



# Station Turbo

## Guide de démarrage



NETGEAR<sup>MD</sup> MBR1210

Bienvenue et merci d'avoir choisi Bell. Votre nouvelle station Turbo vous permettra de vous connecter à Internet. Ce guide vous offre un aperçu de votre station Turbo et indique les étapes requises pour démarrer.

Un guide d'utilisation de la station Turbo sur CD compris dans la boîte vous offre des renseignements supplémentaires pour l'installation.

## INSTALLATION

Choix de l'emplacement .....	2
Insertion de la carte SIM de Bell .....	3
Branchement du cordon d'alimentation .....	4
Démarrage .....	5

## UTILISATION DE VOTRE STATION TURBO

Connexion à votre ordinateur au moyen d'un câble Ethernet .....	6
Connexion à votre appareil en mode Wi-Fi .....	6

## DÉPANNAGE

Légende des voyants DEL et des boutons.....	7
Foire aux questions .....	10
Soutien technique .....	11

## INSTALLATION

Avant d'utiliser votre station Turbo, veuillez vous assurer d'avoir ce qui suit:

- Un forfait flexible Station Turbo de Bell
- Votre MDN (Mobile Directory Number) ou votre numéro de téléphone

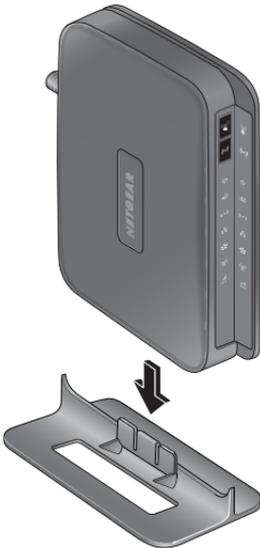
Si vous n'avez pas de compte, de numéro ou de forfait flexible Station Turbo, veuillez communiquer avec un chargé de compte Bell au [1 888 4MOBILE](tel:18884MOBILE) (1 888 466-2453).

### Choix de l'emplacement pour votre station Turbo

Choisissez toujours un emplacement à l'intérieur, préférablement à proximité d'une fenêtre, mais en évitant une exposition directe aux rayons du soleil. Une installation proche d'une fenêtre offre généralement les meilleures conditions pour accéder à Internet.

Pour obtenir les meilleurs résultats, placez la station Turbo loin d'un four à micro-ondes et d'autres dispositifs émettant des ondes (systèmes de sécurité, d'alarme, etc.), car ils peuvent causer des interférences.

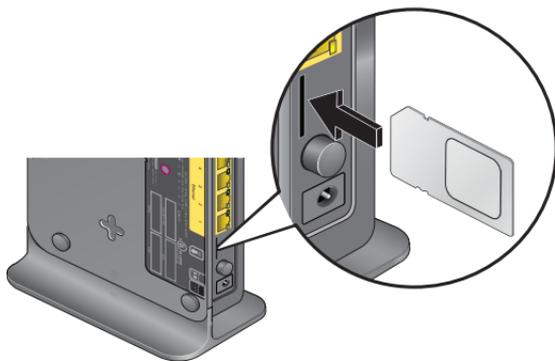
Utilisez le support fourni pour placer votre station Turbo en position verticale en insérant les onglets du support dans les fentes situées sous votre station.



## Insertion de la carte SIM de Bell

Avant de mettre votre appareil sous tension, suivez les étapes ci-dessous :

1. Repérez la fente de carte SIM à l'arrière de l'appareil.
2. Insérez délicatement votre carte SIM de Bell dans la fente de carte SIM.
3. Assurez-vous d'insérer la carte SIM avec l'extrémité en biseau orientée vers le haut dans la station Turbo, de la manière illustrée. Vous devriez entendre un clic lorsque la carte SIM est insérée correctement.



Remarque: Vous devez utiliser la carte SIM fournie avec la station Turbo.  
Les cartes SIM des autres appareils ne fonctionnent pas avec une station Turbo ou vice-versa.

## Branchement du cordon d'alimentation

- Branchez le cordon de l'adaptateur inclus dans l'entrée de l'adaptateur située à l'arrière de la station Turbo et insérez l'autre extrémité dans une prise murale.
- Allumez l'appareil (en appuyant sur le bouton rond à l'arrière de l'appareil).



## Démarrage

- Veuillez allouer environ une minute pour permettre à la station Turbo de démarrer. Voici ce qui devrait se produire une fois le démarrage terminé:
  1. Le bouton POWER  sera de couleur ambre pendant un moment pour ensuite devenir vert fixe. Un voyant ambre fixe signifie que l'unité est hors tension.
  2. Lorsqu'une connexion haute vitesse au réseau HSPA+ de Bell est établie, le témoin 2G/3G  sera bleu fixe.
  3. Le voyant Wi-Fi  sera bleu fixe.
  4. Le voyant du port Internet  sera vert.
  5. Le voyant de la qualité du signal  démontre la qualité du signal reçu par le réseau HSPA+ de Bell.
    - a. Bleu fixe: Excellente couverture
    - b. Vert fixe: Bonne couverture
    - c. Ambre fixe: Couverture minimale
    - d. Éteint : Aucune couverture

Si un de ces points ne se produit pas, veuillez vous référer à la section dépannage de la page 7.

## UTILISATION DE VOTRE STATION TURBO

### **Connexion à votre ordinateur au moyen d'un câble Ethernet.**

- Branchez le câble Ethernet inclus à un des connecteurs Ethernet (1-4) situés à l'arrière de la station Turbo.
- Branchez l'autre extrémité du connecteur Ethernet à un ordinateur/portable.
- Ouvrez votre navigateur Internet et vous êtes en ligne!

Vous pouvez brancher jusqu'à quatre ordinateurs au moyen des ports Ethernet. Un câble Ethernet blindé est inclus.

Remarque: Si vous branchez des ordinateurs supplémentaires, utilisez seulement des câbles Ethernet blindés afin de répondre aux normes sur les émissions électriques (CE, FCC).

### **Connexion à votre appareil en mode Wi-Fi**

La sécurité Wi-Fi a été activée sur votre station Turbo. Pour permettre une connexion Wi-Fi, entrez l'information suivante sur votre ordinateur/portable ou appareil avec prise en charge Wi-Fi:

- Le nom du réseau Wi-Fi (SSID) que vous trouverez à l'arrière de votre station Turbo. Le nom du réseau Wi-Fi (SSID) sera BellXXXX, la partie XXXX étant constituée de lettres et de chiffres divers.
- La phrase de passe WPA que vous trouverez à l'arrière de votre station Turbo sous l'appellation « WPA/WPA2 – PSK Passphrase ».
- Ouvrez votre navigateur Internet et vous êtes en ligne!

Remarque: Vous pouvez brancher jusqu'à 15 appareils au moyen de la technologie Ethernet et/ou Wi-Fi.

## DÉPANNAGE

### Légende des boutons et des voyants DEL

Voici une liste des voyants DEL et des boutons qui vous indiquent le statut de votre station Turbo:

Symbole DEL	Statut	Description
 WPS		Appuyez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre de 2 minutes qui permettra à la station Turbo de se brancher à d'autres appareils WPS. Pour plus d'information à propos de cette fonction, consultez la section <i>Utilisez la fonction "Push 'N' Connect (WPS)" pour configurer votre réseau sans fil</i> du guide d'installation sur CD.
 Wi-Fi		Ce bouton est utilisé pour activer ou pour désactiver le canal radio Wi-Fi.
 Mise sous tension	Vert fixe	Le routeur est allumé et fonctionne normalement.
	Ambre fixe	Autotest au démarrage en cours.
	Éteint	Le routeur n'est pas branché.
 Port Internet	Vert fixe	Connexion Internet détectée.
	Clignotant vert	Transmission de données par une connexion Internet.
	Éteint	Aucune connexion Internet détectée.

Symbole DEL	Statut	Description
Wi-Fi 	Bleu fixe	Le port Wi-Fi local est initialisé.
	Clignotant bleu	Transmission ou réception de données par le lien Wi-Fi.
	Éteint	Le point d'accès sans fil est éteint.
Ports LAN 	Vert fixe	Les ports Ethernet locaux ont détecté des liens câblés avec des ordinateurs.
	Clignotant	Transmission ou réception de données.
	Éteint	Aucun lien n'a été détecté sur ces ports.
Port WAN 	Vert fixe	Le port Ethernet WAN a détecté un lien actif.
	Clignotant	Transmission ou réception de données.
	Éteint	Aucun lien n'a été détecté sur ces ports.
2G/3G 	Bleu fixe	Indique que la station Turbo profite d'une couverture 3G+.
	Clignotant	Indique que la station Turbo profite d'une couverture 2G.
	Éteint	Aucune couverture n'est détectée.

## DÉPANNAGE (suite)

### Légende des boutons et des voyants DEL

Symbole DEL	Statut	Description
Qualité du signal 	Bleu fixe	Couverture détectée – Excellente
	Vert fixe	Couverture détectée – Bonne
	Ambre fixe	Couverture détectée – Minimale
	Éteint	Aucune couverture détectée

### Foire aux questions

#### **Q: Que dois-je faire si ma station Turbo ne s'allume pas ?**

Assurez-vous d'avoir appuyé sur le bouton de la station Turbo et que le cordon d'alimentation est bien branché à votre station Turbo et à une prise de courant fonctionnelle. Si le problème persiste, vous avez peut-être un problème de matériel. Communiquez avec le soutien technique de Bell au 1 800 667-0123.

#### **Q: Pourquoi le voyant du port Internet reste-t-il éteint même si j'ai inséré la carte SIM et que j'ai allumé la station Turbo ?**

Assurez-vous que la carte SIM que vous avez reçue avec votre station Turbo a été insérée correctement. (Veuillez vous référer à la page 3.)

Remarque : Vous devez utiliser la carte SIM fournie avec la station Turbo. Les cartes SIM des autres appareils ne fonctionnent pas avec une station Turbo ou vice-versa.

#### **Q: Pourquoi le témoin Wi-Fi s'éteint-il lorsque je branche mon appareil sur une connexion Wi-Fi ?**

Le canal radio Wi-Fi a été éteint. Si vous souhaitez établir une connexion Wi-Fi avec la station Turbo, appuyez sur le bouton Wi-Fi  pour réactiver la radio Wi-Fi.

#### **Q: Que dois-je faire si le voyant qui indique la qualité du signal est éteint ou de couleur ambre ?**

Si le voyant qui indique la qualité du signal est éteint, débranchez le cordon d'alimentation de la station Turbo. Retirez ensuite la carte SIM et réinsérez-la (assurez-vous qu'elle est insérée correctement). Rebranchez le cordon d'alimentation et patientez pendant que la station Turbo redémarre. Si le voyant Internet et/ou 2G/3G est toujours éteint, vous devrez peut-être communiquer avec le soutien technique de Bell au 1 800 667-0123.

Si le voyant qui indique la qualité du signal est de couleur ambre, cela signifie que vous ne recevez pas un signal fort. Une antenne externe peut être nécessaire dans certaines régions où le signal est plus faible. Pour plus de détails ou pour communiquer avec le soutien technique de Bell, composez le 1 800 667-0123.

## DÉPANNAGE (suite)

### **Q: Est-ce que la fonction Wi-Fi de la station Turbo s'allume automatiquement ?**

Oui, la fonctionnalité Wi-Fi de la station Turbo est activée par défaut. Vous devrez configurer vos appareil(s) pour vous brancher au Wi-Fi de la station Turbo (consultez la page 6).

### **Q: Est-ce que la configuration Wi-Fi de la station Turbo est sécuritaire ?**

Oui, la connexion Wi-Fi de la station Turbo a été sécurisée au moyen du protocole WPA. Le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID) et votre phrase de passe WPA sont imprimés à l'arrière de votre station Turbo.

## Soutien technique

Pour obtenir du soutien au niveau de la connectivité de votre station Turbo ou pour des questions sur la facturation, communiquez avec Bell Mobilité au 1 800 667-0123.

Pour obtenir du soutien au niveau du produit, communiquez avec NETGEAR au 1 877 838-9126, ou visitez [kbserver.netgear.com](http://kbserver.netgear.com).

Remarque: Après avoir activé votre station Turbo, notez le numéro de série situé sur l'étiquette de votre appareil et utilisez-le pour enregistrer votre produit sur [www.NETGEAR.com/register](http://www.NETGEAR.com/register). Vous devez enregistrer le produit avant de communiquer avec le soutien par téléphone de NETGEAR. Visitez [kbserver.netgear.com](http://kbserver.netgear.com) pour obtenir des mises à jour sur les produits et du soutien en ligne.

© 2010 NETGEAR, Inc. NETGEAR, le logo Netgear et Connect with Innovation sont des marques de NETGEAR, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de marques mentionnés ici sont donnés aux fins d'identification et peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Les présentes informations peuvent être modifiées sans préavis. Tous droits réservés.

Wi-Fi est une marque de commerce de Wi-Fi Alliance. Les noms ou les logos des produits et services de Bell Canada figurant dans le présent document sont des marques de commerce, déposées ou non, de Bell Canada ou de ses sociétés affiliées.



201-12341-01