

Connexion mobile

Guide de l'utilisateur (Mac)

Le 25 juin 2010

V 2.0

Copyright © Bell Mobilité, Inc., 2010.

Tous droits réservés.

L'information que contient le présent document peut être modifiée sans préavis. Les énoncés, configurations, données techniques et recommandations figurant dans ce document sont considérés comme exacts et fiables, mais sont présentés sans garantie expresse ou implicite. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité de l'utilisation des produits décrits dans ce document.

Les renseignements que contient ce document sont la propriété exclusive de Bell.

Le logiciel décrit dans ce document est fourni en vertu d'un contrat de licence et peut seulement être utilisé conformément aux modalités de ce contrat.

Marques de commerce

Les noms de produits et de marques déposées appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Énoncé des conditions

Bell se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document sans préavis dans le but d'en améliorer la conception, le fonctionnement ou la fiabilité.

Bell n'assume aucune responsabilité quant aux dommages pouvant découler de l'utilisation ou de l'application des produits ou des schémas de circuit décrits dans le présent document.

En outre, le programme et les renseignements contenus dans le présent document sont assujettis à un contrat de licence qui contient des restrictions en matière d'utilisation et de divulgation (qui peuvent comprendre, par renvoi, des limites et des avis imposés par des tiers).

FRAIS DE TRANSMISSION DE DONNÉES PAR KILO-OCTET

DES FRAIS DE TRANSMISSION DE DONNÉES PAR KILO-OCTET SONT FACTURÉS AU TARIF ALORS EN VIGUEUR À BELL MOBILITÉ LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE APPAREIL PORTATIF POUR LA TRANSMISSION DE DONNÉES " EN MODE ANCRÉ " (C.-À-D. LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE APPAREIL COMME MODEM POUR VOTRE ORDINATEUR), NOTAMMENT POUR TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS OU DU CONTENU, OU POUR JOUER EN LIGNE.

Des frais de transmission de données sont facturés lorsque vous transmettez des données à votre ordinateur, ou à partir de celui-ci (ou d'un autre appareil), à l'aide de votre appareil portatif Bell Mobilité. La transmission de données comprend les mises à niveau automatiques de la sécurité sur votre ordinateur, les jeux sur Internet, l'envoi et la réception de courriels, y compris les pièces jointes, et le téléchargement de musique ou d'autres contenus. Si vous êtes abonné à un forfait de données, des frais vous seront facturés selon le tarif additionnel par kilo-octet prévu dans le forfait pour toute transmission de données excédant le volume compris dans le forfait.

Des frais de transmission de données en itinérance peuvent également s'appliquer si vous transmettez des données à l'aide de votre appareil sur l'un des réseaux des partenaires d'itinérance de Bell Mobilité.

Note aux abonnés du service Internet mobile illimité de Bell Mobilité: Lorsque vous connectez en mode modem votre appareil Bell Mobilité à votre ordinateur ou à un autre appareil, la transmission de données ne s'effectue PAS au moyen du service Internet mobile illimité. Outre les frais mensuels associés au service, des frais de transmission de données vous seront également facturés.

Nous vous encourageons à réduire ces frais au minimum en vous abonnant au forfait approprié. Rendez-vous à l'adresse www.bell.ca ou composez le 1-888-4-MOBILE pour vous abonner. N'oubliez pas de vérifier le sommaire de l'utilisation de données à votre écran afin d'assurer le suivi de votre utilisation de données.

Table des matières

Chapter 1 — Démarrage

Introduction	5
Exigences système	6
Insertion de votre carte SIM	7
Installation du logiciel Connexion mobile	8
Démarrage de Connexion mobile	10
Icône du Dock	12

Chapter 2 — Interface du logiciel Connexion mobile

Fenêtre principale	13
Barre de menus de Connexion mobile	19
Menu Fichier	19
Menu Outils	20
Menu Aide	23
Autres menus	24

Chapter 3 — Connexion mobiles

Connexion à un réseau mobile (clé Turbo)	25
Verrouillage et déverrouillage de votre carte SIM Bell Mobilité	27
Saisie du NIP de verrouillage de la carte SIM	28

Chapter 4 — Messagerie texte (SMS)

Le service de messagerie texte	29
Le logiciel client de messagerie texte	29
Visualisation et gestion des messages	30
Visualisation et gestion des messages	31
Envoi de messages texte	32
Réception de messages texte	33

Chapter 5 — Profils de réseau

Qu'est-ce qu'un profil de réseau?	35
Fenêtre Profils	36
Création d'un profil de réseau pour clé Turbo	38
Modification d'un profil de réseau	39
Suppression d'un profil de réseau	40
Propriétés des profils: Général	41

Propriétés des profils: Paramètres IP	43
Propriétés des profils: Mobile large bande HSPA (GSM)	44
Propriétés des profils: Mobile CDMA	46

Chapter 6 — Lanceur d'application

En quoi consiste le Lanceur d'application?	49
Fenêtre du lanceur d'application	50
Fenêtre Configuration de l'application	51
Paramètres du lanceur d'application	52
Ajout d'une application	53
Annulation du démarrage d'une application	53

Chapter 7 — Connexion mobile - Préférences

Introduction	55
Paramètres: Client	56
Paramètres: Mettre à jour	59
Paramètres: Matériel	61

Chapter 8 — Outils de dépannage

Gestionnaire de l'historique des événements	69
Droits de niveau administrateur	70
L'appareil sans fil n'est pas détecté	71
Aucune couverture large bande	71
Erreurs associées à la carte SIM	72
Erreur 67	73
Erreur 131	73
Fenêtre Info Mobile (HSPA)	74
Fenêtre Info Mobile (CDMA)	79
À propos de Connexion mobile de Bell	84
Désinstallation de Connexion mobile	85

Chapter 9 — Foire aux questions

Questions générales	87
-------------------------------	----

Introduction

Connexion mobile est un logiciel client qui fonctionne sur Mac. Il accroît la sécurité et élargit l'éventail de services et de soutien proposé par votre fournisseur de services. Grâce à Connexion mobile, vous pouvez facilement accéder à votre réseau d'entreprise, envoyer des courriels et accéder à l'Internet (et utiliser toute autre application accessible par réseau longue distance sans fil [RLDSF]).

Connexion mobile prend en charge les appareils RLDSF qui permettent d'établir une vraie connexion large bande sur des réseaux longue distance (RLD), comme 3G/HSDPA Preferred, 3G/HSDPA Only ou GPRS/EDGE seulement.

Le système d'aide est conçu pour répondre aux questions des utilisateurs sur la façon d'effectuer des tâches spécifiques et pour expliquer les fonctions du logiciel Connexion mobile.

Pour obtenir de l'aide additionnelle sur Connexion mobile, communiquez avec les [Services aux clients](#). (Voir "Avec qui puis-je communiquer pour obtenir de l'aide sur Connexion mobile?" à la page 87.)

Exigences système

Les exigences minimales requises pour installer et utiliser Connexion mobile sont décrites dans le tableau ci-dessous.

	Mac OS® X 10.4 (Tiger®)	Mac OS® X 10.5 (Leopard®)	Mac OS® X 10.6 (Snow Leopard®)
Processeur	PowerPC® G3 333 MHz, Intel	Intel® (867 MHz or faster) processor	Intel® IA-32, Intel x86-64 Core 2
Mémoire vive	256 Mo	512 Mo	1 Go
Espace disponible sur le disque dur	100 Mo	100 Mo	100 Mo
Navigateur	Safari	Safari	Safari
Mode de démarrage	S. O.	S. O.	32 bits

Exigences additionnelles

- Une connexion Internet (pour télécharger le programme d'installation depuis Internet, le cas échéant).
- Un lecteur de CD-ROM (pour installer à partir d'un CD-ROM, le cas échéant)
- Un port USB (pour installer à partir d'un appareil USB, le cas échéant).
- Une fente de type II (pour utiliser une carte PC pour les connexions, le cas échéant).

Appareils pris en charge

Pour obtenir une liste des appareils pris en charge, veuillez consulter les fichiers [Release_Notes.txt](#) et [README.html](#) qui se trouvent dans le dossier Connexion mobile de votre ordinateur Mac.

Permissions

Vous devez posséder les droits de niveau administrateur pour effectuer les tâches ci-dessous sur votre ordinateur Mac:

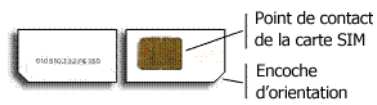
- Installation de Connexion mobile
- Désinstallation de Connexion mobile
- Établissement de votre première connexion au réseau mobile large bande de Bell.

Insertion de votre carte SIM

Le logiciel Connexion mobile de Bell utilise une carte d'identification de l'abonné (carte SIM) pour appareil mobile (GSM), laquelle contient les renseignements sur votre compte associé au réseau mobile. Insérez votre carte SIM avant d'utiliser l'appareil avec Connexion mobile.

La carte SIM utilise des points de contact pour se connecter au modem de votre appareil. Vous devez faire attention de ne pas endommager le point de contact.

L'encoche d'orientation sert de guide pour insérer correctement la carte SIM. Une mauvaise insertion de la carte SIM empêchera le modem de l'appareil de communiquer avec le réseau.



Note: La carte SIM n'est pas utilisée avec les appareils CDMA.

Installation du logiciel Connexion mobile

L'installation du logiciel Connexion mobile se fait facilement. Suivez les étapes ci-dessous:

Installation depuis votre clé Turbo

Suivez les étapes ci-dessous:

1. Insérez la clé *Turbo Connexion mobile* dans un port USB libre.
2. Double-cliquez sur l'*icône du lecteur* Connexion mobile qui se trouve sur votre bureau pour accéder au répertoire.
3. Double-cliquez sur le fichier *Mobile Connect.dmg* pour extraire le fichier d'installation.
4. Double-cliquez sur le fichier *Install Mobile Connect.mpkg* du dossier Connexion mobile pour commencer l'installation.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer et configurer le logiciel Connexion mobile.

Installation depuis un CD-ROM

Suivez les étapes ci-dessous:

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM.
2. Trouvez le *lecteur de CD-ROM* qui contient le CD-ROM de Connexion mobile, puis double-cliquez sur l'icône pour accéder au contenu du CD-ROM.
3. Double-cliquez sur le fichier *Mobile Connect.dmg* pour extraire le fichier d'installation.
4. Double-cliquez sur le fichier *Install Mobile Connect.mpkg* du dossier Connexion mobile pour commencer l'installation.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer et configurer le logiciel Connexion mobile.

Installation depuis Internet

Vous pouvez télécharger Connexion mobile depuis notre site Internet, à l'adresse www.bureaumobile.ca/connexionmobile. Une fois le téléchargement terminé, suivez les étapes ci-dessous pour effectuer l'installation:

1. Ouvrez le dossier qui contient le fichier *Mobile Connect.dmg* que vous avez téléchargé.

2. Double-cliquez sur le fichier *Mobile Connect.dmg* pour extraire le fichier d'installation.
3. Double-cliquez sur le fichier *Install Mobile Connect.mpkg* du dossier Connexion mobile pour commencer l'installation.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer et configurer le logiciel Connexion mobile.

Note: Le programme d'installation reconnaît la langue sélectionnée dans le système d'exploitation Mac et installe la version correspondante de Connexion mobile. Le français et l'anglais sont les langues prises en charge par Connexion mobile. Si vous installez Connexion mobile dans un ordinateur configuré pour une langue autre que le français ou l'anglais, la version anglaise sera installée par défaut.

Démarrage de Connexion mobile

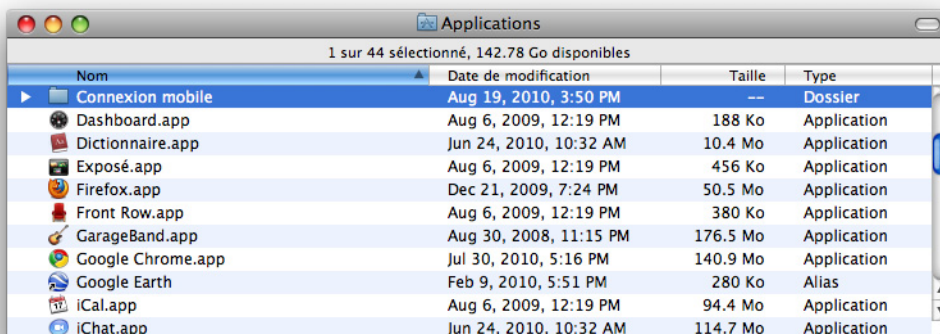
Lorsque votre matériel et le logiciel Connexion mobile sont installés et que vous êtes prêt à établir une connexion, démarrez Connexion mobile de l'une ou l'autre des façons ci-dessous:

Double-cliquez sur l'icône Connexion mobile qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur

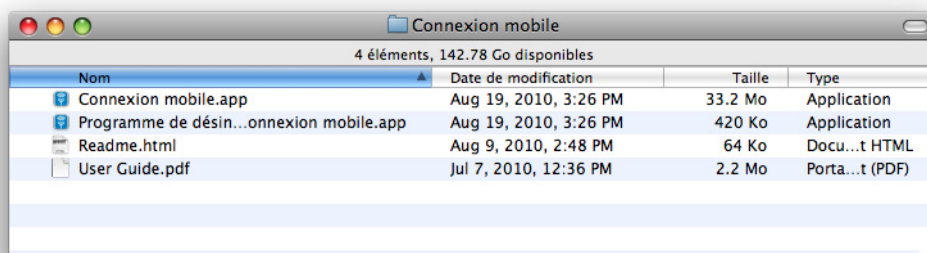


— OU —

1. Sélectionnez *Aller > Applications* dans la barre de menus du *Finder* de votre ordinateur Mac. Le dossier Applications s'affiche à l'écran.



2. Double-cliquez sur le dossier *Connexion mobile*. Le contenu du dossier s'affiche à l'écran.



3. Double-cliquez sur [Mobile Connect.app](#) pour démarrer l'application.

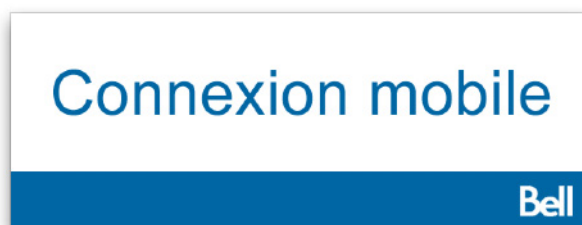
Dossier Connexion mobile

Le dossier Connexion mobile contient les fichiers ci-dessous:

Fichier	Description
Désinstaller Connexion Mobile	L'utilitaire de désinstallation. Utilisez-le pour désinstaller Connexion mobile.
Connexion mobile.app	L'application Connexion mobile.
README.pdf	Le fichier README.pdf contient des renseignements utiles au sujet de Connexion mobile..

Écran de démarrage

L'écran de démarrage ci-dessous s'affichera pendant le chargement du programme.




Note: Pour éviter l'affichage de l'écran de démarrage, utilisez les options de l'onglet [Client](#) de la fenêtre [Paramètres](#).

Icône du Dock

Suite au démarrage de Connexion mobile, une icône s'affiche dans le *Dock* de votre ordinateur Mac. Par défaut, le Dock se trouve dans le bas de votre écran. Si l'icône de Connexion mobile n'est pas affichée (option *Masquer Connexion mobile* du menu Connexion mobile), actualisez la fenêtre en cliquant sur l'icône du *Dock*.



Il est également possible d'envoyer l'icône de Connexion mobile dans le Dock en cliquant sur le bouton jaune  *Envoyer au Dock*, dans le coin supérieur gauche de la fenêtre principale. Cliquez sur l'icône *Connexion mobile du Dock* pour restaurer la fenêtre principale.

Menu contextuel

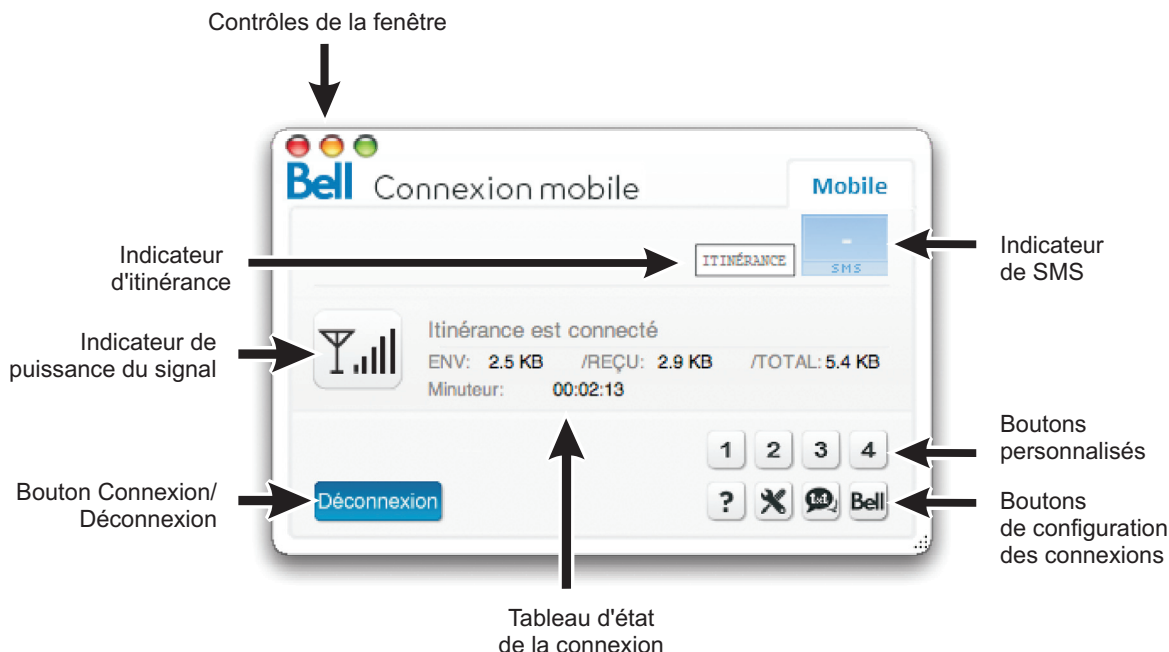
Pour afficher un menu des commandes courantes de la barre de menus, placez votre curseur sur l'icône Connexion mobile du Dock, puis maintenez la touche *Contrôle* enfoncée et cliquez sur l'icône.

Interface du logiciel Connexion mobile

2

Fenêtre principale

La fenêtre principale qui permet d'établir des connexions mobiles et CDMA sans fil est présentée ci-dessous.



Cette fenêtre affiche des renseignements détaillés sur le réseau de votre fournisseur de service sans fil ou sur le réseau d'un de ses partenaires quand vous êtes en itinérance. À partir de cette fenêtre, vous pouvez:

- Établir ou annuler une connexion avec le profil affiché en cliquant sur le bouton *Connexion/ Déconnexion*.
- Vérifier la *puissance du signal* du réseau affiché.
- Connaître l'*état de la connexion* dans le Tableau d'état de la connexion.
- Vérifier la présence de messages texte non lus au moyen de l'*indicateur de SMS*.
- Accéder à des applications en cliquant sur n'importe lequel des *boutons personnalisés*.
- Accéder à diverses préférences et à divers paramètres en utilisant les *boutons de configuration des connexions*.
- Envoyer et recevoir des messages texte en cliquant sur le bouton *SMS*.

- Visiter le site Internet de Bell à l'adresse <http://www.bell.ca/cms> en utilisant votre navigateur.
- Accéder au système d'*aide*.

Commandes de la fenêtre principale

Les boutons dans le coin supérieur gauche de la fenêtre principale permettent de modifier l'aspect et l'emplacement de la fenêtre.



Cliquez sur ce bouton pour *fermer* la fenêtre principale et quitter l'application.



Cliquez sur ce bouton pour *envoyer* l'application dans le *Dock*.



Cliquez sur ce bouton pour *maximiser* ou *minimiser* la fenêtre.

Commandes et indicateurs (connexions mobiles)

En plus des commandes et des indicateurs standard, la fenêtre principale contient les éléments ci-dessous:

Indicateur de mode local/en itinérance

Cet indicateur affiche le mot *Itinérance* lorsque la connexion courante n'a pas été établie avec le réseau mobile ou CDMA local de votre fournisseur de service mobile. Consultez les modalités de votre forfait sans fil pour obtenir plus de renseignements au sujet de l'itinérance.

Pour empêcher les connexions en itinérance, suivez les étapes ci-dessous:

1. Sélectionnez *Outils > Options > Préférences*.
2. Sélectionnez l'onglet *Gestionnaire de périphériques*.
3. Sélectionnez la clé Turbo dans la liste des périphériques, puis cliquez sur le bouton *Modifier*.
4. Utilisez la liste déroulante *Sélection d'itinérance* pour passer de *Autoriser l'itinérance* à *Accueil seulement*. De cette façon, vous empêchez la clé Turbo de trouver des réseaux utilisés en itinérance. Veuillez noter que Connexion mobile affiche la mention "Recherche d'un réseau 3G" quand l'option Accueil seulement est sélectionnée et que vous vous trouvez dans une zone de connexion en itinérance.

Indicateur de SMS

L'indicateur de SMS (service de messagerie texte), dans la partie supérieure de la fenêtre, indique la réception des messages texte.



Cette icône indique que vous avez des messages texte non lus.



Cette icône indique que vous avez des messages texte, mais pas de nouveaux messages.

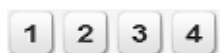
Bouton Service de messagerie texte

Cliquez sur le bouton *Service de messagerie texte* (coin inférieur droit de la fenêtre principale) pour afficher et/ou envoyer des messages dans le logiciel client de messagerie texte.



Boutons personnalisés

Les boutons personnalisés de la fenêtre principale peuvent être configurés pour démarrer des applications qui sont installées sur votre ordinateur. Une fois les boutons configurés, utilisez-les pour démarrer les applications que vous avez choisies. La plupart du temps, une icône représentant l'application choisie remplacera le numéro (de 1 à 4) du bouton correspondant.



Pour personnaliser ces boutons, suivez les étapes ci-dessous:

1. Sélectionnez [Outils > Options > Personnaliser les boutons](#), ou cliquez simplement sur l'un de ces boutons. La fenêtre Outil de personnalisation s'affiche à l'écran.



2. Dans la liste déroulante [Paramètres](#), sélectionnez le bouton que vous souhaitez personnaliser (de 1 à 4).
3. In the [Name](#) field drop down box, type the name you want to associate with this button or use the [Browse](#) button to search for an application. If you want to clear your entry completely, click [Reset](#).
4. Dans la liste déroulante [Nom](#), tapez le nom que vous souhaitez associer au bouton ou utilisez le bouton [Parcourir](#) pour sélectionner une application. Pour annuler l'association, cliquez sur [Redéfinir](#).
5. Cliquez sur le bouton [OK](#) lorsque vous avez terminé.

Note: Vous pouvez modifier la configuration d'un bouton en sélectionnant [Outils \(clé\) > Options > Personnaliser les boutons](#).

Boutons de configuration des connexions

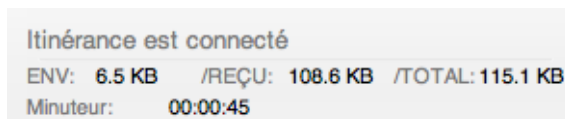
Ces boutons vous donnent accès aux diverses fonctions et préférences expliquées ci-dessous:



- **Menu Aide (point d'interrogation)** – Cliquez sur ce bouton pour afficher le système d'aide en ligne.
- **Menu Outils (clé)** – Cliquez sur ce bouton pour accéder à la plupart des fonctions et préférences de Connexion mobile.
- **SMS (txt)** – Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre du service de messagerie texte, qui vous permet de gérer les transferts de courriels et de messages texte.
- **Lien avec le fournisseur (Bell)** – Opens your browser to the Bell website at: <http://www.bell.ca/cms>.

Tableau d'état de la connexion

Le tableau d'état de la connexion comprend des renseignements sur la séance d'utilisation en cours, qui sont affichés comme dans l'exemple ci-dessous:



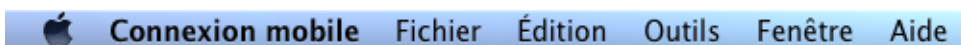
- Le nom du réseau avec lequel la connexion est établie.
- L'état peut comprendre l'un ou l'autre des messages suivants : Réseau haute vitesse de Bell est disponible, Connexion en cours, Réseau haute vitesse de Bell est connecté, Disconnexion en cours, Appareil non activé, Mode vol active, etc. Une fois la connexion établie, le tableau affiche les renseignements ci-dessous :
- Le nombre total d'octets envoyés et d'octets reçus, ainsi que le total de ces deux nombres.
- La durée de la connexion en cours depuis son établissement.


Note: Le tableau d'état de la connexion comprend le message *Mode vol activé* quand le mode vol est activé depuis le menu Fichier.

Indicateur de puissance du signal

Cet indicateur indique la puissance du signal qui est émis par le réseau affiché. En général, plus le signal est puissant, plus la connexion est fiable.

Barre de menus de Connexion mobile



La barre de menus de Connexion mobile se trouve dans le coin supérieur gauche de votre écran. Certains menus de Connexion mobile sont accessibles depuis la barre de menus qui se trouve dans le haut de votre écran, mais aussi depuis les boutons de configuration des connexions. Par exemple, pour accéder au menu Outils, vous pouvez passer par soit le menu Outils de la barre de menus de Connexion mobile, soit cliquer sur l'icône Outils (clé)  qui est l'un des boutons de configuration des connexions.

Menu Fichier

Le menu Fichier de la barre de menus de Connexion mobile permet d'accéder aux articles ci-dessous:


Exporter tous les profils

Sélectionnez cet article pour exporter tous vos profils Connexion mobile vers votre disque dur. Une boîte de dialogue s'affiche pour vous permettre de sélectionner l'emplacement où vous souhaitez sauvegarder vos profils. Entrez le nom du fichier dans le champ [Enregistrer sous](#). Le fichier sera sauvegardé dans l'emplacement de votre choix et portera l'extension .IEF.

Importer tous les profils

Sélectionnez cet article pour importer tous vos profils Connexion mobile depuis votre disque dur. Une boîte de dialogue s'affiche pour vous permettre de sélectionner l'emplacement du fichier des profils. Le fichier sera sauvegardé dans l'emplacement de votre choix et portera l'extension .IEF.

Menu Outils

Le bouton Outils (clé ) de la fenêtre principale permet d'afficher un menu qui contient les éléments ci-dessous:

Activer le mode vol

Sélectionnez cet élément pour mettre en fonction ou hors fonction les transmetteurs de tous les adaptateurs de données mobiles RLDSF qui sont gérés par Connexion mobile. Lorsque le mode vol est activé, la mention *Mode vol activé* s'affiche dans le tableau d'état de la connexion. Lorsque le mode vol est désactivé, seuls les appareils ou les adaptateurs qui avaient été désactivés sont remis en fonction. Dans ce cas, des indications relatives à un état de connexion normal s'affichent dans le tableau d'état de la connexion.

Assistant d'activation

Sélectionnez cet élément pour démarrer l'assistant d'activation. Certains appareils doivent être activés (programmés) avant d'être utilisés. Si c'est le cas du vôtre, Connexion mobile vous avisera et commencera le processus d'activation quand vous connecterez l'appareil. Vous pouvez lancer manuellement ce processus en sélectionnant cet élément du menu Outils.

Rechercher les mises à jour

Sélectionnez cet élément pour recevoir les mises à jour de Connexion mobile. Pour obtenir des renseignements sur les préférences relatives aux mises à jour, (Voir "Paramètres: Mettre à jour" à la page 59.)

Profils

Sélectionnez cet élément pour afficher la fenêtre Profils. Utilisez cette fenêtre pour créer et modifier des profils et pour définir les priorités à leur sujet. (Voir "Profils de réseau" à la page 35.)

Activer/Désactiver le verrou de la carte SIM

Sélectionnez cet élément pour verrouiller ou déverrouiller la carte SIM de votre appareil mobile. Cette option permet à l'utilisateur de verrouiller la carte SIM afin qu'elle puisse servir à établir une connexion ou à consulter le carnet d'adresses ou les messages SMS uniquement lorsque l'utilisateur fournit le code pour la déverrouiller. Cet élément du menu Outils est visible uniquement quand l'onglet

Mobile est sélectionné et il est utilisé uniquement avec les appareils GSM. (Voir "Verrouillage et déverrouillage de votre carte SIM Bell Mobilité" à la page 27.)

Changer le code PIN

Sélectionnez cet élément pour modifier le numéro d'identification personnel utilisé pour verrouiller et déverrouiller votre carte SIM. Cet élément du menu Outils est disponible uniquement pour les appareils GSM.

Diagnostics > Info Mobile

Sélectionnez cet élément pour afficher la fenêtre *Info Mobile*. Cette fenêtre contient de l'information technique sur le réseau mobile auquel vous êtes connecté et sur l'appareil mobile que vous utilisez. (Voir "Fenêtre Info Mobile (HSPA)" à la page 74.)

Diagnostics > Gestionnaire de l'historique des événements

Sélectionnez cet élément pour afficher la fenêtre *Gestionnaire de l'historique des événements*. Cette fenêtre contient une liste des plus récents événements liés à l'utilisation de Connexion mobile (connexions réseau, déconnexions, erreurs, etc.). (Voir "Fenêtre Info Mobile (HSPA)" à la page 74.)

Diagnostics > Générer un fichier de diagnostic

Sélectionnez cet élément pour créer un fichier *zip* qui contient de l'information de diagnostic. Le soutien technique de Bell Mobilité pourrait vous demander de produire ce fichier et de le lui envoyer par courriel. Ce fichier est sauvegardé sur le bureau de votre ordinateur et son nom comprend la date et l'heure de sa création. Voici un exemple de nom pour ce type de fichier.

MC_Diagnostics_nom d'utilisateur_03032010_112201.MC

Le nom d'utilisateur correspond au nom que vous utilisez pour accéder à votre ordinateur.

Options > Préférences

Sélectionnez cet élément pour afficher la fenêtre *Préférences du logiciel Connexion mobile*. Diverses préférences relatives à Connexion mobile peuvent être modifiées depuis cette fenêtre. (Voir "Connexion mobile - Préférences" à la page 55.)

Options > Personnaliser les boutons

Sélectionnez cet élément pour démarrer l'*outil de personnalisation*. Ces boutons peuvent être personnalisés de manière à démarrer des applications comme votre navigateur Web et votre application de courrier électronique. (Voir "Boutons personnalisés" à la page 17.)

Menu Aide

Le menu [Aide](#) de la barre de menus de Connexion mobile permet d'accéder aux articles ci-dessous:

Recherche

Entrez un mot dans le champ [Recherche](#) pour rechercher des rubriques d'aide et des articles de menu correspondants.

Aide

Sélectionnez cet élément pour lancer le système d'[aide](#).



Cliquez sur l'icône Aide (?) de la fenêtre principale de Connexion mobile pour lancer le système d'aide.

Information système

Sélectionnez [Infos système](#) pour afficher l'information relative au système de votre ordinateur Mac. Cette information pourrait être utile au moment de communiquer avec le soutien technique.

À propos de Connexion mobile

Sélectionnez cet article pour afficher une fenêtre contenant des renseignements sur le [numéro de série](#) et le [numéro de version](#), ainsi que de l'information pour obtenir de l'[assistance technique](#). Cliquez sur le bouton [Infos système](#) pour afficher l'information relative au système de votre ordinateur Mac. Cette information pourrait être utile au moment de communiquer avec le soutien technique. Cet article est également inclus dans la barre de menus de votre ordinateur. Sélectionnez [Connexion mobile > Aide > À propos](#).

Autres menus

Fichier, Édition, Fenêtre, Aide

Certains menus de Connexion mobile se rapportent au système d'exploitation Mac, par exemple les menus *Édition* et *Fenêtre*, ce qui facilite l'apprentissage de diverses applications.

Le menu *Connexion mobile*, qui contient le nom de l'application en caractères **gras**, se trouve toujours du côté gauche de la barre de menus, juste à côté du menu Apple. Le menu Connexion mobile contient des articles qui permettent de choisir des préférences et de quitter l'application.

Connexion mobile offre également d'autres menus standard, par exemple les menus *Fichier*, *Édition*, *Fenêtre* et *Aide*. De nombreuses commandes de ces menus se retrouvent également dans toutes vos applications (par exemple, la commande *Copier* qui se trouve habituellement dans le menu *Édition*). Veuillez consulter la documentation relative à votre ordinateur Macintosh pour connaître les descriptions des menus et des articles de menus propres au système d'exploitation Mac. Les articles de menus propres à Connexion mobile sont décrits dans le présent document.

Connexion à un réseau mobile (clé Turbo)

Avant de commencer, vous aurez besoin de ce qui suit:

- Un appareil de transmission de données 3G pour technologie mobile que vous utiliserez pour établir des connexions. Toutes les clés Turbo de Bell Mobilité sont automatiquement prises en charge par la version actuelle de Connexion mobile. (Veuillez consulter le site www.bell.ca/connexionmobile pour plus de détails.) Les pilotes sont installés automatiquement lorsque vous installez ce logiciel. L'appareil doit être sélectionné dans l'onglet *Gestionnaire de périphériques* de la fenêtre *Préférences* du logiciel Connexion mobile. (Voir "Paramètres: Matériel" à la page 61.)
- Un compte de service sans fil de Bell avec un forfait Connectivité mobile. Si vous n'avez pas de compte ou de forfait Connectivité mobile, communiquez avec un chargé de compte Bell.
- Une carte SIM active de Bell.

Pour établir une connexion avec un réseau mobile, suivez les étapes ci-dessous:

1. Si ce n'est pas déjà fait, connectez votre appareil 3G.
2. Sélectionnez l'onglet Mobile de la fenêtre principale. Si votre dispositif est bien connecté et bien configuré, Connexion mobile tentera de localiser le réseau haute vitesse de Bell et de choisir un profil approprié pour établir une connexion. Lorsque tout est prêt, Connexion mobile affiche un message indiquant que *le réseau haute vitesse de Bell est disponible*.
3. Cliquez sur le bouton *Connexion* pour établir une connexion. Une fois la connexion établie, Connexion mobile affiche un message indiquant que *la connexion avec le réseau haute vitesse de Bell est établie*, ainsi que la quantité de données envoyées et reçues et la durée de la connexion en cours, si cette option est activée. (Voir "Paramètres: Client" à la page 56.)

Avertissement d'itinérance

Connexion mobile affiche un avertissement lorsque vous vous trouvez à l'extérieur de la zone de couverture locale de Bell et que vous tentez d'établir une connexion au réseau. Des frais supplémentaires considérables s'appliquent à toutes les transmissions de données en itinérance. Par exemple, les frais de transmission de données aux É.-U. peuvent dépasser 3 \$ par Mo, tandis qu'ailleurs dans le monde, ces frais peuvent dépasser 50 \$ par Mo.


Les tarifs liés aux services en itinérance changent souvent. Veuillez visiter le site <http://www.bell.ca/couverture> pour obtenir plus de renseignements sur les tarifs actuels de Bell Mobilité pour les services en itinérance.

Verrouillage et déverrouillage de votre carte SIM Bell Mobilité

Verrouillage de la carte SIM

Vous pouvez verrouiller la carte SIM Bell Mobilité de votre appareil mobile pour veiller à ce qu'elle ne soit pas utilisée sans autorisation. Une fois verrouillée, la carte SIM ne peut établir de connexions à moins d'être déverrouillée.


1. Sélectionnez *Activer le verrou de la carte SIM* dans le menu Outils

 (clé). La fenêtre Entrez le code PIN s'affiche à l'écran.



2. Entrez le *Code PIN* dans le champ prévu à cet effet.
3. Sélectionnez la case à cocher *Enregistrer code PIN* pour que Connexion mobile retienne le code.
4. Cliquez sur *OK* pour verrouiller la carte. Un crochet apparaît à côté de l'élément *Activer le verrou de la carte SIM*, dans le menu Outils (clé), pour indiquer que la carte est verrouillée.

Déverrouillage de la carte SIM

1. Sélectionnez *Activer le verrou de la carte SIM* dans le menu Outils  (clé). La fenêtre. Entrez le code PIN s'affiche à l'écran
2. Entrez le *Code PIN* dans le champ prévu à cet effet.
3. Cliquez sur *OK* pour déverrouiller la carte.

Saisie du NIP de verrouillage de la carte SIM

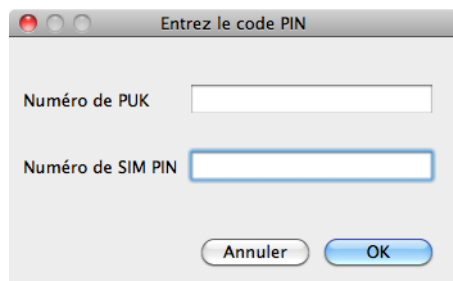
Un numéro d'identification personnel (NIP) peut être utilisé pour empêcher les utilisations non autorisées des cartes SIM de Bell Mobilité. Lorsqu'un utilisateur insère ou connecte un appareil muni d'une carte SIM verrouillée puis démarre Connexion mobile, la fenêtre Entrez le code PIN ci-dessous s'affiche pour lui permettre de déverrouiller la carte. Il s'agit d'une mesure de protection visant à empêcher les utilisations non autorisées de votre carte SIM. Veillez à ne pas partager ce code et à le modifier au besoin. Cette option facultative vous est offerte pour votre protection. Par défaut, aucun NIP n'est défini pour votre carte SIM de Bell. Le choix du NIP est laissé à votre discrétion...



Bell Mobilité a prévu une limite pour le nombre de tentatives de déverrouillage avec un NIP erroné. De trois (3) à dix (10) tentatives sont habituellement permises. Lorsqu'un NIP erroné est entré au-delà du nombre d'essais permis, la carte SIM se verrouille. Lorsqu'une carte SIM est verrouillée de la sorte, l'utilisateur doit réactiver l'option du NIP en entrant une clé personnelle de déverrouillage (PUK).

IMPORTANT: Vous devrez communiquer avec les Services aux clients de Bell Mobilité pour obtenir votre PUK. Si vous entrez votre PUK incorrectement trois fois, votre carte SIM sera verrouillée en permanence. Vous devrez acheter une nouvelle carte SIM de Bell Mobilité.

Lorsque l'option du NIP n'est plus disponible, la fenêtre ci-dessous s'affiche pour permettre à l'utilisateur de la réactiver, en entrant un PUK et un nouveau NIP.



Messagerie texte (SMS)

4

Le service de messagerie texte

Le service de messagerie texte (SMS) est une norme utilisée par les fournisseurs de service sans fil du monde entier pour l'échange de messages texte entre appareils. Développés à l'origine pour la technologie réseau GSM, les messages SMS peuvent être envoyés au moyen de n'importe quel appareil compatible. Connexion mobile simplifie la messagerie texte en permettant à l'utilisateur d'envoyer et de recevoir des messages à partir d'un logiciel client de messagerie semblable au courriel.

Des frais supplémentaires à l'utilisation peuvent s'appliquer. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec les Services aux clients de Bell Mobilité.

Note: les messages envoyés par Bell sont gratuits. Les messages entrants de Bell ne vous seront pas facturés.

Le logiciel client de messagerie texte

Connexion mobile vous permet d'envoyer et de recevoir des messages texte d'une manière très semblable à celle offerte par la plupart des téléphones mobiles. Pour consulter vos messages texte, cliquez sur l'icône [SMS \(Txt\)](#).



Visualisation et gestion des messages

Réception de messages texte

Lorsque vous recevez un message texte, l'indicateur de SMS s'affiche dans la *fenêtre principale*.

Indicateur de SMS



Cette version de l'icône vous indique que vous avez de nouveaux messages texte (non lus).



Cette version de l'icône vous indique que votre boîte de réception contient des messages texte (mais pas de nouveaux messages).

Pour consulter vos messages texte, cliquez sur l'icône **SMS**.

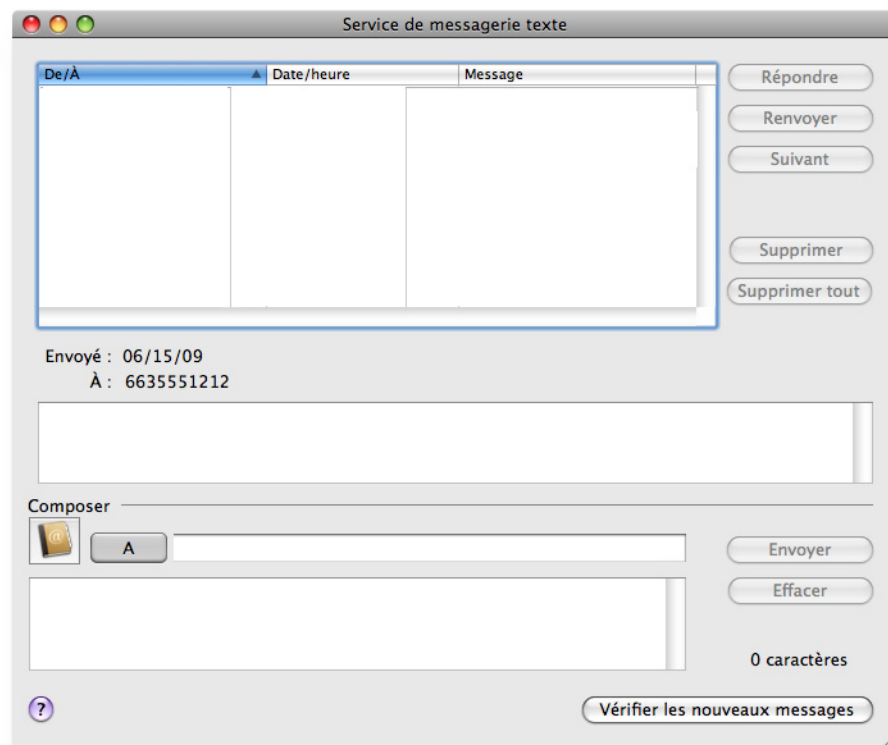


Pour consulter vos messages, cliquez sur le bouton **SMS (txt)** ci-dessus afin d'afficher la fenêtre *Service de messagerie texte*.

Visualisation et gestion des messages

La fenêtre Service de messagerie texte

Le logiciel client du service de messagerie texte permet d'envoyer et de recevoir des messages texte en utilisant les options de la fenêtre ci-dessous. Vous pouvez visualiser les messages déjà envoyés et reçus et envoyer de nouveaux messages. Vous pouvez aussi transférer des messages à des nouveaux destinataires et envoyer de nouveau des messages aux destinataires initiaux en utilisant les boutons du côté droit de la fenêtre.



Icônes du service de messagerie texte

Les icônes ci-dessous apparaissent dans la colonne de gauche de la liste des messages:



Un message texte *non lu*.



Un message texte *déjà lu*.



Un message texte *envoyé*.

Envoi de messages texte

Avant d'essayer d'envoyer ou de recevoir des messages texte, assurez-vous que votre clé Turbo est bien insérée dans votre ordinateur et qu'elle est enregistrée avec le réseau sans fil. Connexion mobile indiquera *Le réseau haute vitesse de Bell est disponible* ou *connecté*.

Note: Connexion mobile *ne peut envoyer des messages que lorsque le réseau est en mode "Disponible" ou que vous êtes activement connecté*.

De mobile à mobile: Dans le champ *À*, tapez le numéro de mobile de la personne à qui vous désirez envoyer un message. Par exemple: Entrez "555 555-1111" dans le champ *À* du logiciel client de messagerie texte.

Pour envoyer un message texte, effectuez l'opération suivante:



1. Cliquez sur l'*icône SMS* dans la *fenêtre principale*. La fenêtre du service de messagerie texte s'affiche à l'écran.
2. Entrez le numéro de mobile ou l'adresse de courriel du destinataire dans le *champ prévu à cet effet*, à côté du bouton *À*.
3. Entrez votre message dans le champ approprié de la section *composer*, sous le champ réservé au numéro de mobile.
4. Cliquez sur *Envoyer*.

Le carnet d'adresses

Pour plus de commodité, les numéros de téléphone peuvent être enregistrés dans le carnet d'adresses de votre ordinateur Mac. Pour accéder à votre carnet d'adresses à partir de la fenêtre Service de messagerie texte, cliquez sur le bouton *À* ou sur l'icône du *carnet d'adresses*.



Double-cliquer sur une entrée du carnet d'adresses permet d'insérer l'entrée dans le champ *réservé au numéro de téléphone*. Il est également possible d'insérer plusieurs destinataires.

Cliquer sur le bouton *Effacer* permet de supprimer les caractères des champs réservés au *texte* et au *numéro*. Pour supprimer le contenu d'un des deux champs seulement, utilisez *Command + A* pour sélectionner tous les caractères de ce champ, puis appuyez sur la touche *Supprimer*.

Réception de messages texte

Si votre clé Turbo est connectée à votre ordinateur, Connexion mobile récupérera automatiquement les nouveaux messages lors de la mise en marche de l'appareil. Vous pouvez également mettre à jour le contenu de la *boîte de réception* en cliquant sur le bouton *Vérifier les nouveaux messages*.

Qu'est-ce qu'un profil de réseau?

Un profil de réseau est la sauvegarde d'une configuration pour se connecter à un réseau en particulier. Certains profils sont prédéterminés par Bell Mobilité. Il est possible de créer d'autres profils de réseau dans la fenêtre Profils.

Les profils de réseau offrent les avantages suivants:

- Connexion mobile peut être configurée pour se connecter automatiquement à un profil dès que le réseau qui y est associé est disponible.
- Si le dernier réseau auquel vous vous êtes connecté n'est pas disponible, l'application Connexion mobile utilise les priorités de tous les profils de réseau déterminés pour sélectionner un réseau auquel se connecter. Cela permet la même connexion simple en un clic à un autre réseau.
- Vous pouvez automatiser les étapes du processus de connexion, comme le démarrage de votre navigateur Web, afin de ne pas avoir à les effectuer chaque fois que vous vous connectez.

Un profil de réseau est nécessaire pour se connecter à un réseau mobile.

Fenêtre Profils

Des profils de réseau peuvent être ajoutés et configurés dans la fenêtre Profils. Pour accéder à la fenêtre *Profils*, sélectionnez l'article Profils du menu *Outils* (clé), dans la fenêtre principale.



Le panneau de gauche de cette fenêtre dresse la liste de tous les profils de réseau que vous avez définis jusqu'à présent. Il contient également tous les profils de réseau préconfigurés par Bell.

La position du profil dans la liste indique son ordre de priorité. (Voir "Ordre de priorité des profils de réseau" à la page 37.)

Icônes des profils

Chaque profil figurant dans la liste de la fenêtre Profils aura une icône à côté de son nom. Cette icône indique la technologie utilisée par ce profil pour établir une connexion.



Mobile CDMA ou Mobile HSPA (GSM) - Il s'agit de votre profil de connexion principal pour votre clé Turbo.

Ordre de priorité des profils de réseau

Dans la fenêtre Profils, les profils de réseau apparaissent par ordre de priorité. Au moment de se connecter à un réseau, Connexion mobile parcourra la liste de haut en bas, sélectionnant le premier profil de réseau pour lequel tous les critères suivants sont respectés.

- Le réseau décrit par le profil est disponible.
- Vous avez un appareil capable de se connecter au réseau qui est connecté à votre ordinateur et qui est prêt.
- Le champ *Options de connexion* de l'onglet *Général* de la configuration du profil est établi soit à "Automatique ", soit à " Invite".

L'ordre de priorité des profils détermine également à quel moment Connexion mobile passera automatiquement d'un réseau à un autre. Si vous êtes déjà connecté et qu'un réseau à priorité plus élevée devient disponible, Connexion mobile passera à ce réseau.

Modification de l'ordre de priorité des profils

Pour modifier la priorité d'un profil en particulier, sélectionnez-le. Déplacez-le ensuite vers le haut ou le bas de la liste.

Création d'un profil de réseau pour clé Turbo

Effectuez les étapes suivantes pour créer un profil de réseau pour clé Turbo.

1. Sélectionnez *Profils* dans le menu *Outils* (clé) de la fenêtre principale de l'application Connexion mobile. La fenêtre Profils s'affiche.
2. Cliquez sur *Ajouter*. Une liste des types de profils de réseau s'affiche à l'écran.
3. Sélectionnez *Mobile HSPA* (pour une clé Turbo HSPA) ou *Mobile CDMA* (pour une clé Turbo mobile CDMA).
4. Cliquez sur *Ajouter*. L'onglet Général s'affiche pour ce profil. Cette fenêtre contient surtout des préférences personnelles (par exemple, souhaitez-vous démarrer votre navigateur après avoir établi une connexion?). Configurez-les à votre goût.
5. Sélectionnez l'onglet *Réglages IP*. La page Paramètres IP s'affiche. Configurez les paramètres selon vos préférences. Les sélections par défaut dans la page Paramètres IP sont exactes pour la plupart des réseaux (détection automatique). Si ce réseau particulier nécessite toutefois une adresse IP et/ou des paramètres de serveur DNS précis, vous pouvez les préciser ici.
6. Sélectionnez l'onglet Broadband (GSM/HSPA) ou CDMA. La fenêtre *Broadband* ou *CDMA* s'affiche à l'écran. Si vous sélectionnez l'un des types de profils prédéfinis, les paramètres de ce profil seront entrés automatiquement dans les champs appropriés. Si vous créez un profil personnalisé, vous devrez entrer les paramètres qui conviennent à votre réseau. Communiquez avec le fournisseur du réseau pour obtenir les paramètres appropriés.
7. Cliquez sur *Enregistrer*.

Modification d'un profil de réseau

Effectuez les étapes suivantes pour modifier un profil de réseau existant:


1. Sélectionnez **Profils** dans le menu **Outils**(clé) de la fenêtre principale. La fenêtre Profils s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez modifier dans le panneau de gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur le bouton **Édition**. Une interface à onglets s'affiche avec tous les paramètres modifiables par l'utilisateur pour le profil sélectionné. Selon le type de profil que vous modifiez, les onglets suivants peuvent s'afficher:
 - Général
 - Réglages IP
 - Broadband (Mobile HSPA/GSM)
 - CDMA (Mobile CDMA)

Note: Si le profil que vous modifiez a été créé pour vous par Bell, il se peut que vous ne puissiez pas modifier certains de ses paramètres.

4. Effectuez les modifications désirées.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un profil de réseau

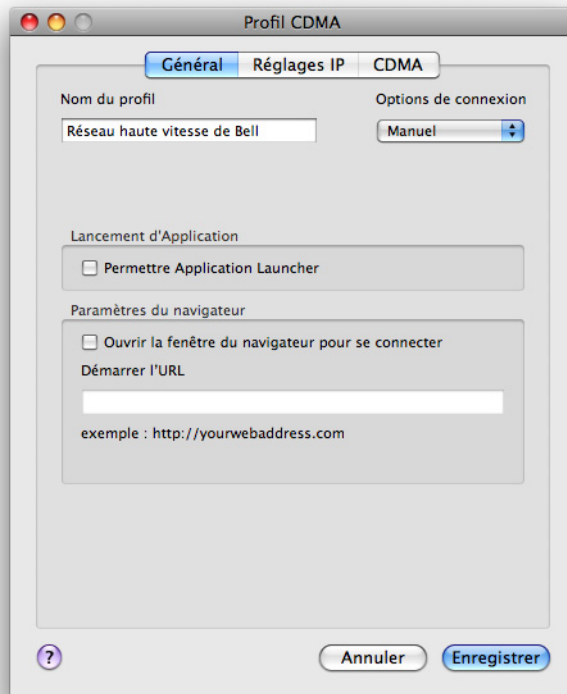
Effectuez les étapes suivantes pour supprimer un profil dans la fenêtre Profils:

1. *Sélectionnez Profils dans le menu Outils*  (clé) de la fenêtre principale. La fenêtre Profils s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le profil que vous souhaitez supprimer dans le panneau de gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur *Supprimer* pour supprimer le profil.
4. Cliquez sur *Fermer* pour quitter la fenêtre des propriétés d'un profil.

Note: *Vous pouvez supprimer tous les profils que vous avez créés. Vous ne pouvez pas supprimer les profils créés pour vous par Bell.*

Propriétés des profils: Général

Cet onglet contient les paramètres qui s'appliquent à tous les types de profils de réseau.



Note: Il est possible que certaines des options apparaissant dans cette page ne soient pas disponibles si vous modifiez un profil créé pour vous par Bell.

Nom du profil

Entrez un nom de profil pour ce réseau. Le profil de réseau portera ce nom dans la fenêtre [Profils](#).

Options de connexion

Ces options déterminent la réaction de l'application Connexion mobile lorsqu'elle détecte le réseau associé au profil sélectionné. Sélectionnez l'une des options suivantes:

- **Automatique** — Connexion mobile se connectera automatiquement à ce réseau dès qu'il sera détecté.
- **Invite** — Connexion mobile vous *demandera* si elle doit se connecter à ce réseau chaque fois qu'il est détecté.
- **Manuel** — Sélectionnez cette option si vous souhaitez établir manuellement les connexions à ce réseau (en le sélectionnant dans la liste

des réseaux, puis en cliquant sur [Se connecter](#)). Connexion mobile ne se connectera pas automatiquement à ce réseau.

Permettre lancer d'application

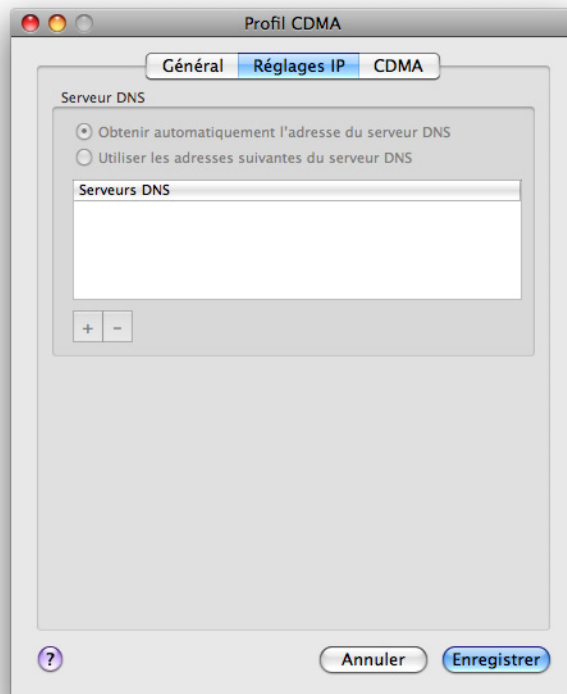
Lorsque cette case est cochée, Connexion mobile démarrera les applications sélectionnées chaque fois qu'une connexion sera établie avec ce réseau. Si cette case n'est pas cochée, ces applications ne seront pas démarrées.

Ouvrir la fenêtre du navigateur chaque fois qu'une connexion est établie

Cochez cette case pour lancer automatiquement votre navigateur chaque fois que vous vous connectez à ce réseau. Si vous souhaitez que le navigateur affiche une page Web en particulier chaque fois que vous vous connectez à ce réseau, entrez l'adresse de cette page dans le champ [Démarrer l'URL](#).

Propriétés des profils: Paramètres IP

La fenêtre relative aux paramètres IP (*Réglages IP*) vous permet de configurer le protocole Internet à utiliser avec un profil particulier.



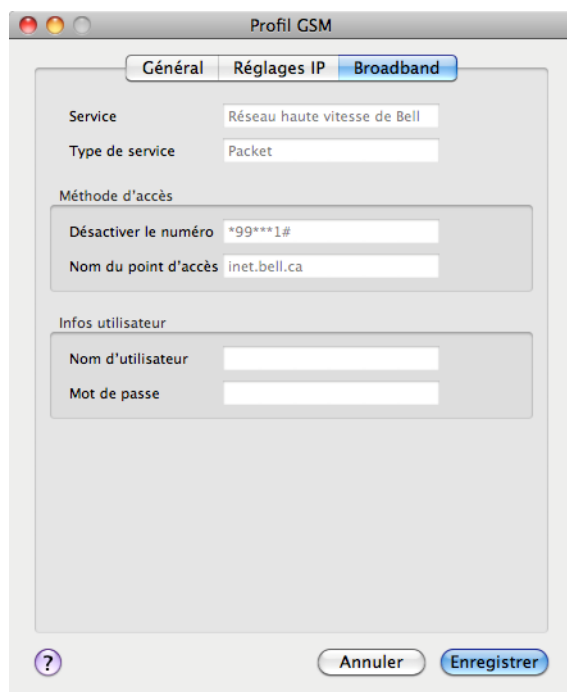
Serveur DNS du profil

Les paramètres du groupe inférieur précisent l'adresse du serveur de noms de domaine que votre système devrait utiliser pour convertir les noms (par exemple, "*bell.ca*") en adresses numériques lorsqu'il se connectera à ce réseau. La sélection par défaut, *Obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS*, indique à l'application Connexion mobile de demander au réseau de lui fournir l'adresse du serveur de noms de domaine chaque fois qu'elle établit une connexion. Il s'agit du bon paramètre pour la plupart des profils de réseau.

Toutefois, lorsque le réseau ne prend pas en charge l'attribution automatique de serveurs DNS, vous pouvez entrer manuellement les valeurs appropriées en sélectionnant l'option *Utiliser les adresses suivantes du serveur DNS*. Communiquez avec l'administrateur du réseau dont vous configurez le profil afin d'obtenir les valeurs appropriées pour ces champs.

Propriétés des profils: Mobile large bande HSPA (GSM)

La fenêtre de l'onglet *Broadband* contient les paramètres généraux relatifs aux profils des réseaux *Mobiles HSPA (GSM)*. Ces paramètres doivent être établis avec précision pour établir une connexion avec le réseau de Bell.



The screenshot shows a window titled "Profil GSM" with three tabs: "Général", "Réglages IP", and "Broadband". The "Broadband" tab is active. The window contains the following fields and sections:

- Service:** Réseau haute vitesse de Bell
- Type de service:** Packet
- Méthode d'accès:**
 - Désactiver le numéro: *99***1#
 - Nom du point d'accès: inet.bell.ca
- Infos utilisateur:**
 - Nom d'utilisateur: [Empty field]
 - Mot de passe: [Empty field]

At the bottom of the window, there is a question mark icon on the left, and two buttons: "Annuler" and "Enregistrer".

Service

Le *nom* du réseau pour lequel vous créez ce profil. S'il s'agit d'un profil personnalisé, vous pouvez préciser le nom du réseau ici, autrement le nom du réseau sera entré à votre place (et ne sera pas modifiable).

Type de service

Sélectionnez le *type de service* fourni par ce réseau. La plupart des réseaux mobiles fournissent maintenant un service de transmission par paquets. La bonne sélection ici serait donc "Paquet". Il se peut toutefois que certains réseaux utilisent encore des formes plus anciennes de connexion pour la transmission mobile de données. Dans un tel cas, "Circuit" est la bonne sélection.

Note: Si vous avez sélectionné un réseau qui fournit uniquement un seul type de service, ce champ ne contiendra que le type de service fourni par le réseau sélectionné.

Numéro composé

Il s'agit du numéro de téléphone que votre clé Turbo doit composer pour établir une connexion à ce réseau. Dans la plupart des cas, le numéro composé pour le réseau sélectionné aura déjà été entré pour vous (et il ne sera pas modifiable). Cependant, si vous créez un profil personnalisé, vous devrez entrer le numéro approprié ici. Si vous ne connaissez pas l'information appropriée pour ce réseau, communiquez avec le fournisseur du service.

Nom du point d'accès

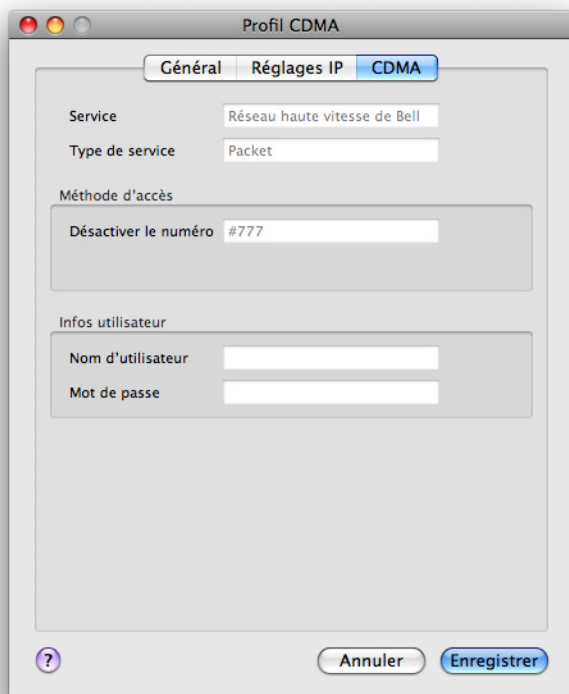
Il s'agit du nom du *point d'accès sans fil* (WAP) avec lequel votre clé Turbo communique lorsqu'elle est connectée à ce réseau. Dans la plupart des cas, le nom du point d'accès pour le réseau sélectionné aura déjà été entré pour vous (et il ne sera pas modifiable). Cependant, si vous créez un profil personnalisé, vous devrez entrer le numéro approprié ici. Si vous ne connaissez pas l'information appropriée pour ce réseau, communiquez avec le fournisseur du service.

Information d'utilisateur

Votre *nom d'utilisateur* et votre *mot de passe* pour ce réseau.

Propriétés des profils: Mobile CDMA

La fenêtre de l'onglet *Broadband* contient les paramètres généraux relatifs aux profils des réseaux *Mobiles HSPA (GSM)*. Ces paramètres doivent être établis avec précision pour établir une connexion avec le réseau de Bell.



Service

Le *nom* du réseau pour lequel vous créez ce profil. S'il s'agit d'un profil personnalisé, vous pouvez préciser le nom du réseau ici, autrement le nom du réseau sera entré à votre place (et ne sera pas modifiable).

Type de service

Sélectionnez le type de service fourni par ce réseau. La plupart des réseaux mobiles fournissent maintenant un service de transmission par paquets. La bonne sélection ici serait donc "Paquet". Il se peut toutefois que certains réseaux utilisent encore des formes plus anciennes de connexion pour la transmission mobile de données. Dans un tel cas, "Circuit" est la bonne sélection.

Note: Si vous avez sélectionné un réseau qui fournit uniquement un seul type de service, ce champ ne contiendra que le type de service fourni par le réseau sélectionné.



Numéro composé

Il s'agit du numéro de téléphone que votre clé Turbo doit composer pour établir une connexion à ce réseau. Dans la plupart des cas, le numéro composé pour le réseau sélectionné aura déjà été entré pour vous (et il ne sera pas modifiable). Cependant, si vous créez un profil personnalisé, vous devrez entrer le numéro approprié ici. Si vous ne connaissez pas l'information appropriée pour ce réseau, communiquez avec le fournisseur du service.

Information d'utilisateur

Votre *nom d'utilisateur* et votre *mot de passe* pour ce réseau.

En quoi consiste le Lanceur d'application?

Le Lanceur d'application consiste en une liste d'applications qui peuvent être démarrées automatiquement au moment où l'utilisateur établit une connexion avec des réseaux. Par exemple, si vous devez habituellement lancer le navigateur à une page en particulier et démarrer l'application de courrier électronique quand vous établissez une connexion à un réseau, vous pourrez configurer le lanceur pour démarrer automatiquement ces applications lorsque vous établirez une connexion à ce réseau. Cette option est différente des boutons personnalisés, qui doivent être sélectionnés manuellement dans la page principale pour démarrer une application. (Voir "Boutons personnalisés" à la page 17.)

Pour utiliser le lanceur d'application au moment d'établir une connexion à un réseau, sélectionnez la case à cocher *Permettre lancer d'application* dans l'onglet *Général* du profil de réseau concerné. (Voir "Permettre lancer d'application" à la page 42.)

Fenêtre du lanceur d'application

Cette fenêtre vous permet de sélectionner une application à ajouter à la liste des applications et de modifier les paramètres utilisés par Connexion mobile pour lancer l'application. Pour accéder au lanceur d'application, effectuez les étapes ci-dessous:

1. Sélectionnez *Outils (clés) > Options > Préférences*.
2. Sélectionnez l'onglet *Client* de la fenêtre Paramètres.
3. Cliquez sur *Configurer les applications*. La fenêtre du lanceur d'application s'affiche à l'écran.



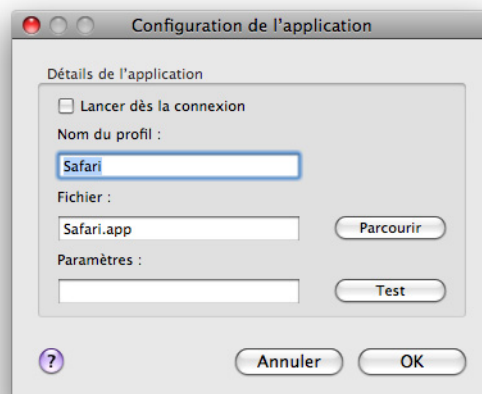
Fenêtre Configuration de l'application

Cette fenêtre vous permet de sélectionner une application à ajouter à la liste des applications et de modifier les paramètres utilisés par Connexion mobile pour lancer l'application.

Modification des paramètres de démarrage d'une application

Les paramètres utilisés pour démarrer des applications se trouvent dans la fenêtre *Configuration de l'application*. Suivez les étapes ci-dessous pour modifier les paramètres de la fenêtre Configuration de l'application:

1. Sélectionnez l'onglet Client de la fenêtre Paramètres, puis cliquez sur le bouton *Configurer les applications*. La fenêtre Configuration de l'application s'affiche. Sélectionnez l'application concernée par les modifications de paramètres.
2. Cliquez sur le bouton *Édition*. La fenêtre Configuration de l'application s'affich.



3. Effectuez les modifications désirées.
4. Cliquez sur *OK* une fois les modifications terminées.
5. Cliquez sur *Appliquer* pour appliquer les paramètres.
6. Cliquez sur *OK* pour fermer la fenêtre Configuration de l'application.

Pour modifier la position des applications dans la liste, sélectionnez des applications, puis déplacez-les vers le haut ou vers le bas de la liste.

Paramètres du lanceur d'application

Voici une liste des paramètres utilisés par le lanceur d'application.

Lancer dès la connexion

Sélectionnez la case à cocher *Lancer dès la connexion* pour démarrer automatiquement l'application lorsque vous établissez une connexion avec un réseau disponible.

Note: La case à cocher *Permettre lancer d'application* doit être sélectionnée dans l'onglet *Général* du profil de réseau. (Voir "*Permettre lancer d'application*" à la page 42.)

Nom du profil

Le nom qui désigne l'application dans la boîte de dialogue Configuration de la fenêtre du lanceur d'application.

Fichier/Parcourir

Pour sélectionner l'application à démarrer, vous devez procéder de l'une ou l'autre des façons suivantes:

- Cliquez sur le bouton *Parcourir*, sélectionnez le fichier que vous voulez démarrer, puis cliquez sur *OK*.
- Tapez la totalité du chemin d'accès et du nom du fichier à démarrer dans le champ Fichier.

Paramètres

Vous pouvez indiquer les paramètres de la ligne de commande à utiliser pour le lancement du fichier dans cette case. L'ajout de ces paramètres n'est pas nécessaire pour la plupart des applications, mais vous pouvez les utiliser pour configurer des options en particulier. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les lignes de commande d'une application, consultez la documentation de cette application.

Test

Cliquez sur le bouton Test pour vous assurer que l'application démarre correctement. Connexion mobile tentera de lancer le logiciel indiqué avec la configuration que vous avez spécifiée.

Ajout d'une application

Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter une application dans le lanceur d'application:

1. Sélectionnez l'onglet Client de la fenêtre Paramètres, puis cliquez sur le bouton *Configurer les applications*. La fenêtre du lanceur d'application s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur le bouton *Ajouter*.
3. Sélectionnez la case à cocher *Lancer dès la connexion* si vous voulez lancer l'application dès qu'une connexion est établie.
4. Dans le champ *Nom du profil*, entrez le nom de l'application que vous ajoutez. Le nom entré dans ce champ sera inclus dans la liste des applications.
5. Cliquez sur le bouton *Parcourir* à côté du champ Fichier.
6. Sélectionnez le fichier à ajouter dans la liste, puis cliquez sur *OK*. Si vous ne connaissez pas le nom du fichier, utilisez le bouton Parcourir pour trouver son emplacement dans votre ordinateur.
7. Si le démarrage de l'application nécessite l'entrée de paramètres additionnels dans la ligne de commande, entrez-les dans le champ *Paramètres*.
8. Cliquez sur *OK*.

Annulation du démarrage d'une application

Pour annuler le démarrage automatique d'une application, supprimez cette application de la liste du lanceur d'application. Pour ce faire, sélectionnez l'application à supprimer, puis cliquez sur le bouton *Supprimer*.

Introduction

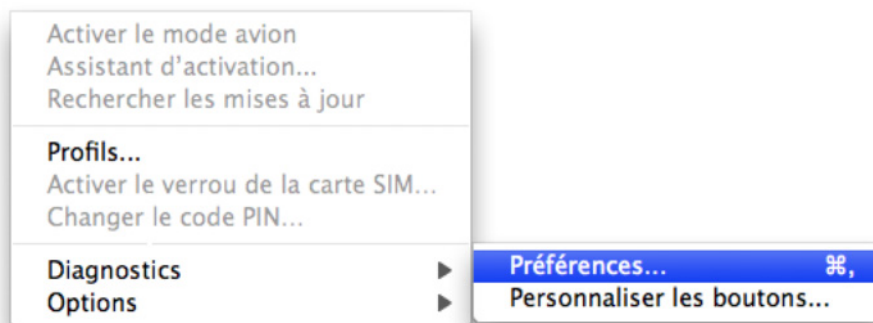
La fenêtre "Paramètres" vous permet de configurer le comportement du logiciel Connexion mobile. Il est notamment possible de déterminer les modes de connexion aux réseaux et la fréquence des recherches de mises à jour.

Pour accéder à la fenêtre des préférences, sélectionnez l'article *Préférences* du menu *Connexion mobile*.

— OU —

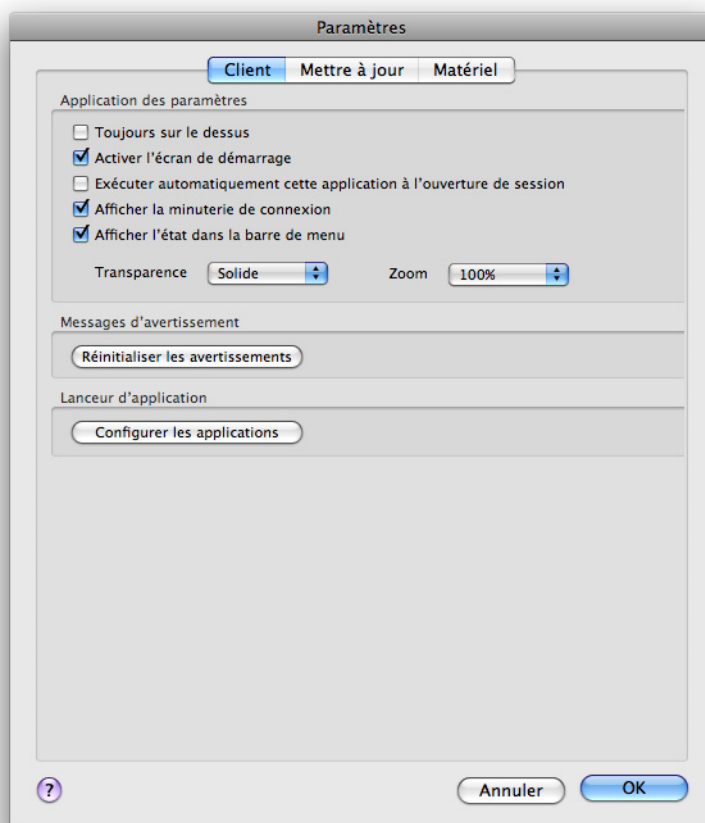


Sélectionnez Outils (clé) > Options > Préférences à partir de la fenêtre principale.



Paramètres: Client

L'onglet Client contient les paramètres généraux du logiciel Connexion mobile.



Choisissez parmi les options suivantes:

Toujours sur le dessus

Lorsque cette case est cochée, Connexion mobile apparaît toujours au-dessus des fenêtres des autres applications.

Activer l'écran de démarrage

Lorsque cette case est cochée, Connexion mobile affiche un écran de démarrage pendant le démarrage. Si vous ne voulez pas afficher l'écran de démarrage, enlevez le crochet de cette case. (Voir "Écran de démarrage" à la page 11.)

Exécuter automatiquement cette application à l'ouverture de session

Lorsque cette case est cochée, Connexion mobile est lancée automatiquement chaque fois que vous démarrez votre ordinateur.

Afficher la minuterie de connexion

Cette case détermine si le chronomètre de connexion sera affiché dans la fenêtre principale. Lorsque cette case est cochée (par défaut), le chronomètre s'affiche. Lorsque cette case n'est pas cochée, le chronomètre ne s'affiche pas. (Voir "Tableau d'état de la connexion" à la page 18.)

Afficher l'état dans la barre de menus

Lorsque cette case est cochée, une icône s'affiche dans la barre de menus Mac. Cliquez sur cette icône en maintenant la touche Contrôle enfoncée pour afficher un menu contenant les deux articles ci-dessous:

- *Force de signal* – La puissance du signal en dBm.
- *Show Mobile Connect Window* – Sélectionnez cet article pour afficher la fenêtre principale de Connexion mobile.

Transparence

Ce menu permet d'ajuster le degré de transparence de la fenêtre principale de Connexion mobile.

Zoom

Ce menu permet d'augmenter la taille de l'interface utilisateur principale jusqu'à deux fois sa taille par défaut.

Réinitialiser les avertissements

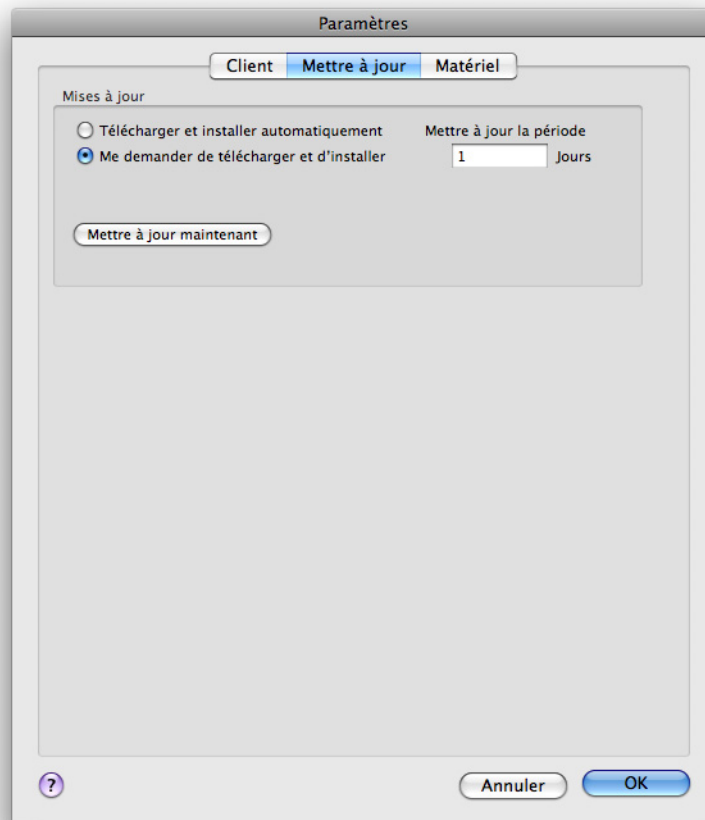
Connexion mobile comporte plusieurs messages d'avertissement que vous pouvez désactiver si vous ne voulez pas les voir. Par exemple, le logiciel vous avertit que vous allez perdre la connexion au réseau si vous fermez l'application. Utilisez cette option pour désactiver les messages d'avertissement. Vous pouvez réactiver ces messages d'avertissement en cliquant sur le bouton [Réinitialiser les avertissements](#).

Configurer les applications

Cliquez sur ce bouton pour *configurer les applications* en utilisant le *lanceur d'application*.

Paramètres: Mettre à jour

L'onglet Mettre à jour permet de déterminer la fréquence des mises à jour du logiciel et des bases de données de Connexion mobile.



Télécharger et installer automatiquement

Sélectionnez cette option pour demander à Connexion mobile de télécharger et d'installer les mises à jour de produit à intervalles réguliers (une fois par semaine).

Note: Les mises à jour sont silencieuses. Autrement dit, l'assistant de mise à jour n'est pas utilisé.

Mettre à jour la fréquence

Utilisez ce champ pour indiquer la fréquence des mises à jour.

Me demander de télécharger et d'installer

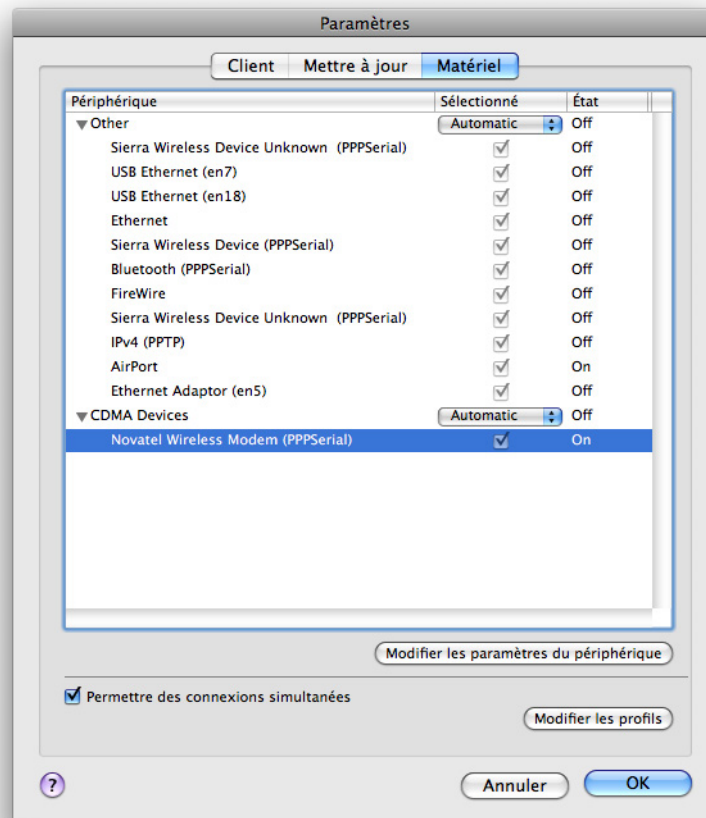
Sélectionnez cette case à cocher pour être averti par Connexion mobile que des mises à jour sont prêtes à être téléchargées et installées.

Mettre à jour maintenant

Cliquez sur [Mettre à jour maintenant](#) pour vérifier immédiatement la disponibilité de nouvelles mises à jour. La vérification commencera dès que vous fermerez la fenêtre Paramètres.

Paramètres: Matériel

L'onglet Matériel affiche les renseignements relatifs aux appareils Wi-Fi et mobiles.



Vous pouvez y trouver les éléments suivants:

Périphérique

Ce tableau de trois colonnes occupe la majeure partie de la fenêtre. Il comporte une liste de tous les périphériques reliés à votre ordinateur qui peuvent servir à établir des connexions réseau. Entre autres, vous pouvez effectuer ce qui suit:

- Vous pouvez activer et désactiver chaque périphérique individuellement.
- Si vous disposez de plusieurs périphériques du même type, vous pouvez sélectionner celui que vous voulez utiliser.
- Vous pouvez configurer des propriétés étendues pour les appareils GSM et CDMA.

For more information, (Voir "Périphériques" à la page 63.)

Permettre des connexions simultanées

Lorsque cette case à cocher est sélectionnée, Connexion mobile permet d'établir plus d'une connexion à la fois.

Lorsque cette case n'est PAS cochée, Connexion mobile vous envoie une invite vous demandant d'interrompre la connexion avant d'établir une nouvelle connexion.

Modifier les paramètres du périphérique

Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la fenêtre Paramètres du périphérique, afin de modifier les propriétés étendues des périphériques. (Voir "Fenêtre Paramètres du périphérique : Mobile CDMA" à la page 65. Also, Voir "Fenêtre Paramètres du périphérique: Mobile HSPA (GSM)" à la page 67.)

Note: Si vous cliquez sur le bouton [Modifier les paramètres du périphérique](#), la fenêtre Paramètres du périphérique s'affichera à l'écran, avec les paramètres de soit un périphérique mobile HSPA, soit un périphérique mobile CDMA, selon le type de service sélectionné.

Modifier les profils

Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la fenêtre Profils. (Voir "Fenêtre Profils" à la page 36.)

Périphériques

La liste des périphériques est un tableau de trois colonnes qui s'affiche dans la fenêtre Paramètres, sous l'onglet Matériel. Cette liste sert surtout à sélectionner et à configurer des appareils déjà reliés.

Colonne Périphérique

Cette colonne contient la liste de tous les appareils d'accès au réseau installés sur votre ordinateur, regroupés par type de technologie. Chaque type de technologie est suivi du nom de l'appareil qui est installé sur votre ordinateur. Les types de technologie utilisés sont les suivants:

- Appareils mobiles (GSM)
- Appareils CDMA
- Autres types d'appareils

Colonne Sélectionné

Cette colonne vous permet de spécifier les appareils à utiliser pour la connexion. Les options possibles sont les suivantes:

- **Automatique**: Sélection automatique du meilleur appareil pour le type de technologie choisi.
- **Manuel**: Sélection manuelle de l'appareil à utiliser. Après avoir fait votre choix, cochez la case qui se trouve à côté de l'appareil sélectionné.
- **Désactivé**: Cette option est utile lorsque vous utilisez un appareil à fonctions multiples qui ne peut utiliser qu'un mode sans fil à la fois. Par exemple, vous pourriez avoir un adaptateur réseau à bande large Wi-Fi/Mobile qui ne peut accéder aux deux types de réseau en même temps. Dans ce cas, il se pourrait que vous deviez interrompre momentanément l'une de ces fonctions pour pouvoir utiliser l'autre.

Colonne État

Cette colonne indique l'état de fonctionnement de l'appareil. L'état de fonctionnement des appareils est soit **On**, soit **Off**.

Autres

Le mode de connexion des périphériques de type "Autres" ne peut être configuré comme le mode de connexion des périphériques qui appartiennent aux autres types de technologies dans la liste. La liste des périphériques de ce type contient les appareils réseau qui sont installés sur votre ordinateur et qui ne sont PAS pris en charge par Connexion mobile. Bien que l'application Connexion mobile ne puisse pas utiliser ces appareils pour établir des connexions, elle peut néanmoins détecter les connexions établies par les appareils de ce type, pour vous permettre d'y mettre fin si vous le souhaitez.

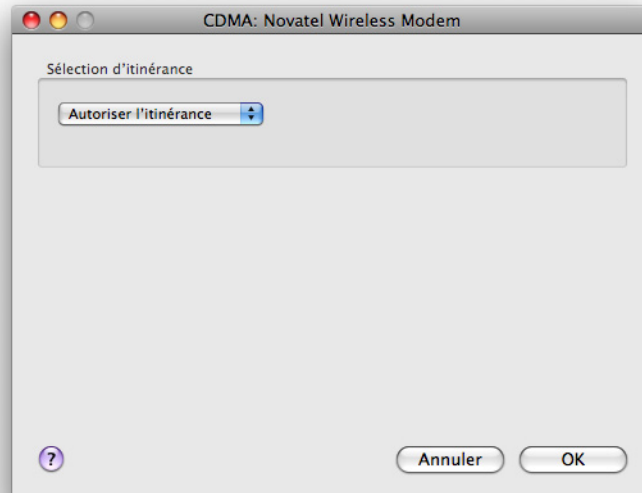
Si vous souhaitez que Connexion mobile contrôle l'état de connexion d'un appareil de ce type, sélectionnez la case à cocher correspondante dans la colonne *Sélectionné*. Les connexions de tous les appareils sélectionnés seront incluses dans le groupe *Technologie du profil* de la fenêtre Profils. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le groupe *Other Connections*, reportez-vous à la section (Voir "Ordre de priorité des profils de réseau" à la page 37.)

Le menu déroulant Désactivé/Manuel/Désactivé qui se trouve en haut du groupe *Autres* détermine l'état par défaut de la case à cocher associée aux nouveaux appareils détectés.

- Lorsque la valeur *Automatique* est sélectionnée dans ce menu déroulant, la case à cocher des nouveaux appareils ajoutés au groupe sera sélectionnée par défaut.
- Lorsque la valeur *Manuel* est sélectionnée dans ce menu déroulant, la case à cocher des nouveaux appareils ajoutés au groupe ne sera pas sélectionnée par défaut.

Fenêtre Paramètres du périphérique : Mobile CDMA

Pour la technologie mobile CDMA, la fenêtre *Paramètres du périphérique* est divisée en quatre sections utilisées pour configurer le comportement des appareils CDMA connectés à votre ordinateur. Les options disponibles dans ces sections sont décrites dans les paragraphes ci-dessous.



Sélection d'itinérance

Pour cette section, les options permettent de déterminer si Connexion mobile tentera d'établir une connexion en itinérance avec un réseau. Consultez votre entente de service pour obtenir de plus amples renseignements sur le service d'itinérance et les frais afférents. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes:

- *Autoriser l'itinérance* — Sélectionnez cette option pour établir une connexion au réseau local de votre fournisseur de service mobile lorsqu'elle est disponible, et utiliser les réseaux offerts en itinérance uniquement lorsque la connexion au réseau local n'est pas disponible.
- *Accueil seulement* — Sélectionnez cette option pour établir des connexions au réseau local de votre fournisseur de service mobile uniquement. Connexion mobile n'établira jamais de connexion avec d'autres réseaux.

WARNING: Lorsque vous cherchez manuellement les réseaux disponibles, Connexion mobile affiche tous les réseaux mobiles du secteur, y compris ceux pour lesquels votre fournisseur de service mobile ne détient pas d'entente en matière d'itinérance. Il se pourrait que vous ne puissiez pas vous connecter à certains réseaux affichés. D'autres réseaux pourraient entraîner des frais d'itinérance très élevés. C'est pourquoi la sélection manuelle d'un réseau n'est pas recommandée pour la plupart des utilisateurs.

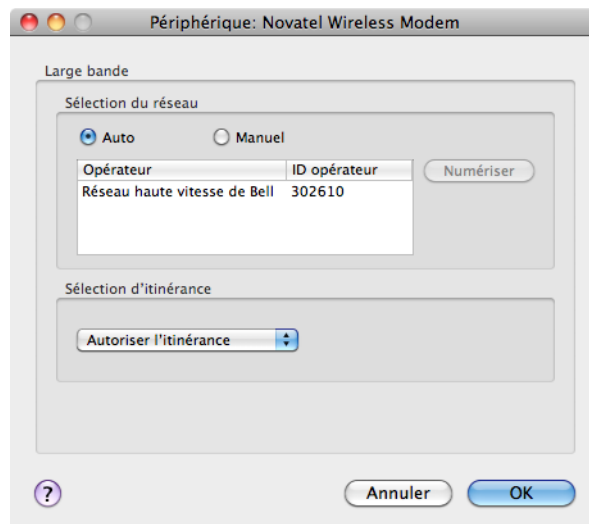
Configuration du périphérique

Utilisez les paramètres de ce groupe pour mettre à jour les fichiers de configuration qui se trouvent dans votre appareil mobile large bande. Choisissez parmi les options suivantes:

- Sélectionnez la case à cocher [Désactiver les mises à jour de service](#) pour désactiver toutes les mises à jour prévues pour la configuration de votre appareil. Si vous sélectionnez cette case à cocher, toutes les autres options du groupe Device Configuration seront désactivées elles aussi, tout comme les mises à jour envoyées par réseau concernant la configuration.
- Cliquez sur le bouton [Activer le périphérique](#) si l'appareil sélectionné n'a pas encore été activé. Le processus d'activation de l'appareil pourra ainsi commencer. Veuillez noter que ce bouton ne sera pas disponible si l'activation de l'appareil sélectionné a déjà eu lieu.
- Cliquez sur [Mise à jour du PRL](#) pour télécharger la plus récente liste de partenaires d'itinérance à privilégier. Votre appareil utilise cette liste pour connaître les partenaires d'itinérance actuels de Bell. Conserver cette liste à jour permet de s'assurer que votre appareil mobile large bande sélectionne les réseaux pour lesquels les frais d'itinérance sont les plus bas..
- Cliquez sur [Mise à jour du profil](#) pour mettre à jour le profil utilisé par votre appareil pour établir des connexions.
- Cliquez sur [Mettre à jour le micrologiciel](#) pour télécharger la plus récente version du micrologiciel de votre appareil mobile large bande (son logiciel d'exploitation intégré).

Fenêtre Paramètres du périphérique: Mobile HSPA (GSM)

Pour la technologie mobile HSPA (GSM), la fenêtre *Paramètres du périphérique* est utilisée pour configurer le comportement des appareils mobiles HSPA (GSM) connectés à votre ordinateur. Les options disponibles dans cette fenêtre sont décrites dans les paragraphes ci-dessous.



Sélection du réseau

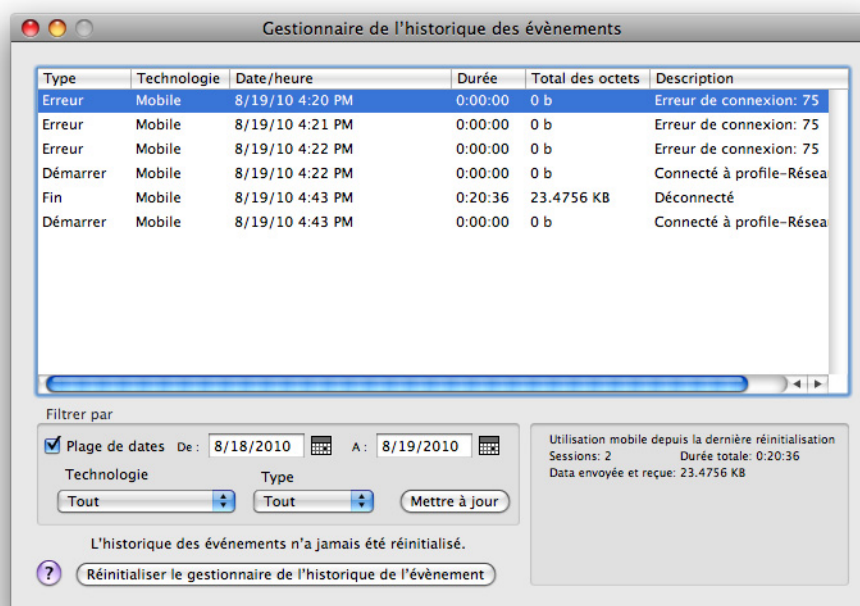
Les options de ce paramètre contrôlent la façon dont Connexion mobile sélectionne le réseau sans fil auquel il se connecte lorsque vous voyagez à l'étranger.

- **Auto** indique à Connexion mobile de sélectionner automatiquement le meilleur réseau selon l'information fournie par votre fournisseur de service de transmission de données sans fil. Dans la plupart des cas, vous serez connecté au meilleur réseau disponible. Cette option est fortement recommandée à tous les utilisateurs, sauf les utilisateurs les plus chevronnés.
- **Manuel** indique à Connexion mobile de toujours établir une connexion à un réseau spécifié, sans tenir compte des réseaux disponibles. Cette option est utile si vous connaissez un réseau qui vous fournit toujours un meilleur service que les autres et si les interruptions occasionnelles de service ne vous ennuient pas.

WARNING: Lorsque vous cherchez manuellement les réseaux disponibles, Connexion mobile affiche tous les réseaux mobiles du secteur, y compris ceux pour lesquels votre fournisseur de service mobile ne détient pas d'entente en matière d'itinérance. Il se pourrait que vous ne puissiez pas vous connecter à certains réseaux affichés. D'autres réseaux pourraient entraîner des frais d'itinérance très élevés. C'est pourquoi la sélection manuelle d'un réseau n'est pas recommandée pour la plupart des utilisateurs.

Gestionnaire de l'historique des événements

L'historique des événements est disponible depuis le menu Aide de la fenêtre principale. Sélectionnez *Outils (clé) > Diagnostics > Gestionnaire de l'historique des événements* pour obtenir la liste des événements qui ont été inscrits dans le registre (par exemple, les connexions, les déconnexions et les erreurs). La fenêtre suivante s'affichera.

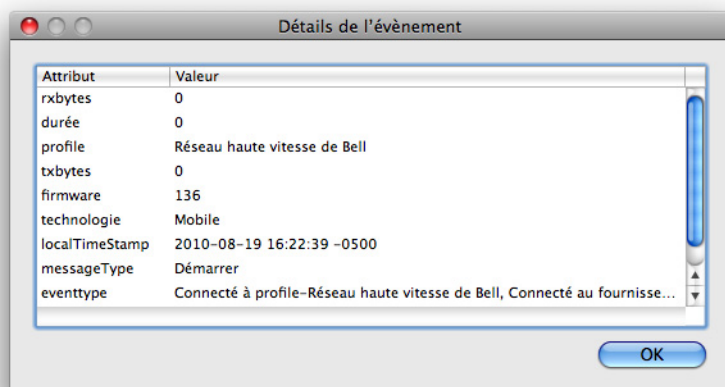


Cette fenêtre vous permet d'effectuer ce qui suit:

- Double-cliquez sur n'importe quel élément de la liste pour obtenir *de plus amples renseignements* sur l'évènement.
- Utilisez les options de la case *Filtrer par* pour restreindre l'affichage des événements à un intervalle de dates, à une technologie de connexion ou à un type d'évènement.
- Connaître la quantité de *données envoyées et reçues* dans le cadre de connexions mobiles depuis la dernière réinitialisation.
- Cliquez sur le bouton *Réinitialiser le gestionnaire de l'historique des événements* pour supprimer tous les événements du registre et relancer le compte des données d'utilisation à la droite de la fenêtre.

Détails de l'événement

La fenêtre Détails de l'événement contient des renseignements additionnels sur les événements affichés dans la fenêtre Gestionnaire de l'historique des événements. Les renseignements fournis peuvent varier selon le type d'événement. Voici un exemple de ces renseignements.



Ces renseignements peuvent être utiles pour obtenir du soutien auprès de votre représentant des Services aux clients.

Droits de niveau administrateur

Pourquoi me demande-t-on mon mot de passe lorsque j'installe Connexion mobile?

Si une fenêtre s'affiche pour vous demander d'entrer votre mot de passe, c'est que vous ne possédez peut-être pas les droits de niveau administrateur pour cet ordinateur. Entrez simplement le bon mot de passe.

Si vous ne possédez pas les droits de niveau administrateur, communiquez avec l'administrateur du système.

Note: *N'hésitez pas à consulter la fiche technique de Connexion mobile, qui contient toutes les explications à propos de l'application et de son fonctionnement, pour répondre aux questions de votre directeur des TI, au besoin.*

Vous ne trouvez pas la réponse à une question? Consultez la [Foire aux questions](#) ou communiquez avec les [Services aux clients](#).

L'appareil sans fil n'est pas détecté

Lorsque l'appareil n'est pas détecté, l'une ou l'autre des situations ci-dessous peuvent être à l'origine du problème:

- Cartes PC, USB ou Express non insérés adéquatement. Assurez-vous que les cartes sont bien installées dans les fentes appropriées.
- Sélection erronée de l'appareil dans l'onglet *Matériel* de la fenêtre *Paramètres*. En principe, l'option *Automatic* doit être sélectionnée dans la colonne *Sélectionné*. Si l'option *Manual* est sélectionnée, assurez-vous que l'appareil sélectionné est bien l'appareil que vous essayez d'utiliser.
- Absence de pilote ou installation du mauvais pilote. Les pilotes sont installés pendant l'installation du logiciel Connexion mobile. Une nouvelle installation du logiciel pourrait régler le problème.

Aucune couverture large bande

Si vous éprouvez des difficultés avec la couverture large bande, veuillez vérifier les éléments ci-dessous:

- Assurez-vous que l'appareil Connexion mobile est inséré correctement.
- Assurez-vous que la carte SIM est insérée correctement.

Erreurs associées à la carte SIM

Échec de la connexion large bande

- Assurez-vous que la carte SIM est activée pour le service sans fil. Communiquez avec les [Services aux clients](#) pour l'activer.
- Communiquez avec les [Services aux clients](#) pour activer l'itinérance si vous ne pouvez pas établir de connexion et que vous recevez le message "[La connexion en itinérance n'est pas permise](#)".
- Assurez-vous que l'indicateur d'[itinérance](#) n'est pas affiché dans la fenêtre principale avant de cliquer sur le bouton [Connexion](#).

Aucune couverture large bande

- Assurez-vous que la clé Turbo est insérée correctement.
- Assurez-vous que la carte SIM est insérée correctement.

NIP ou NIP2 erroné

You have entered your PIN or PIN2 incorrectly. Enter the correct PIN or PIN2, and click [OK](#).

PIN blocked/PIN2 blocked

Vous avez entré un NIP ou un NIP2 erroné. Entrez le bon NIP ou NIP2, puis cliquez sur [OK](#).

NIP ou NIP2 bloqué

Vous avez entré un NIP ou un NIP2 erroné trois fois de suite. Consultez le manuel de l'utilisateur de votre carte SIM pour savoir comment débloquent votre NIP.

PUK bloqué - communiquez avec l'exploitant

Vous avez entré un PUK erroné dix fois de suite. Communiquez avec l'exploitant de votre réseau ou votre fournisseur de service.

Erreur 67

Causes possibles

- Vos données d'authentification pour la clé Turbo ont changé.
- Votre clé Turbo n'est plus configurée pour assurer un service.

Solution

Communiquez avec les [Services aux clients](#) pour vous assurer que l'appareil est bien configuré pour assurer un service et que le compte est en règle.

Erreur 131

Cause possible

Vos données d'authentification pour la clé Turbo ont changé.

Solution

Communiquez avec les [Services aux clients](#) pour vous assurer que l'appareil est bien configuré pour assurer un service et que le compte est en règle.

Fenêtre Info Mobile (HSPA)

Pour obtenir de l'information sur votre appareil mobile HSPA (GSM) et/ou votre Connexion mobile actuelle, sélectionnez *Outils > Diagnostics > Info Mobile*. Cliquez sur l'onglet *Périphérique*. La fenêtre ci-dessous s'affiche pour votre appareil mobile HSPA (GSM).



Note: Les renseignements affichés dans cette fenêtre proviennent de votre appareil mobile et de ses pilotes. Si l'appareil ne fournit pas ces données ou si celles-ci sont erronées, cela se reflétera dans les données affichées.

Onglet Périphérique

Cet onglet affiche les renseignements relatifs à votre appareil, tels que fournis par le pilote qui est installé sur votre ordinateur. Si l'appareil ne fournit pas ces données ou si celles-ci sont erronées, cela se reflétera dans le champ correspondant.

Information sur le matériel

Systeme d'exploitation (OS)

Le système d'exploitation qui est actuellement installé sur votre ordinateur et tout ensemble de modifications provisoires (mises à jour) qui a été installé pour ce système d'exploitation.

Port

Le port de communications (COM) auquel votre appareil sans fil est actuellement relié.

Fabricant

Le nom du fabricant de votre appareil sans fil.

Modèle de modem

Le nom du modèle de votre appareil sans fil.

Version de matériel

The hardware ID of your wireless device.

Pilote

La version du pilote de votre appareil sans fil qui est actuellement installée sur votre ordinateur.

Version du micrologiciel

La version du logiciel d'exploitation intégré de votre appareil sans fil.

Information sur l'utilisateur

Numéro de série

Le numéro de série de votre appareil sans fil.

Numéro IMSI

Les modules d'identification d'abonné (SIM) des abonnés à un service mobile GSM sont associés à un code IMSI (Identité internationale d'abonné mobile) unique de 15 chiffres. Ce code IMSI permet à tout réseau de téléphonie mobile de déterminer le pays d'origine et le réseau local de l'abonné.

Numéro ICCD

Comme la carte SIM est une carte à puce intelligente, elle a aussi un numéro ICCD (numéro de carte à circuit intégré). La longueur maximale de ce numéro visible est de 20 chiffres. La carte SIM est identifiée par ce numéro à l'échelle internationale.

Numéro IMEI

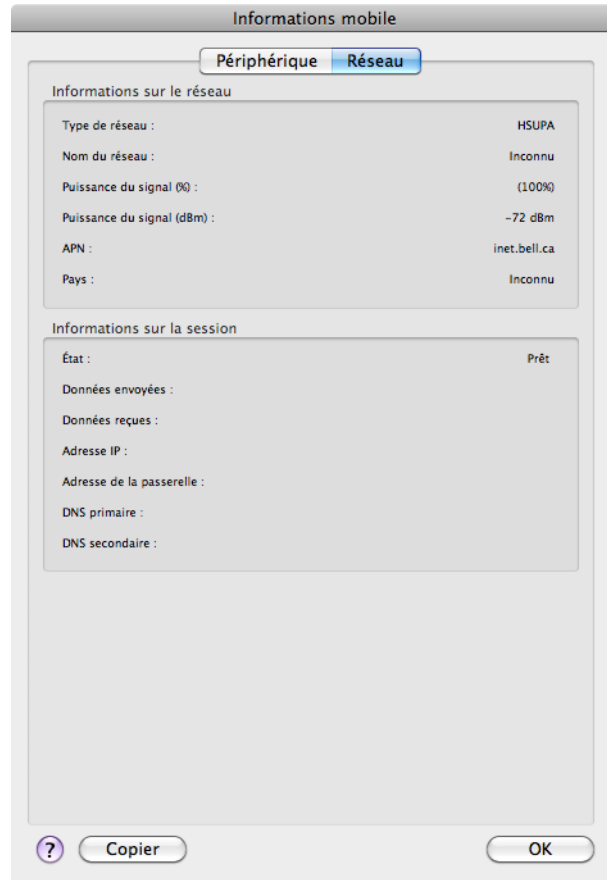
Identité internationale d'équipement mobile : Un numéro unique d'identification d'appareil GSM.

Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone de votre appareil cellulaire.

Onglet Réseau

Pour obtenir de l'information sur votre appareil mobile et/ou votre connexion mobile actuelle, sélectionnez *Outils > Diagnostics > Info Mobile*. Cliquez sur l'onglet Réseau. La fenêtre ci-dessous s'affiche à l'écran.



Informations sur le réseau

Type de réseau

Le type de réseau de téléphonie mobile auquel vous êtes actuellement relié.

Nom du réseau

Le nom du fournisseur de service sans fil auquel vous êtes actuellement relié.

Puissance du signal (%)

La puissance du signal du réseau, indiquée comme un pourcentage de la puissance maximale possible.

Puissance du signal (dBm)

La puissance du signal du réseau, exprimée en dBm.

APN

Le nom du point d'accès auquel vous êtes relié.

Pays

Le pays où se trouve le point d'accès.

Informations sur la session

État

Indique si vous êtes connecté ou déconnecté.

Données reçues

La quantité de données reçues depuis l'établissement de la connexion (en octets).

Données envoyées

La quantité de données envoyées depuis l'établissement de la connexion (en octets).

Adresse IP

L'adresse IP de la connexion.

Adresse de la passerelle

L'adresse de la passerelle par défaut qui a été attribuée à votre appareil mobile.

DNS primaire

L'adresse de votre serveur de nom de domaine primaire.

DNS secondaire

L'adresse de votre serveur de nom de domaine secondaire.

Fenêtre Info Mobile (CDMA)

Pour obtenir de l'information sur votre appareil CDMA et/ou votre connexion mobile actuelle, sélectionnez *Outils > Diagnostics > Info Mobile*. Cliquez sur l'onglet *Périphérique*. La fenêtre ci-dessous s'affiche à l'écran.

The screenshot shows a window titled 'Informations mobile' with two tabs: 'Périphérique' (selected) and 'Réseau'. The window is divided into two sections: 'Informations du matériel' and 'Informations sur l'utilisateur'.

Informations du matériel:

- Nom du périphérique : Novatel Wireless Modem
- Description du périphérique : Novatel Wireless Modem
- Constructeur : Novatel Wireless Incorporated
- Modèle de modem : MC760 BELL
- Révision : 136
- ESN : 5BC3509F
- Technologie : EV-DO Rev A
- Version du micrologiciel : 136
- Version de matériel : Rev 1
- Port modem : /dev/cu.wwanstatus

Informations sur l'utilisateur:

- Nom d'utilisateur : 5BC3509F@dm.1x.bell.ca
- Numéro de téléphone : 4167298963
- Nom de l'opérateur domestique : Bell Mobility
- ID de l'opérateur domestique : 4
- Version Pri : 31408
- IMSI : 4167298963

At the bottom of the window, there is a help icon (?), a 'Copier' button, and an 'OK' button.

Note: Les renseignements affichés dans cette fenêtre proviennent de votre appareil mobile et de ses pilotes. Si l'appareil ne fournit pas ces données ou si celles-ci sont erronées, cela se reflétera dans les données affichées.

Onglet Périphérique

Informations du matériel

Nom du périphérique

Le nom interne utilisé par les applications logicielles pour identifier de façon unique votre appareil mobile.

Description du périphérique

Le nom convivial de votre appareil mobile.

Fabricant

Le nom du fabricant de votre appareil mobile.

Modèle de modem

Le nom du modèle de votre appareil mobile.

Révision

Ce champ contient les renseignements du fabricant sur la version de l'appareil. Par exemple, il peut inclure des renseignements supplémentaires sur le numéro du modèle de l'appareil ou sur la version du micrologiciel.

ESN

Le numéro de série électronique de votre appareil mobile.

Technologie

Le type d'appareil mobile que vous utilisez (CDMA ou GSM).

Pilote

L'information sur le pilote de votre appareil sans fil.

Version du micrologiciel

La version du système d'exploitation intégré de votre appareil mobile.

Version de matériel

La version du matériel de votre appareil mobile.

Port modem

Le port de communications (COM) auquel est relié votre appareil mobile.

Informations sur l'utilisateur

Nom d'utilisateur

Votre identité d'accès au réseau, qui prend habituellement la forme suivante:
nom d'utilisateur@nom de la compagnie.com.



Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone de votre appareil mobile.

Numéro du fournisseur local

Le nom du fournisseur de services sans fil que votre appareil considère comme son réseau local.

ID du fournisseur local

Le numéro d'identification du fournisseur de services sans fil qui fournit le réseau que votre appareil considère comme son réseau local.

Version PRL

La version du fichier de votre appareil qui contient la liste des partenaires d'itinérance à privilégier.

IMSI

Le code IMSI (Identité internationale de l'abonné mobile) de votre appareil. Ce code IMSI permet à tout réseau de téléphonie mobile de déterminer le pays d'origine et le réseau local de l'abonné.

IMEI

Le numéro d'identité internationale d'équipement mobile de votre appareil sans fil.

Onglet Réseau

Pour obtenir de l'information sur votre appareil mobile et/ou votre connexion mobile actuelle, sélectionnez *Outils > Diagnostics > Info Mobile*. Cliquez sur l'onglet *Réseau*. La fenêtre ci-dessous s'affiche à l'écran.



Information sur le fournisseur

Nom du réseau

Le nom du fournisseur de services sans fil auquel vous êtes actuellement relié.

ID système

L'identifiant numérique de votre fournisseur.

Informations sur la session

Connexion réussie

Indique si vous êtes actuellement relié à un réseau de téléphonie mobile.

Itinérance

Indique si vous êtes actuellement relié à un réseau de téléphonie mobile qui n'est pas votre réseau local.

Erreur MIP

Le dernier code d'erreur IP mobile signalé par votre appareil mobile.

Puissance du signal (dBm)

La puissance du signal du réseau, exprimée en dBm.

Données envoyées

La quantité de données envoyées depuis l'établissement de la connexion (en octets).

Données reçues

La quantité de données reçues depuis l'établissement de la connexion (en octets).

Adresse IP

L'adresse IP que vous utilisez pour la connexion mobile en cours. En général, l'adresse qui est affichée ici est attribuée seulement pour la durée de la connexion en cours. Elle n'est très probablement PAS attribuée à votre ordinateur en permanence.

Adresse de la passerelle

L'adresse de la passerelle par défaut qui a été attribuée à votre appareil mobile.

À propos de Connexion mobile de Bell

Sélectionnez cet élément pour afficher une fenêtre indiquant le numéro de série et la version du logiciel Connexion mobile, de même que la page Web du soutien technique.



Cliquez sur le bouton *Infos système* pour afficher une fenêtre qui contient des renseignements détaillés sur la configuration de votre ordinateur. Ces renseignements peuvent être utiles au représentant des Services aux clients au cas où vous auriez besoin d'aide pour résoudre un problème.

Désinstallation de Connexion mobile

Pour désinstaller Connexion mobile, suivez les étapes ci-dessous:

1. Démarrez l'application Finder de Mac, puis sélectionnez le menu *Aller*.
2. Sélectionnez ensuite l'article *Applications* dans le menu *Aller*.
3. Dans la fenêtre relative aux applications, double-cliquez sur le dossier Connexion mobile pour l'ouvrir.
4. Double-cliquez sur l'application *Désinstaller Connexion mobile*. On vous demandera si vous voulez désinstaller Connexion mobile.
5. Cliquez sur *Désinstaller* pour désinstaller l'application. Vous devrez retirer tous les appareils mobiles avant de commencer le processus de désinstallation du programme.
6. Cliquez sur *OK* pour continuer.
7. Si on vous demande votre mot de passe, entrez le *mot de passe que vous utilisez pour démarrer une séance de travail à votre ordinateur*. Une fenêtre indiquant la réussite ou l'échec du processus de désinstallation s'affichera à l'écran.
8. En cas de réussite, cliquez sur *Quitter*.

Note: En cas d'échec, un message à cet effet s'affichera à l'écran. Fournissez ce message aux *Services aux clients* lorsque vous communiquerez avec eux.

Questions générales

Comment puis-je empêcher le lancement automatique de Connexion mobile chaque fois que je démarre mon ordinateur?

Suivez les étapes ci-dessous:

1. Sélectionnez *Options > Préférences* à partir du menu *Outils*.
2. Sélectionnez l'onglet *Client*.
3. Décochez la case *Exécuter automatiquement cette application à l'ouverture de session*.
4. Cliquez sur le bouton *OK*.

Avec qui puis-je communiquer pour obtenir de l'aide sur Connexion mobile?

Pour communiquer avec les *Services aux clients* de Bell:

- Téléphone: *1 877 328-2123*
- Clients de la région Atlantique: *1 866 434-0344*, option 2.
- Site Web: *<http://www.bell.ca/depannage>*
- Mise à jour des produits: *<http://www.bell.ca/connexionmobile>*

Assurez-vous de disposer des renseignements suivants : le numéro de version de votre système d'exploitation Mac, le type de carte sans fil que vous utilisez et la description du problème. Si vous ne connaissez pas le numéro de version de votre système d'exploitation Mac, suivez les étapes ci-dessous:

1. Sélectionnez *À propos de Connexion mobile* dans le menu Connexion mobile de la barre de menus.
2. Dans la fenêtre Aide > À propos, cliquez sur le bouton *Infos système*. La fenêtre Informations Système de votre ordinateur Mac s'affiche à l'écran.
3. Cliquez sur *Logiciel*.
4. Vous trouverez le numéro de version du système d'exploitation dans la sous-fenêtre Vue d'ensemble du logiciel système de droite, à l'entrée *Version du système*.

Comment établir une connexion avec un point d'accès sans fil Wi-Fi?

Connexion mobile pour Mac ne prend pas en charge les connexions Wi-Fi; utilisez plutôt le AirPort de votre ordinateur Mac pour ces connexions. Pour plus de détails, consultez la documentation relative à votre ordinateur Mac. (Voir “Autres” à la page 64.)