

Liste de contrôle de déménagement

Avant votre rendez-vous pour l'installation

- Emballez les pièces d'équipement que vous souhaitez transférer à votre nouvelle adresse. Par exemple:
 - Récepteurs
 - Télécommandes
 - Câbles
 - Modem
 - Filtres
 - Téléphones

REMARQUE: Si vous êtes un client de Bell Télé Satellite, vous pouvez laisser l'antenne à votre ancienne adresse. Bell vous fournira une nouvelle antenne s'il n'y en a pas à votre nouvelle adresse.

- À votre nouvelle adresse, disposez le téléviseur, les récepteurs, les télécommandes et les câbles dans la pièce où ils sont destinés. Déballez votre modem et assurez-vous que votre ordinateur y est relié et prêt à être utilisé. Branchez vos téléphones sur les prises téléphoniques des diverses pièces de votre domicile.

Veillez à ce que vos meubles ne cachent aucune prise électrique ou téléphonique, étant donné que le

- technicien devra y accéder pour installer vos services.

Si vous êtes locataire, il peut être préférable de demander la permission de votre propriétaire avant de procéder à l'installation de vos services. Il arrive que nos techniciens doivent percer des trous ou fixer des câbles au mur à l'aide d'une agrafeuse durant l'installation.

Le jour de l'installation de vos services

Concerne les clients qui ont besoin de faire installer leurs services par un technicien de Bell

- Le titulaire du compte ou son représentant désigné (ayant atteint l'âge de la majorité) doit être sur place pour autoriser l'installation et rester pendant toute sa durée.
- Le technicien vous appellera au numéro que vous nous avez fourni avant votre déménagement.
- Préparez l'un de vos appareils afin que le technicien puisse le connecter à votre réseau Internet et effectuer toutes vérifications nécessaires.

Après le déménagement

Si votre déménagement a lieu entre deux périodes de facturation et que vous avez modifié vos services, il se peut que vous remarquiez que des frais partiels ont été ajoutés à votre facture. Apprenez-en plus sur les frais partiels:

bell.ca/fraispartiels

Information additionnelle

Visitez-nous à **bell.ca/soutiendemenagement** pour en savoir plus le transfert de services et nos services de soutien. Téléphonez-nous au **1 888 394-9953**.