

# *Manuel d'utilisation*

## **Notes**

# CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE

## Combo téléviseur/magnétoscope

|           |     |
|-----------|-----|
| Broksonic | 748 |
| Goldstar  | 747 |
| Panasonic | 747 |
| Precision | 640 |
| Quasar    | 747 |
| Samsung   | 755 |
| Sylvania  | 756 |
| Zenith    | 747 |

## Codes pour l'amplificateur audio

|               |  |
|---------------|--|
| Aiwa          | 634, 641, 656, 687, 718, 720,<br>724, 725, 726 |
| Bose          | 761  |
| Carver        | 653  |
| Citizen       | 709  |
| Curtis Mathes | 734  |
| Denon         | 647, 674, 757, 758, 759, 760,<br>762           |
| Fisher        | 653, 741                                       |
| GE            | 711  |
| Goldstar      | 677, 690                                       |
| Harmon Kardon | 640, 672, 751                                  |
| Hitachi       | 717, 754                                       |
| JVC           | 637, 683, 703, 725                             |
| Kenwood       | 649, 676, 691, 726, 728, 745                   |
| Magnavox      | 654, 705, 740                                  |
| Marantz       | 651, 740, 742, 743                             |
| NAD           | 739  |
| Nakamichi     | 671, 748, 750                                  |
| NEC           | 716, 739                                       |
| Onyo          | 642, 660, 662, 678                             |
| Optimus       | 648, 664, 734, 744, 749                        |
| Panasonic     | 643, 644, 652, 742, 746                        |
| Pioneer       | 658, 667, 668, 679, 702, 734                   |
| Proton        | 654, 705                                       |
| Quasar        | 652, 742, 746                                  |
| Radio Shack   | 744  |
| RCA           | 635, 638, 704, 727                             |
| Sansui        | 753  |
| Sanyo         | 741  |
| Sharp         | 712, 713, 714, 715, 749                        |
| Sherwood      | 646, 670, 736, 738, 744                        |
| Sony          | 639, 645, 650, 687, 728, 729,<br>730           |
| Soundmatters  | 763  |
| Teac          | 684, 737                                       |
| Technics      | 643, 644, 652, 742, 746                        |
| Toshiba       | 710  |
| Yamaha        | 663, 730, 731, 732, 733, 745,<br>747           |

## Codes pour le combo lecteur de DVD/magnétoscope

|          |          |
|----------|----------|
| Go Video | 692, 693 |
| JVC      | 689      |
| RCA      | 690      |
| Samsung  | 667, 691 |

## Codes pour le combo téléviseur/lecteur de DVD

|           |          |
|-----------|----------|
| Aiwa      | 751      |
| Apex      | 757      |
| Broksonic | 752      |
| Konka     | 753      |
| Panasonic | 734, 765 |
| RCA       | 749      |
| Sansui    | 754      |
| Sylvania  | 764      |
| Toshiba   | 750      |

# Manuel d'utilisation

## CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE

|                    |  |
|--------------------|--|
| Soundsdesign       | 525, 536, 541, 627, 652, 654, 657, 659, 661, 665, 666, 682,  |
| Starlite           | 657  |
| Supra              | 523  |
| Sylvania           | 506, 525, 536, 566, 568, 569, 573, 600, 610, 632, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 671, 672, 674, 677, 723, 724, 729, 733, 756, 764                          |
| Symphonic          | 632, 657, 662, 677, 692, 694   |
| Tandy              | 521, 605   |
| Tatung             | 509, 651, 663, 698,  |
| Technics           | 508, 673, 676  |
| Techwood           | 523, 573, 652, 654, 660, 676   |
| Technika           | 504, 505, 512, 516, 523, 524, 525, 526, 534, 536, 541, 573, 644, 652, 653, 654, 655, 657, 658, 661, 662, 664, 665, 666, 670, 672, 675, 680, 682, 685, 726, 727 |
| Telefunken         | 679  |
| Toshiba            | 516, 590, 617, 631, 637, 667, 680, 683, 688, 750   |
| Totelevision       | 526, 658, 668  |
| Ultra              | 672  |
| Universal          | 543, 690   |
| Vector Research    | 506  |
| Video Concepts     | 570, 661   |
| Viewsonic          | 760  |
| Wards              | 536, 573, 607, 650, 652, 653, 654, 656, 659, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 674, 675, 677, 682, 690, 715, 723, 724, 729   |
| White Westinghouse | 659, 664, 670, 672, 674  |
| Yamaha             | 505, 506, 573, 652, 653, 654, 656, 664, 666, 672, 679,   |
| Zenith             | 501, 652, 672, 675, 693  |

### Codes pour le magnétoscope

|              |   |
|--------------|---|
| Ajwa         | 588, 622, 623   |
| Akai         | 513, 514, 515, 516, 517, 518, 520, 568, 682                               |
| Alba         | 546   |
| Amstrad      | 588   |
| ASA          | 556   |
| Audiovox     | 676   |
| Bell&Howell  | 581   |
| Broksonic    | 559, 748  |
| Bush         | 589   |
| Calix        | 676   |
| Canon        | 554, 678, 679   |
| Capehart     | 546   |
| CCE          | 681   |
| Citizen      | 534, 591, 592, 594, 675, 676, 677   |
| Colorlyme    | 592   |
| Craig        | 591, 608, 675, 676, 681, 685  |
| CurtisMathes | 554, 592, 594, 605, 607, 675, 677, 678, 679                               |
| Daewoo       | 506, 534, 546, 547, 559, 588  |
| Dayton       | 546   |
| Denon        | 686   |
| Dimensia     | 607   |
| Dumont       | 549   |
| Electrohome  | 512, 676  |
| Emerson      | 505, 506, 508, 509, 511, 512, 534, 559, 568, 588, 590, 618, 676, 678, 687 |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Finnlandia      | 549   |
| Finlux          | 549, 556, 588   |
| Fisher          | 548, 549, 581, 584, 588, 608, 610,  |
| Fiji            | 678   |
| Funai           | 588   |
| Garrard         | 588   |
| GE              | 550, 551, 552, 554, 572, 591, 605, 607, 675, 678, 679                               |
| Go Video        | 557, 558, 620, 685  |
| Goldstar        | 592, 594, 676, 687  |
| Goodmans        | 585, 589  |
| Gradiante       | 588   |
| Granada         | 549, 581  |
| Grundig         | 556   |
| Harman Kardon   | 568, 592  |
| Harwood         | 681   |
| Hinari          | 589   |
| Hitachi         | 536, 538, 539, 540, 588, 595, 597, 680, 682, 686                                    |
| ITT             | 518   |
| JC Penney       | 554, 581, 591, 592, 594, 595, 600, 674, 675, 676, 678, 679, 680, 681, 685, 686, 687 |
| Jensen          | 595, 680, 682   |
| JVC             | 561, 562, 563, 581, 592, 594, 600, 674, 682, 686                                    |
| Kenwood         | 562, 581, 592, 594, 600, 674, 677, 682, 683   |
| KLH             | 681   |
| Kodak           | 676, 678  |
| Lloyds          | 683   |
| Logik           | 589, 681, 685   |
| Luxor           | 518   |
| LXI             | 676   |
| Magnasonic      | 685   |
| Magnavox        | 527, 533, 554, 556, 678, 679, 685   |
| Marantz         | 554, 556, 581, 585, 592, 594, 600, 602, 674, 677, 678, 683                          |
| Matsushita      | 678   |
| Memorex         | 507, 533, 549, 554, 566, 581, 585, 588, 608, 675, 676, 678, 686                     |
| MGA             | 512, 567, 568   |
| Minolta         | 595, 680, 686   |
| Mitsubishi      | 512, 562, 567, 568, 570, 571, 595, 680  |
| Motorola        | 678   |
| MTC             | 544, 588, 675, 685  |
| Multitech       | 579, 588, 675, 677, 681   |
| NAD             | 573   |
| NEC             | 562, 581, 592, 594, 600, 602, 674, 677, 682, 683                                    |
| Nikko           | 676   |
| Noblex          | 675   |
| Olympus         | 678   |
| Optimus         | 676   |
| Optonica        | 585   |
| Orion           | 506   |
| Panasonic       | 523, 554, 598, 614, 628, 633, 678, 679, 685, 747                                    |
| Pentax          | 592, 595, 677, 680, 683, 686  |
| Pentex Research | 594   |
| Perdio          | 588   |
| Philco          | 554, 678, 679, 686  |
| Philips         | 554, 556, 585, 678, 684   |
| Pioneer         | 562, 573, 574, 573, 576, 600, 674, 680  |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Portland              | 546, 677  |
| Proscan               | 605, 607  |
| Proton                | 685   |
| Quasar                | 554, 678, 679, 747  |
| Radio Shack           | 512, 607, 608, 610  |
| Radio Shack/Realistic | 581, 584, 588, 608, 675, 676, 678, 679                                    |
| Radix                 | 676   |
| RCA                   | 518, 525, 527, 528, 591, 595, 605, 607, 615, 631, 649, 675, 678, 680, 686 |
| Realistic             | 534, 549, 554, 581, 584, 585, 588, 608, 675, 678, 679                     |
| Ricoh                 | 502   |
| Runco                 | 533   |
| Salisho               | 506   |
| Salora                | 567, 581  |
| Samsung               | 515, 517, 534, 579, 591, 675, 755   |
| Sansui                | 544, 562, 600, 674, 682, 685  |
| Sanyo                 | 549, 581, 582, 583, 608, 675  |
| SBR                   | 556   |
| Schneider             | 589   |
| Scott                 | 508, 534, 559, 590  |
| Sears                 | 548, 549, 581, 584, 595, 608, 610, 676, 678, 680, 683, 686                |
| Sentra                | 546   |
| Sharp                 | 512, 585, 607, 625  |
| Shintom               | 589, 595, 681, 685  |
| Singer                | 678, 681, 685   |
| Sony                  | 500, 501, 502, 504  |
| STS                   | 678   |
| Sylvania              | 554, 556, 567, 588, 678, 679, 756   |
| Symphonic             | 588, 594, 683   |
| Tandy                 | 581, 588  |
| Tashiko               | 588, 676  |
| Tatung                | 594, 682  |
| Teac                  | 588, 594, 682   |
| Technics              | 554, 633, 678   |
| Teknika               | 554, 588, 676, 678, 687   |
| Toshiba               | 534, 535, 567, 584, 590, 680  |
| Totelevision          | 591, 675, 676   |
| Unitech               | 675   |
| Vector Research       | 534, 592, 600, 674, 677, 683  |
| Video Concepts        | 534, 568, 592, 600, 674, 677, 683   |
| Wards                 | 534, 588, 595, 608, 675, 676, 678, 680, 681                               |
| XR-1000               | 588, 678, 681   |
| Yamaha                | 581, 592, 594, 600, 674, 682, 683   |
| Zenith                | 500, 501, 533, 747  |

## CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE

Ces tableaux contiennent les codes du fabricant pour programmer la télécommande afin de contrôler votre téléviseur, votre magnétoscoppe, votre lecteur de DVD ou votre amplificateur audio. Tous les efforts ont été faits pour inclure tous les codes. Si votre marque d'équipement n'est pas inscrite ou si les codes ne sont pas appropriés, la télécommande ne pourra pas contrôler votre équipement. Dans certains cas, les codes peuvent faire fonctionner certaines touches seulement parmi toutes celles décrites dans ce guide.

## **Codes pour le téléviseur**

|               |   |
|---------------|---|
| A Mark        | 670   |
| Action        | 662   |
| Admiral       | 514, 521, 605, 668, 669, 675  |
| Aiko          | 727   |
| Aiwa          | 751   |
| Akai          | 570, 573, 659, 660  |
| A-Mark        | 620   |
| Amtron        | 657   |
| Anam          | 509, 541, 620, 661  |
| Anam National | 651, 657, 663, 698  |
| AOC           | 505, 506, 519, 520, 573, 620,<br>627, 652, 653, 654, 659, 664,<br>665, 670, 672   |
| Apex          | 743, 744, 745, 757  |
| Archer        | 620   |
| Audiovox      | 620, 657, 662, 672  |
| Bell & Howell | 590, 669, 675   |
| Broksonic     | 562, 659, 661, 748, 752   |
| Capehart      | 519, 627  |
| Citizen       | 506, 516, 523, 524, 525, 526,<br>590, 652, 654, 657, 658, 680,<br>727   |
| Classic       | 659   |
| Colorbyte     | 573, 627, 652, 654, 660, 667,<br>668, 671, 674, 679   |
| Contec        | 541   |
| Contec Cony   | 661, 662  |
| Contec/Cony   | 655, 657, 726   |
| Craig         | 536, 541, 657, 661, 662, 666,<br>667, 694   |
| Crown         | 526, 536, 657, 666, 670   |
| Curtis        | 659, 674  |
| Curtis Mathes | 506, 516, 526, 527, 573, 590, 650,<br>652, 654, 658, 660, 664, 665,<br>667, 668, 670, 680, 703, 708   |
| Daewoo        | 505, 524, 526, 529, 530, 531,<br>573, 652, 653, 654, 658, 659,<br>663, 664, 665, 670, 672, 674,<br>684, 698, 719, 727   |
| Daytron       | 526, 627, 652, 654, 658, 665,<br>670, 672   |
| Dimensia      | 645, 650  |
| DISH          | 742   |
| Dixi          | 566, 620  |
| Dumont        | 501, 627, 652   |
| Echostar      | 722   |
| Electrohome   | 526, 573, 651, 652, 654, 656,<br>659, 660, 665, 670, 709, 728   |
| Emerson       | 526, 534, 535, 536, 537, 538,<br>539, 541, 573, 590, 627, 636,<br>642, 652, 654, 655, 657, 658,<br>659, 660, 661, 662, 665, 666,<br>667, 669, 670, 677, 679, 682,<br>692, 699 |
| Envision      | 506, 573, 652, 654, 660, 664  |
| Fisher        | 542, 590, 683   |
| Fujitsu       | 534, 682, 694   |
| Funai         | 534, 541, 657, 661, 662, 677,<br>682, 694   |
| GE            | 508, 509, 543, 544, 630, 645,<br>646, 650, 651, 652, 654, 659,<br>661, 663, 665, 667, 668, 670,<br>673, 676, 690, 691, 698, 701,<br>715, 716, 725, 728, 742                   |
| Goldstar      | 505, 523, 526, 545, 546, 566,<br>573, 652, 653, 654, 655, 656,<br>658, 659, 660, 664, 665, 670,<br>671, 693, 730  |

|                 |  |  |
|-----------------|--|--|
| Gradiente       | 660, 671   | 627, 651, 652, 653, 654, 660, 664, 665, 679, 731, 732  |
| Granada         | 627, 670, 671  | 612  |
| Grundig         | 670, 673   | Nikkai   |
| Hallmark        | 627, 652, 654, 659   | Nikko  |
| Harman Kardon   | 659  | Onwa   |
| Harman/Kardon   | 561  | Optimus  |
| Hinari          | 534  | 541, 657, 661  |
| Hisense         | 759  | Optonica   |
| Hitachi         | 523, 526, 548, 549, 553, 554, 555, 585, 597, 626, 636, 638, 643, 648, 652, 654, 655, 665, 668, 669, 670, 672, 673, 702, 718, 726                               | Orion  |
| Infinity        | 566, 671   | Osaki  |
| JBL             | 566, 671   | Panasonic  |
| JC Penney       | 505, 506, 516, 525, 526, 543, 546, 631, 645, 646, 650, 652, 653, 654, 658, 659, 664, 667, 668, 670, 673, 676, 678, 680, 690, 691, 725, 726, 728, 730, 736, 737 | 508, 509, 510, 512, 566, 644, 651, 662, 663, 668, 672, 673, 676, 685, 689, 698, 700, 716, 734, 747, 761, 765   |
| JCPenney        | 701  | Philco   |
| Jensen          | 556, 573, 652, 654, 660  | 505, 506, 525, 536, 568, 573, 610, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 669, 671, 672, 674, 677, 723, 724, 729                               |
| JVC             | 508, 557, 559, 642, 649, 655, 667, 673, 676, 726, 735  | Philips  |
| Kawasho         | 548, 561, 573, 652, 654, 664   | 525, 566, 651, 652, 655, 656, 671, 690, 723, 724, 729, 770   |
| Kenwood         | 506, 573, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 679, 681   | Pioneer  |
| Kloss Novabeam  | 657, 663, 698, 723, 724  | 502, 548, 576, 636, 637, 648, 652, 654, 663, 665, 681, 708   |
| Konka           | 753  | Portland   |
| KTV             | 526, 539, 541, 573, 657, 658, 661, 662, 664, 665, 670, 696,  | 505, 526, 573, 652, 654, 658, 659, 664, 665, 670, 727  |
| Lloyds          | 627, 679   | Price Club   |
| Loewe           | 566  | 680  |
| Logik           | 675  | Prism  |
| Luxman          | 523, 652, 654,   | 645, 646, 650, 668, 691, 725, 742  |
| LXI             | 563, 566, 590, 595, 617, 631, 635, 645, 646, 650, 654, 659, 668, 678, 683, 691, 701, 725   | Proton   |
| Magnasonic      | 573, 659, 660, 669, 672, 677   | 513, 519, 526, 536, 585, 627, 652, 654, 655, 659, 660, 665, 666, 668, 670  |
| Magnavox        | 506, 520, 525, 536, 566, 567, 568, 573, 610, 652, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 666, 669, 671, 673, 674, 677, 723, 724, 729                                    | Quasar   |
| Majestic        | 675  | 508, 509, 651, 663, 673, 676, 689, 700, 747  |
| Marantz         | 506, 566, 573, 652, 654, 660, 664, 665, 671  | Radio Shack  |
| Megatron        | 627, 654   | 526, 541, 607, 612, 645, 661, 662, 663, 668, 670, 698  |
| Memorex         | 590, 627, 653, 654, 659, 675, 720  | RadioShack/Realistic   |
| MGA             | 504, 505, 506, 542, 571, 573, 627, 652, 653, 654, 656, 660, 728  | 590, 607, 650, 652, 654, 655, 657, 658, 683, 730   |
| Mitsubishi      | 573  | RCA  |
| Mitsubishi      | 504, 505, 542, 570, 571, 572, 597, 623, 627, 632, 653, 654, 656, 659, 660, 664, 665, 670, 671, 705, 728  | 503, 505, 548, 586, 630, 633, 634, 636, 641, 645, 646, 648, 650, 651, 652, 653, 654, 656, 661, 663, 665, 667, 668, 670, 691, 698, 701, 708, 715, 716, 725, 742 |
| Mitsui          | 769  | Realistic  |
| Montgomery Ward | 675  | 590, 645   |
| Motorola        | 521, 605, 651  | Runco  |
| MTC             | 505, 506, 516, 523, 573, 627, 652, 653, 654, 659, 664, 667, 672, 680   | 501  |
| Multitech       | 657  | Sampo  |
| NAD             | 502, 617, 627, 631, 635, 637, 654  | 506, 519, 652, 654, 658, 663, 664, 665, 689, 730, 746  |
| National        | 509  | Sansui   |
| NFC             | 505, 506, 507, 517, 523, 573   | 754  |
| National        | 509  | Samsung  |
| NFC             | 505, 506, 507, 517, 523, 573   | 505, 506, 516, 523, 526, 566, 573, 612, 627, 647, 652, 653, 654, 655, 656, 658, 659, 664, 665, 667, 669, 670, 679, 680, 704, 717, 730, 738, 755                |
| Sanyo           | 542, 590, 652, 683   | Sanyo  |
| SBR             | 566  | 521, 526, 585, 605, 607, 628, 629, 652, 654, 655, 658, 669, 670, 674, 679, 739, 740, 741   |
| Schneider       | 566  | Signature  |
| Scott           | 526, 534, 537, 541, 600, 652, 654, 655, 657, 661, 662, 665, 670, 677, 682, 696, 701  | Sigavox  |
| Sears           | 523, 534, 542, 563, 590, 595, 601, 604, 617, 627, 631, 635, 645, 646, 650, 652, 654, 656, 659, 661, 668, 670, 682, 683, 688, 691, 703, 725, 726                | Sonv   |
| Sharp           | 521, 526, 585, 605, 607, 628, 629, 652, 654, 655, 658, 669, 670, 674, 679, 739, 740, 741   | 500, 578, 640, 670, 690, 758   |
| Signature       | 675  |  |
| Sigavox         | 612  |  |
| Sonv            | 500, 578, 640, 670, 690, 758   |  |

# *Manuel d'utilisation*

| Symptômes   | Causes possibles   | Solutions   |
|---|--|---|
| Votre ordinateur ou télécopieur recevait une télécopie par modem, mais une erreur s'est produite. | <ul style="list-style-type: none"><li>Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle sur la même ligne téléphonique qu'il utilisait le télécopieur ou le modem pendant leur communication. Le récepteur a automatiquement décroché quand il a constaté que la ligne était occupée et les « clics » qui ont suivi ont entravé la communication par télécopie ou par modem.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ou de refaire l'appel par modem.</li></ul> |

## ID DEMANDEUR

| Symptômes                        | Causes possibles  | Solutions   |
|----------------------------------|---|---|
| ID demandeur ne fonctionne pas.. | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous n'avez pas de service ID demandeur de votre fournisseur local de téléphone.</li><li>Votre ligne téléphonique n'est pas raccordée à la prise téléphonique à l'arrière du récepteur.</li><li>Vous n'avez pas activé l'option ID demandeur.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez si la fonction ID demandeur est un service offert par votre fournisseur local de téléphone.</li><li>Vérifiez si votre ligne téléphonique a été raccordée à la prise téléphonique à l'arrière du récepteur.</li><li>Vérifiez si vous avez activé l'option ID demandeur.</li></ul> |

**SÉLECTIONNEZ LA LANGUE QUE VOUS DÉSIREZ.DANS L'OPTION CHOIX AUDIO.**

| <b>Symptômes</b>   | <b>Causes possibles</b>  | <b>Solutions</b>  |
|--|--|---|
| Quelqu'un a commandé un programme de télé à la carte sans votre autorisation.  | • Quelqu'un a utilisé le récepteur pendant votre absence.  | • Verrouillez le récepteur pour empêcher les achats non autorisés de programmes de télé à la carte. N'oubliez pas que vous êtes responsable de tous les achats de programmes de télé à la carte, que vous les ayez ou non autorisés. Lorsque le récepteur est verrouillé, quiconque souhaite commander un programme de télé à la carte doit entrer le mot de passe. |
| Vous ne pouvez pas commander de programme de télé à la carte.  | • Le récepteur n'est peut-être pas raccordé à une prise téléphonique active.   | • Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous avez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active.   |
| Vous ne pouvez pas annuler un programme de télé à la carte.  | • Vous avez commandé un programme de télé à la carte, puis vous avez décidé de ne pas le regarder.                                   | • Vous ne pouvez pas annuler une commande que vous venez de passer ou qui a été faite précédemment.   |
| Votre installation comporte plus qu'un récepteur. Vous avez commandé une émission à la carte, mais elle n'est pas transmise à tous les récepteurs. | • Vous avez commandé une émission à la carte et vous voulez qu'elle soit accessible sur tous les récepteurs dans votre installation. | • Si vous voulez regarder une émission à la carte sur les téléviseurs raccordés jusqu'à six récepteurs, vous devez commander l'émission pour chaque récepteur, mais ne vous payez qu'une seule fois pour l'émission.  |

**USAGE DU TÉLÉPHONE POUR DES CONVERSATIONS/DONNÉES/ TÉLÉCOPIES**

| <b>Symptômes</b>   | <b>Causes possibles</b>   | <b>Solutions</b>  |
|--|---|---|
| Vous entendez des « clics » pendant une conversation téléphonique.   | • Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle pour envoyer de l'information d'achat de télé à la carte. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que la ligne était occupée.  | • Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit. Vous pouvez toujours utiliser votre ligne téléphonique parce que le récepteur raccroche automatiquement s'il constate que la ligne est occupée. |
| Vous essayez de faire un appel téléphonique, mais vous n'obtenez aucune tonalité.  | • Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle pour envoyer de l'information d'achat de télé à la carte. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que la ligne était occupée.  | • Raccrochez, puis décrochez le téléphone pour obtenir la tonalité.   |
| Votre ordinateur ou télécopieur essaie d'envoyer une télécopie ou de faire un appel par modem, mais il n'obtient pas la communication. | • Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle pour envoyer de l'information d'achat de télé à la carte. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que la ligne était occupée.<br>• Le télécopieur ou le modem a constaté qu'il n'y avait aucune tonalité sur la ligne et a annulé l'envoi. | • Essayez de nouveau d'envoyer la télécopie ou de faire l'appel par modem.  |

# Manuel d'utilisation

## LISTES PRÉFÉRÉES

| Symptômes  | Causes possibles   | Solutions  |
|--|--|--|
| Vous essayez de modifier la liste préférée active en appuyant sur la touche GUIDE alors que le <b>Guide des programmes</b> est affiché. Vous découvrez que vous pouvez seulement activer la liste <b>Tous canaux</b> ou la liste <b>Tous abonnés</b> . | • Si vous n'avez ajouté aucun canal à la liste préférée, vous pouvez seulement activer la liste <b>Tous canaux</b> ou la liste <b>Tous abonnés</b> .             | • Vous devez ajouter des canaux à une liste préférée avant de l'activer.   |
| Vous essayez de changer la liste <b>Tous canaux</b> ou la liste <b>Tous abonnés</b> . Le système affiche un message d'erreur.  | • Le système ne vous permet pas de changer la liste <b>Tous canaux</b> ni la liste <b>Tous abonnés</b> .   | • Procédez à vos modifications sur une autre liste.<br>Note : vous pouvez modifier la liste <b>Tous abonnés</b> en changeant la liste d'abonnement à des canaux.             |
| Vous essayez d'activer une liste préférée vide, mais le récepteur affiche un message d'erreur.   | • Le système ne vous permet pas d'activer une liste vide.  | • Utilisez une autre liste ou ajoutez au moins un canal à la liste vierge. Vous devez effacer un canal de la liste préférée afin de faire de la place pour le nouveau canal. |
| Une liste préférée ne montre pas les canaux que vous savez avoir ajoutés.  | • Si vous avez programmé le <b>Guide des programmes</b> pour cacher les canaux pour adultes et que le récepteur est verrouillé, le récepteur sautera ces canaux. | • Déverrouillez le récepteur pour faire afficher les canaux pour adultes.  |

## ÉCOUTER UNE ÉMISSION

| Symptômes  | Causes possibles   | Solutions  |
|--|--|--|
| Le témoin lumineux de mise sous tension du récepteur est allumé, vous avez une bonne image sur votre téléviseur, mais il n'y a pas de son. | • Vous avez peut-être coupé le son ou l'avez réglé pour qu'il soit inaudible.<br>• Les connexions audio sont peut-être mal raccordées.<br>• Vous avez sélectionné Dolby numérique seulement alors qu'il n'y a aucune bande sonore Dolby numérique. | • Vérifiez le volume sonore du téléviseur ou de tout autre appareil audio que vous utilisez. Appuyez sur la touche MUTE pour réactiver le son ou sinon, augmentez le volume.<br>• Vérifiez les connecteurs et les câbles audio reliant le récepteur au téléviseur ou à tout autre système audio.<br>• Vérifiez les haut-parleurs du téléviseur ou du système audio.<br>• Dans le menu Dolby numérique, sélectionnez Dolby numérique/MIC pour la sortie audio. Si votre décodeur/amplificateur n'accepte pas l'entrée numérique MIC linéaire, utilisez plutôt les connexions analogiques. |
| Le son est dans une langue étrangère.  | • Vous avez peut-être réglé le récepteur pour qu'il sélectionne une autre langue pour la trame sonore. L'émission est peut-être dans une langue étrangère.   | • Sélectionnez la langue que vous désirez dans l'option Choix audio.   |

**Référence**  
**Tableaux de diagnostic des pannes**

(13)

## CHANGER DE CANAL

| Symptômes   | Causes possibles   | Solutions  |
|---|--|--|
| Vous introduisez le numéro de canal que vous désirez. Il y a bien un changement de canal, mais pas sur celui que vous vouliez.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous vous êtes peut-être trompé en introduisant le numéro du canal ou celui que vous avez introduit n'est pas valable.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomposez avec soin le numéro du canal que vous désirez.</li> </ul>  |
| Vous parcourez les canaux en ordre numérique croissant ou décroissant et le système saute les canaux auxquels vous êtes abonné. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si tel est le cas, le canal que vous verrez porte le numéro le plus proche de celui que vous avez introduit.</li> <li>Si vous regardez une émission et avez introduit un numéro de canal auquel vous n'êtes pas abonné, le récepteur passera au canal en question, puis il vous invitera à vous y abonner ou il affichera un message.</li> <li>Si une liste préférée distincte de la liste Tous canaux est active, le récepteur sautera les canaux qui ne sont pas sur la liste préférée.</li> <li>Si vous avez caché les canaux pour adultes et que le récepteur est verrouillé, le récepteur sautera ces canaux.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Choisissez <b>Tous canaux</b> comme liste préférée. Déverrouillez le récepteur pour ne plus sauter les canaux pour adultes.</li> <li>Si vous voulez vous abonner à un canal, téléphonez au Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.</li> </ul> |

## VERROUS

| Symptômes   | Causes possibles   | Solutions   |
|---|--|---|
| Vous avez défini un verrou précis (par exemple, un verrou sur des émissions en fonction de leur cote), mais le verrou en question ne produit pas d'effet. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous n'avez pas verrouillé le récepteur.</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous devez verrouiller le récepteur avant d'activer un verrou.</li> </ul>  |
| Vous avez oublié votre mot de passe et ne pouvez donc pas déverrouiller votre récepteur.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous n'avez pas noté votre mot de passe pour le conserver en lieu sûr.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474. Vous devez donner à l'agent du Centre de service à la clientèle l'information suivante : (1) votre nom, (2) votre adresse, (3) votre numéro de téléphone, (4) le numéro de série de votre récepteur et (5) votre numéro d'identification personnel (NIP) si vous en utilisez un.</li> </ul> |

# Manuel d'utilisation

## GUIDE DES PROGRAMMES OU SURVOL DES PROGRAMMES

| Symptômes  | Causes possibles  | Solutions  |
|--|---|--|
| Dans le <b>Guide des programmes</b> , quelques canaux ont un arrière-plan en rouge.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Le rouge signifie que vous n'êtes pas abonné à ce canal. Vous devez vous abonner à ce canal avant que vous ne puissiez y syntoniser le récepteur.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Si vous voulez vous abonner à un canal, téléphonez au Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.</li></ul>  |
| Vous essayez d'afficher des émissions à venir dans le <b>Guide</b> ou dans le <b>Survol des programmes</b> , mais aucune émission au-delà d'une certaine heure ne peut être affichée | <ul style="list-style-type: none"><li>Le <b>Guide</b> et le <b>Survol des programmes</b> ne peuvent afficher que des émissions dont la diffusion est prévue dans un avenir rapproché.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Reconsulter le <b>Guide</b> ou le <b>Survol des programmes</b> plus tard : ils pourront alors afficher les émissions pour la date et l'heure désirées.</li></ul>   |
| Vous essayez d'afficher des émissions passées (terminées) dans le <b>Guide</b> ou dans le <b>Survol des programmes</b> , mais vous n'y arrivez pas.                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Le <b>Guide</b> et le <b>Survol des programmes</b> ne peuvent afficher que des émissions en cours ou futures. Vous ne pouvez pas afficher des émissions qui étaient en cours avant l'heure présente.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Contactez les diffuseurs (par exemple, le canal ou le réseau affilié qui diffuse l'émission) pour obtenir de l'information sur les émissions passées.</li></ul>  |
| Le <b>Guide des programmes</b> n'est dans le bon ordre.  | <ul style="list-style-type: none"><li>L'ordre du <b>Guide des programmes</b> n'a pas été réglé correctement.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Appuyez sur la touche MENU de votre télécommande, sélectionnez <b>Préférences</b>, <b>Voir préférences</b>, puis réglez votre <b>Guide des programmes</b> dans l'ordre voulu pour les canaux.</li></ul>  |
| Certains canaux manquent quand vous utilisez le <b>Guide</b> ou le <b>Survol des programmes</b> .  | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous avez une <b>Liste préférée</b> active autre que celle <b>Tous canaux</b>. Vous avez peut-être caché des canaux pour adultes de sorte que si le récepteur est verrouillé, ces canaux n'apparaissent pas dans le <b>Guide</b> ni dans le <b>Survol des programmes</b>.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>En utilisant le <b>Guide des programmes</b>, vous pouvez changer de liste préférée active en appuyant sur la touche GUIDE de la télécommande. Vous pouvez choisir une autre liste préférée que vous avez créée ou la liste <b>Tous canaux</b> qui comprend tous les canaux.</li><li>Déverrouillez le récepteur pour que les canaux pour adultes figurent dans le <b>Guide</b> ou dans le <b>Survol des programmes</b>.</li></ul> |

## MENUS

| Symptômes  | Causes possibles  | Solutions  |
|--|---|--|
| Vous étiez dans un menu qui s'est brusquement refermé, vous renvoyant à l'émission que vous regardiez. | <ul style="list-style-type: none"><li>Le système des menus est équipé d'une minuterie qui ferme un menu après quelques minutes d'inactivité. Ceci annulera les changements que vous auriez pu effectuer, mais n'endommagera pas le récepteur.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Recommencez.</li></ul> |

| Symptômes  | Causes possibles   | Solutions   |
|--|--|---|
| Vous programmez une horloge de rappel, mais le récepteur ne syntonise pas le canal de l'événement ou le magnétoscope ne démarre pas pour enregistrer l'événement.  | • Vous avez peut-être programmé une horloge de rappel d'émission alors que vous auriez dû programmer une horloge de syntonisation automatique ou une horloge magnétoscope.                 | • N'oubliez pas qu'une horloge de rappel d'émission ne fait que vous rappeler que l'événement est sur le point de commencer. Une horloge de syntonisation automatique vous rappelle que l'événement est sur le point de commencer et syntonise le canal de l'événement. Une horloge magnétoscope fait tout cela et démarre le magnétoscope.   |
| Vous programmez une horloge de rappel pour un événement récurrent (p. ex., une émission hebdomadaire), mais le magnétoscope n'exécute pas sa fonction à l'heure prévue.                                      | • Vous n'avez peut-être pas choisi la bonne fréquence.   | • Rappelez-vous qu'une horloge du type <b>Une fois</b> n'exécute sa fonction qu'une fois. Une horloge du type <b>Lundi au vendredi</b> exécute sa fonction du lundi au vendredi, à la même heure et au même canal. Une horloge du type <b>Quotidien</b> exécute sa fonction du lundi au dimanche, à la même heure et au même canal. Une horloge du type <b>Hebdomadaire</b> exécute sa fonction une fois par semaine, à la même heure et au même canal. |
| Vous programmez une horloge de rappel, mais elle n'exécute pas sa fonction.  | • Il y a peut-être une autre horloge qui a été réglée pour enregistrer cette émission ou l'émission a déjà été enregistrée et elle est indiquée dans la liste des événements du RVP.       | • Vérifiez à la page 9-4 les raisons pour lesquelles les horloges ont été sautées.  |
| Vous interrompez l'exécution d'une horloge de rappel pour une représentation d'un événement récurrent (p. ex., une émission hebdomadaire), mais l'horloge s'exécute quand même à la représentation suivante. | • L'annulation de l'horloge de rappel s'applique seulement à la représentation courante de l'événement.  | • Pour annuler l'enregistrement de toutes les représentations d'un événement, vous devez effacer complètement l'horloge de rappel. Prenez note que les horloges de rappel du type <b>Une fois</b> sont automatiquement effacées après leur exécution.   |
| Vous avez modifié une horloge de rappel automatique et celle-ci ne débute pas ou ne prend pas fin selon l'horaire de l'émission.   | • La modification d'une horloge automatique la convertit en une horloge manuelle qui exécutera sa fonction à l'heure que vous fixerez, et non à l'heure prévue de diffusion de l'émission. | • Si vous voulez qu'une horloge de rappel automatique débute et prenne fin en fonction de l'horaire d'une émission précise, évitez de la modifier.  |
| Vous essayez de créer une horloge de rappel manuelle et le récepteur affiche un message d'erreur.  | • Vous avez peut-être essayé de programmer une horloge de rappel manuelle avec des heures de début ou de fin invalides.  | • Passez en revue les règles sur les heures de début et de fin des horloges de rappel manuelles.  |
| Vous essayez de créer une horloge de rappel manuelle, mais le récepteur n'affiche pas le nom de l'émission.  | • Le récepteur n'est peut-être pas en mesure d'afficher le nom d'une émission pour une horloge de rappel manuelle.   | • Utilisez le <b>Guide des programmes</b> ou un horaire télé imprimé pour connaître le nom de l'émission.   |
| L'horloge de rappel que vous avez programmée rate le début ou la fin d'une émission.   | • L'émission a peut-être débuté plus tôt ou elle a terminé plus tard que prévu.  | • Utilisez l'option <b>Débuter 1 min. plus tôt</b> pour que l'horloge de rappel s'exécute une minute plus tôt, sauf s'il s'agit d'un événement à la carte.<br>• Utilisez une horloge manuelle pour déclencher n'importe quelle horloge d'événement aux heures que vous avez réglées vous-même, sauf pour un événement à la carte.   |

# **Manuel d'utilisation**

| Symptômes   | Causes possibles   | Solutions   |
|---|--|---|
| Le témoin lumineux de mise sous tension du récepteur Bell ExpressVu est allumé, vous recevez une image sur votre écran de téléviseur, mais l'image miroite, elle présente du grain ou un motif en chevrons, elle manque de couleurs, de stabilité verticale, elle oscille ou elle paraît floue. | <ul style="list-style-type: none"><li>Le téléviseur pourrait mal fonctionner.</li><li>Si le récepteur est raccordé au téléviseur éloigné en utilisant les connexions RF ou VHF, il pourrait y avoir une forte émission locale sur le même canal ou sur un canal adjacent à celui auquel le téléviseur est syntonisé.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le téléviseur fonctionne bien et que sa brillance et son contraste sont bien ajustés.</li><li>Assurez-vous que le téléviseur est bien raccordé au récepteur.</li></ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>D'autres appareils électriques situés à proximité (tour radiophonique, téléphones cellulaires, ordinateurs, four à micro-ondes, radios, appareil stéréo ou téléviseurs) pourraient causer des interférences.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez si des appareils électriques à proximité ne sont pas responsables des interférences.</li><li>Vérifiez que tous les câbles coaxiaux requis sont bien en place.</li><li>Assurez-vous que les connexions ne présentent ni humidité ni fuite d'eau. Séchez-les au besoin et scellez le câble coaxial au moyen d'un agent d'étanchéité après avoir procédé à la reconnexion.</li><li>Vérifier la longueur du câble entre le récepteur et l'antenne parabolique; si elle dépasse 100 pieds, téléphonez à votre fournisseur ou à votre installateur.</li><li>Assurez-vous que le système a une bonne mise à la terre.</li></ul> |
| Une « boîte noire » remplit pratiquement tout l'écran du téléviseur.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous avez activé la fonction de sous-titrage codé de votre téléviseur et l'avez réglée en mode texte.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Désactivez la fonction à l'aide de la télécommande du téléviseur et/ou de ses menus (et non de la télécommande du récepteur ou de ses menus).</li></ul>   |
| L'écran du téléviseur est totalement bleu.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Le connecteur pour le signal de sortie du récepteur est peut-être raccordé à la mauvaise entrée sur le téléviseur.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez dans le <i>Manuel d'utilisation</i> de votre téléviseur quelle entrée utiliser pour le signal de sortie du récepteur.</li></ul>  |

## **HORLOGES**

| Symptômes   | Causes possibles  | Solutions  |
|---|---|--|
| Vous essayez de programmer une horloge de rappel, mais le récepteur affiche un message précisant que l'événement est verrouillé.                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous devez entrer le mot de passe avant de pouvoir programmer une horloge de rappel pour un événement verrouillé.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Avant de pouvoir programmer une horloge de rappel pour l'événement, entrez d'abord votre mot de passe.</li></ul>                     |
| Vous essayez de programmer une horloge de rappel, mais le récepteur affiche un message précisant qu'il s'agit d'une émission de télé à la carte.                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Avant de programmer une horloge de rappel pour un événement à la carte, vous devez commander l'événement.</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>Pour pouvoir programmer l'horloge de rappel, vous devez d'abord commander l'événement.</li></ul>                                     |
| Vous essayez de programmer une horloge de rappel, mais le récepteur affiche un message vous proposant de supprimer une horloge de rappel programmée antérieurement. | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous avez déjà programmé le nombre maximum d'horloges de rappel.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Pour programmer une nouvelle horloge de rappel, supprimez d'abord l'une des horloges de rappel programmées antérieurement.</li></ul> |

| Symptômes   | Causes possibles  | Solutions  |
|---|---|--|
| Vous utilisez un suralimenteur-amplificateur de télécommande IR, mais il ne semble pas fonctionner. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le capteur IR du suralimenteur-amplificateur qui reçoit le signal de la télécommande n'est pas orienté vers celle-ci.</li> <li>Le câble IR du suralimenteur-amplificateur qui envoie le signal au récepteur n'est pas situé directement devant le capteur IR du panneau avant du récepteur.</li> <li>Vous utilisez la télécommande 2 qui ne transmet pas de signaux IR.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le suralimenteur-amplificateur qui reçoit le signal de la télécommande est orienté correctement de façon que son capteur puisse le détecter.</li> <li>Assurez-vous que le câble IR qui envoie le signal au récepteur est situé directement devant le capteur IR du récepteur, de façon que ce dernier puisse bien détecter le signal.</li> <li>Si le problème persiste, contactez le fabricant du suralimenteur-amplificateur.</li> <li>Utilisez la télécommande appropriée.</li> </ul> |

## REGARDER UNE ÉMISSION

| Symptômes   | Causes possibles  | Solutions  |
|---|---|--|
| Le témoin lumineux de mise sous tension est allumé, mais l'image sur votre téléviseur est noire (pas d'image), gelée, saccadée, enneigée ou montre des carrés bizarres de différentes couleurs. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le téléviseur fonctionne peut-être mal.</li> <li>Le téléviseur est peut-être raccordé à la mauvaise entrée.</li> <li>Assurez-vous que le téléviseur est bien configuré.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le téléviseur est branché dans une prise électrique.</li> <li>Vérifiez si la prise est alimentée en courant électrique.</li> <li>Assurez-vous que le téléviseur est sous tension et syntréisé à la bonne entrée.</li> <li>Vérifiez si la brillance et le contraste de l'image du téléviseur sont bien réglés.</li> <li>Assurez-vous que le téléviseur est bien raccordé au récepteur.</li> <li>Assurez-vous que le téléviseur est en mode texte et que les sous-titrages codés pour malentendants ont été désactivés.</li> <li>Vérifiez si votre système est installé correctement.</li> <li>Vérifiez si tous les câbles coaxiaux sont bien en place et si tous les connecteurs sont solidement raccordés.</li> </ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le téléviseur et le récepteur fonctionnent correctement, il y a peut-être de l'interférence avec le signal satellite.</li> <li>Vous avez sélectionné un mode HD qui n'est pas compatible avec votre téléviseur HD.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'antenne parabolique a une ligne de visée vers le satellite sans obstacle.</li> <li>Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée.</li> <li>Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite. Vérifiez l'intensité du signal dans la fenêtre <b>Orientation de l'antenne</b> tel que décrit à la page 12-19. Demandez à votre installateur de réorienter l'antenne au besoin pour optimiser l'intensité du signal.</li> <li>Observez les conditions météorologiques locales. Les fortes pluies, les chutes de neige ou la nébulosité peuvent gêner la transmission du signal satellite. Déblayez la neige ou les autres débris qui ont pu s'accumuler sur l'antenne parabolique.</li> <li>Reportez-vous au <i>Manuel d'utilisation</i> de votre téléviseur HD.</li> </ul> |

# Manuel d'utilisation

| Numéro de message | Causes possibles  | Solutions   |
|-------------------|---|---|
| 093               | Vous avez peut-être réglé le récepteur pour qu'il se réinitialise aux « valeurs par défaut de l'usine », c'est-à-dire aux réglages qu'il avait quand il a été expédié de l'usine. | Si vous voulez réinitialiser le récepteur à ses valeurs par défaut de l'usine, sélectionnez l'option <b>Oui</b> . Sinon, sélectionnez l'option <b>Non</b> . |

## TÉLÉCOMMANDE

| Symptômes  | Causes possibles   | Solutions  |
|--|--|--|
| Vous ne pouvez pas trouver la télécommande.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Sans objet</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Utilisez les touches de contrôle sur le panneau avant du récepteur jusqu'à ce que vous trouviez la télécommande. Si vous avez égaré la télécommande ou si elle est trop abîmée pour fonctionner,appelez le Centre de service à la clientèle pour la faire remplacer.</li></ul>   |
| Une pression sur une touche de la télécommande n'a pas les effets escomptés.   | <ul style="list-style-type: none"><li>La télécommande n'a peut-être pas de piles ou elles sont mal insérées, faibles ou mortes.</li><li>Vous utilisez peut-être la mauvaise télécommande (1 ou 2) pour les menus (TV1 ou TV2) que vous essayez de faire fonctionner.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Si les piles manquent ou sont mortes, insérez quatre piles AAA neuves. Si la télécommande a des piles neuves, vérifiez si elles sont disposées comme l'indique l'étiquette. Sinon, enlevez-les et replacez-les convenablement.</li><li>Assurez-vous d'utiliser la télécommande 1 (2) pour contrôler les menus TV1 (TV2).</li></ul>   |
| Votre télécommande UHF Pro ne fonctionne pas bien à distance.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Il y a peut-être de l'interférence d'objets situés près de l'antenne de votre récepteur.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que l'antenne UHF est raccordée au récepteur et qu'elle ne touche à rien d'autre.</li><li>Variez l'angle d'inclinaison de l'antenne UHF du récepteur. Placez le bout de l'antenne UHF loin d'autres appareils électroniques ou de surfaces de métal, même s'ils sont séparés par des étagères en bois.</li><li>Déplacez le récepteur en d'autres emplacements. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez le récepteur aussi haut que possible, au-dessus de tout autre appareil dans votre centre de divertissement.</li><li>Placez l'antenne UHF à l'extérieur du centre de divertissement en utilisant un câble coaxial pour le raccorder au récepteur.</li></ul> |
| Lorsque vous appuyez sur la touche POWER de la télécommande pour mettre le récepteur sous tension, le témoin lumineux Power sur le panneau avant du récepteur ne s'allume pas. | <ul style="list-style-type: none"><li>Il y a trop de lumière pour le voir.</li><li>La télécommande ne fonctionne pas correctement ou les piles sont faibles ou épuisées.</li><li>Le cordon d'alimentation du récepteur n'est pas branché dans une prise électrique ou l'alimentation est défaillante.</li><li>Les adresses des télécommandes ne correspondent peut-être pas aux adresses utilisées par le récepteur.</li><li>Vous utilisez peut-être la mauvaise télécommande (1 ou 2) pour les menus (TV1 ou TV2) que vous essayez de faire fonctionner.</li><li>Si le récepteur est en monomode, le témoin lumineux TV2 ne s'allumera pas.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Essayez d'autres touches de la télécommande pour voir si le récepteur y réagit.</li><li>Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves.</li><li>Vérifiez si le cordon d'alimentation du récepteur n'est pas endommagé et si la fiche est bien insérée dans la prise.</li><li>Vérifiez que les adresses des télécommandes correspondent aux adresses utilisées par le récepteur. Voir les instructions à la page 10-2 pour changer l'adresse de télécommande.</li><li>Assurez-vous d'utiliser la télécommande 1 (2) pour contrôler les menus TV1 (TV2).</li><li>C'est normal. Aucune action n'est requise. Sinon, passez au bimode.</li></ul>                      |

**Référence**  
**Tableaux de diagnostic des pannes**

(13)

| Numéro de message | Causes possibles   | Solutions   |
|-------------------|--|---|
| 026               | Le récepteur peut avoir perdu temporairement le signal du satellite.   | Attendez quelques minutes pour que le message disparaîsse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place et qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez si la barre d'intensité du signal dans la fenêtre <b>Orientation de l'antenne et intensité du signal</b> est verte et si le mot <b>Verrouillé</b> s'affiche, tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne. |
| 028               | Le récepteur devra peut-être télécharger le nouveau logiciel avant que vous puissiez l'utiliser pour commander des émissions à la carte.                                     | Mettez le récepteur hors tension. De cette façon, le récepteur téléchargera le nouveau logiciel au moyen du signal par satellite. Le téléchargement peut prendre plusieurs minutes; ne manipulez pas et ne déconnectez le récepteur pendant ce temps. Quand le téléchargement sera terminé, vous serez capables de l'utiliser pour commander des émissions à la carte.  |
| 059               | Vous avez peut-être essayé de fermer un menu d'installation sans avoir effectué le test de vérification du coupleur.   | Si votre installation comporte un coupleur multisatellite, vous devez effectuer le test de vérification du coupleur tel que décrit à la page 12-19.   |
| 060               | Vous avez peut-être pointé l'antenne parabolique vers un satellite, mais en sélectionnant l'option pour un autre satellite dans la fenêtre <b>Orientation de l'antenne</b> . | Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option pour le bon satellite dans la fenêtre <b>Orientation de l'antenne</b> tel que décrit à la page 12-19. Assurez-vous que le(s) câble(s) pour le satellite sélectionné sont raccordés au LNB qui reçoit les signaux de ce satellite. Repointez l'antenne parabolique vers le bon satellite.  |
| 061               | Vous avez peut-être réglé le récepteur pour accepter la transmission (téléchargement) du dernier logiciel d'exploitation par le signal du satellite.                         | Il est très important que le récepteur télécharge le plus récent logiciel d'exploitation, alors laissez-le faire. Le téléchargement peut prendre plusieurs minutes.<br>Ne manipulez pas et ne déconnectez le récepteur pendant ce temps.  |
| 074               | Le récepteur vous accorde trois essais pour introduire le bon mot de passe. Si vous échouez, vous devez attendre quelques minutes avant d'essayer de nouveau.                | Attendez quelques minutes et essayez de nouveau d'entrer le mot de passe.<br>Note : la fonction de dépassement de temps est conçue pour empêcher quiconque d'essayer mot de passe après mot de passe jusqu'à ce qu'il devine le bon et obtienne un accès non autorisé au récepteur.   |
| 078, 079, 080     | Vous n'avez peut-être pas raccordé le récepteur à une ligne téléphonique active ou celle-ci est peut-être défectueuse.   | Raccordez le récepteur à une ligne téléphonique active. Assurez-vous que la ligne téléphonique raccordée au récepteur fonctionne bien.<br>Note : Pour commander des émissions de télé à la carte, le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous installez plus d'un récepteur, ceci s'applique à chacun d'eux. Le récepteur utilise la ligne téléphonique pour faire des appels sans frais, d'habitude au milieu de la nuit, pour transmettre des informations au Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.  |

# Manuel d'utilisation

| Numéro de message | Causes possibles  | Solutions  |
|-------------------|---|--|
| 006               | Le récepteur n'est peut-être pas raccordé à une prise téléphonique active.  | Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous installez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active.   |
| 011, 012          | Certaines émissions sont bloquées pour les téléspectateurs dans des régions précises.<br>Par exemple, les téléspectateurs qui vivent près d'un stade de football pourraient ne pas capter les jeux de football dans ce stade.   | Rappelez-vous que les fournisseurs d'émissions télévisées spécifient lesquelles sont bloquées pour certains téléspectateurs, et non Bell ExpressVu.  |
| 013, 014          | Vous avez peut-être essayé de syntoniser une émission à un canal auquel vous n'êtes pas abonné.   | Vous devez vous abonner à un canal avant de pouvoir syntoniser une émission sur ce canal. Appelez le Centre de Service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour vous abonner à ce canal ou si vous croyez que ce message a été affiché par erreur.  |
| 015               | Le récepteur vient d'être branché et reçoit en ce moment le signal du satellite. Il a peut-être une interruption du signal satellite.   | Attendez quelques minutes pour que le message disparaisse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée.<br>Vérifiez si la barre d'intensité du signal dans le menu <b>Orientation de l'antenne et intensité du signal</b> est verte et si le mot <b>Verrouillé</b> s'affiche, tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne.  |
| 018               | Le récepteur n'est peut-être pas raccordé à une prise téléphonique active.  | Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous installez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Appelez le Centre de Service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour obtenir de l'aide afin de vérifier votre la limite de crédit et/ou pour obtenir l'autorisation de faire un achat.  |
| 022               | Le récepteur n'est peut-être pas encore lié électroniquement au système par signal satellite.<br>L'antenne parabolique a peut-être été déplacée et ne pointe plus vers le satellite.<br>Les connexions de câbles sont peut-être lâches ou imprégnées d'eau.<br>Il a peut-être une interruption du signal satellite. | Si vous avez fait autoriser votre système, attendez quelques minutes que le message disparaisse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place et qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée.<br>Vérifiez si la barre Intensité du signal dans le menu <b>Orientation de l'antenne et intensité du signal</b> est verte et si s'affiche le mot <b>Verrouillé</b> , tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne.<br>Si vous n'avez pas fait autoriser votre système, appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour obtenir de l'aide. |

**Référence**  
**Tableaux de diagnostic des pannes**

(13)

## NUMÉROS DE MESSAGE

| Numéro de message | Causes possibles  | Solutions  |
|-------------------|---|--|
| 001               | Il y a peut-être un problème avec le coupleur multisatellite.   | Vérifiez l'état des câbles coaxiaux et de leurs connexions à l'entrée et à la sortie du coupleur multisatellite. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Effectuez le test de vérification du coupleur tel que décrit à la page 12-19. S'il échoue et que vous avez besoin d'aide,appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.   |
| 002               | De la pluie abondante, de la neige et une couche de nuages peuvent brouiller le signal satellite ou il peut y avoir d'autres interférences.   | Observez les conditions météorologiques locales. Déblayez la neige ou les autres débris qui se sont accumulés sur l'antenne parabolique. Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez l'intensité du signal dans la fenêtre <b>Orientation de l'antenne</b> tel que décrit à la page 12-19. Demandez à votre installateur de réorienter l'antenne au besoin pour optimiser l'intensité du signal.   |
| 003, 004          | Un câble coaxial du mauvais type a peut-être été utilisé dans le système ou la longueur du câble est peut-être trop longue. Il y a peut-être un problème avec le coupleur multisatellite.   | Assurez-vous que le système utilise un câble coaxial RG6; sinon,appelez votre revendeur ou votre installateur. Si c'est un ancien système, la longueur du câble ne doit pas dépasser 100 pieds. Vérifiez les câbles coaxiaux et leurs connexions à l'entrée et à la sortie du coupleur multisatellite. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Si cela ne fonctionne toujours pas, effectuez le test de vérification du coupleur tel que décrit à la page 12-19.   |
| 005               | Le récepteur n'est peut-être pas encore lié électroniquement au système par signal satellite. L'antenne parabolique a peut-être été déplacée et ne pointe plus vers le satellite. Les connexions des câbles sont peut-être lâches ou imprégnées d'eau. Il a peut-être une interruption du signal satellite. | Si vous avez fait autoriser votre système, attendez quelques minutes que le message disparaisse. Assurez-vous que tous les câbles coaxiaux requis sont en place, qu'ils sont fixés solidement et secs (pour les câbles à l'extérieur). Assurez-vous que l'antenne parabolique pointe vers le satellite sans obstacle. Vérifiez si des branches ou des feuilles obstruent la ligne de visée. Vérifiez si la barre d'intensité du signal dans le menu <b>Orientation de l'antenne et intensité du signal</b> est verte et si le mot <b>Verrouillé</b> s'affiche, tel que décrit à la page 12-19. Dans le cas contraire, demandez à votre installateur de réorienter l'antenne. Si vous n'avez pas fait autoriser votre système,appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474 pour obtenir de l'aide. |

### **TABLEAUX DE DIAGNOSTIC DES PANNES**

---

Utilisez ces tableaux si vous avez des problèmes à utiliser le système. Cherchez dans cette section une description du problème *avant* d'appeler le Centre de service à la clientèle. Plusieurs problèmes résultent d'une méconnaissance du fonctionnement de base du système, surtout si vous commencez à vous y familiariser. Ces tables couvrent plusieurs problèmes et une solution simple pour la plupart. Pour régler un problème particulier, faites ceci :

1. Révisez la section dans ce *Manuel d'utilisation* ayant trait à votre problème.
2. Réinitialisez le récepteur, car ceci peut parfois régler un problème mineur. Référez-vous à la section *Réinitialisation de votre récepteur* à la page 12-18.
3. Si vous ne pouvez pas trouver la réponse, consultez dans la présente section le tableau se rapportant à votre cas. Cherchez dans la colonne *Symptômes* jusqu'à ce que vous trouviez celui qui vous concerne.
4. Pour une meilleure compréhension, lisez l'information qui figure dans la colonne *Causes possibles*.
5. Essayez chacune des solutions suggérées dans la colonne *Solutions*.
6. Pour de plus amples informations,appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474 ou visitez le site [www.bell.ca](http://www.bell.ca).

**Note :** Avant d'appeler le Centre de service à la clientèle, ayez sous la main la date d'achat de votre système et l'un des trois numéros suivants : votre numéro de compte client, le numéro d'accès conditionnel au récepteur ou le numéro de modèle du récepteur.Vous trouverez ces numéros au menu **Information importante sur le système** (voir *Commander votre forfait de programmation* à la page 1-4). Notez également tous les messages d'erreur affichés par le récepteur à l'écran de votre téléviseur.

13

# Référence

## **DIAGNOSTIC DES PANNES ET CODES DES APPAREILS**

---

- TABLEAUX DE DIAGNOSTIC DES PANNES
- CODES POUR INDIVIDUALISER LA TÉLÉCOMMANDE