

Convention de service Internet Sympatico de Bell

L'utilisation du service Internet Sympatico est assujettie aux modalités et conditions de la Convention de service Sympatico pertinente. En installant et/ou en utilisant le service, vous acceptez ces modalités et conditions. La Convention de service Sympatico est incluse dans votre trousse d'installation et peut être consultée au **www.conventions.sympatico.ca**. Si vous n'acceptez pas les modalités et conditions, consultez la section « Politiques de remboursement et d'annulation » de la Convention de service Sympatico pour en savoir plus sur l'annulation du service.

Renseignements sur votre compte personnel Sympatico^{MC}

Veillez écrire les renseignements sur votre compte personnel ci-dessous ou apposer l'autocollant Renseignements sur votre compte personnel (joint à votre lettre de bienvenue) pour consultation ultérieure.

Remarque : Si vous êtes un client actuel ou avez acheté votre service dans un magasin Espace Bell, il se peut que votre trousse d'installation ne contienne pas l'autocollant Renseignements sur votre compte personnel.

Appelez votre autocollant Renseignements sur votre compte personnel ici :

Sympatico^{MC} NIP Sympatico : _____
Code d'utilisateur : _____
Mot de passe d'accès : _____
Serveur de courrier entrant : pophm.sympatico.ca
Serveur de courrier sortant : smtphm.sympatico.ca

Après avoir configuré votre adresse de courriel Sympatico et Mon profil Bell, veuillez inscrire ci-dessous tous les autres renseignements relatifs à votre compte :

Renseignements sur votre courriel

Adresse de courriel principale : _____ @sympatico.ca
Mot de passe de courriel principal : _____

Mon profil Bell

Mon nom d'utilisateur Bell : _____
Mot de passe : _____

(Consultez la page 32 pour plus d'information sur : Mon profil Bell.)

Paramètres de votre réseau à domicile

SSID : _____
Canal sans fil : _____
Clé de chiffage du sans-fil : _____
Code de l'administrateur de votre réseau à domicile : _____
Mot de passe de l'administrateur de votre réseau à domicile : _____

(Consultez la page 10 pour en savoir plus sur la modification des paramètres de votre réseau à domicile.)

Table des matières

Installation de votre service Internet Sympatico	3
Installation de votre matériel.....	4
Soutien technique.....	7
Modifier les paramètres du réseau à domicile.....	10
Présentation de la fonction sans fil.....	21
Gestion de votre compte Sympatico.....	32
Courriel Sympatico et outils en ligne	34
Sécurité et Internet.....	41
Trucs et dépannage.....	47
Utilisation du service Internet de base Sympatico.....	51
Index.....	52



Installation de votre service Internet Sympatico

Avant de commencer

1. Veuillez désactiver tout logiciel antivirus ou coupe-feu et fermer toutes les applications en cours avant de poursuivre l'installation. Les logiciels antivirus et coupe-feu activés sont normalement signalés par de petites icônes situées dans la zone de notification, dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Si vous ignorez quelles icônes correspondent à ces logiciels, placez le pointeur de la souris sur chacune ; le nom du logiciel correspondant devrait s'afficher (Figure 1). Après avoir identifié les icônes des logiciels antivirus et coupe-feu activés, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez l'option qui désactive le programme.



Figure 1 : Zone de notification

2. Assurez vous de disposer de tous les renseignements suivants afin de pouvoir installer le logiciel :
 - Votre code d'utilisateur Sympatico
 - Votre mot de passe d'accès

Vous trouverez ces renseignements dans votre lettre de bienvenue. Nous vous suggérons d'apposer l'autocollant *Renseignements sur votre compte personnel* sur la première page du présent guide pour consultation future.

Remarque : Si vous êtes un client actuel ou avez acheté votre service dans un magasin Espace Bell, il se peut que votre trousse d'installation ne contienne pas d'autocollant *Renseignements sur votre compte personnel*. Si vous ne trouvez pas les renseignements sur votre compte Sympatico, composez le **310-SURF (310-7873)**.

3. Insérez le CD d'activation dans le lecteur CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran : elles vous guideront dans les étapes d'installation du logiciel et du matériel.

NE BRANCHEZ AUCUN FIL OU CÂBLE AVANT QUE LE LOGICIEL D'ACTIVATION NE VOUS LE DEMANDE.

Remarque : Si la fonction de démarrage automatique n'est pas activée sur votre ordinateur ou si vous utilisez un ordinateur Macintosh, il se peut que vous deviez lire le CD-ROM manuellement (en utilisant l'Explorateur si vous utilisez un ordinateur fonctionnant

sous Windows, ou Finder si vous utilisez un ordinateur Macintosh). Le cas échéant, double-cliquez sur l'icône du CD-ROM, puis sur celle de Sympatico.

Configuration nécessaire

Avant que ne débute l'activation, le logiciel vérifie votre ordinateur pour s'assurer que celui-ci possède la configuration nécessaire à l'utilisation du service.

Installation de votre matériel

IMPORTANT : Avant de débuter, utilisez le CD d'activation inclus dans votre trousse Sympatico et suivez les instructions à partir du CD.

Remarque : Votre modem peut paraître différent que celui qui est décrit.

1. Installer les filtres téléphoniques

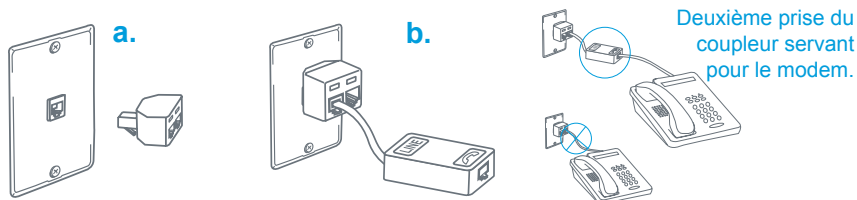
Effectuer ce processus pour **tous les téléphones** qui sont connectés sur la même ligne téléphonique que votre service Internet Sympatico.

- Débranchez le câble téléphonique de la prise murale et installez le filtre.
- Branchez le câble téléphonique sur le filtre.

2. Brancher un téléphone et un modem sur une même prise téléphonique

Si la prise murale sert pour le modem et le téléphone :

- Branchez le coupleur sur la prise murale.
- Branchez le filtre (à partir du téléphone) sur le coupleur.
- À la prochaine étape (étape 3 de la page suivante), vous devrez brancher le câble du modem sur le coupleur.



Tous les appareils tels que télécopieurs et récepteurs de signaux de satellite qui sont connectés à la même ligne téléphonique **DOIVENT** avoir un filtre.

4 Installation de votre service Internet Sympatico

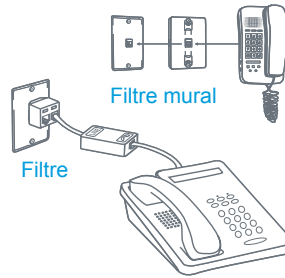
Si vous avez un téléphone mural

Les filtres muraux ne sont pas inclus dans la trousse. Si vous avez un téléphone mural, vous pouvez commander des filtres muraux au www.Bell.ca/MonInternet

Vous aurez besoin de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe.

Vous pouvez également en commander en composant le **310-SURF (310-7873)**.

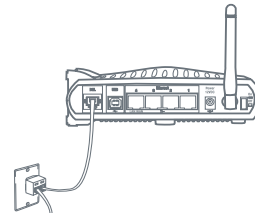
Pour établir une connexion Internet, débranchez votre téléphone mural jusqu'à ce qu'un filtre mural soit installé.



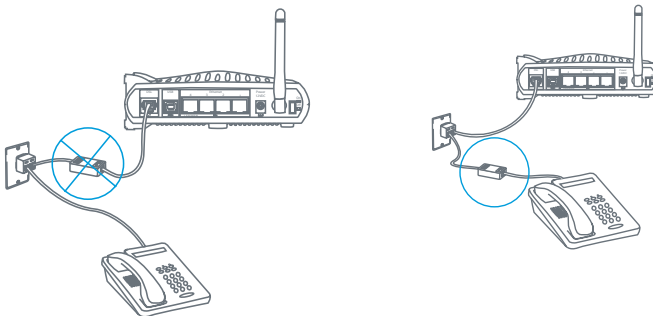
3. Brancher votre modem et votre téléphone sur la ligne téléphonique

IMPORTANT : Avant de continuer, assurez-vous d'avoir inséré le CD d'activation dans votre ordinateur et d'avoir bien suivi les consignes d'installation.

- Reliez une extrémité de votre câble téléphonique à votre prise murale (ou au coupleur que vous avez installé à l'étape précédente).
- Reliez l'autre extrémité du câble téléphonique au port indiquant **DSL** au dos du modem.



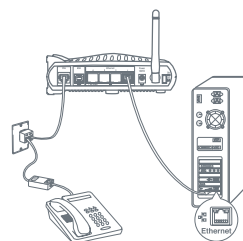
Remarque : Ne connecter aucun filtre au modem. Les filtres ne devront être reliés qu'aux téléphones ou aux télécopieurs.



4. Relier le modem à l'ordinateur

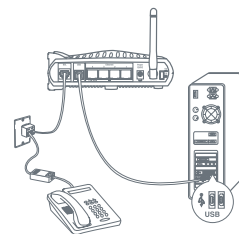
Si vous utilisez un câble Ethernet

- Reliez une extrémité de votre câble Ethernet au port Ethernet de votre ordinateur.
- Reliez l'autre extrémité du câble Ethernet au port indiquant **1** ou **Ethernet** au dos du modem.



Si vous utilisez un câble USB

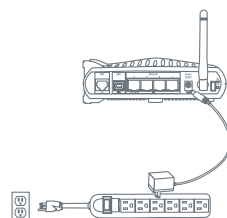
- Reliez une extrémité de votre câble USB au port USB de votre ordinateur.
- Reliez l'autre extrémité du câble USB au port indiquant **USB** au dos du modem.



Remarque : Vous ne devez brancher le câble USB que lorsque le logiciel vous l'indique.

5. Brancher le fil électrique

- Reliez une extrémité du fil électrique au modem DSL et l'autre à un protecteur de surtension (non fourni).
- Assurez-vous que le modem et l'ordinateur sont sous tension.



6. Examiner les voyants lumineux du modem

Une fois que vous avez accompli les étapes de configuration et que le modem est branché, examinez les voyants de votre modem. Les signaux lumineux suivants devront être allumés, selon le type de connexion (Ethernet ou USB) que vous avez sélectionné.

Ethernet : les voyants **Power**, **Ethernet** et **DSL** devront être allumés.

USB : les voyants **Power**, **USB** et **DSL** devront être allumés.

Protecteur de surtension

Vous devez vous assurer que le modem Bell est raccordé à un protecteur de surtension, tel qu'un bloc multiprise. SEUL le cordon électrique du modem doit être branché sur le protecteur de surtension.

NE PAS brancher le fil téléphonique sur le protecteur de surtension, car cela pourrait causer des interruptions du service Internet Sympatico. Le fil téléphonique doit toujours relier DIRECTEMENT la prise téléphonique et le modem.

Soutien technique

Bell offre des outils gratuits à même votre ordinateur ou accessibles en ligne par un simple clic, sans frais supplémentaires ! Ces outils permettent de résoudre en tout temps les problèmes d'accès Internet les plus courants au moyen de solutions automatisées et de ressources disponibles en ligne.

Vérification Internet^{MC}



La Vérification Internet de Bell sert à repérer et résoudre plus rapidement les problèmes courants reliés à Internet. Le logiciel de Vérification Internet est automatiquement inclus dans la trousse d'installation Sympatico. Double-cliquez sur l'icône de Vérification Internet de votre bureau lorsque vous avez besoin d'aide relativement à Sympatico. Si vous ne souhaitez qu'exécuter un correctif relié à votre problème, l'outil vous offre, pour plus de commodité, de nombreuses tâches courantes automatisées.

Fonctions principales de la Vérification Internet :

- Autodépannage des **problèmes de connexion**.
- Alertes proactives servant à résoudre les problèmes de connexion, de navigation et **de courriel**.
- Soutien par **clavardage en tout temps** pour les questions portant sur les problèmes techniques et la facturation.
- Accès en ligne pour vous assister dans l'exécution de tâches courantes de maintenance et d'installation !

Pas d'icône de bureau ? Si vous avez besoin d'aide mais ne disposez pas de notre icône de bureau, visitez le **depannage.sympatico.ca**. Ce site :

- Repérera les problèmes courants reliés à votre courriel, à votre navigateur ou à votre logiciel de sécurité ;
- Présentera des correctifs pour résoudre les problèmes repérés.

Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, le site recueillera et enverra de façon sécuritaire vos paramètres à nos représentants afin d'écouter votre conversation avec le service à la clientèle.

Forum de discussion – aide et soutien



Obtenez l'aide des autres abonnés Sympatico et des experts de Bell grâce au site du Forum de discussion Sympatico. Ce service gratuit permet aux membres de s'entraider pour résoudre leurs problèmes associés à Internet, et ce, dans des forums de discussion conviviaux. Affichez simplement votre question en ligne pour qu'un membre Sympatico puisse y répondre.

Rendez-vous au www.bell.ca/foruminternet afin de vous inscrire au Forum et d'y accéder.

Agent virtuel Émilie^{MC}



L'agent virtuel Émilie vous offre de l'assistance en ligne pendant que vous naviguez sur le site du Service à la clientèle Sympatico, s'assurant que votre expérience en ligne est aussi simple qu'agréable. Ce service sert à vous aider à trouver ce dont vous avez besoin le plus rapidement et efficacement possible. Besoin d'aide ? Il suffit de demander !

Pour plus de détails, visitez le www.assistance.sympatico.ca et cliquez sur l'agent virtuel Émilie.

Tuteur en ligne^{MC}

Que faites-vous quand votre problème technique n'est pas directement relié à votre connexion Bell Sympatico ?

Le Tuteur en ligne de Bell vous offre apprentissage et soutien technique sur un éventail de sujets populaires associés aux ordinateurs, tels que routeurs de réseautage à domicile, logiciels de sécurité et applications courantes de courriel et de navigation Web. Le Tuteur en ligne vous donne un accès illimité à des préposés spécialement formés, et ce, en tout temps. Vous garderez l'esprit tranquille en sachant que notre équipe d'experts est à votre disposition jour et nuit, toujours prête à répondre à vos questions informatiques ou techniques.

Pour en savoir plus, visitez le www.bell.ca/tuteurenligne.

Pour nous joindre

Soutien technique en tout temps

Votre service Sympatico comprend l'accès à un service d'assistance technique disponible en tout temps. La plupart des problèmes peuvent être résolus à l'aide de notre service à la clientèle en ligne, à l'adresse **www.assistance.sympatico.ca**. Vous y trouverez des réponses à diverses questions d'ordre technique ou reliées à la facturation. L'aide est toujours à quelques clics près. Chez Bell, nous accordons la priorité aux clients tels que vous. Nous sommes toujours disposés à vous aider et, pour ce faire, nous vous offrons diverses façons de communiquer avec nous. Avant de nous appeler, prenez le temps de vérifier quels problèmes nous traitons relativement à votre service Internet Sympatico en vous rendant au **www.prisencharge.sympatico.ca**.

Clavardez avec nous

Visitez le **www.bell.ca/clavardageinternet** pour clavarder avec des représentants Sympatico et obtenir des réponses à vos questions techniques ou de facturation, et ce, jour et nuit !

Téléphonez-nous

Avant de passer un coup fil, visitez le **depannage.sympatico.ca** et lancez la Vérification Internet pour régler plus rapidement vos problèmes associés à Internet. Elle examinera vos paramètres Internet et vous fournira des solutions rapides pour résoudre les problèmes les plus courants. Vous pouvez également envoyer les paramètres de votre ordinateur à notre soutien à la clientèle de sorte que, lorsque vous nous joindrez, nos représentants seront en mesure d'identifier le problème et de vous assister en moins de temps !

Vous pouvez joindre le soutien technique en tout temps.

Au Québec et en Ontario, composez le **310-SURF (310-7873)**.

Ailleurs au Canada, composez le **1 800 773-2121**.

Partout en Amérique du Nord, composez le **1 800 668-6878**.

Si un message d'erreur s'affiche à l'écran, prenez-le en note avant de communiquer avec les préposés de notre service de soutien technique. Cela leur permettra de vous aider le plus rapidement possible.

Modifier les paramètres du réseau à domicile

Configuration des paramètres additionnels de votre modem de réseautage à domicile sans fil

Afin d'accéder aux paramètres de votre modem de réseautage à domicile sans fil :

- ouvrez votre navigateur Web ;
- tapez **http://mynetwork** (ou **http://192.168.2.1**) dans le champ d'adresse, puis appuyez la touche **Entrée** de votre clavier ;
- entrez le code et le mot de passe d'administrateur de votre réseau à domicile ;
- cliquez sur l'onglet **Configuration de base**.

Configuration de base

Lorsque vous ouvrez une session du modem de réseautage à domicile sans fil, non seulement l'écran Configuration de base (Figure 1) constitue votre page d'accueil, mais il vous permet de reconfigurer les paramètres établis avec l'Assistant de configuration. Les options disponibles sont affichées à la gauche de l'écran.

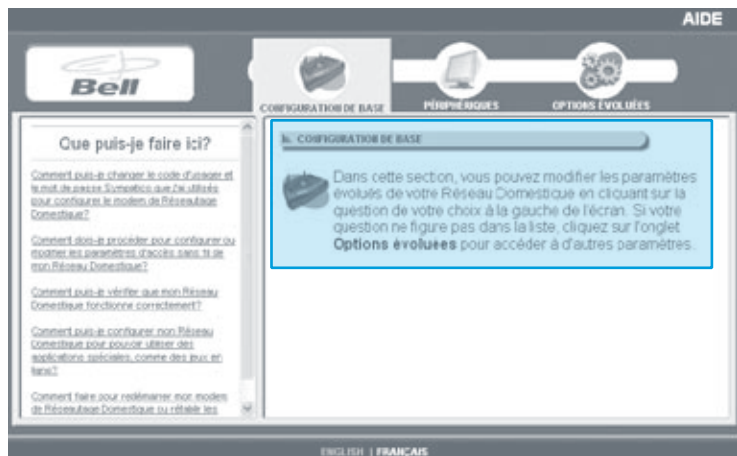


Figure 1 : Configuration de base

Les diverses options de configuration de base ainsi que les marches à suivre associées sont décrites dans les paragraphes suivants.

Comment puis-je changer le code d'utilisateur et le mot de passe Sympatico que j'ai utilisés pour configurer le modem de réseautage à domicile sans fil ?

Cette option vous permet de changer le code d'utilisateur Sympatico établi avec l'Assistant de configuration (Figure 2).



Important ! Ces entrées ne devraient être modifiées qu'à la demande des Services aux membres Sympatico.

Pour changer le code d'utilisateur et le mot de passe Sympatico :

1. Entrez votre code d'usager b1 dans la case **Numéro b1**.
2. Entrez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**. Un écran de confirmation s'affiche, indiquant que le changement a été accepté.

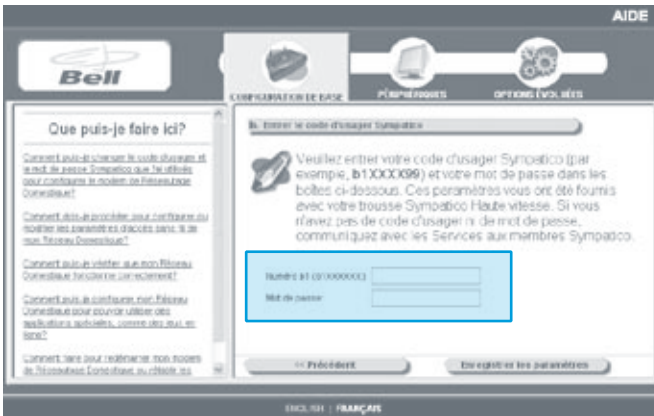


Figure 2 : Écran Configuration de l'installation sans fil

Comment puis-je configurer ou modifier les paramètres d'accès sans fil de mon réseau à domicile ?

Cette option vous permet de configurer ou de reconfigurer l'équipement sans fil associé à votre modem de réseautage à domicile sans fil.



Note : Les paramètres d'accès sans fil du modem de réseautage à domicile sans fil doivent correspondre à ceux des adaptateurs sans fil de tous les ordinateurs que vous voulez utiliser avec une connexion sans fil.

Pour configurer l'option de réseau sans fil :

1. À l'écran Configuration de l'installation sans fil, sélectionnez **Oui - Activer la connexion sans fil maintenant** (Figure 3).



Figure 3 : Écran Configuration de sécurité pour réseau sans fil

2. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Configuration de sécurité pour réseau sans fil s'affiche (Figure 4).



Figure 4 : Écran Configuration de sécurité pour réseau sans fil



Important ! Avant d'effectuer tout changement, lisez les renseignements indiqués à l'écran.

3. Entrez l'identificateur de réseau sans fil dans le champ **SSID**. Il correspond au nom de votre réseau sans fil. Sélectionnez un nom qui vous est propre et qui est facile à retenir, puisque vous devrez l'entrer lors de la configuration de vos adaptateurs de réseau sans fil.
4. Si vous installez votre réseau sans fil pour la première fois, laissez le canal de communication à la position **11**. Si, par la suite, votre réseau subit des interférences, changez le canal en utilisant le menu déroulant approprié.
5. L'écran Configuration de sécurité pour réseau sans fil vous permet de régler le niveau de sécurité de votre réseau sans fil. Pour assurer le traitement adéquat des communications et garantir la sécurité de votre modem, tous les périphériques sans fil qui y sont raccordés DOIVENT utiliser les mêmes paramètres de sécurité. Dans le menu déroulant **Niveau de cryptage**, sélectionnez une des options suivantes :
 - **AUCUN** : Comme cette option n'offre aucune clé de cryptage, elle n'est pas recommandée.
 - **64-bits** : Cette option offre une clé de cryptage 64-bits.
 - **128-bits** : Cette option offre une clé de cryptage 128-bits. Il s'agit du niveau de cryptage minimum recommandé pour la plupart des applications.
 - **WPA-PSK** : L'option de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access) permet de changer les clés de cryptage après une période donnée.



Note : Par défaut, le niveau de chiffage des communications de votre modem de réseautage à domicile sans fil est paramétré à 128-bits. Il s'agit du niveau de chiffage recommandé par la plupart des applications.

6. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner l'option **Activer la diffusion du SSID**. Le fait de sélectionner cette option facilitera la configuration de vos adaptateurs sans fil.
7. Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné « Aucun » comme niveau de cryptage (non recommandé)

1. Cliquez sur **Suivant**.
2. Cliquez sur **Terminer** pour confirmer les paramètres.
3. Cliquez de nouveau sur **Terminer** pour sauvegarder les paramètres et retourner au menu principal.

Si vous avez sélectionné « 64-bits » ou « 128-bits » comme niveau de cryptage (niveau de chiffrement par défaut : 128-bits)

Les clés de cryptage offrent le même niveau de sécurité qu'un RL fixe avec paquets cryptés. Vous pouvez choisir une clé de cryptage 64-bits ou 128-bits, en fonction du niveau sélectionné. Assurez-vous d'avoir affiché l'écran Configuration de la sécurité du réseau sans fil (Figures 5 et 6) avant de lire la présente section.



Figure 5 : Configuration WEP 64-bits du réseau sans fil



Figure 6 : Configuration WEP 128-bits du réseau sans fil

Afin de configurer le niveau de cryptage à 64-bits ou à 128-bits :

1. Sélectionnez une des options suivantes :
 - **Système ouvert (par défaut)** : Les clés de système ouvert sont toujours authentifiées au niveau du périphérique. Après authentification, les données sont cryptées entre la passerelle et le périphérique raccordé. **Il s'agit de l'option par défaut pour la plupart des adaptateurs sans fil.**
 - **Clé partagée** : Les clés partagées peuvent accepter une chaîne de données non cryptées provenant d'un périphérique. Le modem de réseautage à domicile procède à l'attribution d'une clé de chiffrement WEP et renvoie les données ainsi cryptées au périphérique raccordé.
2. Entrez une phrase dans le champ **Phrase passe**.

La phrase passe sert à créer une clé 64-bits ou 128-bits. Elle doit être constituée d'un minimum d'un caractère et d'un maximum de 32 caractères. Sélectionnez une phrase qui vous est propre.
3. Cliquez sur **Créer les clés**. Les clés créées sont indiquées dans les cases se trouvant sous le champ Phrase passe. Prenez soin de noter vos clés de cryptage à l'intérieur de la couverture de ce guide.



Note : Les clés de cryptage sont sensibles à la casse.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer**, puis cliquez sur **Configuration de base** pour retourner au menu principal.

Si vous avez sélectionné « WPA-PSK » comme niveau de cryptage

L'option de sécurité WPA permet de changer les clés de cryptage après une période donnée.

Pour utiliser l'option WPA :

1. L'écran Configuration WPA PSK du réseau sans fil permet de configurer les options relatives aux algorithmes, à la clé partagée et au renouvellement de la clé du groupe. Sélectionnez une des options suivantes dans le menu déroulant **Algorithmes** (Figure 7) :

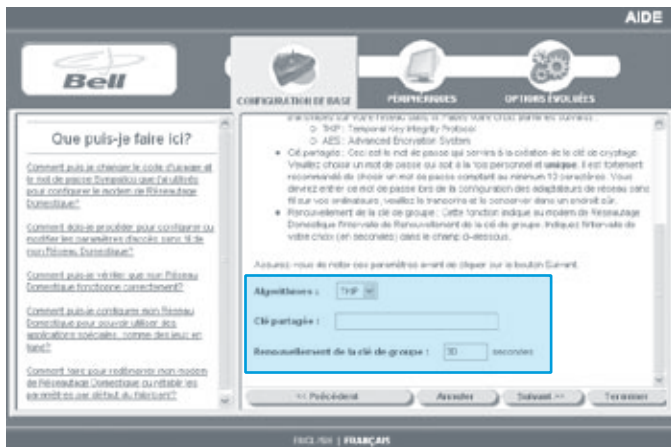


Figure 7 : Configuration WPA PSK du réseau sans fil

- **TKIP** : Le protocole TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) permet de vérifier la configuration de la sécurité après avoir identifié les clés de cryptage, de synchroniser le changement de la clé de cryptage monodiffusion pour chaque trame et d'identifier une seule clé de cryptage monodiffusion de départ pour chaque clé prépartagée utilisée pour l'authentification.
- **AES** : Le protocole AES (Advanced Encryption Standard) assure la prise en charge d'un algorithme de clé privée allant de 128 à 256 bits.

2. Entrez une clé dans la case **Clé partagée**.

La clé partagée sert à créer une clé de cryptage dynamique afin d'assurer la sécurité de la passerelle.

3. Dans la case **Renouvellement de la clé du groupe**, entrez une valeur numérique indiquant le temps écoulé (en secondes) avant de changer la clé.



Note : La valeur minimale est 30.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer**, puis cliquez sur **Configuration de base** pour retourner au menu principal.

Comment puis-je vérifier que mon réseau domestique fonctionne correctement ?

En sélectionnant cette option, vous accédez à un écran affichant l'état de toutes les connexions courantes associées à votre modem de réseautage à domicile sans fil (Figure 8). L'état de chaque connexion est indiqué au moyen d'une couleur, d'un terme descriptif et d'un signe graphique, tel qu'il est illustré dans l'exemple ci-dessous.



Figure 8 : Écran État

Connexion réseau : Indique l'état de la connexion physique raccordée à votre prise téléphonique.

Connexion au service Internet Sympatico : Indique l'état de votre connexion au service Sympatico.

Connexion au service réseautage domestique sans fil : Indique si l'accès Internet sans fil est activé sur votre modem.

Comment puis-je configurer mon réseau domestique pour pouvoir utiliser des applications spéciales, comme des jeux en ligne ?

En sélectionnant cette option, vous accédez à l'écran Configuration rapide (Figure 9). La fonction d'installation rapide propose différentes méthodes qui permettent aux utilisateurs et à leurs ordinateurs de conserver l'anonymat derrière une adresse unique. Ces méthodes empêchent les ordinateurs externes d'avoir accès aux appareils branchés sur votre réseau, tout en permettant aux ordinateurs de votre réseau d'accéder à l'Internet et aux applications qui s'y rattachent. Si vous disposez de plusieurs interfaces de connexion Internet, celles-ci seront toutes indiquées dans la liste déroulante pour une sélection facile.

Pour configurer l'option Configuration rapide :

1. Dans la liste **Applications disponibles** (Figure 9), cliquez sur le nom de l'application que vous voulez activer dans votre ordinateur.



Figure 9 : Écran Configuration rapide

L'application sélectionnée est déplacée dans la liste à droite.

2. Répétez l'étape 1 jusqu'à ce que toutes les applications désirées soient activées.
3. Si l'application que vous cherchez ne figure pas dans la liste Applications disponibles, cliquez sur le lien **Configurer une application spéciale**. Pour plus d'information sur la modification de ces champs, veuillez consulter le Guide des fonctions évoluées du modem de réseautage à domicile sans fil. Il est disponible sur le CD-ROM d'activation, sous **Guide.pdf**.

Comment puis-je redémarrer mon modem de réseautage à domicile sans fil ou rétablir les paramètres par défaut du fabricant ?

En sélectionnant cette option, vous accédez à l'écran Redémarrage du système (Figure 10). La fonction de redémarrage du modem offre deux options de redémarrage : **Redémarrer** et **Réinitialisation**.

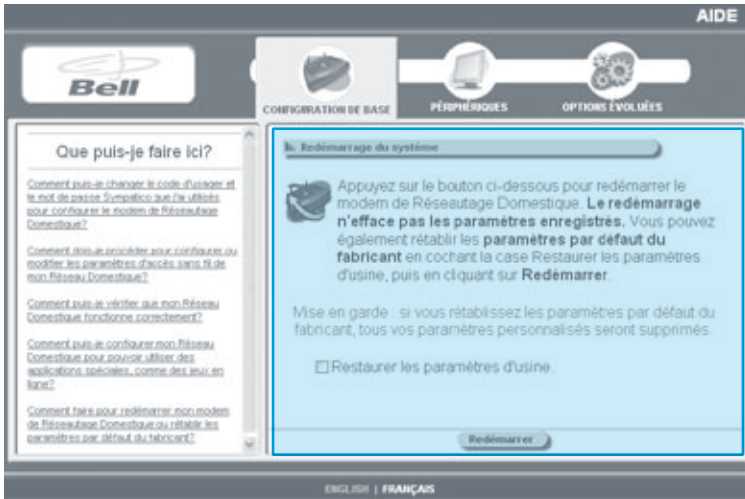


Figure 10 : Écran Redémarrage du système

Redémarrer : L'option Redémarrer devrait être utilisée pour redémarrer le modem de réseautage à domicile sans fil. On peut également le redémarrer à l'aide de l'interrupteur se trouvant sur le panneau arrière. **Le redémarrage de votre modem n'efface pas les paramètres enregistrés.**



Note : En cliquant sur **Redémarrer**, vous redémarrez seulement votre modem de réseautage à domicile sans fil, et non votre ordinateur.

Réinitialisation : L'option Réinitialisation devrait être utilisée lorsque vous voulez rétablir les paramètres par défaut du fabricant. Cela peut s'avérer nécessaire lorsqu'une configuration personnalisée ne réagit pas comme prévu, lorsqu'on souhaite utiliser une nouvelle configuration ou lorsque le modem de réseautage à domicile sans fil ne semble pas fonctionner correctement.



Important : Cette option rétablit tous les paramètres personnalisés de votre modem.

Pour utiliser l'option de réinitialisation :

1. Au besoin, cliquez sur **Restaurer les paramètres d'usine**.
2. Cliquez sur **Redémarrer**.
 - a. Si vous avez sélectionné l'option **Restaurer les paramètres d'usine**, un écran d'avertissement s'affiche pour confirmer votre sélection.
 - b. Cliquez sur **Restaurer les paramètres d'usine** pour confirmer votre sélection, ou cliquez sur **Annuler** pour retourner à l'écran Redémarrage du système.
3. Un écran d'état affiche un décompte de 45 secondes avant l'actualisation du modem.

Présentation de la fonction sans fil

Ce guide explique la marche à suivre pour établir une connexion à un réseau à domicile sans fil de Bell. Vous devez toutefois garder en tête qu'il existe plusieurs types d'adaptateurs sans fil, tous différents les uns des autres. Ce guide ne peut donc que vous donner un aperçu général de la marche à suivre. Pour obtenir les détails spécifiques au modèle de votre adaptateur ou pour obtenir de l'aide en cas de besoin, veuillez vous référer au manuel d'instructions qui l'accompagne. Sauf indication contraire, Bell n'offre aucun soutien technique sur les adaptateurs sans fil. Pour plus de renseignements, visitez le www.reseautiquedomestique.sympatico.ca

Terminologie pour les réseaux à domicile sans fil

802.11 - Il s'agit d'une norme générale de communication du réseautage sans fil. Votre modem de réseautage à domicile sans fil est compatible avec les normes 802.11b (11 mbps) et 802.11g (54 mbps). Il peut donc être utilisé avec la plupart des adaptateurs réseaux sans fil respectant ces normes.

SSID - Service Set Identifier. Cette abréviation est utilisée pour identifier le nom de votre réseau, la zone de service et une variété d'autres paramètres. Votre modem utilise un SSID pour communiquer avec les différents appareils qui sont reliés à votre réseau. C'est lors de la configuration initiale du modem que vous déterminez le SSID qui sera utilisé sur votre réseau.

WEP - Wired Equivalent Privacy. Il s'agit d'un protocole de chiffage utilisé pour sécuriser les données transmises par les réseaux sans fil. Il existe différents niveaux de sécurité. Par défaut, votre modem est réglé pour utiliser le protocole de chiffage à 128 bits. La clé est constituée d'une série de 26 caractères hexadécimaux, que vous entrez lorsque vous activez les fonctions sans fil de votre modem. Il est impératif que vous inscrivez le code WEP exact lorsque vous branchez un appareil sur votre réseau sans fil, car tout caractère erroné empêchera l'accès au réseau.

Canaux - Les normes 802.11b et 802.11g utilisent 11 canaux différents pour communiquer avec votre réseau. Si, dans votre secteur, d'autres points d'accès (routeurs ou modems communiquant sans fil) sont utilisés, ils doivent être paramétrés pour utiliser des canaux différents. Nous vous recommandons d'utiliser des canaux séparés les uns des autres par cinq positions (par exemple, utiliser les canaux 1, 6 et 11) pour éviter les interférences.

Interférences du sans fil - Plusieurs types d'appareils sont susceptibles de causer des interférences sur votre réseau : les micro-ondes, les téléphones sans fil de 2,4 GHz, les télécommandes radiofréquence (RF), les caméras sans fil, etc. Les obstacles physiques (comme un mur situé trop près du modem) peuvent aussi dégrader le signal de votre réseau. Nous vous recommandons d'installer votre modem dans un lieu central de votre domicile afin de faciliter la communication des appareils qui y sont reliés.

Changer le canal de communication sans fil

Les instructions suivantes vous expliquent comment changer le canal de communication sans fil :

1. Accédez aux paramètres de votre modem en démarrant votre navigateur Internet et en entrant **http://mynetwork** (ou **http://192.168.2.1**) dans la barre d'adresse, puis appuyez sur **Entrée**.
2. Après avoir inscrit le nom d'utilisateur (principal) et le mot de passe, sélectionnez **Comment dois-je procéder pour configurer ou modifier les paramètres d'accès sans fil de mon Réseau Domestique ?** de la section **Que puis-je faire ici ?**
3. Un nouvel écran s'affiche. Assurez-vous qu'il y ait un crochet devant **Oui - Activer la connexion sans fil maintenant** et cliquez sur le bouton **Suivant** situé au côté inférieur droit de l'écran.
4. Dans la barre de défilement, sélectionnez le **Canal** que vous désirez utiliser et cliquez sur le bouton **Terminer**.
5. Dans l'écran **Les paramètres ont été enregistrés**, cliquez sur le bouton **Terminer**. Votre modem se réinitialisera pour intégrer vos nouveaux paramètres.

Configuration de votre ordinateur

Les instructions suivantes vous expliquent comment configurer votre ordinateur pour qu'il ait accès à votre réseau à domicile sans fil.

Avant de commencer

Assurez-vous que les étapes suivantes ont été réussies :

- En utilisant le CD-ROM d'activation, vous avez complété l'installation initiale de votre modem.
- Vous pouvez établir une connexion Internet en utilisant la carte Ethernet ou le câble USB fourni.
- Vous avez activé les fonctionnalités sans fil de votre modem (cette étape devrait avoir été complétée lors de la configuration initiale de votre modem). Vous devriez aussi avoir à portée de la main votre SSID et le numéro de la clé de chiffrement, car ils seront requis pendant la configuration.
- Si les fonctionnalités sans fil de votre modem n'ont pas été activées, veuillez consulter la section « Modifier les paramètres du réseau à domicile » à la page 10.
- Vous avez acheté un adaptateur sans fil compatible avec votre ordinateur. Notez que vous n'avez pas à vous procurer d'adaptateur si votre ordinateur en possède déjà un d'intégré.
- L'adaptateur et son logiciel (si nécessaire) ont été installés correctement sur l'ordinateur qui sera relié au réseau sans fil.
- Si vous utilisez Windows XP, et installé correctement le Service Pack 2 à partir de Windows Update (nécessaire seulement si vous comptez utiliser le service de configuration automatique pour vous connecter au réseau sans fil).

Les instructions qui suivent vous expliquent comment configurer votre ordinateur pour utiliser le réseau à domicile sans fil. Seulement un des exemples suivants s'applique à vous :

- I) **Utilisation d'un ordinateur portable avec un adaptateur sans fil intégré**
- II) **Utilisation d'un adaptateur sans fil et de son logiciel**
- III) **Utilisation d'adaptateurs sans fil avec l'Assistant Réseau sans fil de Windows XP**
- IV) **Établir une connexion au réseau sans fil avec Windows Vista**

l) Utilisation d'un ordinateur portable avec un adaptateur sans fil intégré

Il est possible que votre ordinateur portable soit doté d'un logiciel spécial devant être utilisé lorsque vous le reliez à un réseau sans fil. Nous vous recommandons d'utiliser ce logiciel, car il vous permettra de profiter de toutes les fonctionnalités et avantages propres au modèle de votre ordinateur.

1. **Activez l'adaptateur sans fil intégré.** Il s'agit habituellement d'un petit interrupteur « on/off » situé sur le boîtier de votre ordinateur. (Veuillez consulter le guide d'utilisateur de votre ordinateur pour vous aider à le repérer.) Le pictogramme de la fonctionnalité sans fil ressemble à une petite antenne entourée d'ondes radio.
2. Lorsque vous activez la fonctionnalité sans fil de votre ordinateur portable, **le logiciel qui gère l'utilisation démarre automatiquement.** S'il ne démarre pas, double-cliquez sur l'icône de la fonctionnalité sans fil (l'antenne entourée d'ondes radio) située dans la barre de tâches ou ouvrez : **Démarrer, Programmes, manufacturier de votre adaptateur.** Notez qu'il sera aussi possible d'accéder au logiciel de votre adaptateur sans fil par le panneau de contrôle. Vous devez utiliser ce logiciel pour créer un profil d'utilisateur et vous connecter au réseau sans fil. Lorsque votre profil sera sauvegardé, il sera utilisé automatiquement à chacune de vos connexions au réseau.
3. Parcourez le logiciel pour **obtenir une liste des réseaux disponibles.** Un bouton intitulé **Réseaux disponibles** ou **Rechercher tous les réseaux disponibles** devrait être affiché ; cliquez dessus. Votre adaptateur sans fil recherchera tous les réseaux répondant aux paramètres spécifiés.
4. **Le nom de votre réseau (SSID) devrait s'afficher.** Si c'est le cas, veuillez passer à l'étape suivante. Si le nom de votre réseau (SSID) n'est pas affiché, voici quelques éléments à vérifier :
 - a. Dépassez-vous la portée maximale de votre modem ? Rapprochez votre ordinateur de votre modem de réseautage à domicile sans fil et tentez une nouvelle connexion.
 - b. Redémarrez votre ordinateur alors que l'interrupteur de l'adaptateur sans fil est à la position de marche (*on*).
 - c. Avez-vous modifié les paramètres avancés de votre modem de réseautage à domicile sans fil ? (Par exemple, vous avez peut-être désactivé la fonctionnalité sans fil par mégarde.)
 - d. Le voyant 802.11 de votre modem clignote-t-il ? S'il ne clignote pas, il est possible que les fonctionnalités sans fil n'aient pas été

correctement activées.

- e. Si le câble Ethernet est encore connecté au modem, débranchez-le et essayez de nouveau d'établir une connexion sans fil.

5. **Vous devez maintenant entrer le numéro secret de votre clé WEP.** Cette clé de chiffrement de 128 bits est constituée d'une suite de caractères hexadécimaux. Il est possible que vous deviez sélectionner ce niveau d'encrytation dans un menu déroulant sur votre écran. Inscrivez manuellement le numéro de votre clé. N'utilisez pas la fonction copier-coller à partir d'un autre écran. De plus, n'utilisez pas la phrase secrète si elle vous est proposée par le logiciel.
6. **Sauvegardez votre profil.** Si l'option de toujours utiliser ce profil pour vous connecter est offerte, sélectionnez-la. Vous pouvez sauvegarder votre profil sous n'importe quel nom. Celui-ci n'aura aucune incidence sur le nom SSID, comme il est indiqué plus haut.
7. Le logiciel tentera automatiquement de se connecter à Internet en utilisant le nouveau profil que vous venez de créer.
8. **Votre ordinateur devrait être branché à Internet** et la vitesse de transfert de la connexion devrait s'afficher dans la barre de tâches.

Si votre connexion Internet s'avère instable (interruptions fréquentes de la connexion) :

- Les utilisateurs du système d'exploitation Windows XP pourraient devoir désactiver le service de configuration automatique Windows XP. Voici comment désactiver ce service :
 - a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, puis sur **Connexions réseau**.
 - b. Cliquez ensuite sur l'icône **Connexions Réseau et Internet**.
 - c. Cliquez sur l'icône **Connexions Réseau**.
 - d. Cliquez du bouton droit sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
 - e. Sélectionnez l'onglet **Configuration réseaux sans fil** de la fenêtre **Propriétés de Connexion réseau sans fil**.
 - f. Retirez le croche devant **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
 - g. Cliquez sur **OK**.
- Assurez-vous qu'aucun des problèmes fréquents cités plus haut dans ce document n'est la cause du problème (par exemple, des conflits dans les canaux de communications, des interférences causées par des obstructions physiques, des téléphones sans fil de 2,4 GHz, etc.).

II) Utilisation d'un adaptateur sans fil et de son logiciel

Nous recommandons fortement de suivre les instructions fournies avec votre adaptateur. Les renseignements fournis dans ce guide ne sont pas destinés à remplacer les instructions du fabricant jointes à votre adaptateur.

1. **Lancez le logiciel d'installation de votre adaptateur.** Si possible, double-cliquez sur le petit icône de la barre de tâches de votre ordinateur. Sinon, faites : **Démarrer, Programmes, fabricant de votre adaptateur.** Vous pouvez aussi accéder au logiciel d'installation de votre adaptateur en ouvrant la fenêtre Panneau de configuration de votre ordinateur. Ce logiciel sera utilisé pour relier votre ordinateur et le réseau sans fil. Lorsque le profil sera sauvegardé, il sera toujours utilisé pour vous connecter au réseau et à l'Internet.
2. Pendant l'installation, vous aurez peut-être à inscrire le nom de votre réseau (SSID). Pour obtenir une liste des réseaux disponibles, cliquez sur le bouton **Réseaux disponibles** ou **Rechercher tous les réseaux disponibles**. Votre adaptateur sans fil recherchera tous les réseaux répondant aux paramètres qui ont été spécifiés. À la suite de cette recherche, le nom de votre réseau (SSID) s'affichera à l'écran. Si c'est le cas, passez aux instructions suivantes. **Si le nom n'est pas affiché**, voici quelques points à vérifier :
 - a. Dépassez-vous la portée maximale de votre modem ? Rapprochez votre ordinateur de votre modem et tentez une nouvelle connexion.
 - b. Redémarrez votre ordinateur alors que l'interrupteur de l'adaptateur sans fil est à la position de marche (*on*).
 - c. Avez-vous modifié les paramètres avancés de votre modem ? (Par exemple, vous avez peut-être désactivé la fonctionnalité sans fil par mégarde).
 - d. Le voyant 802.11 de votre modem clignote-t-il ? Si ce n'est pas le cas, il est possible que les fonctionnalités sans fil n'aient pas été correctement activées.
 - e. Si le modèle de votre adaptateur sans fil est pourvu de clignotants, ils devraient clignoter lors d'une tentative de connexion ou d'une recherche de réseau. S'ils ne s'allument pas, il est possible que ce soit en raison de problèmes techniques. Veuillez communiquer avec le fabricant de l'adaptateur pour obtenir plus de détails à ce sujet.
3. **Vous devez maintenant entrer le numéro secret de votre clé WEP.** Cette clé de chiffrement de 128 bits est constituée d'une suite de caractères hexadécimaux. Il est possible que vous deviez

sélectionner ce niveau d'encryptage dans un menu déroulant sur votre écran. Inscrivez manuellement le numéro de votre clé. Ne pas la copier-coller à partir d'un autre écran. De plus, n'utilisez pas la phrase secrète si elle vous est proposée par le logiciel.

4. **Sauvegardez votre profil.** Si l'option de toujours utiliser ce profil pour vous connecter est offerte, sélectionnez-la. Vous pouvez sauvegarder votre profil sous n'importe quel nom : celui-ci n'aura aucune incidence sur le nom SSID que vous avez sélectionné plus tôt.
5. Le logiciel tentera automatiquement de se connecter à l'Internet en utilisant le nouveau profil que vous venez de créer.
6. **Votre ordinateur devrait désormais être branché à Internet**, et la vitesse de transfert de la connexion devrait s'afficher dans la barre de tâches.

III) Utilisation d'adaptateurs sans fil avec l'Assistant Réseau sans fil de Windows XP

Note : Avant de commencer, lisez attentivement les guides qui sont fournis avec votre adaptateur. **Les instructions jointes à votre adaptateur peuvent comprendre des étapes spécifiques pour la connexion sans fil. Suivez ces étapes avant de commencer.** Si rien n'indique que votre adaptateur sans fil doit être utilisé à l'aide d'un logiciel spécial, vous pouvez choisir l'Assistant Windows XP. Afin d'utiliser celui-ci, vous devez avoir installé Windows XP ainsi que le Service Pack 2. Des instructions vous indiqueront comment configurer votre connexion à l'aide de l'Assistant Réseau sans fil de Windows XP.

1. **Branchez votre adaptateur sur votre ordinateur.** Un message de détection d'un réseau sans fil s'affiche dans la zone de notification (Figure 1). Cliquez sur le message ou double-cliquez sur l'icône pour afficher l'écran de configuration (Figure 2).



Figure 1 : Réseaux sans fil détectés

2. Vous voyez un écran semblable à celui-ci :



Figure 2 : Choix d'un réseau sans fil

3. **Le nom de votre réseau (SSID) devrait s'afficher.** Cliquez sur le nom de votre réseau, puis sur **Connecter**. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Actualiser la liste des réseaux**. Si votre réseau ne s'affiche toujours pas, voici quelques éléments à vérifier :
- Dépassez-vous la portée maximale de votre modem ? Rapprochez votre ordinateur de votre modem de réseautage à domicile sans fil et tentez une nouvelle connexion.
 - Redémarrez votre ordinateur alors que l'interrupteur de l'adaptateur sans fil est à la position de marche (on).
 - Avez-vous modifié les paramètres avancés de votre modem de réseautage à domicile sans fil ? (Par exemple, vous avez peut-être désactivé la fonctionnalité sans fil par mégarde.)
 - Le voyant **sans fil** de votre modem clignote-t-il ? Si le voyant **sans fil** ne clignote pas, il est possible que les fonctionnalités sans fil n'aient pas été correctement activées.
 - Si votre adaptateur sans fil comporte des voyants, ils devraient clignoter pendant la connexion ou la recherche de réseaux. S'ils ne clignotent pas, votre adaptateur ne fonctionne peut-être pas correctement. Veuillez communiquer avec le fabricant de votre adaptateur sans fil pour obtenir plus de détails à ce sujet.

- La fenêtre **Connexion réseau sans fil** s'affiche. Inscrivez les 26 caractères hexadécimaux qui composent votre clé WEP au champ **Clé réseau**, et répétez ces mêmes caractères au champ **Confirmez la clé réseau**.

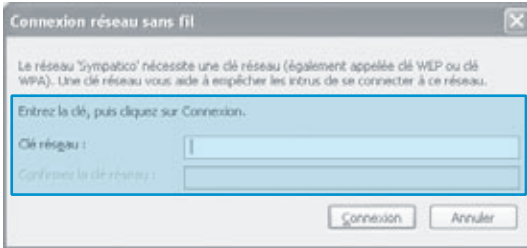


Figure 3 : Clé réseau

- Cliquez sur **Connexion**.
- Vous êtes maintenant connecté à votre réseau sans fil.



Figure 4 : Choisir un réseau sans fil

IV) Établir une connexion au réseau sans fil avec Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Connexions**.
2. Un écran de réglage, similaire à celui qui est illustré ci-dessous, apparaît (figure 5).

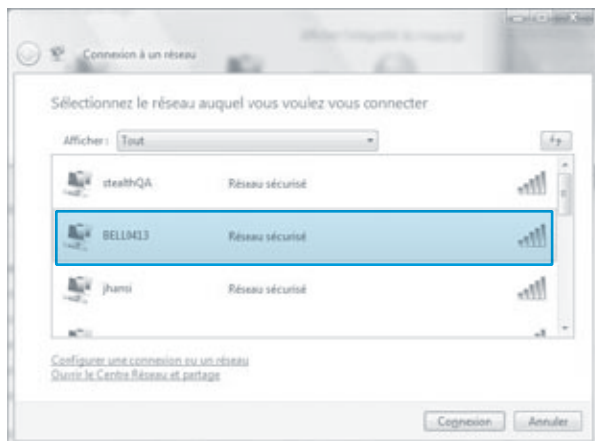


Figure 5 : Établir une connexion à un réseau

3. **Votre SSID apparaît dans la fenêtre de dialogue.** Cliquez sur les deux flèches dans le coin supérieur droit si votre réseau ne s'affiche pas. Ainsi, vous actualisez la liste de réseaux. Si votre réseau n'apparaît toujours pas, lisez ces suggestions :
 - a. Êtes-vous dans la portée du modem ? Déplacez le modem de réseautage à domicile plus près de votre ordinateur tout en réessayant de vous connecter.
 - b. Redémarrez votre ordinateur avec l'adaptateur sans fil branché et sous tension.
 - c. Avez-vous modifié l'un des paramètres avancés du modem ?

(Par exemple, le mode diffusion peut avoir été désactivé.)

- d. Si votre adaptateur sans fil est pourvu de témoins lumineux, ils devraient clignoter lorsque vous tentez de vous connecter ou de rechercher des réseaux. S'ils ne clignotent pas, votre adaptateur est peut-être défectueux. Communiquez avec le fabricant de l'adaptateur pour obtenir de l'assistance.
4. Entrez votre code du système WEP à 26 caractères hexadécimaux dans la case **Clé de sécurité ou mot de passe** (figure 6). Évitez de la copier-coller depuis une autre fenêtre.

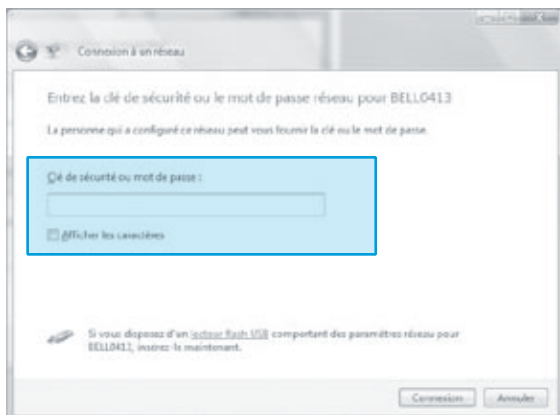


Figure 6 : Code de sécurité du réseau

5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil (figure 7).

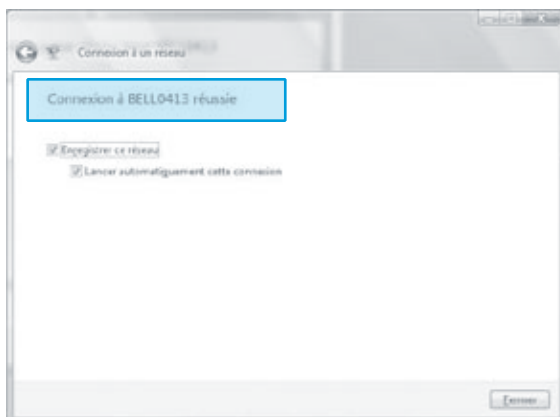


Figure 7 : Connexion réussie

Gestion de votre compte Sympatico

Mon Profil Bell

Bell vous facilite la vie pour ce qui est de gérer tous vos comptes en ligne. Désormais, lorsque vous ouvrez une session à Mon Bell, non seulement vous pouvez gérer votre compte Internet, mais le site entier est fait sur mesure pour vous.

Pour ouvrir une session, vous aurez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe Bell, lesquels peuvent être créés au **www.Bell.ca/MonInternet**. Une fois que votre profil Bell est créé, vous pouvez enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur la face intérieure de la couverture de ce guide.

Mon service Internet

À l'aide de votre adresse de courriel et de votre mot de passe, vous pouvez accéder à la section Mon service Internet de Bell.ca. Dans cette section, vous pourrez gérer votre compte Sympatico, c'est-à-dire :

- consulter votre facture actuelle et vos factures antérieures ;
- mettre à jour les renseignements concernant vos paiements, votre adresse de courriel de contact et vos mots de passe ;
- créer une adresse de courriel Sympatico et des adresses de courriel supplémentaires ;
- vous abonner et télécharger des services additionnels ;
- commander des filtres additionnels et des CD ;
- passer à un service Internet Sympatico supérieur ;
- découvrir comment résoudre divers problèmes techniques.

Pour accéder à Mon service Internet, rendez-vous au **www.Bell.ca/MonInternet** et ouvrez une session à l'aide de Mon nom d'utilisateur Bell et le mot de passe qui y est associé.

Facturation

La facturation débute à l'activation du service. Même si vous décidez d'attendre avant d'accéder à votre service, la facturation commence quatre jours après la date d'activation du service.

Consulter votre facture en ligne

Par souci de préservation de l'environnement, votre facture Sympatico ne vous est pas expédiée par la poste. Elle est disponible en ligne au **www.Bell.ca/MonInternet**. À cette adresse, vous pouvez consulter votre dernière facture ainsi que vos factures précédentes. Si vous êtes abonné à la Facture unique en ligne, vous pouvez consulter votre facture en vous rendant au **www.bell.ca/acceder**.

Comprendre votre première facture

Le montant de votre première facture peut vous sembler plus élevé que prévu. Vos services étant facturés un mois à l'avance, votre premier relevé peut comprendre des frais pour un mois partiel (votre mois d'activation) et un mois complet (votre premier mois de service), selon la date d'activation. Pour obtenir de plus amples renseignements sur votre première facture ou sur votre cycle de facturation, rendez-vous à l'adresse **www.votrefacture.sympatico.ca**.

Courriel Sympatico et outils en ligne

Courriel Sympatico de Bell

Le Courriel Sympatico de Bell vous donne accès à un large éventail d'outils de pointe qui vous aideront à profiter au maximum du temps que vous passez en ligne. Votre adresse de courriel et votre mot de passe Sympatico sont les clés d'Internet et de nombreux services qui vous permettent de garder le contact avec vos amis et votre famille.

Il existe de nombreuses raisons d'utiliser le Courriel Sympatico plutôt que d'autres services de courriel Web !

- **Plus d'espace** : Stockez vos courriels et échangez facilement des photos et des fichiers volumineux, grâce à une boîte de réception de 2 Go et à une capacité de 20 Mo pour les fichiers joints.
- **Protection accrue** : Les services antivirus et antipollurriel vous aident à empêcher les virus et courriels indésirables de se glisser dans votre boîte de réception lorsque vous utilisez votre Courriel Sympatico.
- **Plus d'adresses de courriel** : Créez jusqu'à 10 adresses de courriel Sympatico additionnelles sans frais supplémentaires !
- **Aucune expiration de votre courriel** : Vous n'avez pas à vous inquiéter de perdre votre adresse de courriel ! Vous pouvez stocker vos messages en ligne aussi longtemps que vous le désirez.
- **Accès à d'autres outils en ligne** : Votre adresse de courriel Sympatico vous permet d'accéder sur le Web à des services tels que Windows Live^{MC} Messenger et Windows Live Spaces, à la fonction Ma Page sur le site www.sympatico.msn.ca, ainsi qu'à votre calendrier MSN.

Windows Live^{MC} ID

Composé de votre adresse de courriel et de votre mot de passe, votre code Windows Live ID vous permet d'accéder, en une seule authentification, aux services Sympatico et MSN^{MD} suivants : Courriel Sympatico, calendrier MSN^{MD}, Ma Page, Windows Live Messenger et Windows Live Spaces. En ouvrant une seule session, vous pouvez partager vos données, notamment vos contacts, à l'aide de différents outils et services (Figure 1).



Figure 1 : Authentification unique

Accédez à vos messages grâce au Courriel Sympatico

Sympatico – www.sympatico.msn.ca

Le Courriel Sympatico vous donne accès à toutes les fonctions et fonctionnalités auxquelles vous êtes habitué lorsque vous utilisez un logiciel de courriel comme Microsoft Outlook Express, et ce, sans que vous ayez de logiciel à installer ou à configurer. Ainsi, vous n'éprouverez jamais de problème de logiciel lorsque vous consulterez vos courriels.

Grâce au Courriel Sympatico, vous avez accès à vos courriels quand vous le désirez, où vous le désirez, que ce soit au travail, à l'extérieur de la ville ou à la maison. C'est simple et facile d'utilisation :

1. Rendez-vous à l'adresse www.sympatico.msn.ca et cliquez sur le bouton **Courriel Sympatico** (Figure 2).



Figure 2 : Le bouton Courriel Sympatico

2. Tapez votre adresse de courriel Sympatico, puis cliquez sur le bouton **Aller-y** (Figure 3).



Figure 3 : Accéder au service de courriel Sympatico

3. Ouvrez une session avec votre adresse de courriel et votre mot de passe (Figure 4).



Figure 4 : Accéder à Sympatico/MSN

4. Cliquez sur l'onglet **Courrier** pour afficher vos courriels (Figure 5).



Figure 5 : Service de courriel Sympatico

Le Courriel Sympatico vous procure également une protection accrue grâce à un filtrage des courriels indésirables et à un antivirus pour courriels.

Protection contre les courriels indésirables

Avec ce service, il est plus facile que jamais de filtrer les courriels que vous recevez. Cet outil surveille automatiquement vos courriels entrants et apprend à reconnaître ceux que vous jugez indésirables (aussi appelés « polluriels »). Vous pouvez personnaliser le niveau de filtrage et vérifier les courriels qui sont envoyés directement dans le dossier des courriels indésirables.

Important : Il est recommandé de consulter le dossier des courriels indésirables au moins une fois tous les cinq jours pour vérifier si des courriels importants y ont été envoyés par inadvertance.

Antivirus pour courriels

En plus de déceler la présence de virus dans vos courriels entrants, le Courriel Sympatico réduit les risques d'infection en analysant et en nettoyant vos courriels sortants.

Pour plus de détails sur la création et la gestion de votre dossier de courriels indésirables, ou pour d'autres options de courriel, cliquez sur le lien **Aide** du Courriel Sympatico.

Création d'adresses de courriel

Avec le service Internet de Sympatico, vous disposez d'une adresse de courriel principale et pouvez créer jusqu'à 10 adresses de courriel additionnelles, sans frais supplémentaires. Pour savoir comment créer vos comptes de courriel, allez à la section Mon service Internet, au **www.Bell.ca/MonInternet**, et ouvrez une session à l'aide de Mon profil Bell.

Calendrier

Ne ratez plus un seul rendez-vous important ! Avec votre abonnement à Sympatico, vous avez maintenant accès à un calendrier en ligne où vous pouvez noter tous vos rendez-vous (Figure 6). Vous pouvez personnaliser ce calendrier pour qu'il vous envoie des rappels, ou encore partager votre calendrier avec vos amis et votre famille pour les aviser de ces rendez-vous importants. Pour accéder à votre calendrier, ouvrez

une session de Courriel Sympatico (comme il est indiqué sous *Accédez à vos messages grâce au Courriel Sympatico* sur la page 35) et cliquez sur l'onglet **Calendrier**.

Pour savoir comment ajouter de nouveaux rendez-vous, partager votre calendrier ou utiliser les autres options du calendrier, cliquez sur le lien **Aide** du calendrier.




Figure 6 : Calendrier MSN

Windows Live^{MC} Messenger

Windows Live Messenger est un moyen amusant de garder le contact avec vos amis et votre famille partout dans le monde. Une série d'arrière-plans, de binettes et d'images personnelles animées ajoutent de la personnalité à vos conversations, en plus d'être faciles à installer, à envoyer et à partager. De nouvelles fonctions emballantes, comme les conversations audio et vidéo et la possibilité de jouer à des jeux avec ses amis, font de Windows Live Messenger

un formidable outil de divertissement en ligne gratuit.

Si vous n'avez pas installé Windows Live Messenger, rendez-vous au <http://messenger.msn.ca> pour télécharger le logiciel.

Windows Live Messenger est également un moyen rapide d'accéder à votre espace personnel MSN^{MD} et à votre Courriel Sympatico. Après avoir ouvert une session Windows Live Messenger avec votre adresse de courriel et votre mot de passe Sympatico, cliquez simplement sur l'enveloppe pour consulter vos courriels Sympatico, ou cliquez sur  pour afficher votre Windows Live Space (Figure 7).

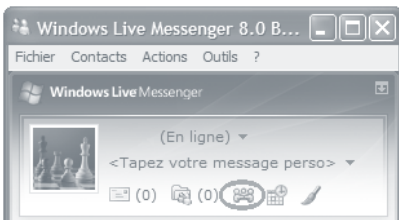


Figure 7 : Bouton Windows Live Spaces

Windows Live^{MC} Spaces

Vous pouvez créer et personnaliser votre propre page Web en seulement quelques minutes. Vous avez le choix de ne permettre qu'à vos proches la consulter ou de la rendre accessible au monde entier. Avec Windows Live Messenger, vous êtes automatiquement avisé lorsque vos copains mettent à jour leur espace Web. Votre espace MSN vous offre les possibilités suivantes :



Partager des photos : Créez des albums pour montrer à vos amis et à vos proches vos toutes dernières aventures.



Créer un blogue : Tenez un journal en ligne pour raconter votre journée ou un événement particulier, parler de votre film préféré, etc.



Personnaliser votre espace : Choisissez les dispositions, les couleurs et les thèmes qui reflètent votre personnalité.

Accédez à votre espace personnel en cliquant sur l'icône  de l'interface Windows Live Messenger ou en vous rendant au **www.spaces.live.com** (Figure 8).

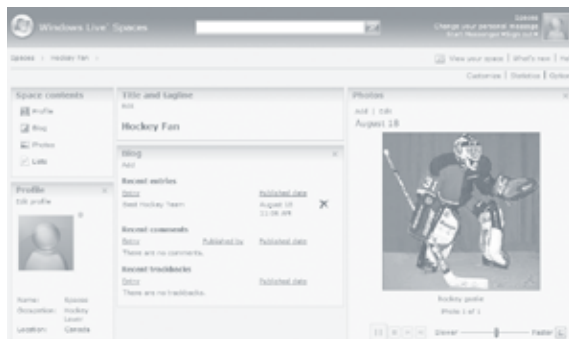


Figure 8 : Windows Live Spaces

Pour savoir comment créer votre propre espace personnel, cliquez sur **Aide** sur le site de Windows Live Spaces.

Ma Page

Ma Page est votre site de nouvelles et d'information personnalisé sur www.sympatico.msn.ca. Avec Ma Page, vous pouvez choisir le contenu qui vous intéresse le plus. Vous pouvez facilement ajouter les nouvelles, la météo, les actualités sportives et des informations concernant vos finances personnelles, en plus d'utiliser des thèmes et des couleurs pour donner à votre page une apparence riche et vivante. C'est un excellent moyen de créer votre propre porte d'entrée sur le Web (Figure 9).



Figure 9 : Ma Page

Pour accéder à Ma Page :

1. Allez sur www.sympatico.msn.ca.
2. Cliquez sur le bouton **Ma Page** (Figure 10).



Figure 10 : Bouton Ma Page

3. Ouvrez une session avec votre adresse de courriel et votre mot de passe Sympatico.

Pour savoir comment configurer votre page, cliquez sur **Aide** une fois que vous vous trouvez sur le site Ma Page.

Configuration d'un logiciel de courriel pour accéder au Courriel Sympatico

Si vous préférez utiliser un logiciel de courriel comme Outlook ou Outlook Express, rendez-vous au www.assistance.sympatico.ca/courriel pour savoir comment configurer votre logiciel de manière à y envoyer et y recevoir des courriels Sympatico.

Sinon, le site **depannage.sympatico.ca** et la **Vérification Internet** peuvent effectuer la configuration pour vous ; vous n'avez besoin que de votre adresse de courriel et votre mot de passe Sympatico.

Petit truc : Si vous utilisez le Courriel Sympatico, vous pouvez commencer à envoyer et à recevoir des courriels sans configurer de logiciel. Ouvrez une session sur le site **www.sympatico.msn.ca** à l'aide de votre adresse de courriel et de votre mot de passe Sympatico, et le tour est joué !

Erreurs de courriel

Si des messages d'erreur s'affichent lorsque vous envoyez ou recevez des courriels Sympatico, rendez-vous à l'adresse **www.assistance.sympatico.ca/erreursdecourriels** pour consulter une liste actualisée des erreurs et des solutions les plus courantes.

Remarque : Si vous utilisez un logiciel de courriel (comme Outlook Express) et que le message d'erreur qui s'affiche lorsque vous envoyez un courriel fait référence à **SMTP**, cela signifie que certains paramètres de votre logiciel antivirus peuvent être incompatibles avec le service de courriel Sympatico et qu'ils doivent alors être modifiés.

Sécurité et Internet

Naviguer sur Internet peut être distrayant et instructif, mais vous devez être conscient des risques que vous courez lorsque vous êtes en ligne. Internet grouille de pirates, de virus, de logiciels espions et d'autres menaces conçues pour endommager votre ordinateur et subtiliser vos renseignements personnels. Chez Bell, nous reconnaissons l'importance de la sécurité en ligne et vous offrons les outils suivants pour que votre famille et vous soyez protégés.

Services sur abonnement



Antivirus

Quelle est la menace ?

Les virus, les vers et les chevaux de Troie constituent des menaces de taille pour votre ordinateur. Il importe de pouvoir les identifier aussitôt qu'ils se présentent et de les supprimer de façon appropriée. Vous connecter à Internet sans protection antivirus revient à laisser votre porte d'entrée déverrouillée pendant votre absence.

Comment l'Antivirus de Sympatico protège-t-il mon ordinateur ?

Le service Antivirus de Sympatico vous offre une protection maximale en analysant votre ordinateur à la recherche de virus, et ce, en se basant sur des définitions de virus à jour et complètes. Les définitions de virus sont regroupées dans une base de données où le service Antivirus répertorie tous les virus, vers et chevaux de Troie, de même que les instructions d'élimination des menaces.

Il est important de garder votre Antivirus à jour. Avec les services de sécurité de Sympatico, les définitions de l'Antivirus sont automatiquement mises à jour, de sorte que vous êtes toujours protégés contre les plus récents virus, vers et chevaux de Troie. Le service Antivirus peut également détecter les virus déjà présents dans la mémoire de votre ordinateur ; vous êtes donc protégé en tout temps. Enfin, il peut analyser toutes les pièces jointes à vos courriels entrants ainsi que vos téléchargements en ligne.



Coupe-feu

Quelle est la menace ?

Lorsque vous êtes en ligne, votre ordinateur est connecté à des serveurs aux quatre coins du monde. Que vous consultiez votre courriel, naviguiez sur le Web ou visionniez des vidéos en transit, les réseaux (Internet et votre ordinateur) accèdent constamment l'un à l'autre pour échanger des données. Malheureusement, des pirates tentent d'accéder à votre réseau à des fins malhonnêtes, notamment pour infecter votre système ou voler des renseignements personnels.

Comment le Coupe-feu de Sympatico protège-t-il mon ordinateur ?

Le service Coupe-Feu de Sympatico agit tel un point de contrôle entre votre ordinateur et Internet. Il s'apparente à un gardien de sécurité qui détermine qui, sur Internet, est autorisé à accéder à votre ordinateur, et qui ne l'est pas. Voici ce que le service Coupe-feu offre :

- Alertes en temps réel : Si un intrus tente de pirater votre ordinateur, vous recevez une alerte vous indiquant son adresse IP.
- Journaux d'activité détaillés : Les tentatives d'intrusion et les paquets bloqués sont inscrits dans un journal complet.
- Liste des connexions actives : Vous pouvez vérifier les applications exécutées sur votre ordinateur en un clic.
- Liste d'exclusion du coupe-feu (liste blanche).
- Protection pouvant s'appliquer à jusqu'à trois ordinateurs de votre résidence.



Anti-logiciel espions

Quelle est la menace ?

Les logiciels espions sont des logiciels de surveillance installés sur votre ordinateur afin de recueillir vos renseignements personnels sans votre consentement. Ils peuvent enregistrer les pages Web que vous visitez et les fichiers que vous téléchargez, de manière à dresser votre profil.

Les principaux coupables de la transmission de logiciels espions sont les applications pair à pair (tels que les programmes de partage de MP3), les gratuits ou partagiciels, les navigateurs Internet utilisant des témoins (particulièrement Internet Explorer), les offres spéciales sur Internet et, parfois, des logiciels commerciaux légitimes.

Comment l'Anti-logiciel espion de Sympatico protège-t-il mon ordinateur ?

Le service Anti-logiciel espion de Sympatico protège votre vie privée en effectuant des balayages en temps réel, et en détectant puis supprimant les logiciels malveillants dans les zones couramment infectées de votre bureau. Il est automatiquement mis à jour et effectue des balayages sur demande ou selon un horaire hebdomadaire ou quotidien. Nos bases de données contiennent les plus récentes définitions de logiciels espions, de sorte que vous disposez des meilleurs moyens de vous protéger contre les logiciels espions. Le service Anti-logiciel espion améliorera le rendement de votre ordinateur et vous assurera que personne ne recueillera d'information à votre sujet sans votre consentement.



Protection contre la fraude

Quelle est la menace ?

Chaque jour se produit un nombre croissant de manœuvres d'hameçonnage. L'hameçonnage sert à acquérir de façon frauduleuse des informations confidentielles, telles que mots de passe et numéros de carte de crédit, à l'aide de sites Web provenant prétendument d'entreprises légitimes, notamment les institutions bancaires et les sociétés émettrices de carte de crédit. Lors d'une attaque par hameçonnage, l'utilisateur reçoit d'une entreprise frauduleuse un courriel le dirigeant vers un faux site Web, où il est invité à mettre à jour ses renseignements personnels. Une fois acquis, ceux-ci servent à usurper l'identité de l'utilisateur ou peuvent être vendus en ligne au plus offrant.

Comment la Protection contre la fraude de Sympatico protège-t-elle mon ordinateur ?

La Protection contre la fraude vous protège de façon proactive contre l'accès aux sites Web frauduleux, en vérifiant si leur URL figure dans sa base de données. Un message d'avertissement s'affiche si le site auquel vous tentez d'accéder est reconnu frauduleux. Un site Web douteux peut également être reporté par courriel à l'adresse indiquée à la page d'accueil de la Protection contre la fraude. Le site Web est alors examiné afin que l'on détermine sa légitimité. De même, la Protection contre la fraude vous protège contre les attaques lancées à l'aide de liens dans des applications comme le courriel et la messagerie instantanée.



Optimisation du disque

Désencombrez votre ordinateur et améliorez votre confidentialité avec l'Optimisation du disque de Sympatico, qui élimine les fichiers inutiles encombrant votre disque dur et engendrant des ralentissements. En supprimant les fichiers Internet temporaires, les témoins, l'antémémoire, les commandes d'exécution, l'historique et les fichiers récemment consultés de votre ordinateur, de même qu'en vidant votre corbeille, il veille à votre vie privée, rendant ces renseignements inaccessibles aux fouineurs. De plus, il libère de l'espace considérable sur votre disque dur !

Voici d'autres fonctionnalités que vous offre l'Optimisation du disque de Sympatico :

- Fonctionnalité de sauvegarde et de restauration vous permettant de sauvegarder vos données à un autre endroit sécuritaire, tel qu'un CD inscriptible ou un disque dur externe
- Repérage et correction des problèmes causés par les entrées, références et liens invalides dans Windows
- Accès amélioré et accéléré aux fichiers de votre ordinateur, grâce à la défragmentation
- Planification des mises au point pour aider votre système à fonctionner de façon maximale

Services complémentaires offerts aux abonnés Sympatico



Contrôle parental

Quelle est la menace ?

Alors qu'Internet offre beaucoup d'avantages aux enfants, il présente également de nombreux dangers. Il héberge d'innombrables sites Web qui peuvent ne pas convenir à vos enfants et adolescents. De plus, des prédateurs Internet y ciblent les jeunes par l'entremise de salons de clavardage et de messagerie instantanée.

Comment le Contrôle parental de Sympatico protège-t-il mon enfant ?

Le Contrôle parental est un outil de filtrage du contenu ; il est conçu pour empêcher les enfants d'accéder aux sites inappropriés et aider les parents à contrôler l'activité en ligne de leurs jeunes. L'outil est

sécuritaire est convivial ; il peut autoriser ou restreindre l'accès à des sites Web spécifiques selon des règles établies par un administrateur (généralement un parent). Le Contrôle parental peut également fonctionner selon un horaire établi afin de bloquer l'accès Internet à des périodes prédéterminées. Grâce à ses mises à jour automatiques, il dispose de la plus récente liste de sites Web inappropriés à bloquer. Ainsi, votre enfant peut profiter d'Internet, sans que vous ayez à vous inquiéter des dangers potentiels.



Blocage de fenêtres-pub

Le Blocage de fenêtres-pub de Sympatico assure aux utilisateurs une session de navigation rapide et désencombrée des fenêtres-pub d'entrée et de sortie, des bannières publicitaires, et des annonces par juxtaposition et animation, en les bloquant avant qu'elles ne soient téléchargées sur l'ordinateur.



Confidentialité Web

Le Confidentialité Web de Sympatico vérifie instantanément les communications sortantes de l'utilisateur pour éviter la diffusion de renseignements sensibles ou signalétiques sans consentement. Il permet également à l'utilisateur de gérer les témoins et de contrôler l'enregistrement externe de ses habitudes de navigation. Enfin, sa fonction de nettoyage aide l'utilisateur à éliminer automatiquement les traces des données laissées par les navigateurs et Windows.

Activer vos services de sécurité de Sympatico

Sympatico offre une gamme complète de services de sécurité complémentaires à votre service Internet. Pour vous abonner aux services de sécurité de Sympatico, rendez-vous au **www.securityservices.sympatico.ca/home.do?lang=fr** ou composez le **310-SURF (310-7873)**.

Si vous êtes un abonné de Total Internet Performance ou de Total Internet Max , notre gamme complète de services de sécurité est incluse dans votre forfait Internet.

Si vous avez acheté les services de sécurité de Sympatico avec votre accès Internet ou êtes abonné à Total Internet Performance ou à Total Internet Max, vos services de sécurité seront téléchargés automatiquement après l'activation de votre connexion Internet. Si vous désirez installer vos services de sécurité à l'aide du CD plutôt qu'en téléchargeant le logiciel d'installation, suivez les instructions ci-dessous. Cette solution est recommandée aux abonnés des services Débutant et Total Internet Essential .

1. Cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre ordinateur.
2. Avec le bouton droit de votre souris, cliquez sur le lecteur intitulé **Sympatico** et sélectionnez **Explorer**.
3. Double-cliquez sur **Install > Setup > SympaticoSecurity**.
4. Cliquez deux fois sur **frdm_fr.exe**.

Les utilisateurs de Windows Vista doivent télécharger le plus récente version des services de sécurité disponible à l'adresse:
www.securityservices.sympatico.ca/download.do?lang=fr.

Trucs et dépannage

Solutions éclairés

La Vérification Internet peut vous aider à régler les problèmes les plus courants reliés à Internet. Elle est disponible en ligne en tout temps et peut automatiquement configurer un compte de courriel, optimiser les réglages de votre navigateur ou vérifier les paramètres de votre ordinateur. Les fonctions précitées ne sont que quelques exemples de ce qui vous est offert à **depannage.sympatico.ca**.

Foire aux questions

Que signifie le message d'erreur de lecture du CD-ROM ?

Il s'affiche si vous avez installé l'ancienne version du logiciel Sympatico, puis installé cette nouvelle version sans avoir d'abord redémarré votre ordinateur.

Dans ce cas, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Annuler**.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Insérez le nouveau CD de Sympatico dans votre ordinateur et installez le logiciel.

Pourquoi vois-je un message d'erreur après que j'aie entré mon code d'utilisateur et mon mot de passe Sympatico ?

Il est essentiel que vous entriez avec exactitude vos données d'utilisateur Sympatico. L'entrée d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe erronés peut causer des problèmes. Rappelez-vous que votre code d'utilisateur et votre mot de passe sont sensibles à la casse (distinction des majuscules et des minuscules). Vous trouverez votre code d'utilisateur et votre mot de passe Sympatico ainsi que votre adresse de courriel Sympatico principale sur la fiche et l'autocollant joints à votre lettre de bienvenue.

Remarque : Si vous êtes un client actuel ou avez acheté votre service dans un magasin Espace Bell, il se peut que votre trousse d'installation ne contienne pas de lettre de bienvenue.

Ai-je vraiment besoin de filtres téléphoniques ?

Oui. Les filtres sont nécessaires pour bloquer les interférences que peut causer le modem. Si votre trousse d'installation ne comprend pas un nombre suffisant de filtres, vous pouvez commander d'autres filtres au www.Bell.ca/MonInternet.

Pourquoi vois-je un message me demandant de préciser le type de carte d'interface réseau (NIC) ?

Selon la configuration matérielle de votre ordinateur, le système peut vous demander de préciser le type de carte d'interface réseau (NIC) approprié pour le service Internet Sympatico. Cela peut se produire si les pilotes USB du modem sont déjà installés sur votre ordinateur ou si celui-ci comporte plus d'une carte Ethernet. Sélectionnez simplement la carte d'interface réseau qui est reliée au modem DSL Bell par le câble Ethernet.

Que devrais-je faire si je n'ai pas suffisamment d'espace libre sur mon disque dur pour installer le logiciel Sympatico ?

Supprimez tous les fichiers dont vous n'avez pas besoin. (Évitez toutefois de supprimer un fichier si vous ne savez pas à quoi il sert !) Vous pouvez aussi transférer des fichiers sur un CD-ROM ou encore sur un disque dur externe. Videz également la corbeille. Relancez le CD d'activation et essayez de nouveau.

Sous Macintosh, pourquoi vois-je un message d'erreur de configuration du modem ?

Lorsque vous utilisez Mac OS X 10.1 et deux adaptateurs Ethernet, ce message peut s'afficher si vous choisissez le mauvais adaptateur.

1. Cliquez sur le menu **Pomme**, puis cliquez sur **Préférences Système**.
2. Cliquez sur **Réseau**.
3. Dans le menu **Emplacement**, cliquez sur **Modifier les emplacements**.
4. Cliquez sur l'emplacement **Sympatico**, puis sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Terminer**.
6. Redémarrez le programme d'installation de Sympatico.

Je remarque des baisses de vitesse anormales. Que puis-je faire ?

Essayez de réinitialiser votre modem. Pour ce faire, vous devez mettre le bouton d'alimentation à la position ARRÊT pendant trois minutes, puis le remettre à la position MARCHÉ. Vous devriez toujours commencer par cette première étape avant de téléphoner au soutien technique. Pour vous assurer que le modem fonctionne de façon maximale, vous devriez le « réinitialiser » toutes les deux semaines.

Dois-je utiliser le câble Ethernet ou le câble USB ?

Il est recommandé d'utiliser un câble Ethernet, comme celui qui est inclus dans cette trousse. Toutefois, pour connecter le modem à un ordinateur portable, il se peut que vous deviez opter pour le câble USB, surtout si aucune carte Ethernet n'est installée dans votre ordinateur.

Remarque : Seuls les utilisateurs de Windows peuvent utiliser le câble USB. En effet, les pilotes USB des modems de la série Efficient Networks SpeedStream ne sont pas actuellement pris en charge par Macintosh.

Comment passer du câble USB au câble Ethernet ?

Si vous utilisez le modem avec le câble USB mais que vous désirez plutôt vous servir du câble Ethernet, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur, puis débranchez le câble USB.
2. Allumez l'ordinateur, puis démarrez le CD d'activation.
3. Lorsque le système vous demande de choisir le type de connexion du modem, sélectionnez Ethernet.
4. Votre nouvelle connexion modem est configurée. Il se peut que le système vous demande de préciser la carte d'interface réseau appropriée pour votre modem Bell. Assurez-vous de sélectionner la bonne carte d'interface réseau.

Quelle longueur les câbles de mon modem devraient-ils avoir ?

Gardez les câbles de votre modem les plus courts possible pour une performance accrue.

Le câble téléphonique (RJ11) branché sur la prise murale et à l'arrière de votre modem ne doit pas mesurer plus de six pieds. Un câble qui excède cette longueur peut ralentir votre vitesse de navigation. Vous pouvez utiliser un câble Ethernet (RJ45) plus long que celui qui est fourni, puisque la longueur du câble Ethernet ne ralentira pas votre service Internet.

Dépannage de votre matériel

Si vous éprouvez des difficultés avec votre service, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez le voyant **DSL** sur le modem: s'il n'est pas allumé ou s'il n'est pas d'un vert brillant, assurez-vous que tous les téléphones sont branchés sur un filtre installé correctement (consultez l'étape 1, à la page 4).

Si tous les téléphones sont branchés sur un filtre installé correctement :

1. Débranchez tous les appareils (téléphones, télécopieurs, récepteurs) de leur prise téléphonique.
2. Branchez votre modem sur une autre prise téléphonique à l'aide du câble téléphonique fourni (6 pi), SANS installer de filtre (consultez l'étape 3, à la page 5).
3. Patientez pendant deux minutes, le temps que le modem s'allume complètement.
4. Si le voyant DSL devient vert brillant, débranchez le modem et branchez-le de nouveau sur la prise téléphonique originale SANS filtre. Si le problème persiste, communiquez avec notre centre d'assistance au **310-SURF (310-7873)**.
5. Si le voyant DSL clignote ou ne s'allume pas du tout, communiquez avec notre centre d'assistance au **310-SURF (310-7873)**.

Autres problèmes : Tentez de redémarrer le modem l'éteignant pour deux minutes, puis rallumez-le et patientez pendant deux minutes supplémentaires, le temps qu'il s'allume complètement. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, communiquez avec notre centre d'assistance au **310-SURF (310-7873)**.

Utilisation du service Internet de base Sympatico

En tant que membre du service Internet DSL Sympatico, vous pouvez utiliser votre service Internet lorsque vous voyagez. Cette fonction s'appelle l'**itinérance***.

L'itinérance vous permet d'accéder à Internet à partir de pratiquement n'importe où au Canada en composant un numéro de téléphone local et en utilisant vos données d'utilisateur Sympatico.

Pour en savoir plus sur le service d'itinérance et sur la façon de configurer une connexion au service Internet de base Sympatico, rendez-vous au **www.assistance.sympatico.ca/configurationdebase**.

Pour obtenir une liste complète des numéros d'accès commuté au service Sympatico partout au Canada, visitez le **www.assistance.sympatico.ca/numerosdebase**.

ONTARIO

Barrie 705 721-1638
Belleville 613 966-3200
Brantford 519 750-1638
Brockville 613 345-4556
Chatham 519 352-0301
Clinton 519 482-1638
Cobourg 905 377-1771
Cornwall 613 932-0745
Elliot Lake 705 461-1393
Guelph 519 767-1638
Haliburton 705 457-9564
Hamilton 905 546-1638
Huntsville 705 788-1638
Kingston 613 536-1638
Kitchener-Waterloo 519 743-1638
Lindsay 705 324-0857
London 519 438-1638
Newmarket 905 954-0550
North Bay 705 474-1638
Oshawa 905 571-1638
Ottawa 613 350-1638
Owen Sound 519 371-1682
Pembroke 613 735-5252
Peterborough 705 745-1638
St. Catharines 905 684-1638
Sarnia 519 332-6351
Sault Ste. Marie 705 254-1638
Sudbury 705 669-1638
Thunder Bay 807 623-1638
Toronto and GTA 416 681-1638
Windsor 519 561-1638

QUÉBEC

Chicoutimi-Jonquière 418 696-1638
Drummondville 819 472-2232
Gentilly 819 298-4895
Granby 450 777-4400
Hull 613 350-1638
Joliette 450 759-4333
La Malbaie 418 665-2213
Montréal 514 350-1638
Québec 418 694-1638
Rivière du Loup 418 860-3638
Roberval 418 275-1633
Saint-Agathe 819 321-2390
Saint-Hyacinthe 450 773-9830
Saint-Jérôme 450 432-1638
Saint-Jovite 819 425-1638
Sherbrooke 819 829-1638
Sorel 450 743-6723
Thetford Mines 418 335-5150
Trois-Rivières 819 694-1638
Valleyfield 450 373-2132
Victoriaville 819 752-4180

*L'accès au service Internet de base est offert là où la technologie le permet. La connexion au service Internet de base en mode d'itinérance est facturée au taux de 1,50 \$/heure.

Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer, et les taxes ne sont pas incluses.

Index

A

Activer vos services de sécurité de Sympatico 46

Agent virtuel Émilie 8

Anti-logiciel espions 42–43

Antivirus 41

Antivirus pour courriels 36

B

Blocage de fenêtres-pub 45

C

Câble Ethernet ou le câble USB 49

Calendrier 36

Canaux

 Changer le canal de communication sans fil 22

Carte d'interface réseau 48

Clavardage 9

Code d'utilisateur 3

Commuté 51

Confidentialité Web 45

Configuration d'un logiciel de courriel pour accéder au Courriel
 Sympatico 39–40

Configuration de votre ordinateur 23

Configuration nécessaire 4

Contactez-nous 9

Contrôle parental 44–45

Coupe-feu 42

Courriel

 Accédez à vos courriels 35–36

 Antivirus pour courriels 36

 Caractéristiques 34–37

 Création d'adresses de courriel additionnelles 36

Erreurs 40
Options 35–37
Protection contre le courrier indésirable 36
Courriel Sympatico 34
Cryptage 13

E

Émilie 8
Erreurs de courriel 40

F

Facturation 32–33
Filtres téléphoniques 48
Foire aux questions 47–49
Forum de discussion 8

I

Installation 3
Installation de votre matériel 4–6
Interférences du sans fil 22
Introduction au sans fil 21
Itinérance 51

J

Jeux en ligne 18

L

Logiciel Sympatico
Installation 3

M

Ma Page 39
Matériel 4–6
Messages d'erreur 47–49

Modem de réseautage à domicile sans fil

Configuration 10–18

redémarrer 19–20

Mon nom d'utilisateur Bell 32

Mon Profil Bell 32

Mon service Internet 32

Mot de passe d'accès 3

N

Niveau de cryptage 13

Nom d'utilisateur Bell et mot de passe, Mon 32

Numéros d'accès commuté 51

O

Optimisation de disque 44

P

Profil Bell, Mon 32

Protection contre la fraude 43

Protection contre le courrier indésirable 36

R

Réseau à domicile

Modifier 10

S

Sans fil 21–22

Configuration de votre ordinateur 23–31

Sécurité et Internet 41–46

Service de clavardage 9

Service Sympatico Internet de base 51

SSID 21

T

Terminologie pour les réseaux à domicile sans fil 21–22

Trucs et dépannage 47–50

Tuteur en ligne 8

V

Vérification Internet 7

W

WEP 21

Windows Live ID 34

Windows Live Messenger 37

Windows Live Spaces 38

Windows Vista 30–31

WPA-PSK 16–17

Installer

Soutien
technique

Modifier les paramètres
du réseau à domicile

Présentation de
la fonction sans fil

Gestion
du compte

Courrier électronique
et Outils

Sécurité

Dépannage

Accès
communauté

Index

