

Return Battery Instructions

Transport Canada's Transportation of Dangerous Goods Act (TDG) provides special instructions to ensure the safe handling, transporting and shipping of lithium batteries. We appreciate your assistance and recognize the effort required to comply in a manner that is both environmentally responsible and considers the safety of others. Thank you.

How to ship your damaged lithium battery

If you need to return a device that contains a damaged lithium battery, you will need all of the following items which are included in the package:

- UN-rated box with a class 9 label that indicates a damaged/defective lithium battery is enclosed
- Polypropylene tape
- Absorbent pad
- Anti-static bubble wrap
- Polypropylene bag, 2mm thick
- Shipping document (Bill of Lading)

Instructions:

1. Insert the damaged battery into the device and ensure it is powered off. Place the device into its original box packaging (if available).
2. Wrap the device/original box packaging in the absorbent pad provided and secure with polypropylene tape.
3. Next, wrap the parcel in the anti-static bubble wrap provided and secure with polypropylene tape.
4. Line the inside of the UN-rated box with the polypropylene bag; insert the wrapped parcel.
Use any extra bubble wrap to fill the empty space in the box.
5. Seal the box with polypropylene tape.
6. Attach the prepaid return waybill to the box. Please write "Damaged/Defective Battery, TDGR SP 137" on the waybill.
The package must be sent by GROUND shipment only.
7. Fill out the Bill of Lading, and drop off the box and Bill of Lading to any Canada Post outlet. If you have a Purolator return waybill, please call Purolator at 1-888-SHIP-123 to have your package picked up or visit Purolator.com to find a drop-off location.

Instructions pour retourner une pile

La Loi sur le transport des marchandises dangereuses de Transports Canada prévoit des instructions spéciales pour assurer la manutention, le transport et l'expédition sécuritaires de piles au lithium. Nous vous sommes reconnaissants de votre aide et nous sommes conscients de l'effort requis pour s'y conformer d'une manière écoresponsable et qui tient compte de la sécurité d'autrui. Merci.

Comment expédier votre pile au lithium endommagée

Si vous devez retourner un appareil qui contient une pile au lithium endommagée, vous aurez besoin de tous les articles ci-dessous compris dans le colis :

- Boîte conforme aux spécifications de l'ONU avec une étiquette de classe 9 indiquant qu'elle contient une pile au lithium endommagée ou défectueuse
- Ruban en polypropylène
- Tampon absorbant
- Film à bulles antistatique
- Sac en polypropylène de 2 mm d'épaisseur
- Document d'expédition (connaissance)

Instructions:

1. Insérez la pile endommagée dans l'appareil et assurez-vous que celui-ci est hors tension. Placez l'appareil dans son emballage d'origine (si possible).
2. Emballez l'appareil ou l'emballage d'origine dans le tampon absorbant fourni et attachez le tout avec le ruban en polypropylène.
3. Ensuite, emballez le paquet dans le film à bulles antistatique fourni et attachez le tout avec le ruban en polypropylène.
4. Tapissez l'intérieur de la boîte conforme aux spécifications de l'ONU avec le sac en polypropylène; insérez le paquet emballé. Utilisez du film à bulles supplémentaire pour remplir l'espace vide dans la boîte.
5. Scellez la boîte avec du ruban en polypropylène.
6. Apposez la lettre de transport prépayé pour retour d'articles sur la boîte. Veuillez indiquer « Pile endommagée/défectueuse, TMD DP 137 » sur la lettre de transport. Le colis doit uniquement être envoyé par transport TERRESTRE.
7. Remplissez le connaissance, puis déposez la boîte et le connaissance à n'importe quel comptoir de Postes Canada. Si vous avez une lettre de transport pour retour d'articles Purolator, veuillez appeler Purolator au 1 888 744-7123 pour faire ramasser votre colis ou visitez le site purolator.com pour trouver un point de collecte.