



Aperçu de l'installation Bell Télé Satellite

Bell Télé peut envoyer à votre domicile un professionnel autorisé qui installera ou réparera votre système satellite afin que vous puissiez profiter de tous les avantages de Bell Télé.

AVANTAGES D'UNE INSTALLATION PROFESSIONNELLE STANDARD

- Pratiques exemplaires en matière d'installation et matériel satisfaisant aux normes de l'industrie afin d'assurer une expérience audio et vidéo de qualité supérieure
- Installation de l'antenne sur votre maison à un endroit qui permet un rendement optimal puisque l'installateur tient compte du feuillage des arbres et de l'accumulation de la neige.
- Connexion du récepteur à la ligne téléphonique (lorsque cela est possible) pour faciliter la commande d'événements ou de films à la carte au moyen de votre télécommande.
- Garantie de 90 jours sur l'installation.
- Bref tutoriel sur le fonctionnement de votre récepteur satellite et de la télécommande.

CE QUE COMPREND UNE INSTALLATION PROFESSIONNELLE STANDARD

- Fixation de l'antenne sur un mur extérieur adéquat et sécuritaire de votre maison ou de votre entreprise.
- Acheminement du câble RG6 jusqu'au téléviseur principal au moyen de câbles préexistants si possible. Sinon, installation de nouveaux câbles le long des surfaces des murs et des planchers ou au point d'entrée approprié.
- Branchement et activation du récepteur.
- Branchement du récepteur à une prise téléphonique située dans la même pièce au moyen des câbles fournis. Vous pouvez proposer une solution de rechange si elle s'avère sécuritaire.
- Explications du technicien sur le fonctionnement du système.
- Techniciens qualifiés, en uniforme, portant une pièce d'identité Bell avec photo et ayant recours à des pratiques d'excellence en matière d'installation.

EXIGENCES RELATIVES À LA VISIBILITÉ ET AUTRES RESTRICTIONS

- Pour bénéficier d'un signal optimal des satellites de Bell Télé, une orientation vers le sud (c.-à-d., vers le sud-ouest dans l'Est du Canada et vers le sud-est dans l'Ouest du Canada), sans obstruction causée par des édifices, des arbres ou d'autres éléments, est nécessaire.
- L'installateur peut fixer un rendez-vous à une date ultérieure si d'autres interventions doivent être effectuées en vue de l'installation de votre antenne.
- L'installateur peut vous faire des suggestions ou vous proposer des solutions de rechange afin d'obtenir une zone de visibilité directe permettant de recevoir les signaux de nos satellites.
- Si vous avez un bail, vous devez obtenir l'autorisation du locateur avant que ne commence l'installation.

- Si vous habitez un immeuble en copropriété, assurez-vous d'informer votre association de copropriétaires de l'endroit où vous comptez faire installer votre antenne, au cas où des restrictions existeraient à ce sujet.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

- Vous devrez signer un bon de commande et un contrat (le cas échéant) une fois les travaux terminés.
- Si vous demandez des services qui ne sont pas compris dans l'installation standard, comme des câbles supplémentaires ou du matériel et des accessoires spéciaux, ceux-ci pourraient être ajoutés à votre facture Bell.
- Vous devez discuter avec l'installateur de vos besoins et de leurs coûts relativement à tout service additionnel avant que ne commence l'installation.
- Les services additionnels qui sont susceptibles d'occasionner des coûts sont les suivants : les mises à niveau, l'installation d'un deuxième récepteur, le branchement d'un deuxième téléviseur, l'installation sur trépied ou sur poteau, l'enfouissement des câbles et le fichage du câble coaxial dans un mur.

FRAIS D'INSTALLATION ET DE RÉPARATION*

Installation professionnelle d'un système satellite	60,00 \$ 150,00 \$	Avec contrat de deux ans (sans contrat au Québec ou à Terre-Neuve) – nouveau client Sans contrat – nouveau client
Installation et activation d'un récepteur satellite additionnel	50 \$ 115 \$	Durant l'installation du système principal Pour les clients actuels (si vous faites installer plus d'un récepteur additionnel au cours de la même visite, l'installation des récepteurs subséquents est 50 \$ chacune)
Prise additionnelle de téléviseur	50 \$	
Kilométrage au-delà de 100 km	0,60 \$	Par kilomètre
Main-d'oeuvre	50 \$	Par heure (facturation par tranches de 15 minutes)
Appel de service pendant la période de la garantie	0 \$	Appel de service dans les 90 jours de l'installation initiale Des frais de main-d'oeuvre supplémentaires peuvent être facturés
Appel de service hors de la période de la garantie	90 \$	Des frais de main-d'oeuvre supplémentaires peuvent être facturés après la première heure

* Les prix sont sujets à des changements