



Clé Turbo Guide de démarrage



Huawei E182

Bienvenue

Merci d'avoir acheté une clé Turbo de Bell. Elle vous permettra de vous connecter à Internet. Ce guide vous donne un aperçu de votre nouvelle clé Turbo ainsi que des détails sur la façon de configurer votre ordinateur pour pouvoir utiliser votre clé Turbo.

Démarrage	2
Configuration requise	3
Insertion de votre carte SIM de Bell	4
Préparation de votre ordinateur pour l'installation	5
Installation du logiciel Connexion Mobile pour Windows	6
Configuration initiale du programme	8
Utilisation de votre clé Turbo	10
Présentation du matériel	11
Insertion et retrait de votre clé Turbo de votre ordinateur ...	12
Déverrouiller la carte SIM	13
Dépannage	14

Démarrage

Avant d'activer votre clé Turbo, assurez-vous d'avoir en main les renseignements suivants:

Un compte sans fil de Bell avec un forfait Connectivité mobile.
(Si vous n'avez pas de compte ni de forfait Connectivité mobile, communiquez avec un chargé de comptes Bell pour en établir.)

Une carte SIM de Bell active.

Votre numéro de répertoire mobile (NRM)
ou numéro de téléphone _____.

Configuration requise

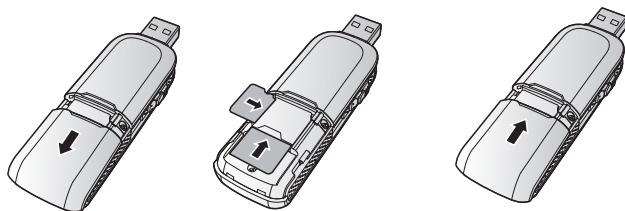
Pour installer et utiliser votre clé Turbo, assurez-vous que votre ordinateur est muni des ressources suivantes :

WINDOWS

Système d'exploitation	Microsoft ^{MD} Windows XP (SP 2 & 3, 32/64 bits), Windows Vista ^{MC} (SP1 & 2 32/64 bits) avec processeur Intel 500 MHz, ou Windows 7 (32/64-bit) avec processeur Intel 1 GHz
Port USB	1 port USB 1.1 ou 2.0
Ports de communication	Deux ports COM libres
Ressources d'entrée-sortie	1 IRQ, 4 096 octets d'espace d'entrée-sortie
Mémoire	256 Mo (XP), 1 Go (Vista), ou 1 Go (7)
Espace disque	50 Mo

Insertion de votre carte SIM de Bell

Votre clé Turbo requiert une carte SIM de Bell active pour fonctionner. Si la carte SIM n'a pas été insérée au moment de l'achat, veuillez l'insérer maintenant en suivant ces instructions.



1. Faites glisser le capuchon protecteur arrière pour le retirer de la clé Turbo.
2. Insérez la carte SIM/USIM et la carte microSD dans les fentes correspondantes, tel que démontré sur l'image suivante.
3. Remplacez le capuchon et glissez le bien en place.

REMARQUE:

Assurez-vous que le côté biseauté de la carte SIM/USIM est parfaitement aligné avec celui de la fente pour la carte SIM/USIM et que la carte microSD est insérée selon les instructions indiquées sur la fente de la carte microSD.

Il est important de ne pas retirer la carte microSD ou la carte SIM/USIM pendant son utilisation car la carte et la clé Turbo pourraient être endommagées et les données stockées sur la carte pourraient être corrompues.

Préparer votre ordinateur pour l'installation

1. Les utilisateurs de Windows Vista/Windows 7 doivent s'assurer que le «Contrôle des comptes d'utilisateurs» (CCU) est désactivé. Consultez les fichiers d'aide de Windows pour plus de détails sur la façon d'utiliser cette caractéristique dans la section «Aide et Support», sous le menu Démarrer.
2. Assurez-vous que les logiciels de sécurité de l'ordinateur (antivirus et pare-feu) sont configurés pour permettre l'installation du logiciel.
3. Assurez-vous d'avoir les droits d'administrateur de même que le nom d'utilisateur et mot de passe – consultez les fichiers d'aide de votre ordinateur pour plus de détails sur cette caractéristique.

Installation

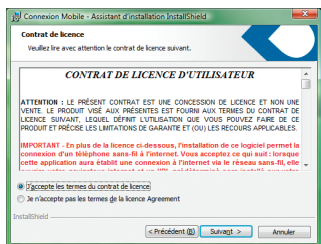
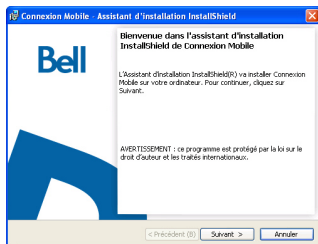
Si vous avez une version à jour de Connexion Mobile sur votre ordinateur, la version qui se trouve sur votre clé Turbo désinstallera automatiquement votre version avant d'installer la nouvelle.

Insérez votre clé Turbo dans un port USB. Ne l'insérez pas de force, car vous pourriez endommager le périphérique et le port USB. La clé Turbo fonctionne dès qu'elle est insérée et l'ordinateur peut émettre un bip sonore.

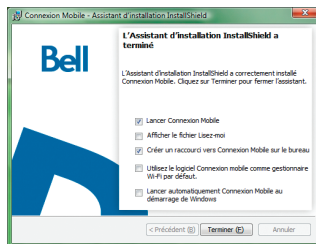
Suivez les instructions de l'assistant InstallShield^{MD}. Il vous guidera tout au long du processus d'installation de l'application Connexion Mobile en commençant avec le choix de la langue.

Utilisez les boutons **Suivant** et **Précédent** pour naviguer dans l'assistant d'installation.

Pour poursuivre l'installation, vous devez lire et accepter les termes de l'accord de licence du logiciel.



Le processus d'installation peut prendre plusieurs minutes sans qu'aucune activité ne paraisse dans la barre d'état. **Veillez être patient.** Sélectionnez **Terminer** pour mettre fin à l'installation.



Une fois l'installation terminée, vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, le logiciel Connexion mobile sera lancé automatiquement. Si votre ordinateur redémarre, lancez Connexion mobile en double-cliquant sur l'icône Connexion mobile.



Démarrage

Une fois la clé Turbo insérée, double-cliquez sur l'icône Connexion mobile qui se trouve sur votre bureau.



Connexion mobile s'initialisera, recherchera votre clé Turbo et la fenêtre principale du programme s'ouvrira avec le message «Le réseau haute vitesse de Bell est disponible». Cliquez sur «Connexion».

IMPORTANT

Lorsque la connexion est établie, il est possible que l'application ouvre votre navigateur et charge une adresse URL prédéterminée pour démontrer que l'accès Internet fonctionne correctement. Si vous souhaitez désactiver cette option de lancement automatique du navigateur ou modifier la page de démarrage, vous pouvez le faire avant de vous connecter en suivant ces instructions :

Cliquez sur le menu Outils, sélectionnez Profils. La fenêtre Profils s'ouvre.

Sélectionnez le profil «Le réseau haute vitesse de Bell est disponible.» Cliquez sur «Modifier».

Sélectionnez l'onglet «Général» en haut de la fenêtre.

Décochez la case Lancement automatique du navigateur OU, si vous souhaitez qu'une autre page s'ouvre automatiquement, entrez l'adresse désirée dans la boîte de dialogue.

Connexion mobile s'initialisera, recherchera votre clé Turbo, et la fenêtre principale du logiciel s'ouvrira lorsque la connexion au service Bell sera complétée.



Lorsque vous tentez de vous brancher, le logiciel Connexion mobile vérifie si votre clé Turbo et votre compte ont été activés sur le réseau de Bell. Votre clé Turbo doit être activée et se trouver dans un endroit couvert par le réseau pour fonctionner sur le réseau de données de Bell Mobilité.

Pour télécharger la version complète du guide d'utilisation de Connexion mobile ou les plus récentes mises à jour du logiciel, visitez le www.bell.ca/connexionmobile

Utilisation de votre clé Turbo

La fenêtre principale de Connexion mobile vous permet d'établir une connexion réseau et indique l'état de votre connexion.



VOICI CERTAINS DES PRINCIPAUX INDICATEURS ET BOUTONS

A. Connexion/Déconnexion	Connexion ou déconnexion du réseau.
B. Puissance du signal	Représentation graphique de la puissance du signal du réseau.
C. État du service	Indication de la disponibilité du réseau et de l'état de la connexion réseau en cours.
D. Compteurs d'utilisation	Aperçu des données transmises ou reçues.
E. Boutons Réduire et fermer	Réduction et fermeture de Connexion mobile dans la zone de notification.
F. Indicateur d'itinérance	Indication que votre connexion est établie avec le réseau d'un partenaire de Bell. Des frais d'itinérance s'appliquent.
G. Boutons du menu	Ces boutons vous permettent d'accéder au menu Outils, à la messagerie SMS, de trouver un point d'accès Wi-Fi, au menu Aide et au libre-service de Bell.
H. Boutons raccourcis	Boutons personnalisés pour lancer les programmes de soutien.
I. Affichage des réseaux disponibles	Liste des réseaux Wi-Fi disponibles pour une connexion dans l'onglet Wi-Fi.

Pour établir une connexion à Internet, cliquez sur le bouton Connexion dans la fenêtre du programme principal de Connexion mobile. Pour mettre fin à la connexion, cliquez sur le bouton Déconnexion. Vérifiez périodiquement votre fenêtre de messagerie SMS pour des mises à jour et de l'information de Bell.

REMARQUE

Les messages SMS administratifs Bell sont reçus gratuitement. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour d'autres messages SMS envoyés ou reçus. Visitez www.bell.ca/texte pour plus de détails.

Présentation du matériel



Connecteur USB Établit le contact entre la clé Turbo et un PC. Veuillez replier le connecteur USB lorsque vous n'utilisez pas votre clé Turbo.

Embout pivotant Permet de rallonger ou de raccourcir le connecteur USB.

Voyant DEL Le voyant vous indique le statut de la connexion. Consultez la page 14 pour une liste détaillée des couleurs et de leur signification.

Fente pour la carte SIM Contient une carte avec Module d'identification d'abonné (SIM)/Module universel d'identification d'abonné (USIM), qui donne accès au réseau de Bell. Consultez «Insérez votre carte SIM de Bell» à la page 4.

Fente pour carte microSD Insérez la carte microSD sous le couvercle. (Carte vendue séparément, maximum 32 Go).

Vous devez manipuler votre clé Turbo avec précaution afin d'assurer un fonctionnement sans faille. Il est recommandé d'observer les consignes suivantes lors de sa manipulation:

Ne collez pas d'étiquettes adhésives sur votre clé Turbo; elles peuvent provoquer une surchauffe de votre clé Turbo et nuire aux performances de l'antenne.

N'insérez pas la carte SIM de force dans la fente pour la carte SIM.

Le connecteur USB devrait s'insérer facilement dans le port USB de type A de votre ordinateur. Si vous insérez de force, vous risquez d'endommager le connecteur.

Protégez votre clé contre les expositions aux liquides, à la poussière et à une chaleur excessive.

Rangez votre clé Turbo dans un endroit propre et sec lorsque vous ne l'utilisez pas.

N'appuyez pas sur le dessus ou le dessous de votre clé Turbo.

Retirez votre clé Turbo du port USB avant de transporter votre ordinateur portable.

Insertion et retrait de votre clé Turbo de votre ordinateur

Maintenant que le logiciel Connexion mobile est installé sur votre ordinateur, vous pouvez insérer ou retirer votre clé Turbo à tout moment.

En tant que périphérique externe, votre clé Turbo est exposée aux dommages pendant le transport. Il est recommandé de la retirer et de la ranger en lieu sûr lorsque vous transportez votre ordinateur.

POUR INSÉRER VOTRE CLÉ TURBO

1. Faites pivoter le connecteur USB et insérez votre clé Turbo dans le port USB. N'insérez pas votre clé Turbo de force, car vous pourriez endommager votre clé Turbo et le port USB.
2. L'ordinateur émettra peut-être un bip.
3. Lancez Connexion mobile à partir du bureau ou de l'invite de lancement automatique.
4. Votre clé Turbo fonctionne dès qu'elle est insérée.

POUR RETIRER VOTRE CLÉ TURBO

1. Mettez fin à la connexion en cliquant sur «Terminer» à partir du menu Outils de Connexion mobile.
2. Retirez délicatement votre clé Turbo du port USB.
3. L'ordinateur émettra peut-être un bip.

UTILISATION DE VOTRE CLÉ TURBO SUR UN AUTRE ORDINATEUR

Vous pouvez utiliser votre clé Turbo sur d'autres ordinateurs. Il vous suffit d'installer le logiciel Connexion mobile sur chaque nouvel ordinateur que vous voulez utiliser. Veuillez noter que l'utilisation du réseau de données est liée à votre clé Turbo et que l'utilisation sur plusieurs ordinateurs est cumulative et sera facturée dans son ensemble. L'utilisation qui est notée dans votre Event History Manager (Outils-Diagnostics-Event History Manager) ne comprend que l'utilisation de données de cet ordinateur. Pour obtenir des rapports d'utilisation plus précis lorsque vous utilisez plusieurs ordinateurs avec votre clé Turbo, veuillez ouvrir une session sur www.bell.ca/monbell afin de consulter l'utilisation de données qui n'a pas encore été facturée, jusqu'avant les deux dernières heures.

Déverrouiller la carte SIM

Certaines cartes SIM sont munies d'un numéro d'identification personnel (NIP) qui bloque l'accès à votre clé Turbo. Si vous utilisez une carte SIM verrouillée, vous serez peut-être appelé à entrer un NIP.

Souvent, les fournisseurs de service limitent le nombre d'entrées de NIP erronés. Si vous ne parvenez pas à saisir un NIP valide après le nombre d'essais permis, votre carte SIM pourrait être bloquée. Un avertissement s'affichera lors de votre dernière tentative.

Dans l'éventualité où une carte serait bloquée, vous avez la possibilité de rétablir le mécanisme de NIP en entrant une clé de déblocage personnel. Vous serez appelé à entrer un nouveau NIP avec le code de la clé de déblocage personnel pour débloquer la carte et réinitialiser le verrou à NIP.

IMPORTANT

Vous aurez un nombre d'essais limité pour entrer la clé de déblocage personnel. Si vous ne parvenez pas à saisir le code correctement après le nombre d'essais permis, vous devrez remplacer la carte SIM.

Vous pouvez obtenir la clé de déblocage personnel par le biais des Services en ligne au www.bell.ca/monbell ou en communiquant avec les Services aux clients.

Dépannage

Voici une liste des voyants lumineux qui indiquent l'état de votre clé Turbo.

COULEUR DEL	SERVICE	ÉTAT DEL	DESCRIPTION
Vert	2G --	Clignote deux fois aux trois secondes	Sous tension
		Clignote une fois aux trois secondes	Se connecte à un réseau 2G
		Fixe	Connecté à un réseau 2G
Bleu	3G --	Clignote une fois aux trois secondes	Se connecte à un réseau 3G/3G+
		Fixe	Connecté à un réseau 3G
Cyan	3G+	Fixe	Connecté à un réseau 3G +
Aucun voyant	--	--	Éteint

Dépannage (suite)

Voici une liste des messages d'erreur les plus fréquents et des solutions possibles en ce qui concerne l'utilisation de votre clé Turbo.

SYMPTÔMES	SOLUTIONS
Connectivité intermittente et/ou faible débit.	Déplacez l'ordinateur à un autre endroit. Vous trouverez les cartes de couverture à l'adresse bell.ca/couverture
Bell n'apparaît pas dans l'état du service.	<p>Il se peut qu'aucun service ne soit disponible là où vous êtes. Déplacez l'ordinateur à un autre endroit. Vous trouverez les cartes de couverture à l'adresse bell.ca/couverture</p> <p>Le réseau n'est peut-être pas disponible pour des raisons de maintenance. Veuillez réessayer un peu plus tard.</p> <p>Votre clé Turbo est peut-être mal insérée. Retirez la clé Turbo et réinsérez-la dans le port.</p> <p>Votre ordinateur ne possède peut-être pas les bons pilotes pour ce port USB. Retirez la clé, désinstallez le logiciel et réinstallez-le.</p>
Lorsque vous cliquez sur Connexion, un message s'affiche pour indiquer que votre tentative d'établissement de connexion au réseau a échoué.	<p>Il se peut qu'aucun service ne soit disponible là où vous êtes. Déplacez l'ordinateur à un autre endroit. Vous trouverez les cartes de couverture à l'adresse bell.ca/couverture</p> <p>Le réseau n'est peut-être pas disponible pour des raisons de maintenance. Veuillez réessayer un peu plus tard.</p> <p>Votre clé Turbo n'est peut-être pas activée. Tout d'abord, retirez la clé, désinstallez le logiciel et réinstallez-le. Si le problème n'est toujours pas résolu, communiquez avec les Services aux clients de Bell.</p>

Dépannage (suite)

SYMPTÔMES

Le voyant DEL de votre clé Turbo n'est pas allumé.

SOLUTIONS

Votre clé Turbo est peut-être mal insérée. Retirez la votre clé Turbo et réinsérez-la fermement dans le port.

La carte SIM est peut-être manquante ou mal insérée. Retirez la votre clé Turbo et la carte SIM et réinsérez-les correctement.

Votre ordinateur ne possède peut-être pas les bons pilotes pour votre clé Turbo. Retirez votre clé Turbo, désinstallez le logiciel et réinstallez-le.

Avant de communiquer avec les Services aux clients de Bell:

- Éteignez l'ordinateur et retirez votre clé Turbo.
- Redémarrez l'ordinateur et réinsérez la clé une fois le redémarrage complété.
- Si les solutions ci-dessus ne règlent pas le problème, communiquez avec un représentant des Services aux clients de Bell.

Droits d'auteur © 2010 Bell, Inc.

Tous droits réservés.

L'information que contient ce document peut être modifiée sans préavis. Les exposés, configurations, données techniques et recommandations figurant dans le présent document sont considérés comme exacts et fiables, mais sont présentés sans garantie expresse ou implicite. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité de l'utilisation des produits décrits dans ce document.

Les renseignements que contient ce document sont la propriété exclusive de Bell.

Le logiciel décrit dans ce document est fourni en vertu d'un contrat de licence et peut seulement être utilisé conformément aux modalités de ce contrat.

Marques de commerce

Les noms de produits et de marques de commerce appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Énoncé des conditions

Bell se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document sans préavis dans le but d'en améliorer la conception, le fonctionnement ou la fiabilité. Bell n'assume aucune responsabilité quant aux dommages pouvant découler de l'utilisation ou de l'application des produits ou des schémas de circuit décrits dans le présent document. En outre, le programme et les renseignements contenus dans le présent document sont assujettis à un contrat de licence qui contient des restrictions en matière d'utilisation et de divulgation (qui peuvent comprendre, par renvoi, des limites et des avis imposés par des tiers).

DES FRAIS DE TRANSMISSION DE DONNÉES PAR KILO-OCTET SONT FACTURÉS AU TARIF ALORS EN VIGUEUR À BELL MOBILITÉ LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE APPAREIL PORTATIF POUR LA TRANSMISSION DE DONNÉES « EN MODE ANCRÉ » (C.-À-D. LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE APPAREIL COMME MODEM POUR VOTRE ORDINATEUR), NOTAMMENT POUR TÉLÉCHARGER DES APPLICATIONS OU DU CONTENU, OU POUR JOUER.

Des frais de transmission de données sont facturés lorsque vous transmettez des données à votre ordinateur, ou à partir de celui-ci (ou d'un autre appareil), à l'aide de votre appareil portatif Bell Mobilité. La transmission de données comprend les mises à niveau de la sécurité sur votre ordinateur, les jeux sur Internet, l'envoi et la réception de courriels, y compris les pièces jointes, et le téléchargement de musique ou d'autres contenus. Si vous êtes abonné à un forfait de données, des frais vous seront facturés selon le tarif additionnel par kilo-octet prévu dans le forfait pour toute utilisation de transmission de données excédant le volume compris dans les frais mensuels du forfait. Des frais de transmission de données en itinérance peuvent également s'appliquer si vous transmettez des données à l'aide de votre appareil sur l'un des réseaux des partenaires d'itinérance de Bell Mobilité.

Note aux abonnés du service Internet mobile de Bell Mobilité : Lorsque vous branchez votre appareil portatif Bell Mobilité à votre ordinateur ou à un autre appareil, la transmission de données ne s'effectue PAS au moyen du service Internet mobile illimité. Outre les frais mensuels associés au service, des frais de transmission de données vous seront également facturés.

Nous vous encourageons à réduire ces frais au minimum en vous abonnant au forfait approprié. Visitez bell.ca ou composez le 1 888 4-MOBILE pour vous abonner. N'oubliez pas de vérifier le sommaire de l'utilisation de données et les détails de votre connexion dans Connexion mobile afin d'assurer le suivi de votre utilisation de données.

Conçu aux États-Unis. Microsoft, Windows et Windows Vista sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. InstallShield est une marque déposée ou une marque de commerce de Macrovision Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques appartiennent à leur détenteur respectif.

Le produit est conforme aux limites actuelles d'exposition humaine aux radiofréquences. Identité Équipement FCC: *QISCP12*. IC: *6369A-E182E*. Pour de plus amples informations, veuillez visiter la page: <http://www.fcc.gov/oet/fccid>. Clé USB Huawei E182E à port USB rétractable. Technologies Huawei Canada Ltés. Numéro de téléphone: 1-877-4-HUAWEI Site web: www.huawei.com Courriel: SupportCanada@huawei.com. Tous droits réservés.

Vous pouvez également communiquer avec le service d'assistance du réseau de données sans fil de Bell au: 1 877 328-2123