



Guide de l'utilisateur

Appuyer-pour-Parler radio
Téléphone multifonctionnel

Révision : 8.3

Janvier 2018

Table des matières

1. Introduction et principales fonctions	6
2. Premières étapes	8
Préalables	8
Première activation	8
Activation sur un téléphone multifonctionnel	8
Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement	9
Tutoriel	11
Ouverture de session	11
Mises à jour de l'application	12
3. Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler	13
Utilisation des touches de l'appareil	13
Groupes d'appel	14
Contacts	16
Touche Appuyer-pour-Parler	17
Touche Appuyer-pour-Parler externe	17
Défilement	17
Recherche	20
Icônes	20
Tonalités	21
4. Connectivité réseau	23
Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE	23
Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi	23
Passage d'un réseau de données cellulaires à un réseau Wi-Fi pendant un appel	23
Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex. dans un hôtel)	24
5. Établissement et réception des appels Appuyer-pour-Parler	24
Établissement d'appels	25
Appels à des groupes d'appel	33
Appels à des groupes d'appel de diffusion	36
Appels individuels (1:1)	36
Activation/désactivation du haut-parleur	37
Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler	38
Interaction en mode discrétion ou sonore	38
Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire	38
Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan	39
Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé	40
Retour à un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler	40
6. Priorité au surveillant	41
Groupe d'appel du surveillant	41
Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants	41
7. Alertes	40
Alertes personnelles instantanées	40

Réception d'une alerte	40
Multiples alertes personnelles instantanées par appelant	41
Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler	41
8. État de présence en temps réel.....	41
Ma présence.....	41
Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler.....	42
9. Contacts	43
Consultation des contacts	43
Tri de la liste des contacts.....	44
Affichage/masquage des contacts hors ligne.....	46
10. Groupes d'appel	50
Affichage de tous les groupes d'appel	50
Sélection d'un groupe d'appel.....	51
Autorisations d'appel.....	51
11. Balayage des groupes d'appel.....	52
Activation ou désactivation du balayage.....	53
Réponse pendant le balayage	53
12. Mode avion	53
13. Utilisation des accessoires et du mode Bluetooth	54
Utilisation d'un casque d'écoute filaire.....	54
Utilisation du mode Bluetooth	54
Trousse de véhicule	54
Touche Appuyer-pour-Parler externe.....	54
Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler.....	55
Utilisation d'un microphone haut-parleur externe	55
Dispositifs filaires.....	55
Dispositifs Bluetooth.....	55
14. Réglages.....	56
À propos de	57
Réglage À propos de	57
Tonalité d'alerte.....	57
Démarrage automatique	59
Mode arrière-plan.....	59
15. Dépannage.....	78
Perte de la connexion au réseau de données.....	80
Utilisateur occupé	80
Utilisateur injoignable	80
16. Glossaire	82
Types d'appel.....	82

1. Introduction et principales fonctions

Le service Appuyer-pour-Parler prend en charge deux modes : Appuyer-pour-Parler standard et Appuyer-pour-Parler radio. L'administrateur de votre entreprise détermine celui de ces deux modes qui est utilisé. Le présent document décrit le mode Appuyer-pour-Parler radio.

Le mode radio de l'application Appuyer-pour-Parler a été optimisé pour les communications des groupes d'appel afin d'offrir une expérience utilisateur similaire à celle du service radio mobile terrestre. Jusqu'à huit groupes d'appel attribués par un administrateur peuvent être surveillés, balayés ou utilisés pour communiquer avec d'autres utilisateurs. L'application Appuyer-pour-Parler radio prend également en charge les appels individuels (1:1) avec des contacts de l'entreprise. Voici une brève description des principales fonctions du mode radio de l'application Appuyer-pour-Parler :

Appels à des groupes d'appel de diffusion – Permet à certains membres d'un groupe d'appel de faire des appels hautement prioritaires, généralement pour diffuser des annonces importantes à un grand nombre de personnes.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appels à des groupes d'appel de diffusion](#) ».

Gestion des contacts et des groupes d'appel – Les contacts et les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler peuvent être gérés de façon centralisée par un administrateur (« gérés par l'administrateur »).

Pour plus de détails, reportez-vous aux sections « [Contacts](#) » et « [Groupes d'appel](#) ».

Remarque : Dans l'application Appuyer-pour-Parler, les groupes (créés par l'administrateur de l'entreprise) sont également appelés « groupes d'appel ».

Appels Appuyer-pour-Parler à des personnes et à des groupes d'appel – Communication instantanée avec une ou plusieurs personnes au moyen d'une seule touche.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Établissement d'appels](#) ».

Présence en temps réel – Vérifiez si vos contacts sont disponibles et prêts à recevoir des appels avant de faire un appel.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Présence en temps réel](#) ».

Composition abrégée – Vous permet d'effectuer un appel en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs du téléphone qui composent souvent les mêmes numéros.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Composition abrégée](#) ».

Priorité au surveillant – Permet à un surveillant de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel de groupe, même si quelqu'un d'autre est en train de parler.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Priorité au surveillant](#) ».

Balayage des groupes d'appel par priorité – Sur son téléphone, un abonné peut parcourir une liste de groupes d'appel de l'entreprise. Les appels des groupes à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes à plus faible priorité. Cela comprend la fonction de réponse à un appel balayé, qui vous permet de contrôler si vous pouvez prendre la parole dans le groupe d'appel actif ou sélectionné pendant que le mode de balayage est activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Balayage des groupes d'appel](#) ».

Prise en charge du mode Wi-Fi – En plus de la vaste couverture Appuyer-pour-Parler offerte par le réseau de données cellulaire, vous pouvez utiliser le service Appuyer-pour-Parler au moyen d'une connexion Wi-Fi à domicile, au bureau ou publique.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi](#) ».

Remarque : Si l'administrateur de votre entreprise change votre mode de fonctionnement, vous verrez le message suivant : « Information Message: Application mode changed ».

2. Premières étapes

La présente section décrit les premières étapes. Elle est organisée comme suit :

- [Préalables](#)
- [Première activation](#)
 - [Activation sur un téléphone multifonctionnel](#)
 - [Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement](#)
- [Tutoriel](#)
- [Ouverture de session](#)
- [Mises à jour de l'application](#)

Préalables

1. Un abonnement au service Appuyer-pour-Parler.
2. Un téléphone compatible avec le service Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, consultez le site Web de votre fournisseur de service.

Première activation

Activation sur un téléphone multifonctionnel

La première fois que vous démarrez l'application, celle-ci doit « **s'activer** » avec le serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone compatible.

Pour naviguer dans les écrans d'activation, utilisez la touche Options de votre téléphone. Les touches Options, Navigation, Back/CLR et OK (select) de votre téléphone vous permettent de naviguer à travers la plupart des fonctions de l'application Appuyer-pour-Parler. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur du téléphone pour des renseignements sur des touches de fonction particulières. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler](#) ».

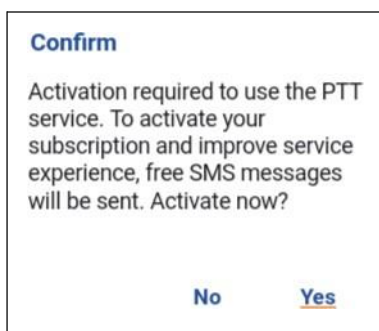
Astuce : Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, appuyez sur l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour ouvrir l'application et appuyez sur la touche **OK**.

Remarque : À l'invite, vous devez **AUTORISER** l'application à faire des enregistrements audio, à accéder aux données de localisation de l'appareil et aux contacts, à faire des appels et à les gérer, à accéder aux photos, aux fichiers médias et autres, et à envoyer et à lire les messages texte sur votre appareil.

Remarque : À l'invite, n'optimisez pas l'utilisation de la batterie.

2. La page du contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) s'affiche.
3. Vous devez lire et accepter le CLUF pour activer le service Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone.
4. Si vous acceptez le CLUF, appuyez sur la touche **Options** pour activer les services Appuyer-pour-Parler sur le téléphone. Une page de confirmation s'affiche.



Message de confirmation de l'activation de l'abonnement Appuyer-pour-Parler

5. Appuyez sur **Oui** pour activer l'application Appuyer-pour-Parler. Le message *Établissement du contact avec le serveur* s'affiche.
6. L'application Appuyer-pour-Parler communique maintenant avec le serveur et récupère les contacts et les groupes (s'il y a lieu) sur le serveur avant d'ouvrir la session.
7. Une fois l'application Appuyer-pour-Parler activée, vous aurez la possibilité de voir le tutoriel. Sélectionnez « **Voir le tutoriel** » si vous voulez apprendre comment utiliser l'application Appuyer-pour-Parler.

Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement

Lorsque le réseau cellulaire n'est pas disponible, vous pouvez activer l'application sur un réseau Wi-Fi.

Remarque : Pour effectuer une activation sur réseau Wi-Fi, vous devez utiliser un code d'activation que vous fournira l'administrateur de votre entreprise.

Pour activer l'application Appuyer-pour-Parler au moyen d'un réseau Wi-Fi

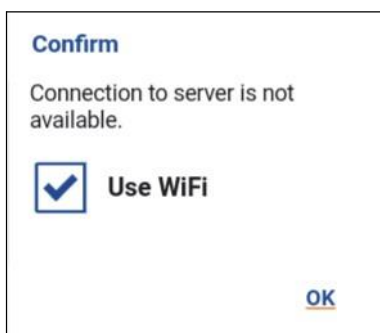
Astuce : Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, appuyez sur l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour ouvrir l'application et appuyez sur la touche **OK**.

Remarque : À l'invite, vous devez **AUTORISER** l'application à faire des enregistrements audio, à accéder aux données de localisation de l'appareil et aux contacts, à faire des appels et à les gérer, à accéder aux photos, aux fichiers médias et autres, et à envoyer et à lire les messages texte sur votre appareil.

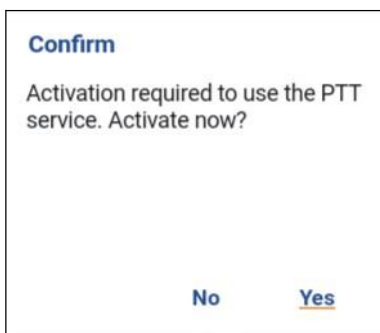
Remarque : À l'invite, n'optimisez pas l'utilisation de la batterie.

2. La page du contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) s'affiche.
3. Vous devez lire et accepter le CLUF pour activer le service Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone.
4. Si vous acceptez le CLUF, appuyez sur la touche **Options** pour activer les services Appuyer-pour-Parler sur le téléphone. Une fenêtre de confirmation s'affiche concernant l'indisponibilité du réseau de données avec une option permettant d'utiliser un réseau Wi-Fi disponible.
5. Appuyez sur la touche **Navigation** pour mettre la case à cocher en surbrillance, appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner l'option **Utiliser la connexion Wi-Fi**, appuyez sur la touche **Navigation** pour mettre en surbrillance la touche **OK** et appuyez sur la touche **OK**. Si la confirmation suivante s'affiche, activez le réglage **Utiliser la connexion Wi-Fi**.



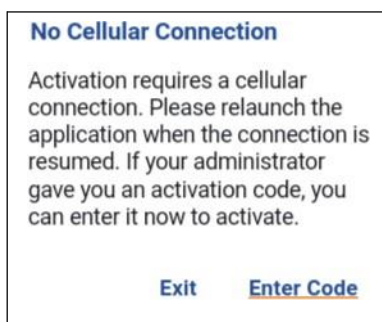
La connexion au serveur n'est pas disponible

6. Un message de confirmation s'affiche.



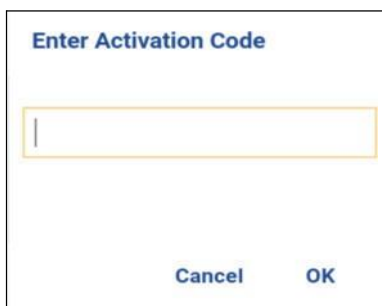
Message de confirmation de l'activation du service Appuyer-pour-Parler au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement

7. Naviguez jusqu'à l'option **Oui** et appuyez sur **OK** afin de poursuivre le processus d'activation. La fenêtre contextuelle *Pas de connexion cellulaire* s'affiche.



Message d'absence de connexion cellulaire

8. Naviguez jusqu'à l'option **Entrer le code** et appuyez sur **OK** afin de poursuivre le processus d'activation. La fenêtre contextuelle **Entrer le code d'activation** s'affiche.



Entrer le code d'activation

9. Entrez le code d'activation fourni par l'administrateur de votre entreprise et appuyez sur **OK** pour activer.

Tutoriel

Le tutoriel donne des renseignements utiles sur la marche à suivre pour commencer à utiliser l'application Appuyer-pour-Parler. L'application lance automatiquement le navigateur mobile et charge le tutoriel.

Ouverture de session

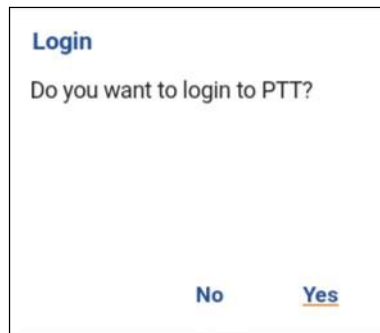
Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler, celle-ci doit être connectée au serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus est appelé « ouverture de session ». Une fois que vous avez téléchargé l'application Appuyer-pour-Parler et enregistré avec succès votre connexion au serveur, l'application démarrera et ouvrira une session automatiquement chaque fois que vous mettez votre téléphone sous tension. Pour établir ou recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, vous devez ouvrir une session.

Vous pouvez « mettre fin à la session » du service Appuyer-pour-Parler. Le cas échéant, les autres utilisateurs verront que vous êtes « hors ligne » et vous ne pourrez pas recevoir d'appels ou d'alertes Appuyer-pour-Parler. Consultez la section « [Fermeture de la session](#) » pour plus de détails.

Pour ouvrir une session manuellement dans l'application Appuyer-pour-Parler

Astuce : Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, appuyez sur l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour ouvrir l'application et appuyez sur la touche **OK**.
2. Une fenêtre contextuelle s'affiche pour confirmer que vous voulez ouvrir une session dans l'application Appuyer-pour-Parler.



Ouverture de session

3. Naviguez jusqu'à l'option **Oui** et appuyez sur **OK** afin d'ouvrir une session de l'application Appuyer-pour-Parler.

Mises à jour de l'application

Votre téléphone installe automatiquement les mises à jour disponibles. Pour plus de détails, consultez le manuel de l'utilisateur de votre appareil.

Après une mise à jour, vos contacts et groupes Appuyer-pour-Parler sont récupérés intégralement et vos réglages sont généralement intacts. Dans de rares cas, après une mise à jour majeure, il se peut que vos réglages par défaut soient réinitialisés.

3. Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler

Il est facile de naviguer dans l'application Appuyer-pour-Parler grâce aux touches Navigation et Options de votre téléphone. Il y a deux fonctions : Groupes d'appel et Contacts.

La présente section vous aidera à vous familiariser avec la navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler.

- Utilisation des touches de l'appareil
- Le téléphone est éteint
- Groupes d'appel
- Contacts
- Touche Appuyer-pour-Parler
 - Touche Appuyer-pour-Parler externe
- Défilement
- Recherche
- Icônes
- Tonalités

La touche Appuyer-pour-Parler sur le côté du téléphone vous permet d'ouvrir l'application Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone ainsi que d'effectuer et de participer à des appels Appuyer-pour-Parler.

Utilisation des touches de l'appareil

Le tableau suivant contient la liste des touches de l'appareil qui sont associées à l'application Appuyer-pour-Parler.

Touche	Description
Back/CLR	Appuyez sur cette touche pour retourner à l'écran précédent. Le libellé de la touche varie selon l'appareil.
C (Clear)	Appuyez sur cette touche pour effacer, un caractère à la fois, le texte entré (pour certains appareils seulement).
Touche d'option de gauche	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option de gauche qui est affichée au bas de l'écran (pour certains appareils seulement).
Menu	Appuyez sur cette touche pour sélectionner le menu principal lorsque l'application est ouverte en arrière-plan (pour certains appareils seulement).
Touche d'option de droite	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option de droite qui est affichée au bas de l'écran (pour certains appareils seulement).
Navigation	Appuyez sur cette touche pour vous déplacer vers le haut, le bas, la gauche et la droite dans l'écran actuel.
OK (sélectionner)	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option qui a été mise en surbrillance.

Touche	Description
Options	Appuyez sur cette touche afin d'afficher les options disponibles pour l'écran actuel (pour certains appareils seulement).
Haut-parleur	Maintenez le doigt sur cette touche pour sélectionner les différents profils (Standard, Outdoor [extérieur], Silence).

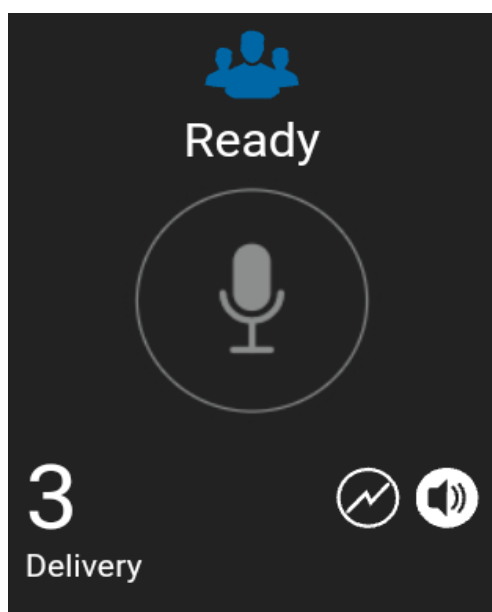
Remarque : En général, les appareils sont munis soit d'une touche *Options*, soit de touches d'option de gauche et de droite permettant de sélectionner les options.

Le téléphone peut être équipé d'un écran externe qui indique l'état de présence en temps réel de la même manière que sur l'écran principal. L'écran est éteint (OFF) lorsqu'on ouvre le téléphone. Vous pouvez continuer à recevoir des appels lorsque le téléphone est fermé.

Remarque : Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre téléphone pour connaître l'emplacement et le rôle des touches.

Groupes d'appel





Cet écran affiche le groupe d'appel sélectionné (1 à 8) et fait un appel de groupe Appuyer-pour-Parler. Utilisez la touche Navigation pour parcourir la liste des groupes d'appel. Dans le groupe d'appel, les options suivantes sont disponibles : Appeler, Voir, Réglages, Masquer/Afficher hors ligne, Activer/désactiver le volume plus fort, Haut-parleur : Activé/Désactivé, Activer/désactiver le balayage. Pour plus de détails concernant les groupes d'appel, reportez-vous à la section « [Groupes d'appel](#) ».










Groupe d'appel

Le tableau suivant décrit l'interface utilisateur de l'écran Groupe d'appel en indiquant le nom de l'élément ainsi que l'icône et la description qui s'y rattachent.

Écran Groupe d'appel

Nom	Icône	Description
Avatar de groupe d'appel	Multiples	Affiché au centre dans le haut de l'écran Groupe d'appel. L'administrateur de votre entreprise attribue l'avatar.
État de l'appel	Multiples	Affiche le code du locuteur, l'état d'appel (Prêt, Connexion en cours, Pas de connexion), l'icône d'activation de la fonction de balayage des groupes d'appel, y compris les icônes Diffuseur et Surveillant.
État Appuyer-pour-Parler	 Inactif  Acquis  Prise de parole	Appuyez de façon continue sur la touche Appuyer-pour-Parler pour faire un appel Appuyer-pour-Parler à un contact ou groupe d'appel particulier. L'état Appuyer-pour-Parler est inactif jusqu'à ce que vous appuyiez sur cette touche et que l'état devienne « acquis ». Lorsque quelqu'un d'autre a pris la parole, la fonction Appuyer-pour-Parler indique un état de prise de parole.
Numéro de canal du groupe d'appel	1 à 8	Affiche le numéro de canal du groupe d'appel (de 1 à 8) attribué par l'administrateur de votre entreprise.
Diffuseur		Affiche le nom du diffuseur désigné du groupe d'appel, le cas échéant.

Écran Groupe d'appel

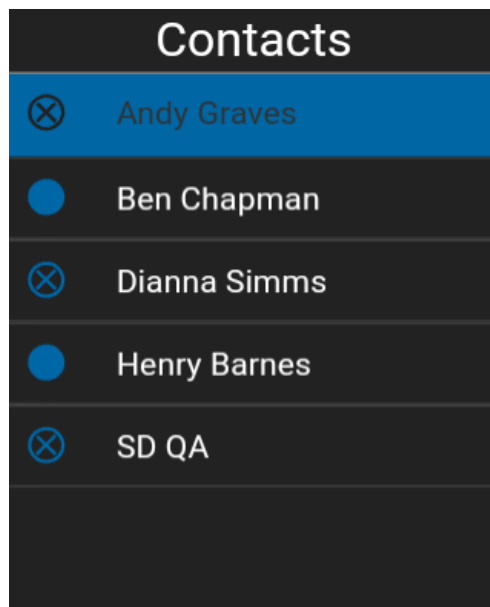
Nom	Icône	Descript ion
Priorité de balayage des groupes d'appel	Aucune priorité (<i>aucune icône</i>)	Affiche la priorité de balayage des groupes d'appel (si un ordre de priorité a été établi). Rien n'est affiché lorsqu'aucune priorité n'a été établie. Vous ne pouvez pas attribuer une priorité de balayage à un diffuseur. Pour désactiver (OFF) ou activer (ON) le balayage des groupes d'appel, utilisez la touche <i>Options</i> . Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du balayage ».
		Priorité de niveau 1 pour le balayage de liste attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
		Priorité de niveau 2 pour le balayage de liste attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
		Priorité de niveau 3 pour le balayage de liste attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
Balayage activé/désactivé	 Balayage activé  Balayage désactivé	Indique si le balayage de groupe d'appel est activé ou désactivé. Pour activer le balayage des groupes d'appel, utilisez la touche <i>Options</i> . Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du balayage ».
Haut-parleur	 Haut-parleur activé  Haut-parleur désactivé	<p>Appuyez sur cette icône pour faire passer le haut-parleur de l'état Activé (par défaut) à l'état Désactivé. Pour activer le haut-parleur, utilisez la touche <i>Options</i>.</p> <p>Appuyez sur cette icône pour faire passer le haut-parleur de l'état Désactivé à l'état Activé.</p> <p>Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Activation/désactivation du haut-parleur ».</p>
Nom du groupe d'appel	<i>Aucune icône</i>	Affiche le nom du groupe d'appel attribué par l'administrateur de l'entreprise.

Contacts

Cet écran affiche vos contacts Appuyer-pour-Parler et vous permet de chercher des contacts, d'établir un appel Appuyer-pour-Parler.

Pendant que le contact est mis en évidence, les options suivantes sont disponibles : Appeler, Voir, Réglages, Masquer/Afficher hors ligne, Activer/désactiver le volume plus fort, Haut-parleur : Activé/Désactivé, Activer/désactiver le balayage et Chercher.

Pour plus de détails concernant les contacts, reportez-vous à la section « [Contacts](#) ».



Contacts

Touche Appuyer-pour-Parler

Touche Appuyer-pour-Parler externe

Selon le téléphone, il peut y avoir une touche sur le côté ou un accessoire Appuyer-pour-Parler qui est utilisé par l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque l'application n'est pas visible, la touche Appuyer-pour-Parler fait un appel Appuyer-pour-Parler au canal sélectionné. Si le téléphone est verrouillé, l'option d'appel à partir de l'écran verrouillé doit être activée pour que l'appel puisse avoir lieu. Une fois que l'application Appuyer-pour-Parler est à l'avant-plan, vous pouvez utiliser ce bouton pour établir un appel Appuyer-pour-Parler ou prendre ou céder la parole pendant un appel Appuyer-pour-Parler.

Pour la fonctionnalité Bluetooth basse consommation, reportez-vous à la section « [Utilisation des accessoires et du mode Bluetooth](#) ».

Remarque : Ce fonctionnement présume que le mode d'appel en arrière-plan est désactivé. Pour plus de détails sur le mode d'appel en arrière-plan, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan](#) ».

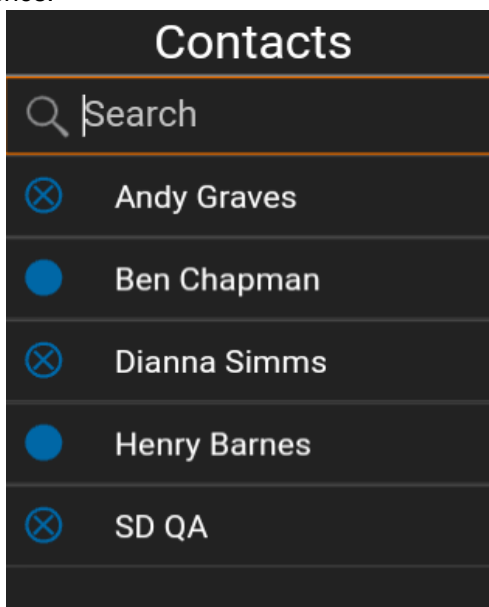
Défilement

Si la liste affichée est trop longue pour l'écran, vous pouvez appuyer sur la touche Navigation (défilement vers le haut ou vers le bas) pour voir le reste de la liste.

Recherche

Pour trouver facilement des contacts, vous pouvez effectuer une recherche dans la liste des contacts. Pour effectuer une recherche :








1. Commencez à taper des lettres ou des chiffres sur le clavier numérique. Au fur et à mesure que vous tapez, les noms des contacts qui contiennent les lettres ou les chiffres que vous entrez sont automatiquement affichés.









Recherche de contacts

Icônes

Le tableau ci-dessous présente les principales icônes de l'application :

Icône	Description
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler est « Disponible ».
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler est « Ne pas déranger ».
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler est « Hors ligne ».
	Votre état de présence est « Disponible ».
	Votre état de présence est « Ne pas déranger ».
	Votre état de présence est « Hors ligne ».
	Vous avez des alertes qui n'ont pas encore été affichées dans l'application Appuyer-pour-Parler.

Icône	Description
	Superviseur ou membre du groupe d'appel
	Icône de balayage de liste (affichée sous l'onglet et la vignette Groupe d'appel)
	Balayage des groupes d'appel avec priorité 1
	Balayage des groupes d'appel avec priorité 2
	Balayage des groupes d'appel avec priorité 3
	Appel à un groupe d'appel de diffusion

Tonalités

L'application Appuyer-pour-Parler fait entendre des tonalités représentant diverses conditions.

Tonalité	Description
Activation	Se fait entendre à la fin de la première activation de l'application.
Alerte	Se fait entendre chaque fois que vous recevez une alerte personnelle instantanée. Selon votre réglage des avis, l'alerte peut prendre la forme d'une boîte de dialogue d'avis persistante avec tonalité, d'une boîte de dialogue d'avis persistante seule ou d'aucune boîte de dialogue d'avis ni tonalité. Lorsque vous recevez une alerte personnelle instantanée pendant un appel Appuyer-pour-Parler, l'avis d'alerte personnelle instantanée reste à l'arrière-plan et n'apparaît qu'après la fin de l'appel.
Attention	Se fait entendre chaque fois qu'un message d'erreur s'affiche.
Suspension d'appel	Se fait entendre chaque fois que l'appel est suspendu pendant le passage d'une connexion de données cellulaire à une connexion Wi-Fi (ou l'inverse) ou en cas de perte de connexion avec le serveur Appuyer-pour-Parler.
Contrôle pris	Se fait entendre lorsque vous appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler et indique que vous pouvez parler. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> .
Contrôle occupé (erreur)	Se fait entendre lorsque vous appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler et que vous êtes incapable de prendre la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> .
Contrôle libre	Se fait entendre aux participants à l'appel pour indiquer que quelqu'un a cessé de parler et qu'une autre personne peut prendre la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> .

<p>Contrôle cédé</p>	<p>Se fait entendre aux participants à l'appel pour indiquer que quelqu'un a cessé de parler et qu'une autre personne peut prendre la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i>. La tonalité est la même que celle qui est utilisée pour le contrôle libre.</p>
<p>Appel entrant</p>	<p>Se fait entendre une fois au début de l'appel pour vous informer d'un appel Appuyer-pour-Parler entrant. Lorsque le balayage des groupes d'appel est activé, les appels de priorité 1 ont une tonalité unique. Les appels de diffusion ont également une tonalité unique. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i>.</p>
<p>Réseau fonctionnel/ en panne</p>	<p>Peut être entendue en cas de perte de connexion au réseau, lorsqu'il y a perte et rétablissement de la connexion au réseau, lorsqu'il y a une perte de la connexion au réseau uniquement durant un appel (valeur par défaut) ou ne pas être entendue. Cela dépend de vos réglages des <i>tonalités pour réseau fonctionnel/en panne</i>.</p>

4. Connectivité réseau

La présente section décrit la connectivité réseau associée au service Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE
- Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi
 - Passage d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel
 - Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex. dans un hôtel)

Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE

L'utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE permet de profiter d'un débit supérieur, de moins de délais, de la meilleure qualité vocale et de performances optimales pendant les appels Appuyer-pour-Parler et en utilisant les services Appuyer-pour-Parler.

Remarque : Il n'est pas recommandé d'utiliser le service Appuyer-pour-Parler sur des réseaux de données cellulaires inférieurs à 3G, car les débits de données plus lents génèrent d'importants délais, ce qui réduit la qualité vocale et entraîne même des appels rompus.

Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi

L'utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi offre une couverture efficace à l'intérieur d'un immeuble.

Remarque : Par défaut, l'application Appuyer-pour-Parler utilisera les réseaux Wi-Fi lorsque ceux-ci sont disponibles. Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi, activez le réglage Wi-Fi dans l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Réglages ».

Passage d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel

Votre téléphone peut passer automatiquement du réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi et inversement, selon la disponibilité d'une connexion Wi-Fi. On parle alors d'un « **transfert** » de réseau. Si un appel Appuyer-pour-Parler est en cours au moment où votre téléphone passe du réseau de données cellulaire à une connexion Wi-Fi (ou l'inverse), votre appel Appuyer-pour-Parler sera automatiquement rétabli après le transfert. Pendant un transfert, l'application Appuyer-pour-Parler perd momentanément la connexion avec les serveurs. Lorsque cela se produit, vous remarquerez une courte perte audio. Deux tonalités brèves vous avisent de cette situation. Ces tonalités sont fonctions de vos réglages des *tonalités pour réseau fonctionnel/en panne* et de votre réglage de *répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau*. Une fois que le transfert est terminé et que l'application Appuyer-pour-Parler rétablit la connexion avec le réseau de données, votre appel se poursuivra automatiquement.

Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex. dans un hôtel)

Vous pouvez également utiliser l'application Appuyer-pour-Parler à partir de n'importe quel point d'accès Wi-Fi si votre téléphone a accès à Internet au moyen de ce réseau Wi-Fi. Dans les hôtels ou autres établissements qui offrent un accès Wi-Fi exclusivement à leurs clients, une procédure d'authentification, généralement sous la forme d'un mot de passe, peut être exigée pour accéder à Internet, et ce, même si le téléphone est connecté au réseau Wi-Fi. Dans ce cas, vous n'aurez pas accès au service Appuyer-pour-Parler (et ne pourrez pas faire ou recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler) tant que vous n'avez pas désactivé la connexion Wi-Fi ou encore lancé votre navigateur mobile et entré le mot de passe fourni par le fournisseur de service Wi-Fi.

5. Établissement et réception des appels Appuyer-pour-Parler

La présente section décrit les étapes à suivre pour faire et recevoir des appels individuels (1:1) et des appels de groupe d'appel. Elle est organisée comme suit :

- Établissement d'appels
 - Appels à des groupes d'appel
 - Appels à des groupes d'appel de diffusion
 - Appels individuels (1:1)
 - Appel à un contact qui est hors ligne ou dont l'état de présence est « Ne pas déranger »
 - Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée
 - Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé
 - Appels à composition manuelle
 - Appels à composition abrégée
- Réception d'appels
 - Appels à des groupes d'appel
 - Appels à des groupes d'appel de diffusion
 - Appels individuels (1:1)
- Activation/désactivation du haut-parleur
- Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler
- Interaction en mode discrétion ou sonore
- Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé
- Retour à un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

Établissement d'appels

Appels à des groupes d'appel

Pour sélectionner un groupe d'appel

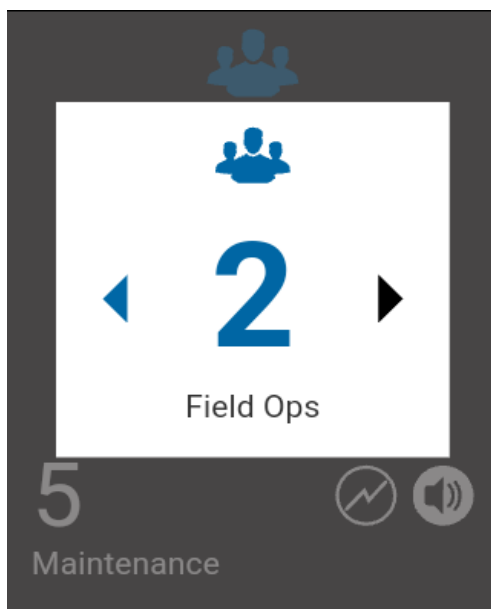
1. Sélectionnez un groupe d'appel en appuyant sur la touche de navigation vers la gauche ou vers la droite, au besoin.

Sélection d'un groupe d'appel

Pour établir un appel avec un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

1. Le groupe d'appel affiché est le groupe d'appel sélectionné que vous appelez. Assurez-vous que le groupe d'appel avec lequel vous souhaitez communiquer est sélectionné.

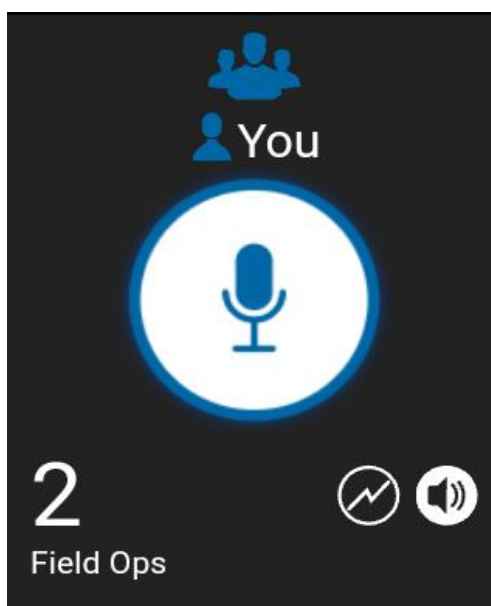
Astuce : Si vous essayez de sélectionner un autre groupe d'appel, votre sélection est remplacée par le groupe d'appel nouvellement sélectionné.
Vous ne pouvez sélectionner qu'un groupe d'appel à la fois.



Pour établir un appel avec un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

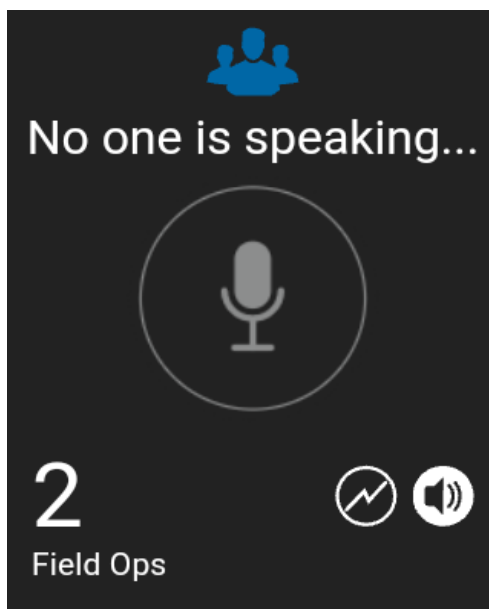
2. Maintenez une pression sur la touche Appuyer-pour-Parler. Un appel de groupe s'établit, une tonalité aiguë se fait entendre et l'état Appuyer-pour-Parler change de couleur pour indiquer que vous avez pris la parole. Commencez à parler.

Remarque : Certaines entreprises créent automatiquement un groupe appelé « tous_les_abonnés » (ou « all_subscribers_group »).
Ce groupe d'appel contient tous les abonnés Appuyer-pour-Parler de l'entreprise.



Vous avez la parole pendant un appel avec un groupe d'appel

3. Relâchez la touche Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres participants à l'appel de prendre la parole.



Groupe d'appel inactif

4. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel. L'état du groupe d'appel indiquera qu'il n'est plus actif après une certaine période d'inactivité.

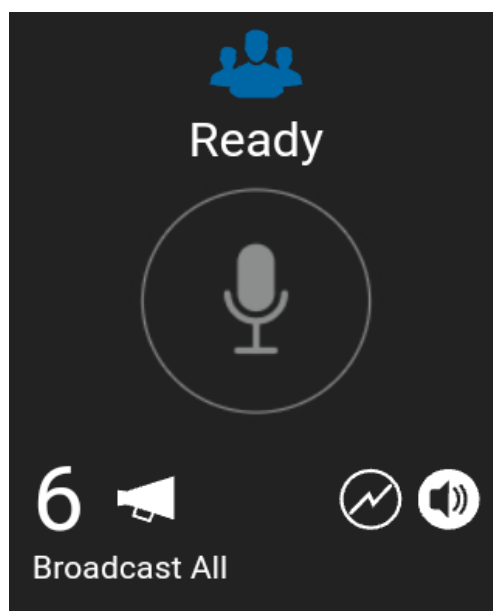
Appels à des groupes d'appel de diffusion

Grâce aux appels à des groupes d'appel de diffusion, il est possible de communiquer des annonces importantes à un grand nombre de personnes. Seuls certains membres du groupe d'appel, appelés des diffuseurs, peuvent faire un appel unidirectionnel à un groupe d'appel comptant jusqu'à 500 membres. Ce type d'appel a priorité sur tout appel Appuyer-pour-Parler en cours et les autres membres du groupe d'appel ne peuvent pas rappeler ou rejeter l'appel. Une fois qu'un diffuseur prend la parole, il ne peut pas être interrompu par un autre diffuseur. Vous ne verrez s'afficher un groupe d'appel de diffusion que si vous êtes un diffuseur désigné.

Remarque : Les appels aux groupes d'appel de diffusion interrompent tous les appels Appuyer-pour-Parler des membres du groupe et ces derniers entendent l'appel même s'ils affichent l'état de présence *Ne pas déranger*. Ces appels ont également priorité sur l'état *Ne pas déranger* si l'administrateur de l'entreprise a configuré le groupe d'appel en conséquence.

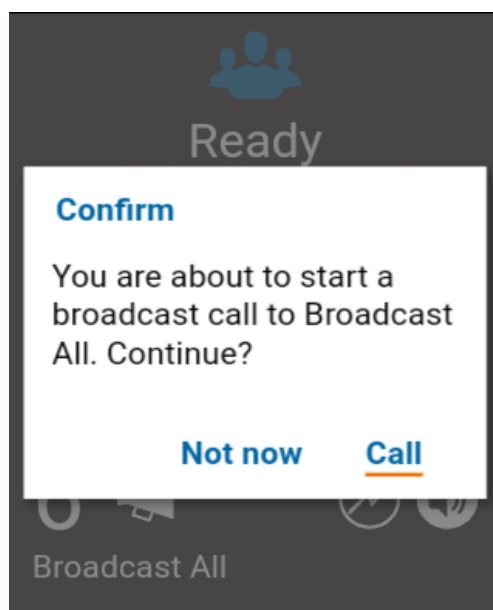
Pour établir un appel avec un groupe d'appel de diffusion

1. Sélectionnez le groupe d'appel de diffusion que vous voulez appeler. On reconnaît un groupe d'appel de diffusion dans la liste des groupes d'appel grâce à l'icône de groupe d'appel de diffusion au-dessus du nom du groupe d'appel.



Groupe d'appel de diffusion

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler. Un message de confirmation s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



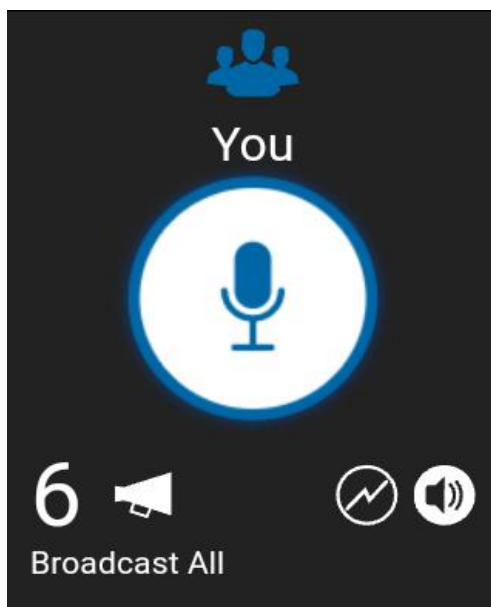
Message de confirmation de diffusion

3. Sélectionnez l'option **Appeler** pour établir l'appel. L'écran d'appel Appuyer-pour-Parler s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.

OU ▯

Sélectionnez l'option **Pas maint.** pour ignorer le message.

4. Maintenez une pression sur la touche Appuyer-pour-Parler affichée à l'écran. Un appel de diffusion s'établit, une tonalité aiguë se fait entendre et l'état Appuyer-pour-Parler change de couleur pour indiquer que vous avez pris la parole. Commencez à parler.



Appel de diffusion en cours

5. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel.

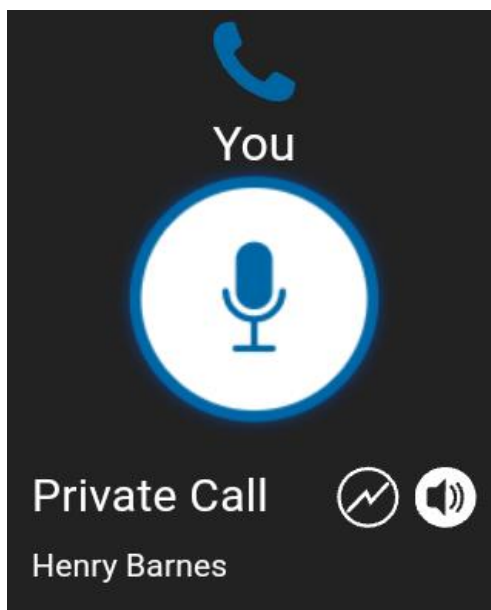
Appels individuels (1:1)

Pour établir un appel Appuyer-pour-Parler individuel

1. À partir de la liste des contacts, mettez en surbrillance le contact avec lequel vous voulez établir un appel Appuyer-pour-Parler en appuyant sur la touche Navigation.

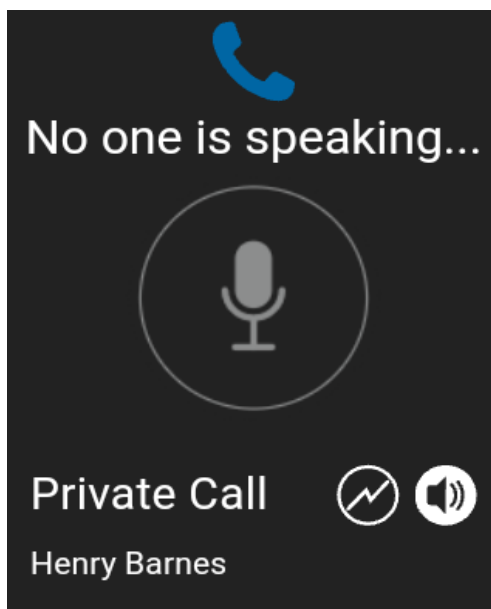
Remarque : Vous pouvez également entrer le numéro Appuyer-pour-Parler au moyen du clavier et maintenir le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran du téléphone est en mode de veille (application en arrière-plan).

2. Maintenez une pression sur la touche Appuyer-pour-Parler. Un appel Appuyer-pour-Parler individuel s'établit, une tonalité aiguë se fait entendre et l'état Appuyer-pour-Parler change de couleur pour indiquer que vous avez pris la parole.



Appel privé en cours

3. Relâchez la touche Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres participants à l'appel de prendre la parole.



Personne ne parle

4. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel.

Appel à un contact qui est hors ligne ou dont l'état de présence est « Ne pas déranger »

Si l'état de présence du contact que vous essayez d'appeler est Hors ligne, vous voyez le message suivant :

Information

The contact you are trying to call is unavailable. Please try again later.

OK

Le contact n'est pas disponible

De la même manière, si l'état de présence de la personne que vous essayez d'appeler est Ne pas déranger, vous voyez le message suivant :

Information

The Contact you are trying to call is in 'Do Not Disturb' status. Please try again later.

OK

L'état de présence du contact est « Ne pas déranger ».

Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée

1. Lorsque vous recevez une alerte personnelle instantanée, un message contextuel est affiché. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Alerte personnelle instantanée](#) ».

Instant Personal Alert

June 19 2018 11:28am

Henry Barnes sent you an Instant Personal Alert

Not now **Reply**

Message d'alerte personnelle instantanée

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir l'appel.

OU ¶

Sélectionnez l'option **Répondre** pour établir l'appel.

OU ¶

Sélectionnez l'option **Pas maint.** pour ignorer le message.

Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé

Lorsque l'appareil est verrouillé, vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le groupe d'appel sélectionné en appuyant sur une touche Appuyer-pour-Parler. Le réglage *Appel à partir de l'écran verrouillé* doit être activé. Pour plus d'information concernant le réglage *Appel à partir de l'écran verrouillé*, reportez-vous à la section « [Appel à partir de l'écran verrouillé](#) ».

Remarque : Le réglage *Appel à partir de l'écran verrouillé* est disponible sur les appareils compatibles.

Appels à composition manuelle

L'écran *Composition manuelle* vous permet d'établir manuellement un appel avec un contact Appuyer-pour-Parler.

1. Avec l'application Appuyer-pour-Parler en arrière-plan et le téléphone en mode de veille, commencez à entrer le numéro du contact en utilisant le clavier. Si le numéro correspond à des contacts Appuyer-pour-Parler, ces derniers seront affichés. Si vous voulez appeler un des contacts, sélectionnez-le. L'écran *Composition manuelle* s'affiche.
2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler. L'écran d'appel s'affiche.

Appels à composition abrégée

La composition abrégée vous permet d'effectuer un appel à des contacts de l'entreprise en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs qui composent souvent les mêmes numéros.

Astuce : La fonction de composition abrégée est utilisée dans l'application Appuyer-pour-Parler en arrière-plan ou à l'avant-plan.

1. Sur le clavier, maintenez le doigt sur le chiffre (0 à 19) attribué à une entrée à composition abrégée jusqu'à ce que l'écran d'appel s'affiche.
2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir un appel avec le contact attribué à cette entrée.

Vous pouvez accéder à une fonction d'utilisateur expert qui est attribuée aux 10 premières entrées à composition abrégée (0 à 9). Sur le clavier, maintenez le doigt sur le chiffre (0 à 9) attribué à une entrée à composition abrégée pour composer le numéro associé à cette entrée. Pour plus d'information concernant l'attribution ou la désattribution d'une entrée à composition abrégée, reportez-vous à la section « [Composition abrégée](#) ».

Réception d'appels

Appels à des groupes d'appel

Pour recevoir un appel d'un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

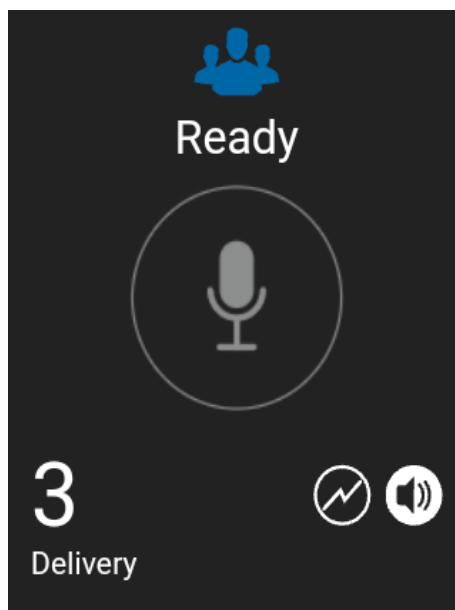
1. Sélectionnez le groupe d'appel duquel vous désirez recevoir des appels.

Remarque : Si vous désirez écouter et parler durant des appels avec plusieurs groupes d'appel, reportez-vous à la section « [Balayage des groupes d'appel](#) ».

Remarque : Ce fonctionnement présume que le mode d'appel en arrière-plan est désactivé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan](#) ».

Remarque : La manière dont sont pris les appels Appuyer-pour-Parler entrants dépendra des réglages du téléphone et de l'application Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Interaction en mode discrétion ou sonore](#) ».

2. L'état d'appel indique *Prêt* si le groupe d'appel n'est pas actif.



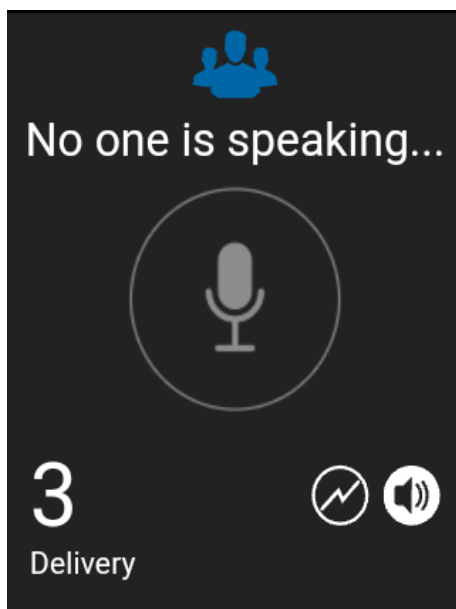
Surveillance d'un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

3. Lorsque le membre d'un groupe d'appel prend la parole, une tonalité aiguë se fait entendre, l'état Appuyer-pour-Parler change de couleur et le nom de l'appelant s'affiche pour indiquer qu'il a pris la parole.



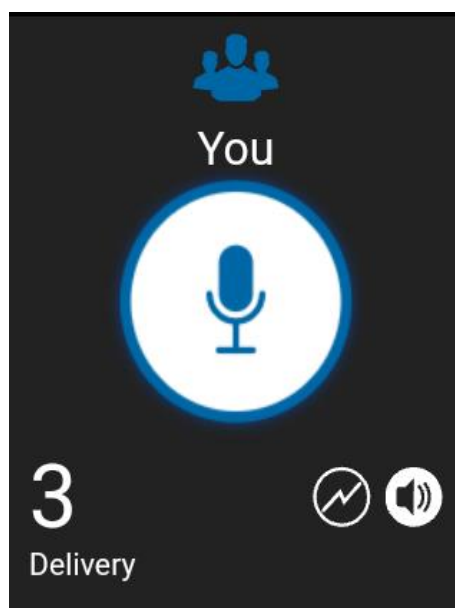
Groupe d'appel actif

4. Lorsque personne n'a pris la parole, l'état Appuyer-pour-Parler devient inactif, comme dans l'exemple ci-dessous.



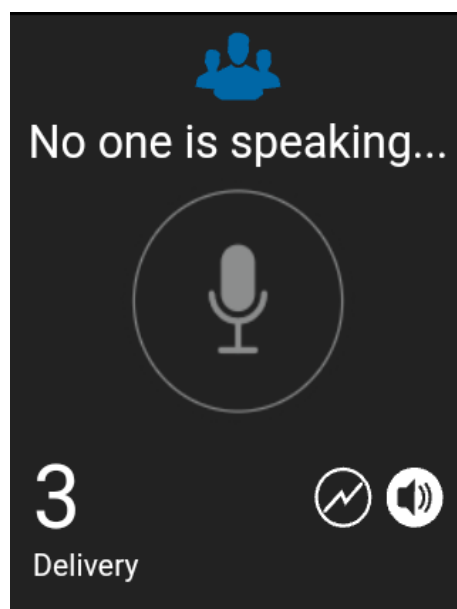
Groupe d'appel inactif

5. Maintenez une pression sur la touche Appuyer-pour-Parler affiché à l'écran. Un appel de groupe s'établit, une tonalité aiguë se fait entendre et l'état Appuyer-pour-Parler change de couleur pour indiquer que vous avez pris la parole.



Vous avez la parole pendant un appel avec un groupe d'appel

6. Relâchez la touche Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres participants à l'appel de prendre la parole.



Groupe d'appel inactif

7. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel ou l'état du groupe d'appel indiquera qu'il n'est plus actif après une certaine période d'inactivité.

Appels à des groupes d'appel de diffusion

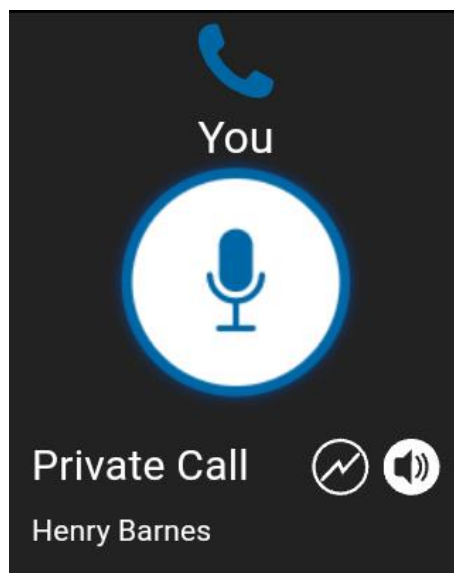
Un appel entrant à un groupe d'appel de diffusion ressemble à n'importe quel autre appel de groupe, mais il aura priorité sur les autres appels Appuyer-pour-Parler en cours. On peut reconnaître un appel à un groupe d'appel de diffusion, car il fait entendre une tonalité particulière suivie d'une annonce. Durant l'appel, seul l'appelant peut parler et vous n'êtes pas en mesure de prendre la parole. Ces appels peuvent également avoir priorité sur votre état « Ne pas déranger » si l'administrateur de l'entreprise a configuré le groupe d'appel en conséquence.

Seuls certains membres du groupe d'appel sont autorisés à effectuer des appels à un groupe d'appel de diffusion. Si vous tentez d'appeler un groupe d'appel de diffusion à partir de l'historique, un message s'affiche pour vous indiquer que l'appel ne peut être effectué.

Appels individuels (1:1)

Pour recevoir un appel

1. Lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler entrant, vous entendez une alerte d'appel entrant, l'application est ramenée à l'avant-plan, vous voyez le nom de l'appelant, une étiquette d'appel privé apparaît à l'écran d'appel et l'état Appuyer-pour-Parler change de couleur.

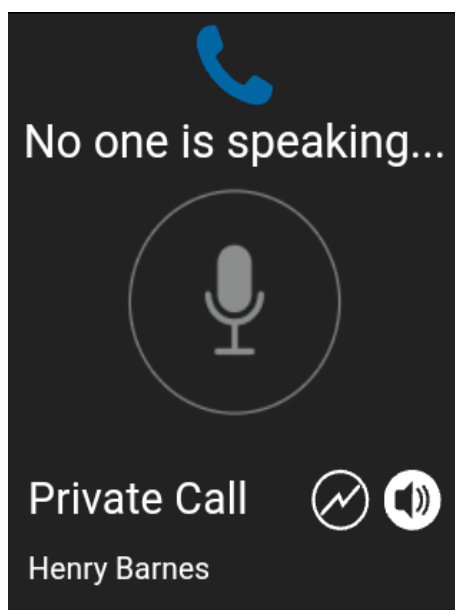


Réception d'un appel Appuyer-pour-Parler entrant

Remarque : Ce fonctionnement présume que le mode d'appel en arrière-plan est désactivé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan](#) ».

Remarque : La manière dont sont pris les appels Appuyer-pour-Parler entrants dépendra des réglages du téléphone et de l'application Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Interaction en mode discrétion ou sonore](#) ».

2. Lorsque la personne qui parle cède la parole, « *Personne ne parle* » est affiché et une autre personne peut parler.



Personne ne parle pendant un appel Appuyer-pour-Parler entrant

3. Vous pouvez poursuivre la conversation en maintenant une pression sur la touche Appuyer-pour-Parler.
4. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel.

Activation/désactivation du haut-parleur

L'écran d'appel indique si le haut-parleur est activé ou désactivé. Lorsque le haut-parleur est désactivé, vous entendez le son de l'appel Appuyer-pour-Parler dans l'écouteur du téléphone. Pour écouter, vous devez tenir le téléphone contre votre oreille comme pendant un appel cellulaire. Lorsque le haut-parleur est activé, vous entendez le son de l'appel Appuyer-pour-Parler dans le haut-parleur.



Le haut-parleur est activé



Le haut-parleur est désactivé

Pendant un appel Appuyer-pour-Parler, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume du haut-parleur ou de l'écouteur au moyen des touches d'augmentation et de diminution du volume. Le volume réglé pendant un appel Appuyer-pour-Parler s'applique également aux appels subséquents, y compris les appels cellulaires.

Pour activer ou désactiver le haut-parleur, vous pouvez utiliser la touche *Options*. Le haut-parleur dépend des réglages de l'application. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler

Pendant un appel Appuyer-pour-Parler, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume du haut-parleur ou de l'écouteur au moyen des touches d'augmentation et de diminution du volume qui se trouvent sur le côté de téléphone. Le volume réglé pendant un appel Appuyer-pour-Parler s'appliquera également aux appels subséquents.

Lorsque le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler est réglé au moyen de l'écouteur, ce volume s'applique également aux appels cellulaires.

Lorsque le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler est réglé au moyen du haut-parleur, ce volume s'applique également aux appels cellulaires.

Le réglage « Volume plus fort » des appels Appuyer-pour-Parler peut être activé ou désactivé au moyen de la touche Options lorsque vous utilisez un téléphone compatible en mode mains libres. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Interaction en mode discrétion ou sonore

Lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode discrétion ou vibration seulement, le son des appels Appuyer-pour-Parler passe normalement par l'écouteur du téléphone. Pour entendre un appel Appuyer-pour-Parler, vous devez tenir le téléphone contre votre oreille comme pendant un appel cellulaire. Vous pouvez passer temporairement en mode haut-parleur pour l'appel en cours au moyen du bouton d'activation/désactivation du haut-parleur à l'écran. Le son du prochain appel Appuyer-pour-Parler passe par l'écouteur du téléphone pendant que le téléphone est en mode discrétion.

Le mode confidentiel vous permet de contrôler la manière dont les appels Appuyer-pour-Parler entrants sont traités lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Avec le mode confidentiel, vous pouvez contrôler si un appel Appuyer-pour-Parler entrant est entendu normalement ou s'il utilise l'écouteur du téléphone. Pour plus de détails sur le réglage du mode confidentiel, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Si le réglage de vibration lors d'un appel entrant est activé, vous pouvez régler le téléphone afin qu'il vibre lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler entrant. Pour plus de détails sur le réglage de vibration lors d'un appel entrant, reportez-vous à la section « [Vibration d'appel](#) ».

Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire

Prise d'un appel ordinaire pendant un appel Appuyer-pour-Parler

Si vous recevez un appel téléphonique ordinaire pendant un appel Appuyer-pour-Parler, l'appel Appuyer-pour-Parler continue et l'appel cellulaire entrant est rejeté.

Si le réglage Priorité d'appel est réglé à **Cellulaire**, un appel Appuyer-pour-Parler prend fin dès que l'on répond à un appel cellulaire. Pour plus d'information concernant les priorités d'appel, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Réception d'un appel Appuyer-pour-Parler pendant un appel téléphonique ordinaire

Si vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler pendant un appel téléphonique ordinaire, l'appel cellulaire en cours continue, l'appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté et l'appelant entend une tonalité d'occupation. Vous ne recevez aucune indication qu'un appel Appuyer-pour-Parler s'est produit pendant l'appel cellulaire.

Si le réglage Priorité d'appel est réglé à **Cellulaire**, un appel Appuyer-pour-Parler entrant sera rejeté. Pour plus d'information concernant les priorités d'appel, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan

Appels Appuyer-pour-Parler entrants – avec le mode arrière-plan désactivé

Pendant que vous utilisez d'autres applications sur le téléphone, un appel Appuyer-pour-Parler entrant ramènera l'application Appuyer-pour-Parler à l'avant-plan et vous entendrez la voix de l'appelant. À la fin de l'appel Appuyer-pour-Parler, vous pouvez retourner à l'application précédente en appuyant sur la touche Back/CLR. L'application Appuyer-pour-Parler passe à l'arrière-plan à la fin de l'appel et c'est l'application que vous utilisiez qui revient à l'avant-plan.

Appels Appuyer-pour-Parler entrants – avec le mode arrière-plan activé

Lorsque le mode d'appel en arrière-plan est activé et que vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler entrant, l'application Appuyer-pour-Parler demeurera à l'arrière-plan et vous entendez la voix de l'appelant. Pour plus d'information concernant le mode d'appel en arrière-plan, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Astuce : Vous pouvez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole lorsque l'application est en arrière-plan.

Remarque : Si le rétroéclairage est éteint, il demeurera éteint pendant un appel Appuyer-pour-Parler entrant. Les alertes personnelles instantanées sont masquées tant que vous n'accédez pas à l'application Appuyer-pour-Parler; cependant, vous entendez les alertes sonores

si elles sont activées.

Appels Appuyer-pour-Parler en cours

Si vous ouvrez une autre application durant un appel Appuyer-pour-Parler, vous continuerez d'entendre l'appel Appuyer-pour-Parler. Vous serez en mesure de prendre la parole en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler.

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé

Vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le groupe d'appel sélectionné lorsque l'appareil est verrouillé en appuyant sur une touche Appuyer-pour-Parler non programmable, au moyen d'un accessoire filaire ou encore avec un microphone haut-parleur externe Bluetooth. Le réglage *Appel à partir de l'écran verrouillé* doit être activé. Pour plus d'information concernant l'option Appel à partir de l'écran verrouillé, reportez-vous à la section [Réglages](#).

Remarque : Le réglage *Appel à partir de l'écran verrouillé* est disponible sur les appareils compatibles.

Retour à un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

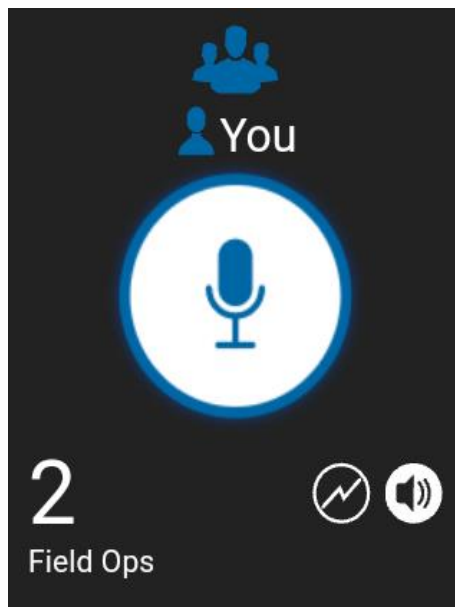
Retour à un appel de groupe d'appel

Si vous quittez un appel de groupe Appuyer-pour-Parler, vous pouvez y retourner en appelant ce même groupe d'appel à partir de l'historique des appels ou de la liste des groupes d'appel. Si l'appel prend fin avant que vous ayez pu vous y joindre, un nouvel appel est établi avec ce groupe d'appel.

6. Priorité au surveillant

La priorité au surveillant permet à un membre d'un groupe d'appel d'être désigné surveillant par un administrateur, ce qui lui permettra de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel, même si quelqu'un d'autre est en train de parler. Un ou plusieurs membres d'un même groupe d'appel peuvent être désignés comme des surveillants. Si un même groupe d'appel compte deux surveillants ou plus, ils peuvent s'interrompre les uns les autres.

Groupe d'appel du surveillant



Groupe d'appel du surveillant

Une icône de surveillant apparaîtra à côté du mot « Vous » dans la barre de l'état de l'appel lorsque le surveillant d'un groupe d'appel prend la parole.

Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants



Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants

Un membre d'un groupe d'appel qui n'est pas un surveillant identifie les surveillants par une icône à côté du nom de ces derniers dans la barre d'état de l'appel lorsque le surveillant aura pris la parole.

7. Alertes

La présente section décrit les alertes utilisées dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

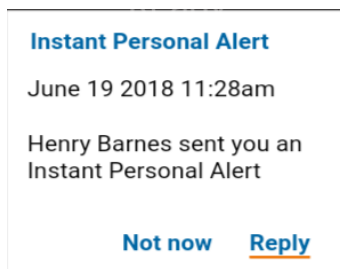
- [Alertes personnelles instantanées](#)
 - [Réception d'une alerte](#)
- [Multiples alertes personnelles instantanées par appelant](#)
- [Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler](#)

Alertes personnelles instantanées

Une alerte personnelle instantanée est un avis qu'une personne autre qu'un utilisateur de l'application Appuyer-pour-Parler radio peut envoyer à d'autres utilisateurs Appuyer-pour-Parler, y compris les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler radio. Cette alerte leur permet de demander à un autre utilisateur Appuyer-pour-Parler de les rappeler. Les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler radio peuvent uniquement recevoir des alertes personnelles instantanées.

Réception d'une alerte

1. Chaque fois que quelqu'un d'autre vous envoie une alerte, l'application Appuyer-pour-Parler vous avertit avec une tonalité persistante et affiche le message suivant :



Message d'alerte personnelle instantanée

Fonctionnement de l'alerte personnelle instantanée

Le fonctionnement de l'alerte personnelle instantanée est fondé sur les réglages suivants :

- Une boîte de dialogue d'alerte persistante s'affiche et une tonalité se fait entendre (par défaut).
- Une boîte de dialogue d'alerte persistante s'affiche, mais sans tonalité.
- Aucune boîte de dialogue d'alerte n'est affichée et aucune tonalité ne se fait entendre.

Pour plus d'information sur les alertes personnelles instantanées, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Remarque : Lorsqu'un appel cellulaire ou un appel Appuyer-pour-Parler est en cours, l'alerte personnelle instantanée s'affiche à la fin de l'appel en question, une fois que l'application Appuyer-pour-Parler devient inactive (aucun appel en cours). Seule la plus récente alerte personnelle instantanée est affichée (aucune file d'attente).

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour rappeler la personne pendant que l'alerte est affichée ou sélectionnez l'option **Répondre**.

OU

Vous pouvez également sélectionner l'option **Pas maint.** pour ignorer l'alerte sans rappeler.

Multiplés alertes personnelles instantanées par appelant

Lorsque vous recevez plusieurs alertes personnelles instantanées, seule la plus récente s'affiche après la fin de l'appel.

Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler

Le réglage Volume des avis du téléphone contrôle le volume des tonalités d'alerte Appuyer-pour-Parler. Réglez le volume au niveau souhaité pour les avis. Pour plus de détails sur les commandes de volume de votre téléphone, consultez le manuel du propriétaire de votre appareil.

8. État de présence en temps réel

La présente section décrit la fonction de présence en temps réel lorsque vous utilisez l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Ma présence](#)
- [Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler](#)

Avec l'état de présence en temps réel, vous pouvez savoir en un coup d'œil si la personne que vous voulez appeler a indiqué qu'elle est disponible, ne veut pas être dérangée ou est hors ligne. Les contacts hors ligne ou qui ne veulent pas être dérangés ne reçoivent pas d'appels Appuyer-pour-Parler. L'indicateur de présence apparaît à côté du nom du contact. Lorsque vous éteignez votre téléphone, les autres utilisateurs verront automatiquement que vous êtes « hors ligne ».

Remarque : Les contacts peuvent être affichés avec l'état Ne pas déranger si vous avez des contacts qui utilisent le mode standard. Ces contacts ne recevront pas d'appels Appuyer-pour-Parler.

Ma présence

L'état Ma présence, c'est-à-dire votre état de présence personnelle, est indiqué dans la barre d'état. Pour plus de détails sur les icônes, reportez-vous à la section « [Icônes](#) ».

Signification des états « Disponible, Ne pas déranger et Hors ligne »

Disponible : Vous avez une session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et êtes prêt

à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler ainsi que des alertes personnelles instantanées.

Hors ligne : Vous n'avez pas de session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et ne pouvez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler ni d'alertes.

Pas de connexion : Lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est incapable de communiquer avec le serveur Appuyer-pour-Parler, elle affiche « Hors ligne » dans la barre d'état ou dans les avis du système et votre disponibilité indique « Pas de connexion ».

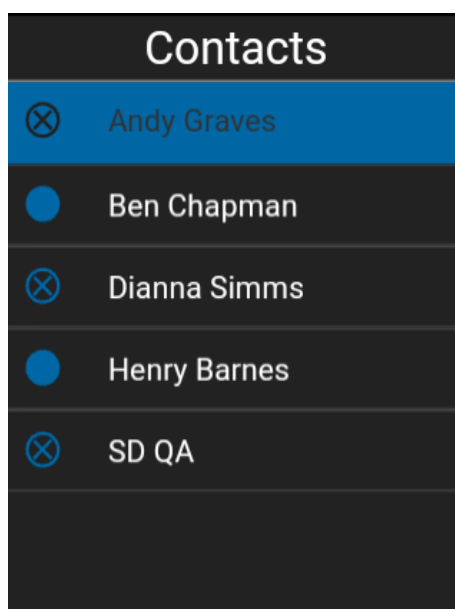
Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Perte de connexion au réseau de données](#) ».

No Connection

État de présence Pas de connexion

Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler

Une icône d'état de présence apparaît à côté du nom du contact. Voici un exemple :



État de présence de contact Appuyer-pour-Parler

Signification des états Disponible, Ne pas déranger et Hors ligne

Disponible : Le contact Appuyer-pour-Parler a ouvert une session dans l'application Appuyer-pour-Parler et est prêt à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler ainsi que des alertes personnelles instantanées.

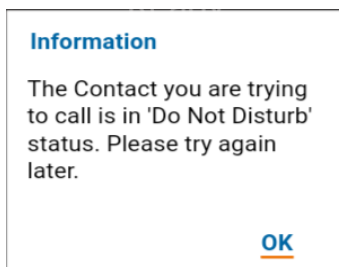
Ne pas déranger : Le contact Appuyer-pour-Parler a ouvert une session dans l'application Appuyer-pour-Parler en mode standard et n'est pas disposé à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler.

Hors ligne : Le contact Appuyer-pour-Parler n'est pas en session dans l'application Appuyer-pour-Parler et il ne peut pas recevoir des appels et des alertes Appuyer-pour-Parler.

Pour une description et une liste de toutes les icônes, reportez-vous à la section « [Icônes](#) ».

Restrictions d'appels

Lorsque l'état d'un contact est « Ne pas déranger », vous ne pouvez pas établir d'appel Appuyer-pour-Parler avec lui. Les appels entrants destinés à ce contact sont bloqués. Si vous essayez d'appeler un contact dont l'état est « Ne pas déranger », vous voyez le message suivant :



L'état de présence du contact est « Ne pas déranger ».

Remarque : Selon la façon dont votre fournisseur de services a configuré le service, vous pourriez voir tous vos contacts ou la plupart de ceux-ci comme étant « en ligne », même si l'état de présence de certains d'entre eux est « Ne pas déranger » ou « Hors ligne ». Dans ce cas, vous pouvez essayer d'appeler n'importe quel contact. Si l'abonné appelé n'est pas disponible, vous recevez un message d'erreur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appel d'un contact qui est hors ligne ou dont l'état de présence est Ne pas déranger](#) ».

9. Contacts

La présente section décrit les contacts Appuyer-pour-Parler dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- [Consultation des contacts](#)
 - [Tri de la liste des contacts](#)
 - [Affichage/masquage des contacts hors ligne](#)

Contacts gérés par l'administrateur

Un administrateur gère tous les contacts Appuyer-pour-Parler. Les contacts gérés par un administrateur ne peuvent pas être supprimés ou modifiés dans l'application Appuyer-pour-Parler.

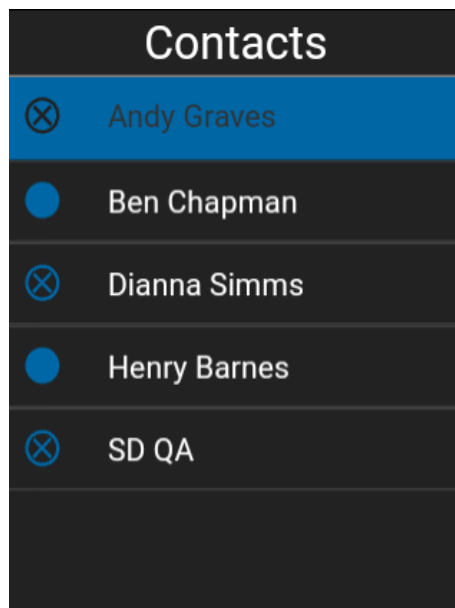
Nombre maximum de contacts autorisés

Le nombre maximum de contacts autorisés sur votre téléphone est 1 000.

Consultation des contacts

L'onglet Contacts affiche la liste de tous vos contacts et les contacts ajoutés par un administrateur. Dans les réglages de l'application, vous pouvez choisir de trier les contacts par ordre alphabétique ou selon la disponibilité.

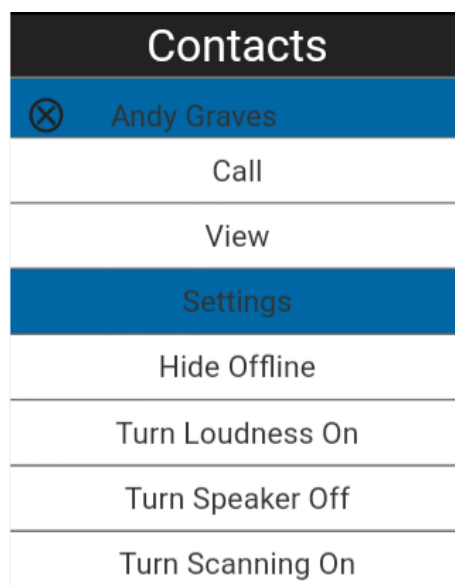
Tri de la liste des contacts



Contacts

Normalement, tous vos contacts Appuyer-pour-Parler seront présentés dans la liste par ordre alphabétique. Lorsque les contacts sont triés selon la disponibilité, ceux dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger » apparaissent en premier, par ordre alphabétique, suivis des contacts hors ligne par ordre alphabétique. La liste de contacts se met à jour chaque fois qu'un contact en ligne devient hors ligne ou inversement.

1. À l'écran **Contact** de l'application Appuyer-pour-Parler, appuyez sur **Options**.
2. Choisissez l'option **Réglages**.



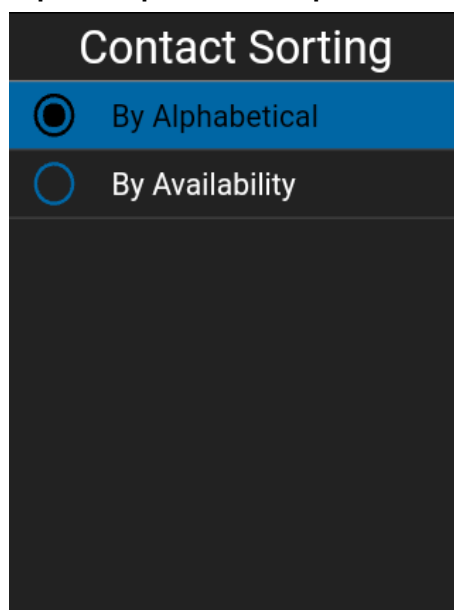
Option Réglages

3. Faites défiler la liste et sélectionnez le réglage **Tri des contacts**.



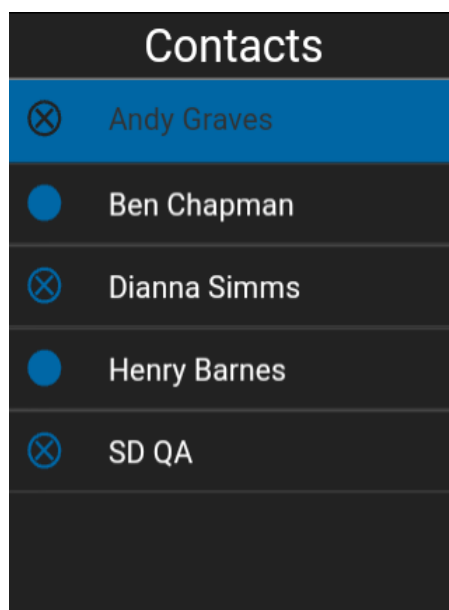
Réglage Tri des contacts

4. Sélectionnez **Par ordre alphabétique** ou **Par disponibilité**.

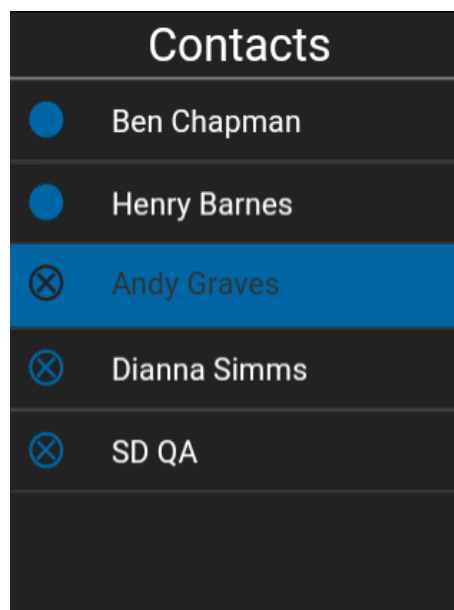


Options du réglage Tri des contacts

5. Appuyez sur la touche de retour jusqu'à ce que vous voyez les contacts. Vous voyez la liste des contacts, triés selon votre sélection.



Contacts triés en ordre alphabétique

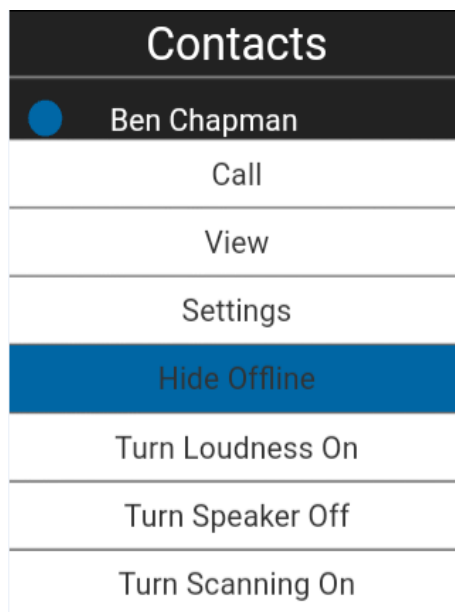


Contacts triés selon la disponibilité

Affichage/masquage des contacts hors ligne

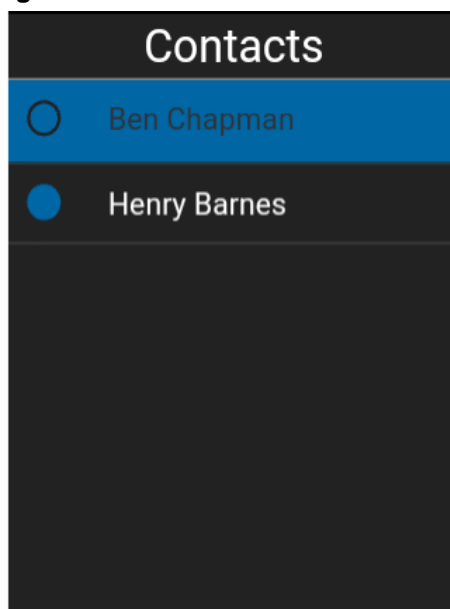
Normalement, la liste des contacts affiche tous vos contacts Appuyer-pour-Parler. Vous avez la possibilité de masquer les contacts hors ligne pour voir uniquement ceux dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger ». La liste contenant uniquement les contacts en ligne se met à jour chaque fois qu'un contact en ligne devient hors ligne ou inversement.

Astuce : Si tous vos contacts sont actuellement hors ligne, vous voyez un message indiquant qu'aucun contact n'est en ligne. Si vous voulez voir tous vos contacts, suivez les étapes décrites plus loin dans la présente section.



Pour afficher uniquement les contacts en ligne

1. Lorsque la liste des contacts est affichée, appuyez sur la touche **Options**. Sélectionnez l'option **Masquer hors ligne**.

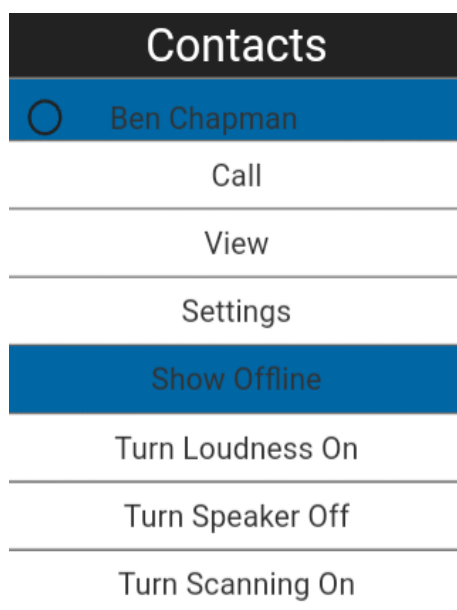


Options de masquage des contacts hors ligne

2. La liste des contacts contient alors uniquement les contacts dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger ».

Affichage des contacts dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger » seulement pour voir tous les contacts

1. Lorsque la liste qui contient uniquement les contacts en ligne est affichée, appuyez sur la touche **Options**. Sélectionnez l'option **Afficher hors ligne**.

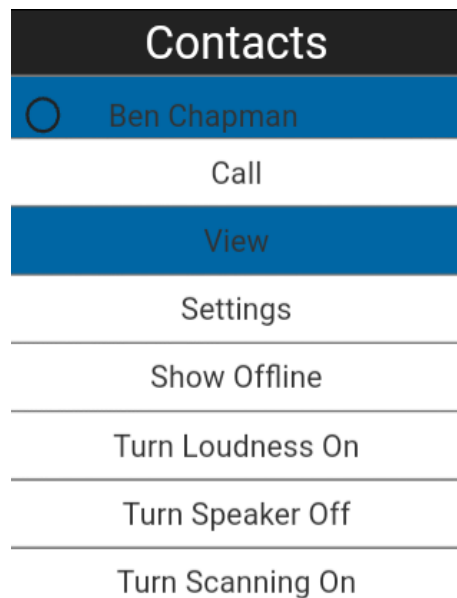


Options d'affichage des contacts hors ligne

2. La liste des contacts affiche tous les contacts, y compris ceux dont l'état est « Disponible », « Ne pas déranger » et « Hors ligne ».

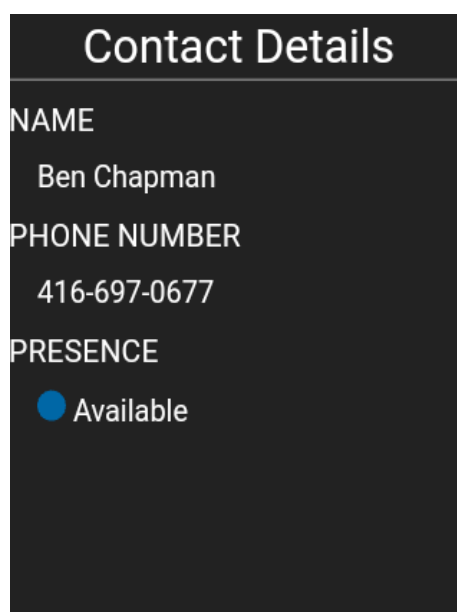
Pour voir les détails d'un contact

1. Sélectionnez un contact dans la liste des contacts.
2. Appuyez sur la touche **Options**.
3. Mettez en surbrillance ou sélectionnez l'option **Voir** dans la liste des *options*.



Option d'affichage des détails du contact

4. L'écran *Détails de contact* s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



Détails de contact

10. Groupes d'appel

La présente section décrit les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler utilisés dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- [Affichage de tous les groupes d'appel](#)
- [Sélection d'un groupe d'appel](#)
- [Autorisations d'appel](#)

Un administrateur gère les groupes d'appel et l'attribution des positions.

Nombre maximum de groupes d'appel autorisés

Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum de groupes d'appel autorisés sur votre téléphone.

Gérés par l'administrateur	
Groupes d'appel	8
Membres par groupe d'appel	250

Nombre maximum de groupes d'appel

Affichage de tous les groupes d'appel

Une liste des groupes d'appel gérés par l'administrateur affectés aux positions 1 à 8 est affichée dans la liste des canaux de groupe. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Liste des canaux de groupe](#) ».

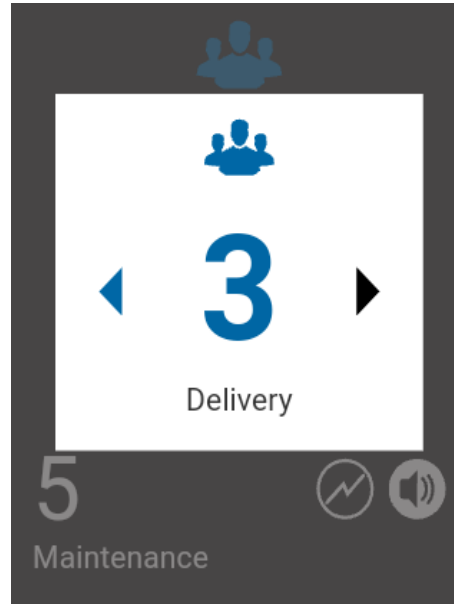
Group Channel List	
1.	Public Safety
2.	Field Ops
3.	Delivery
4.	Not Assigned
5.	Maintenance
6.	Broadcast All
7.	Not Assigned

Liste des canaux de groupe

Sélection d'un groupe d'appel

Pour sélectionner un groupe d'appel

1. Sélectionnez un groupe d'appel en appuyant sur la touche de navigation vers la gauche ou vers la droite. Lorsque vous voyez le groupe d'appel voulu, relâchez la touche de navigation.



Sélection d'un groupe d'appel

Autorisations d'appel

Trois types d'autorisations d'appel peuvent être attribués par un administrateur à un membre d'un groupe d'appel :

Fonction	Autorisation	Description
Appel en cours	Écouter et parler	Lorsque l'autorisation Appel en cours est réglée à Écouter et parler, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler est autorisé à écouter l'appel Appuyer-pour-Parler et à participer/parler durant l'appel Appuyer-pour-Parler en cours. Écouter et parler est l'autorisation par défaut attribuée à tous les membres du groupe d'appel.
	Écoute seulement	Lorsque l'autorisation Appel en cours est réglée à Écouter seulement, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler est uniquement autorisé à écouter l'appel Appuyer-pour-Parler, mais il n'est PAS autorisé à participer/parler durant l'appel Appuyer-pour-Parler en cours.
Établissement d'appel	Autorisé	Lorsque cette option est réglée à Autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler peut établir un appel Appuyer-pour-Parler destiné au groupe d'appel prédéfini. L'utilisateur Appuyer-pour-Parler est autorisé à se joindre à un appel qu'il a manqué parce qu'il éprouvait des problèmes de réseau, qu'il était occupé avec un autre appel, etc. Autorisé est l'autorisation par défaut attribuée à tous les membres du groupe d'appel.
	Non autorisé	Lorsque cette option est réglée à Non autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler n'est PAS autorisé à établir un appel Appuyer-pour-Parler ou à se joindre à un appel Appuyer-pour-Parler en cours.

Fonction	Autorisation	Description
Réception d'appel	Autorisé	Lorsque cette option est réglée à Autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler peut recevoir tous les appels destinés au groupe d'appel prédéfini dont l'utilisateur fait partie. L'utilisateur Appuyer-pour-Parler est averti pour tous les appels établis avec le groupe d'appel par d'autres membres. Il n'y a pas de nouvelle tentative de recherche si l'utilisateur a manqué l'appel pour une raison quelconque. Autorisé est l'autorisation par défaut attribuée à tous les membres du groupe d'appel.
	Non autorisé	Lorsque cette option est réglée à Non autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler n'est PAS autorisé à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler entrants. L'utilisateur Appuyer-pour-Parler n'est averti pour aucun des appels établis avec le groupe d'appel par d'autres membres.

11. Balayage des groupes d'appel

La présente section décrit la fonction de balayage des groupes d'appel dans l'application Appuyer-pour-Parler.

Le balayage des groupes d'appel permet à un abonné, sur son téléphone, de parcourir une liste de groupes d'appel. Il est possible de désigner jusqu'à trois groupes d'appel prioritaires (niveaux 1 à 3). Les appels des groupes à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes à plus faible priorité.

Voici ce qui se produit lorsque le balayage est activé :

- Les appels provenant de groupes qui ne font pas partie de la liste de balayage ne sont pas reçus.
- Les appels provenant de groupes gérés par un utilisateur ne sont pas reçus.
- Les appels provenant des groupes balayés sont normalement reçus. Lorsque l'appel d'un groupe d'appel visé par la fonction de balayage prend fin, vous passez au prochain appel de groupe en cours visé par la fonction de balayage.
- Un appel de groupe d'appel en cours a priorité sur un appel de priorité plus élevée (appel de liste de balayage prioritaire ou appel de diffusion).
- Un appel individuel en cours se poursuit à moins qu'un appel de liste de balayage prioritaire ne soit détecté. Dans ce cas, l'appel de liste de balayage prioritaire interrompt l'appel individuel en cours.
- Un appel de groupe d'appel en cours n'est pas interrompu par l'arrivée d'un appel individuel ou par un appel de liste de balayage non prioritaire.
- Un seul groupe d'appel peut être le groupe d'appel sélectionné. Vous pouvez changer le groupe d'appel sélectionné à tout moment (en cours d'appel ou lorsque le groupe est inactif). Lorsque vous appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler sur le côté de l'appareil ou sur la touche Appuyer-pour-Parler de l'accessoire, vous prenez la parole si le groupe d'appel sélectionné est actif ou un appel est établi avec le groupe d'appel sélectionné (ou vous vous joignez à l'appel si celui-ci est déjà en cours) et l'appel actif prend fin. Si vous voulez prendre la parole avec le groupe d'appel actif, appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler.

Activation ou désactivation du balayage

À partir du groupe d'appel

1. L'option de désactivation du balayage indique que l'état actuel de la fonction de balayage est « OFF » (désactivée). Appuyez sur la touche **Options** pour faire passer l'état de la fonction de balayage à « ON » (activée). L'icône de l'état de la fonction de balayage passe à « ON » (activé).

Remarque : Lorsque la fonction de balayage est désactivée, les appels des groupes d'appel sont reçus pour le groupe d'appel sélectionné. Toutefois, vous pouvez également recevoir les appels privés.

2. Appuyez de nouveau sur la touche **Options** pour désactiver la fonction de balayage.

Lorsque la fonction de balayage est activée, une icône de liste de balayage apparaît dans l'état de l'appel. De plus, si votre administrateur a attribué une priorité à un groupe d'appel, cette priorité (niveaux 1 à 3) est indiquée sur la touche du groupe d'appel correspondant. Lorsque la fonction de balayage est désactivée, l'icône de liste de balayage change d'état à l'écran Groupe d'appel, et toutes les priorités attribuées disparaissent également.

Lorsque la fonction de balayage est activée, si vous appuyez sur une touche Appuyer-pour-Parler non programmable ou sur la touche Appuyer-pour-Parler d'un accessoire, vous mettez fin à l'appel en cours, ce qui vous permettra d'établir un appel avec le groupe d'appel sélectionné.

Réponse pendant le balayage

Lorsque le réglage *Réponse à un appel balayé* est activé, la touche Appuyer-pour-Parler vous permet de prendre la parole pendant qu'un appel de groupe d'appel est en cours.

Lorsque le réglage *Réponse à un appel balayé* est désactivé, la touche Appuyer-pour-Parler vous permet, pendant qu'un appel de groupe d'appel est en cours, d'établir (ou de joindre) un appel avec le groupe d'appel sélectionné, mettant ainsi fin à l'appel actif si ce n'est pas le groupe d'appel sélectionné.

Pour plus d'information concernant cette option, reportez-vous à la section « [Réponse à un appel balayé](#) ».

12. Mode avion

Votre téléphone offre un mode spécial appelé « **mode avion** » qui empêche votre téléphone de communiquer au moyen des connexions cellulaires, Wi-Fi ou Bluetooth. Lorsque vous activez ce mode, vous n'êtes plus connecté au service Appuyer-pour-Parler.

- Vous ne pouvez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler.
- Vous ne pouvez pas recevoir les alertes d'autres utilisateurs.
- Vous apparaissez hors ligne dans la liste de contacts Appuyer-pour-Parler des autres utilisateurs qui ne sont pas en mesure de vous appeler ou de vous envoyer des alertes.

13. Utilisation des accessoires et du mode Bluetooth

La présente section contient une description de l'utilisation des accessoires et du mode Bluetooth avec l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Utilisation d'un casque d'écoute filaire](#)
- [Utilisation du mode Bluetooth](#)
 - [Trousse de véhicule](#)
 - [Touche Appuyer-pour-Parler externe](#)
 - [Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler](#)
- [Utilisation d'un microphone haut-parleur externe](#)
 - [Dispositifs filaires](#)
 - [Dispositifs Bluetooth](#)

Utilisation d'un casque d'écoute filaire

Vous pouvez brancher un casque d'écoute dans votre téléphone pour entendre les appels Appuyer-pour-Parler. Chaque fois que vous branchez le casque d'écoute, les appels Appuyer-pour-Parler passent par le casque d'écoute plutôt que par le haut-parleur. Vous devez quand même utiliser la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole, même si votre casque d'écoute est doté d'un bouton de commande multimédia. Lorsque vous débranchez le casque d'écoute, vous entendrez de nouveau les appels Appuyer-pour-Parler par le haut-parleur.

Utilisation du mode Bluetooth

Par défaut, chaque fois que votre téléphone est branché à un dispositif Bluetooth compatible, l'application Appuyer-pour-Parler utilise ce dernier pour les appels. L'application Appuyer-pour-Parler prend en charge les profils Bluetooth suivants : mains libres (HFP), casque d'écoute (HSP) et distribution audio avancée (A2DP). Lorsque vous utilisez le service Appuyer-pour-Parler en mode Bluetooth, vous devez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole.

Trousse de véhicule

Plusieurs modèles de voiture vous permettent de connecter votre téléphone au système audio au moyen de la fonctionnalité Bluetooth. Consultez le manuel du propriétaire de votre voiture pour savoir si votre téléphone est compatible avec votre voiture. Une fois votre téléphone connecté au système audio de la voiture, les appels Appuyer-pour-Parler utilisent la connexion audio Bluetooth. Vous devez utiliser la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole.

Touche Appuyer-pour-Parler externe

Vous pouvez utiliser une touche Appuyer-pour-Parler Bluetooth Smart (Bluetooth basse consommation) compatible avec votre service Appuyer-pour-Parler.

Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler

Si votre téléphone peut se connecter au système audio de votre voiture et que vous recevez des appels sur réseau cellulaire ordinaires, les appels Appuyer-pour-Parler fonctionneront. Dans les rares cas où une incompatibilité empêche l'utilisation du service Appuyer-pour-Parler avec le système audio de votre voiture alors que vous souhaitez quand même utiliser le mode Bluetooth pour les appels cellulaires ordinaires, vous pouvez simplement désactiver la fonctionnalité Bluetooth de l'application Appuyer-pour-Parler dans les réglages de celle-ci. Pour plus de détails sur la façon de désactiver le mode Bluetooth, reportez-vous à la section « [Utiliser la technologie Bluetooth](#) ».

Utilisation d'un microphone haut-parleur externe

Un microphone haut-parleur externe est un accessoire conçu spécialement pour traiter les appels Appuyer-pour-Parler. Le microphone haut-parleur externe est doté d'un haut-parleur et d'une touche Appuyer-pour-Parler intégrée qui vous permet de contrôler l'application Appuyer-pour-Parler de votre téléphone. Il existe deux types de microphones haut-parleurs externes : ceux qui se branchent physiquement sur le connecteur du casque d'écoute du téléphone et ceux qui utilisent la fonctionnalité Bluetooth.

Dispositifs filaires

Un microphone haut-parleur externe filaire se branche sur le connecteur du casque d'écoute du téléphone, exactement comme un casque d'écoute ordinaire. Le microphone haut-parleur externe est doté d'un haut-parleur et d'un microphone, ainsi que d'une touche Appuyer-pour-Parler. La touche Appuyer-pour-Parler vous permet de prendre la parole pendant un appel Appuyer-pour-Parler. La touche Appuyer-pour-Parler du microphone haut-parleur externe fonctionne comme la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone.

Selon le type de microphone haut-parleur externe utilisé, vous pouvez peut-être également y brancher un casque d'écoute. Consultez le manuel du propriétaire du microphone haut-parleur externe pour en savoir plus sur cet accessoire. Avec un microphone haut-parleur externe filaire, vous contrôlez le volume du haut-parleur au moyen des touches de volume du téléphone et des boutons de volume du microphone haut-parleur externe.

Remarque : Pour prendre la parole au moyen de l'accessoire filaire, l'application Appuyer-pour-Parler doit être à l'avant-plan.

Dispositifs Bluetooth

Avec un microphone haut-parleur externe à connexion Bluetooth, vous profitez de toutes les fonctions d'un microphone haut-parleur externe filaire sans les désagréments du cordon. En plus d'un haut-parleur et d'une touche Appuyer-pour-Parler, le microphone haut-parleur externe Bluetooth est également doté de sa propre commande de volume. Vous n'utilisez pas les boutons de volume de votre téléphone pour contrôler le volume, mais plutôt la commande de volume du microphone haut-parleur externe. Le microphone haut-parleur externe Bluetooth doit être « apparié » à votre téléphone avant d'être utilisé. Pour savoir comment appairer le microphone haut-parleur externe avec votre téléphone, reportez-vous à la documentation du microphone haut-parleur externe.

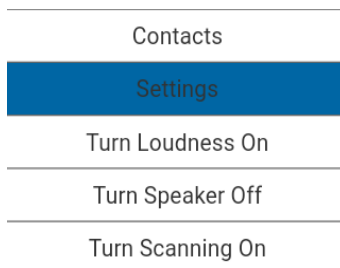
14. Réglages

La présente section décrit les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- À propos de
- Tonalité d'alerte
- Démarrage automatique
- Mode arrière-plan
- Appel à partir de l'écran verrouillé
- Priorité d'appel
- Tri des contacts
- Nom d'affichage
- Volume plus fort
- Liste des canaux de groupe
- Tonalités en cours d'appel
- Alerte personnelle instantanée
- Avis juridique
- Fermeture de la session
- Mes numéros
- Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau
- Tonalités de réseau fonctionnel/en panne
- Mode confidentiel
- Rétablir régl. par défaut
- Réponse à un appel balayé
- Chercher par
- Afficher le tutoriel
- Composition abrégée
- Utiliser la technologie Bluetooth
- Utiliser la connexion Wi-Fi
- Alerte par vibration
- Vibration d'appel

Pour modifier les réglages

1. À partir de l'écran *Contacts et groupes* de l'application Appuyer-pour-Parler, appuyez sur la touche **Options** pour afficher le menu *Options*.
2. Faites défiler la liste et sélectionnez l'option **Réglages**. L'écran Réglages s'affiche.



Option Réglages

3. Trouvez le type d'alerte que vous souhaitez modifier dans la liste des options ci-dessous et suivez les instructions.

Remarque : Tous les réglages illustrés sont les réglages par défaut.

À propos de

Le réglage *À propos de* vous permet d'afficher les renseignements sur la version de l'application Appuyer-pour-Parler. Fermez la fenêtre contextuelle qui s'affiche en appuyant sur la touche Back/CLR. Vous pouvez consulter le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) en appuyant sur la touche **Options** et en sélectionnant l'option « Legal ».



Réglage À propos de

Tonalité d'alerte

Le réglage *Tonalité d'alerte* vous permet de choisir la tonalité des alertes d'appel manqué et des alertes personnelles instantanées dans une liste d'options. Un crochet indique la tonalité d'alerte sélectionnée. La tonalité se fait entendre lorsque vous la sélectionnez.

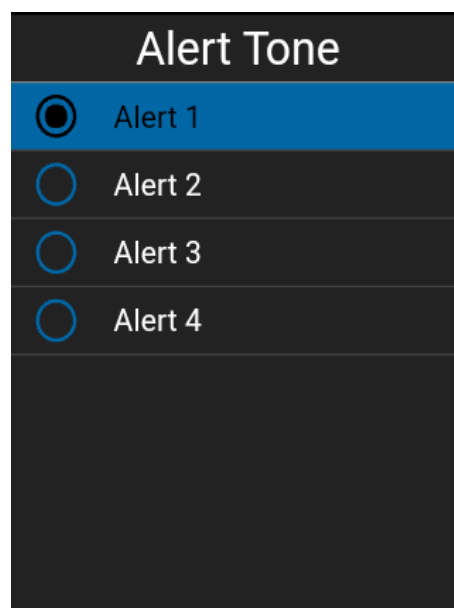
1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Tonalité d'alerte** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Tonalité d'alerte

2. Sélectionnez la tonalité d'alerte voulue.

Astuce : Lorsque vous écoutez une tonalité d'alerte, elle se fait entendre par le haut-parleur. Vous n'entendrez pas la tonalité si votre téléphone est réglé en mode discrétion ou vibration.



Options du réglage Tonalité d'alerte

Démarrage automatique

Lorsque le téléphone est sous tension et que l'option *Démarrage automatique* est activée, l'application Appuyer-pour-Parler démarre en arrière-plan. Si vous vous êtes déjà déconnecté manuellement, l'application Appuyer-pour-Parler ne démarre pas et vous devez la lancer manuellement.

Lorsque le téléphone est sous tension et que l'option « *Démarrage automatique* est désactivée, l'application Appuyer-pour-Parler ne démarre pas en arrière-plan. Vous devez lancer l'application Appuyer-pour-Parler manuellement.

Pour modifier les réglages de démarrage automatique

1. Dans l'écran des *réglages*, appuyez sur le réglage **Démarrage automatique**.



Réglage Démarrage automatique

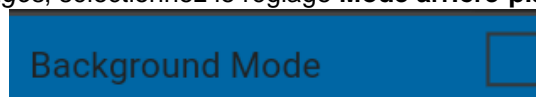
2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

Mode arrière-plan

Le réglage *Mode arrière-plan* vous permet de choisir si l'application Appuyer-pour-Parler passe à l'avant-plan ou reste en arrière-plan lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan](#) ».

Pour modifier le réglage du mode arrière-plan

1. Dans l'écran *Réglages*, sélectionnez le réglage **Mode arrière-plan**.



Réglage Mode arrière-plan

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

Remarque : Si vous utilisez un accessoire filaire, la touche Appuyer-pour-Parler de celui-ci ne fonctionnera pas si l'application Appuyer-pour-Parler est en arrière-plan.

Appel à partir de l'écran verrouillé

Le réglage *Appel à partir de l'écran verrouillé* vous permet d'effectuer un appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran du téléphone est verrouillé.

Pour modifier le réglage Appel à partir de l'écran verrouillé

1. Dans l'écran des *réglages*, appuyez sur le réglage **Appel à partir de l'écran verrouillé**.



Réglage Appel à partir de l'écran verrouillé

2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

Priorité d'appel

Avec le réglage *Priorité d'appel*, vous pouvez autoriser ou rejeter un autre appel entrant en fonction du réglage de la priorité d'appel (option Continue ou Cellulaire). La valeur par défaut est Continu.

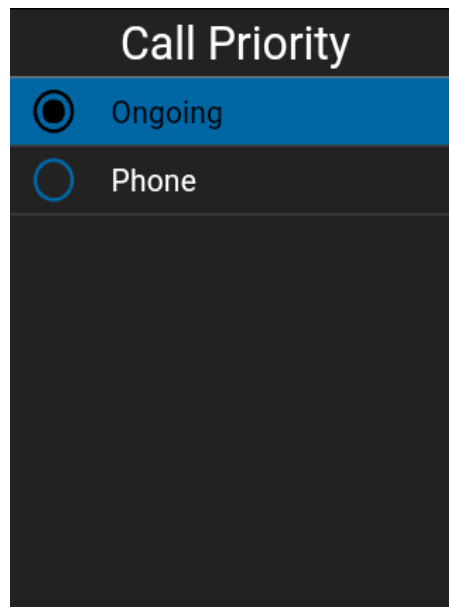
Pour changer une priorité d'appel

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Priorité d'appel** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Priorité d'appel

2. À l'écran **Priorité d'appel**, sélectionnez l'option **Continu** (valeur par défaut) ou l'option **Cellulaire**.



Options du réglage Priorité d'appel

Les options du réglage *Priorité d'appel* sont les suivantes :

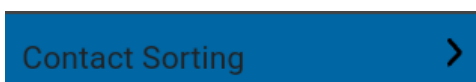
- **Continu** – Un appel cellulaire en cours se poursuit pendant qu'un appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté et que l'appelant entend une tonalité d'occupation. L'utilisateur reçoit une alerte d'appel Appuyer-pour-Parler manqué lorsque l'appel Appuyer-pour-Parler est rejeté.
Un appel Appuyer-pour-Parler en cours se poursuit et un appel cellulaire entrant est rejeté.
- **Cellulaire** – Un appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté durant un appel cellulaire. Un appel Appuyer-pour-Parler en cours prend fin dès que l'on répond à un appel cellulaire.

Tri des contacts

Vous pouvez choisir de trier vos contacts. Il y a deux options : par ordre alphabétique ou par disponibilité.

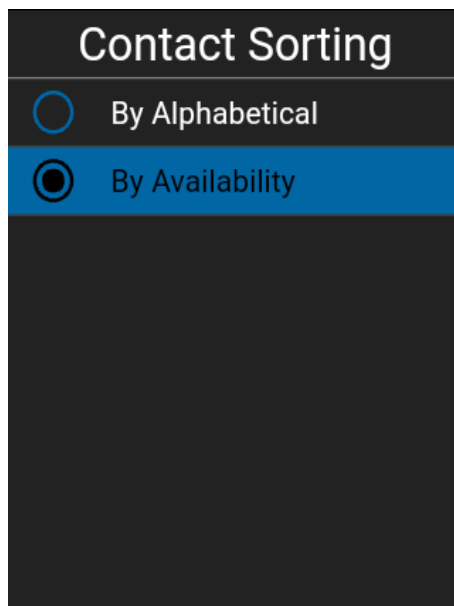
Lorsque les contacts sont triés par disponibilité, les contacts en ligne apparaissent en premier par ordre alphabétique, suivi des contacts hors ligne par ordre alphabétique. Les contacts en ligne incluent ceux dont l'état est « Disponible » et « Ne pas déranger ».

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Tri des contacts** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Tri des contacts

2. Sélectionnez **Par ordre alphabétique** ou **Par disponibilité**.



Options du réglage
Tri des contacts

**Nom
d'affichage**

Le réglage *Nom d'affichage* vous permet de changer le nom que verront les autres utilisateurs, y compris l'administrateur de l'entreprise, dans leur liste de contacts. L'administrateur peut modifier votre nom en tout temps. L'administrateur peut également restreindre votre capacité à définir votre nom. Le nom affiché peut être modifié s'il comporte un champ de texte.

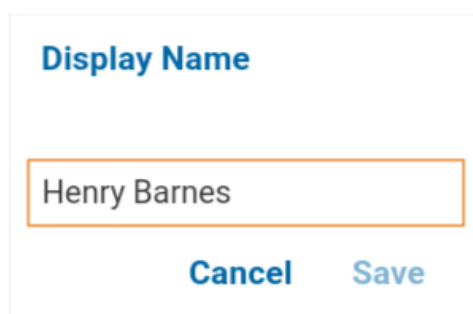
Pour définir votre nom affiché

1. Faites défiler la liste jusqu'au réglage **Nom d'affichage** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Nom d'affichage

2. Votre nom actuel s'affiche et vous pouvez le modifier.



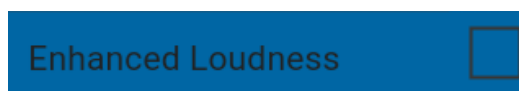
Option du réglage Nom d'affichage

Volume plus fort

Lorsqu'il est activé (case à cocher sélectionnée), le réglage *Volume plus fort* augmente le volume des appels Appuyer-pour-Parler entendus au moyen de haut-parleur.

Pour modifier le réglage Volume plus fort

1. Dans les réglages, sélectionnez le réglage *Volume plus fort*.



Réglage Volume plus fort

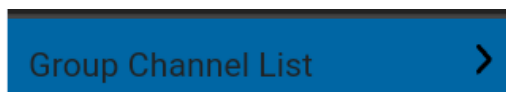
2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

Liste des canaux de groupe

Le réglage *Liste des canaux de groupe* affiche tous les groupes (1 à 8) attribués à chaque canal.

Pour modifier des tonalités en cours d'appel

1. À l'écran des réglages, faites défiler la liste jusqu'au réglage *Liste des canaux de groupe* et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Liste des canaux de groupe

2. Dans les **options du réglage Liste des canaux de groupe**, la liste des canaux de groupe énumère tous les groupes attribués.

Group Channel List	
1.	Public Safety
2.	Field Ops
3.	Delivery
4.	Not Assigned
5.	Maintenance
6.	Broadcast All
7.	Not Assigned

Options du réglage Liste des canaux de groupe

Tonalités en cours d'appel

Lorsque le réglage *Tonalités en cours d'appel* est activé, la tonalité d'appel se fait entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler. Lorsque ce réglage est désactivé, la tonalité d'appel ne se fait pas entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler.

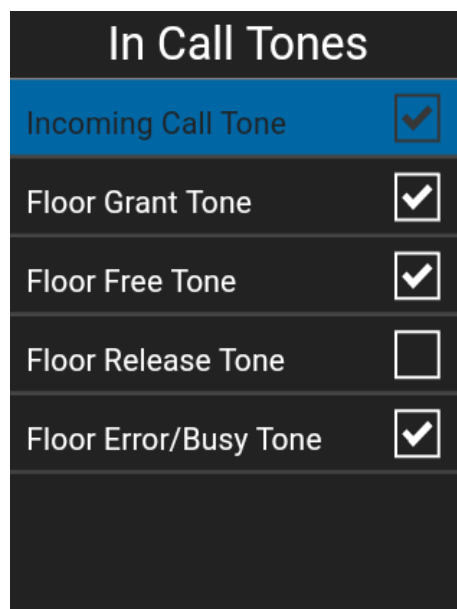
Pour modifier des tonalités en cours d'appel

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Tonalités en cours d'appel** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Tonalités en cours d'appel

2. Dans la liste des **options du réglage Tonalités en cours d'appel**, sélectionnez les tonalités en cours d'appel que vous désirez entendre.



Options du réglage Tonalités en cours d'appel

Les options du réglage *Tonalités en cours d'appel* sont les suivantes :

- **Tonalité d'appel entrant (valeur par défaut = ON)** – Lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler, une tonalité particulière se fait entendre.
- **Tonalité d'octroi de parole (valeur par défaut = ON)** – Lorsqu'une personne a pris la parole, une tonalité particulière se fait entendre.
- **Tonalité de libération (valeur par défaut = ON)** – Lorsqu'aucune personne ne parle, une tonalité particulière se fait entendre.
- **Tonalité de fin de prise de parole (valeur par défaut = OFF)*** – Lorsque l'utilisateur qui parle cède la parole.□
Tonalité de parole déjà prise/d'erreur de prise de parole (valeur par défaut = ON)**

*Remarque 1 : La tonalité de fin de prise de parole se fait entendre lorsque la personne qui parle cède la parole. Cette tonalité est la même que pour la *tonalité de libération*. Cette condition de tonalité d'appel n'est pas prise en charge par les téléphones multifonctionnels précédant la version 8.3.

**Remarque 2 : Le contrôle de tonalité de type Tonalité de parole déjà prise/d'erreur de prise de parole est une tonalité d'erreur en cours d'appel qui se fait entendre si l'utilisateur n'est pas en mesure de prendre la parole.

Alerte personnelle instantanée

Le réglage *Alerte personnelle instantanée* vous permet de sélectionner le type d'alerte personnelle instantanée, soit la tonalité avec affichage (par défaut), la tonalité seule, l'affichage seulement ou aucun message et aucune tonalité d'alerte.

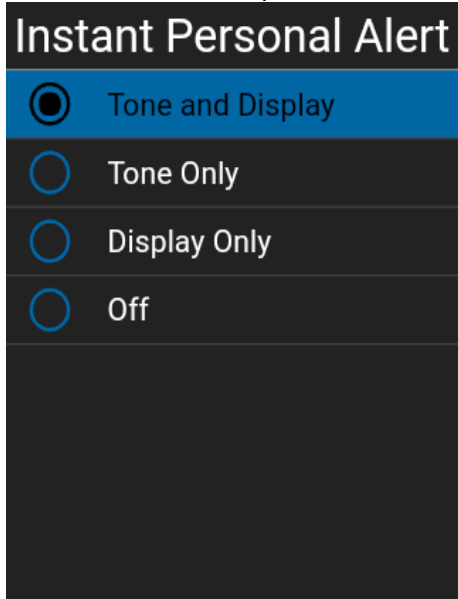
Pour modifier l'alerte personnelle instantanée

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Alerte personnelle instantanée** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Alerte personnelle instantanée

2. Sélectionnez l'option d'alerte personnelle instantanée voulue.



Options du réglage Alerte personnelle instantanée

3. Les options du réglage *Alerte personnelle instantanée* sont les suivantes :
 - **Tonalité et affichage (valeur par défaut)** – Un message d'alerte persistant s'affiche et une tonalité se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Affichage seulement** – Un message d'alerte persistant s'affiche, mais sans tonalité. L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Désactivé** – Aucun message d'alerte n'est affiché et aucune tonalité ne se fait entendre. L'alerte est ajoutée silencieusement à l'historique.
4. Appuyez sur la touche **OK**.

Avis juridique

Le réglage *Avis juridique* vous permet de consulter le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF).

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Avis juridique** et appuyez sur la touche **OK**.



2. Le CLUF est affiché.

Fermeture de la session

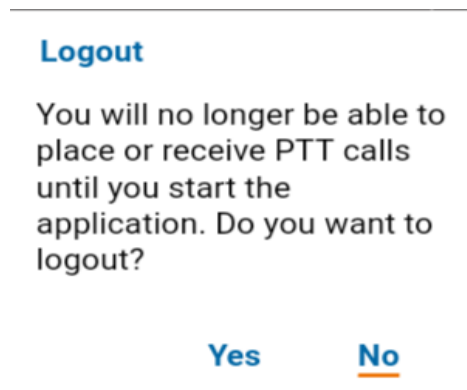
Le cas échéant, les autres utilisateurs verront que vous êtes « hors ligne » et que vous ne pourrez pas recevoir d'appels ou d'alertes Appuyer-pour-Parler. Si vous fermez la session avant d'éteindre votre téléphone, elle est encore fermée lorsque vous le rallumerez, même si le réglage **Démarrage automatique** est activé. Pour envoyer des appels Appuyer-pour-Parler, vous devez ouvrir une session. Pour plus d'information sur la manière d'ouvrir une session, reportez-vous à la section « [Ouverture de session](#) ».

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Fermer session** et appuyez sur la touche **OK**. Un message de confirmation de fermeture de session s'affiche.



Réglage Fermer session

2. Appuyez sur **Oui** pour fermer la session ou sur **Non** pour annuler l'opération.



Confirmation de fermeture de la session

Mes numéros

Le numéro Appuyer-pour-Parler indique votre numéro Appuyer-pour-Parler enregistré.

A blue rectangular box with a thin white border containing the text "My Number: 555-555-6603" in white.

Réglage Mes numéros

Répétition de l'alerte de perte de réseau

Le réglage *Répétition de l'alerte de perte de réseau* détermine si le téléphone fait entendre la tonalité de reconnexion d'appel lorsqu'elle est activée ou désactivée pendant un appel. Lorsque cette option est sélectionnée, une tonalité se fait entendre au moment où une application passe d'un réseau à un autre.

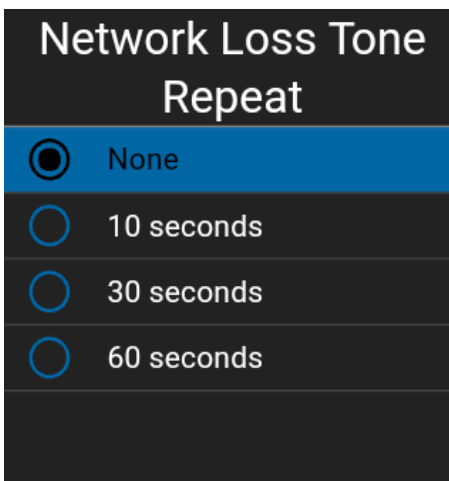
Pour modifier la répétition de l'alerte de perte de réseau

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Répétition de l'alerte de perte de réseau** et appuyez sur la touche **OK**

A blue rectangular button with the text "Network Loss Tone Repeat" in white and a white right-pointing chevron icon.

Réglage Répétition de l'alerte de perte de réseau

2. Sélectionnez l'option de réglage *Répétition de l'alerte de perte de réseau* de la manière suivante :



Options du réglage Répétition de l'alerte de perte de réseau

Si la tonalité pour perte de connexion au réseau est activée, vous pouvez déterminer un intervalle de répétition de la tonalité pour perte de connexion au réseau. Les valeurs acceptées sont Aucune (aucune répétition), 10 secondes, 30 secondes, 60 secondes. L'option par défaut est Aucune.

Tonalités de réseau fonctionnel/en panne

Le réglage *Tonalités de réseau fonctionnel/en panne* vous permet de déterminer si des tonalités se feront entendre lors d'une perte de la connexion au réseau, lors d'une perte de la connexion au réseau suivie d'un rétablissement de la connexion au réseau, lors d'une perte de la connexion au réseau durant un appel seulement ou si aucune tonalité ne sera entendue (valeur par défaut = perte de la connexion au réseau durant un appel seulement).

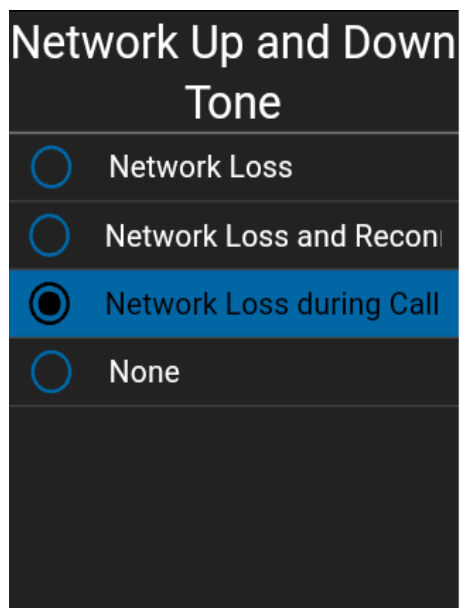
Pour modifier les tonalités de réseau fonctionnel/en panne

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Tonalités de réseau fonctionnel/en panne** et appuyez sur la touche **OK**.

A blue rectangular button with the text "Network Up/Down Tone" in white and a white right-pointing chevron icon.

Réglage Tonalités de réseau fonctionnel/en panne

2. Sélectionnez l'option de réglage *Tonalités de réseau fonctionnel/en panne* de la manière suivante :



Options du réglage Tonalités de réseau fonctionnel/en panne

3. Les options du réglage *Tonalités de réseau fonctionnel/en panne* sont les suivantes :
 - **Perte de réseau** – Le téléphone fait entendre une tonalité en cas de perte de la connexion au réseau.
 - **Perte de réseau et reconnexion** – Le téléphone fait entendre une tonalité en cas de perte de la connexion au réseau et rétablit la connexion.
 - **Perte de réseau pendant un appel seulement (par défaut)** – Le téléphone fait entendre une tonalité durant un appel en cas de perte de la connexion au réseau.
 - **Aucune** – Aucune répétition de la tonalité.

Mode confidentiel

Le réglage *Mode confidentiel* vous permet de contrôler la manière dont les appels Appuyer-pour-Parler entrants sont traités lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Avec le *mode confidentiel*, vous pouvez contrôler si un appel Appuyer-pour-Parler entrant est entendu normalement ou s'il utilise l'écouteur du téléphone. Vous pouvez choisir le mode de fonctionnement en utilisant le réglage *Mode confidentiel* dans l'application Appuyer-pour-Parler.

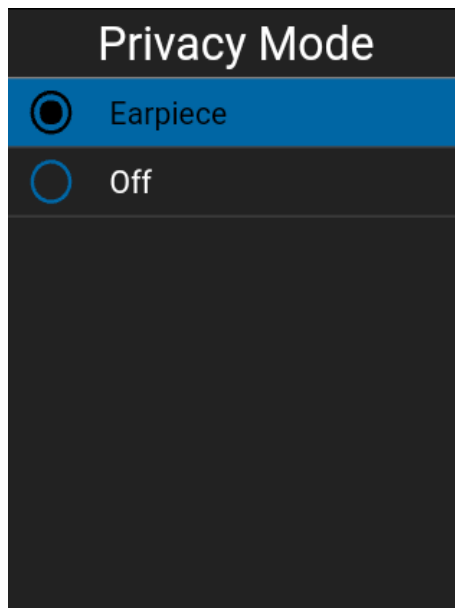
Pour modifier le mode confidentiel

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Mode confidentiel** et appuyez sur la touche **OK**.

Privacy Mode >

Réglage Mode confidentiel

2. Sélectionnez l'option **Mode confidentiel** voulue.



Options du réglage Mode confidentiel

Les options du réglage *Mode confidentiel* sont les suivantes :

- **Écouteur** – Les appels Appuyer-pour-Parler entrants seront acheminés à l'écouteur du téléphone plutôt qu'au haut-parleur. Vous pouvez poursuivre votre appel Appuyer-pour-Parler en tenant le téléphone contre votre oreille, comme dans le cas d'un appel téléphonique normal. Vous devez toutefois continuer d'utiliser la touche Appuyer-pour-Parler pour prendre et céder la parole.
- **Désactivé** – Les appels Appuyer-pour-Parler entrants interrompent les appels en cours sur le haut-parleur ou l'écouteur, selon le réglage choisi, même si la sonnerie du téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Ce réglage vous permet d'entendre les appels Appuyer-pour-Parler, même si la sonnerie du téléphone est réglée en mode « discrétion ».

Rétablir régl. par défaut

Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler grâce à l'option Rétablir régl. par défaut. Lorsque vous choisissez cette option, l'application vous rappelle que le rétablissement des valeurs par défaut ne peut pas être annulé et vous demandera de confirmer l'action.

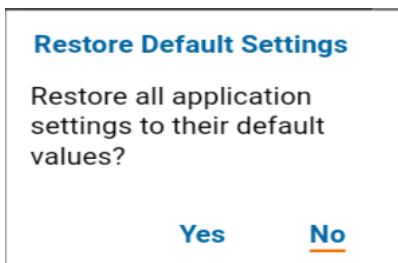
1. À l'écran Réglages, sélectionnez le réglage Rétablir régl. par défaut. Un message de confirmation de rétablissement des valeurs par défaut s'affiche.



Restore Defaults >

Réglage Rétablir régl. par défaut

2. Appuyer sur **Oui** pour rétablir les réglages par défaut ou sur **Non** pour annuler l'opération.



Confirmation du rétablissement des réglages par défaut

Réponse à un appel balayé

Le réglage Réponse à un appel balayé vous permet de contrôler si vous pouvez prendre la parole dans le groupe d'appel actif ou sélectionné pendant que le mode de balayage est activé.

Pour modifier les réglages de réponse à un appel balayé

1. Dans les réglages, sélectionnez le réglage **Réponse à un appel balayé**.



Scan Talkback

Réglage Réponse à un appel balayé

2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

Chercher par

Le réglage *Chercher par* vous permet de modifier le filtre qui est appliqué à la recherche de la manière suivante :

1. **Commence par (valeur par défaut)** – Affiche les noms dont un ou plusieurs des éléments commencent par la chaîne de caractères qui a été entrée dans le champ de recherche. Les mots sont séparés par une ou plusieurs espaces.
2. **Contient** – Affiche les noms qui contiennent (n'importe où dans le nom) la chaîne de caractères qui a été entrée dans le champ de recherche.

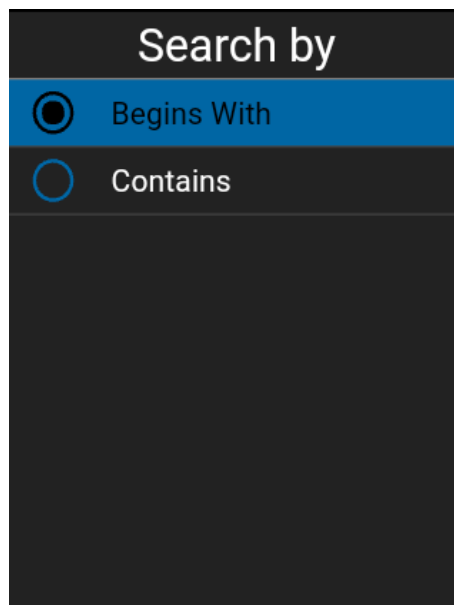
Pour modifier la fonction Chercher par

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Chercher par** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Chercher par

2. Sélectionnez l'option **Chercher par** voulue.



Options du réglage Chercher par

Afficher le tutorial

Le réglage *Afficher le tutorial* vous permet d'afficher le tutorial de l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous sélectionnez cette option, votre navigateur mobile s'ouvre à la page d'un site Web où est hébergé le tutorial. Vous pouvez retourner à l'écran des réglages de l'application Appuyer-pour-Parler à partir du tutorial en fermant le navigateur. Pour plus de détails concernant le tutorial, reportez-vous à la section « [Tutorial](#) ».



abrégée

Réglage Afficher le tutorial

Composition

Le réglage *Composition abrégée* vous permet d'effectuer un appel en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs du téléphone qui composent souvent les mêmes numéros.

Chacune des entrées à composition abrégée (contacts dans l'entreprise) peut être caractérisée par l'un des états suivants : non attribuée, attribuée à un contact de la liste des contacts. Vous pouvez utiliser un maximum de 20 entrées. Un contact ne peut être attribué qu'à une seule entrée à composition abrégée. La fonction d'utilisateur expert est attribuée aux 10 premières entrées à composition abrégée, de 0 à 9.

Modification d'une entrée à composition abrégée

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Composition abrégée** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Composition abrégée

2. Une liste des entrées à composition abrégée est affichée.

Speed Dial	
0	Ben Chapman
1	Henry Barnes
2	Andy Graves
3	Dianna Simms
4	(unassigned)
5	(unassigned)
6	(unassigned)
7	(unassigned)

Options du réglage Composition abrégée

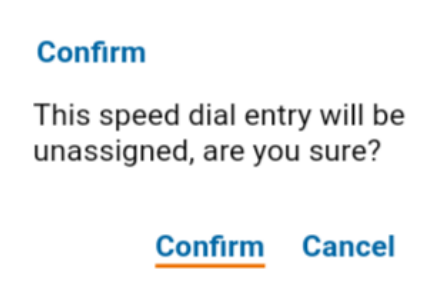
3. Sélectionnez les entrées à l'écran Composition abrégée pour les modifier.
4. Sélectionnez l'option **Désattribuer**.

Désattribution d'une entrée à composition abrégée

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Composition abrégée** et appuyez sur la touche OK.

Remarque : Lorsque toutes les entrées à composition abrégée ont été attribuées, l'option *Non attribuée* ne sera pas présentée.

2. Sélectionnez une entrée à composition abrégée qui doit être désattribuée.
3. Sélectionnez l'option **Désattribuer**. Un message de confirmation s'affiche.



Message de confirmation de réglage de la composition abrégée

4. Sélectionnez l'option **Confirm**. L'entrée à composition abrégée est maintenant disponible (non attribuée).

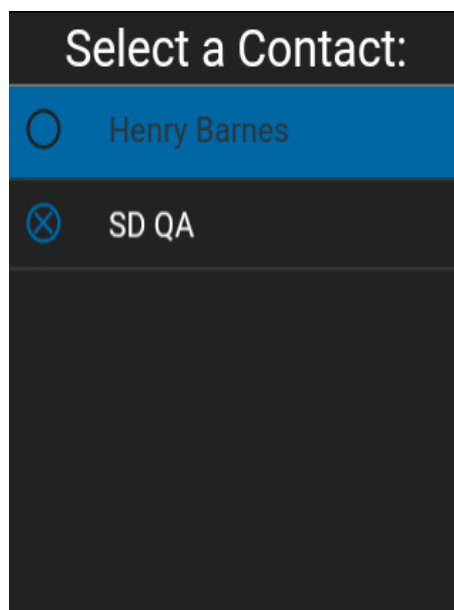
Attribution d'une entrée à composition abrégée

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Composition abrégée** et appuyez sur la touche OK.
2. Faites défiler la liste jusqu'à une entrée à composition abrégée qui n'a pas été attribuée (0 à 19).



Sélection d'une entrée à composition abrégée non attribuée

3. Sélectionnez l'option **Attribuer** au bas de l'écran. L'entrée à composition abrégée est attribuée au contact.



Sélection d'un contact

Utiliser la technologie Bluetooth

Lorsqu'il est activé, le réglage *Utiliser la technologie Bluetooth* permet d'utiliser l'appareil pour les appels Appuyer-pour-Parler.

Pour modifier les réglages Bluetooth

1. Dans l'écran des *réglages*, appuyez sur le réglage **Bluetooth**.



Réglage Utiliser la technologie Bluetooth

2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

Utiliser la connexion Wi-Fi

Lorsqu'il est activé, le réglage *Utiliser la connexion Wi-Fi* permet à l'application Appuyer-pour-Parler d'utiliser automatiquement une connexion Wi-Fi disponible et d'exécuter un transfert d'une connexion de données cellulaire à une connexion Wi-Fi. Lorsque cette option est activée, l'application Appuyer-pour-Parler accorde toujours la préférence à la connexion Wi-Fi, même si une connexion de données cellulaire est disponible. Si le téléphone perd la connexion Wi-Fi, l'application Appuyer-pour-Parler passe à la connexion de données cellulaire.

Pour modifier les réglages Bluetooth

1. Dans l'écran des *réglages*, appuyez sur le réglage **Wi-Fi**.



Réglage Utiliser la connexion Wi-Fi

2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

Alerte par vibration

Lorsque le réglage *Alerte par vibration* est activé, le téléphone vibre lors des nouvelles alertes. Ce réglage s'applique aux alertes personnelles instantanées et aux alertes d'appel manqué.

Pour modifier les réglages de l'alerte par vibration

1. Dans l'écran des réglages, appuyez sur le réglage **Alerte par vibration**.



Réglage Alerte par vibration

2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

Vibration d'appel

Lorsque le réglage Vibration d'appel entrant est activé, le téléphone vibre lors de la réception d'appels Appuyer-pour-Parler.

Remarque : Lorsque la sonnerie du téléphone est en mode discrétion seulement, elle a préséance sur ce réglage, sauf si le mode confidentiel est désactivé.

Pour modifier les réglages de vibration d'appel

1. Dans l'écran des réglages, appuyez sur le réglage **Vibration d'appel**.



Réglage Vibration d'appel

2. Appuyez sur le commutateur **OK** pour modifier l'état du réglage.

15. Dépannage

La présente section décrit les étapes à suivre pour procéder au dépannage dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Renseignements généraux
- Échecs d'activation
- L'application ne répond plus
- L'application me demande d'entrer un code d'activation
- L'application n'est pas visible durant un appel entrant
- Échecs d'appel
- Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur
- Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes
- L'appel se termine de façon inattendue
- L'appel entrant est rejeté
- Impossible d'entendre un appel entrant
- Changement de carte SIM
- Explication des messages d'erreur
 - Perte de la connexion au réseau de données
 - Utilisateur occupé
 - Utilisateur injoignable
- Échec de l'ouverture de session
- La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts
- Problèmes de connexion Wi-Fi

Renseignements généraux

Chaque fois que vous éprouvez des problèmes, on recommande de mettre à jour votre application Appuyer-pour-Parler.

Échecs d'activation

La première fois que vous démarrez l'application après le téléchargement, l'application doit s'« activer » avec le serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone compatible. Si un problème se produit pendant le processus d'activation, vous recevez un message d'erreur. Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher :

1. « Connexion de données non disponible »

Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode avion et que vous êtes connecté au réseau de données cellulaires. Consultez le manuel du propriétaire de votre téléphone pour comprendre les icônes de la barre d'état, dans le haut de l'écran, qui indiquent que la connexion de données est disponible.

Vous devez être abonné au service Appuyer-pour-Parler avant de commencer à l'utiliser.

L'application ne répond plus

Dans de rares cas, il arrive que l'application Appuyer-pour-Parler cesse soudainement de fonctionner (l'application « gèle »). Si cela se produit, veuillez éteindre et rallumer votre téléphone.

L'application me demande d'entrer un code d'activation

Lorsque vous démarrez l'application pour la première fois, le système vous demande de l'activer. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone compatible. Pendant l'activation, vous devez vous trouver dans un secteur où la couverture cellulaire est suffisante. Certaines entreprises permettent d'activer l'application sur un réseau Wi-Fi grâce à un code d'activation. Le code d'activation est habituellement fourni par un administrateur de l'entreprise. Si vous n'avez pas de code d'activation, allez dans un endroit où la couverture cellulaire est suffisante et réessayez d'activer l'application.

L'application n'est pas visible durant un appel entrant

Vérifiez le réglage du mode arrière-plan afin de vous assurer qu'il n'est pas activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Mode arrière-plan](#) ».

Échecs d'appel

Si un appel Appuyer-pour-Parler échoue, il peut y avoir plusieurs raisons :

- La personne que vous appelez est à l'état « Hors ligne » ou « Ne pas déranger ». L'application Appuyer-pour-Parler ne vous permettra pas de l'appeler.
- La personne que vous appelez est occupée sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Utilisateur occupé](#) ».

- Votre téléphone perd la connexion au réseau de données ou au serveur Appuyer-pour-Parler. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Perte de connexion au réseau de données](#) ».
- La personne que vous essayez d'appeler est temporairement injoignable. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Utilisateur injoignable](#) ».

Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur

Si vous entendez les appels Appuyer-pour-Parler dans l'écouteur plutôt que par le haut-parleur, ce dernier est peut-être désactivé. Vous pouvez modifier ce réglage durant un appel en appuyant sur la touche **Options** pour activer le haut-parleur. Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode discrétion et vérifiez que le mode confidentiel n'est pas réglé à « écouteur ». Vous trouverez plus de détails dans la section « [Mode confidentiel](#) ».

Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes

Si vous recevez uniquement les appels de quelques groupes, vous avez peut-être activé la fonction de balayage des groupes d'appel et écoutez uniquement les appels des groupes figurant dans la liste de balayage. Vous trouverez plus de détails au sujet de cette fonction dans la section « [Balayage des groupes d'appel](#) ».

L'appel se termine de façon inattendue

Un appel cellulaire ou de type Appuyer-pour-Parler peut prendre fin de manière inattendue en raison de l'option sélectionnée dans le réglage de la priorité d'appel :

Pour plus d'information, reportez-vous à la section concernant le réglage de la « [Priorité d'appel](#) ».

L'appel entrant est rejeté

Un appel cellulaire ou de type Appuyer-pour-Parler entrant peut être rejeté en raison de l'option sélectionnée dans le réglage de la priorité d'appel.

Pour plus d'information, reportez-vous à la section concernant le réglage de la « [Priorité d'appel](#) ».

Impossible d'entendre un appel entrant

Si vous ne pouvez pas entendre un appel Appuyer-pour-Parler entrant, le volume du haut-parleur est peut-être trop bas ou votre téléphone est peut-être en mode discrétion. Pour savoir comment régler le volume des appels Appuyer-pour-Parler, reportez-vous à la section « [Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler](#) ».

Changement de carte SIM

Votre téléphone peut contenir une carte SIM qui vous permet de transférer votre numéro à un autre téléphone compatible avec votre service de téléphonie mobile et avec votre carte SIM. Si vous remplacez la carte SIM de votre téléphone par une autre carte SIM associée à un numéro de téléphone différent, l'application Appuyer-pour-Parler efface automatiquement votre historique et vos favoris Appuyer-pour-Parler et rétablira les contacts et groupes associés au nouveau numéro (le cas échéant). Lors du prochain démarrage de l'application Appuyer-pour-Parler après le changement de carte SIM, l'application vous demande d'activer ou de réinscrire votre téléphone sur le serveur.

Appuyer-pour-Parler pour confirmer que vous êtes abonné au service Appuyer-pour-Parler Reportez-vous à la section « [Première activation](#) » pour savoir comment inscrire votre téléphone au service Appuyer-pour-Parler.

Explication des messages d'erreur

Perte de la connexion au réseau de données

Si l'application Appuyer-pour-Parler est incapable de communiquer avec le serveur Appuyer-pour-Parler, elle affiche « Hors ligne » dans la barre d'état ou dans les avis du système et votre état de disponibilité indique « Aucune connexion ». Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Ma présence](#) ». Vous ne recevrez pas d'appels ni d'alertes Appuyer-pour-Parler et les autres utilisateurs vous voient « hors ligne » après un certain temps. Vous devez vous assurer d'avoir un signal suffisamment puissant avec votre téléphone. Si vous exécutez une action qui nécessite une connexion au serveur Appuyer-pour-Parler (p. ex., appel sortant, modification des groupes d'appel ou contacts, etc.), le message « La connexion n'est pas disponible » s'affichera pendant quelques secondes.

Une fois la connexion rétablie, vous recevrez le message « La connexion est rétablie ».

Pour vérifier si vous avez accès au réseau de données, vous devez essayer d'accéder à un site Web avec votre navigateur mobile. Vous devez également passer en mode Wi-Fi si un réseau Wi-Fi est à portée.

Si vous voulez uniquement vous reconnecter au réseau de données cellulaire, désactivez le mode Wi-Fi dans les réglages. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Utilisation d'une connexion Wi-Fi](#) ».

Utilisateur occupé

Lorsque vous établissez un appel Appuyer-pour-Parler individuel avec une autre personne qui est occupée sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire ordinaire, vous voyez un message indiquant que la personne est occupée.

Utilisateur injoignable

Dans de rares cas, il peut arriver qu'un contact « disponible » dans votre liste de contacts soit temporairement hors de la zone de couverture du service. Votre appel Appuyer-pour-Parler ne sera alors pas acheminé. L'état de la personne que vous appelez passera à « Hors ligne » jusqu'à ce qu'elle rétablisse la connexion au service Appuyer-pour-Parler. Si cela se produit, vous devriez attendre que l'état redevienne « Disponible » et réessayer d'appeler la personne.

Échec de l'ouverture de session

L'ouverture d'une session Appuyer-pour-Parler peut échouer si le téléphone est en mode avion ou si vous n'avez pas de connexion de données. Vérifiez la connexion de données et essayez de vous connecter plus tard.

La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts

Si vous ne voyez pas tous vos contacts dans la liste des contacts ou si le message « Aucun contact n'est disponible » est affiché, il se peut que la fonction de masquage des contacts hors ligne soit activée. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Affichage/masquage des contacts hors ligne](#) ».

Problèmes de connexion Wi-Fi

Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler en mode Wi-Fi, le téléphone doit être en mesure d'accéder à Internet au moyen de la connexion Wi-Fi. Si l'application Appuyer-pour-Parler affiche le message « Connexion de données non disponible » alors que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi, vérifiez si le fournisseur du service Wi-Fi exige un nom d'utilisateur et un mot de passe et si le réglage Wi-Fi de l'application est activé.

Dans de rares cas, il se peut que l'application Appuyer-pour-Parler ne soit pas en mesure de se connecter au serveur Appuyer-pour-Parler en mode Wi-Fi. Vous devez alors désactiver le réglage Wi-Fi dans l'application Appuyer-pour-Parler ou désactiver la connexion Wi-Fi sur votre téléphone pour utiliser le service Appuyer-pour-Parler.

Pour plus de détails, reportez-vous aux sections « [Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi](#) » et « [Réglages](#) » de l'application.

16. Glossaire

La présente section contient une liste de termes employés dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Types d'appel
 - Appel privé (appel individuel)
 - Appel à un groupe d'appel de diffusion
 - Appel à un groupe d'appel
- Nom d'affichage
- Prise de la parole
- Groupe d'appel
- Priorité au surveillant
- Balayage des groupes d'appel

Types d'appel

Appel privé (appel individuel)

Un appel privé (aussi appelé « appel individuel ») est un appel entre vous et une autre personne. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel privé, reportez-vous à la section « [Appels individuels \(1:1\)](#) ».

Appel à un groupe d'appel de diffusion

Appel de haute priorité où seuls certains membres du groupe d'appel, appelés diffuseurs, peuvent établir des appels de groupe d'appel de diffusion. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appels de groupe de diffusion](#) ».

Appel à un groupe d'appel

Un appel de groupe d'appel est un appel effectué à un groupe de personnes. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel avec un groupe d'appel, reportez-vous à la section « [Appels à des groupes d'appel](#) ».

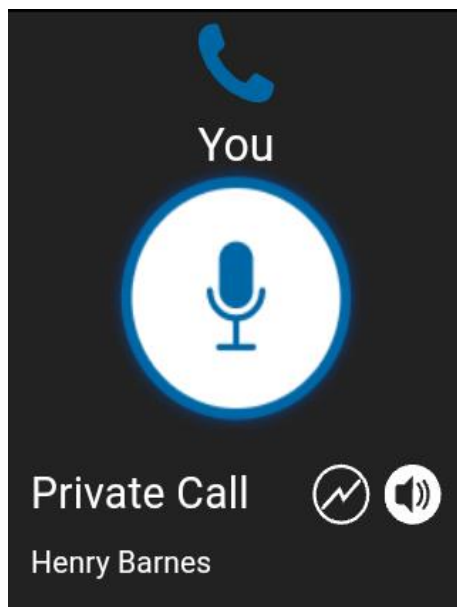
Nom d'affichage

Votre nom d'affichage apparaît aux autres participants pendant un appel Appuyer-pour-Parler et dans l'historique de leurs appels Appuyer-pour-Parler à l'écran Historique. Vous pouvez modifier votre nom d'affichage dans les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler, à moins que votre administrateur ait limité l'accès à cette fonctionnalité. Pour plus de détails sur la façon de modifier votre nom, reportez-vous à la section « [Nom d'affichage](#) ».

Prise de la parole

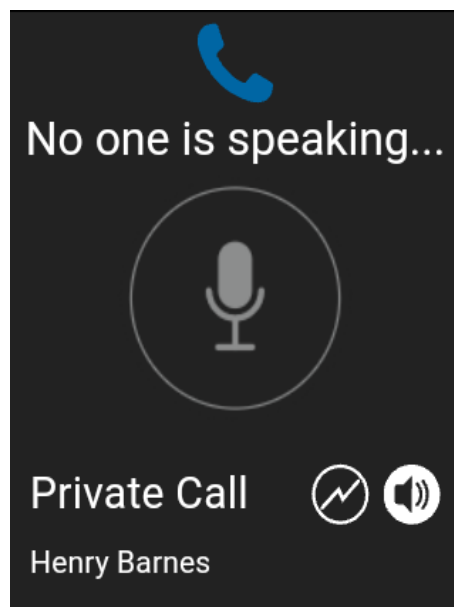
Pendant un appel Appuyer-pour-Parler, une seule personne peut parler à la fois. On dit de la personne qui parle qu'elle a « pris la parole ». Les termes suivants sont utilisés dans le présent guide :

Contrôle pris : Lorsque vous prenez la parole en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler, vous entendez une tonalité aiguë. La tonalité aiguë indique que vous pouvez parler en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous cessez de parler, vous devez relâcher la touche Appuyer-pour-Parler.



Appel privé en cours

Contrôle libre : Lorsque personne ne parle, le contrôle est « libre » et n'importe qui peut prendre la parole. L'écran affiche le message « Personne ne parle... ». Si vous voulez parler, vous devez attendre que le contrôle soit libre, puis appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole.



Personne ne parle

Contrôle non libre : Chaque fois que quelqu'un parle, le nom de cette personne et l'état Appuyer-pour-Parler changent de couleur. Vous ne pouvez pas prendre la parole pendant qu'une autre personne parle. Vous entendrez une tonalité « bong » ou obtiendrez un message de refus de prise de contrôle. Si vous parlez et qu'un surveillant prend la parole, vous entendez une tonalité.

Remarque : S'il s'agit d'un appel de groupe d'appel et que vous êtes un surveillant de ce groupe d'appel, vous pouvez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour interrompre la personne qui parle et prendre la parole, même s'il s'agit d'un autre surveillant. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Priorité au surveillant](#) ».

Groupe d'appel

Un groupe d'appel est un type de contact Appuyer-pour-Parler qui vous met en communication avec plusieurs personnes en même temps. Pour plus de détails concernant les groupes, reportez-vous à la section « [Groupes d'appel](#) ».

Priorité au surveillant

La priorité au surveillant permet à un membre d'un groupe d'appel d'être désigné surveillant par un administrateur, ce qui lui permettra de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel, même si quelqu'un d'autre est en train de parler. Un ou plusieurs membres d'un même groupe d'appel peuvent être désignés comme des surveillants. Si un même groupe d'appel compte deux surveillants ou plus, ils peuvent s'interrompre les uns les autres. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Priorité au surveillant](#) ».

Balayage des groupes d'appel

Le balayage des groupes d'appel permet à un utilisateur, sur son téléphone, de parcourir une liste de groupes de l'entreprise et de désigner jusqu'à trois groupes prioritaires (niveaux 1 à 3). Les appels des groupes à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes à plus faible priorité. Les groupes d'appel qui ne figurent pas dans les listes de balayage ne peuvent pas interrompre un appel lorsque le balayage est activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Balayage des groupes d'appel](#) ».