

# Introduction

## **BIENVENUE !**

---

*Nous vous félicitons* pour votre achat du système Bell ExpressVu et nous vous en remercions. Nous espérons que, pour les années à venir, vous serez heureux de sa performance, de ses possibilités, de ses options en matière de divertissement et de sa convivialité.

Le système Bell ExpressVu est un produit innovant vous procurant ce que les programmes de télévision ont de mieux aujourd'hui. Nous avons veillé à la convivialité de l'appareil et à sa compatibilité avec les technologies d'aujourd'hui et de demain.

Votre système Bell ExpressVu est compatible avec les normes de compression des données audio et vidéo MPEG II et DVB. Quel en est l'avantage pour vous ? Ceci signifie que ce système pourra fonctionner avec les nouvelles technologies englobant les produits électroniques de grande consommation, dont les lecteurs de disques vidéo numériques (LDVN), les magnétoscopes vidéo numériques et les réseaux de transmission de données.

Vous avez maintenant à portée de main un large éventail de programmes. Vous pouvez choisir des ensembles multiprogrammes et y ajouter d'autres canaux qui répondent à vos goûts.

### **POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS :**

Les procédures d'installation de base sont expliquées dans la brochure Instructions d'installation fournie avec votre système. Pour des procédures plus détaillées, consultez le manuel d'installation compris dans la trousse d'installation en option. Si vous avez des questions au sujet de l'installation par un professionnel, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474**.

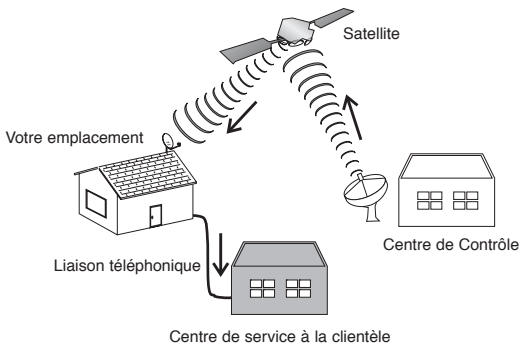
#### *Des questions concernant l'utilisation du récepteur ou de la télécommande ?*

1. Passez en revue la partie du guide portant sur le sujet qui vous intéresse.
2. Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions, consultez le Tableau des problèmes et des solutions à la page 4-10.
3. Si vous n'y trouvez toujours pas les réponses voulues, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474**, ou visitez notre site Web à l'adresse **www.expressvu.com**.

## LA TÉLÉVISION PAR SATELLITE

---

Bell ExpressVu utilise un satellite qui évolue sur une orbite géostationnaire autour de la Terre pour diffuser des programmes audio et de télévision. Ce type d'orbite signifie que le satellite reste toujours au-dessus du même endroit sur Terre. Une fois que l'antenne est pointée vers le satellite, elle n'a pas à changer son orientation pour le suivre.



Une station émettrice au sol que l'on appelle « Centre de liaison » envoie les signaux vers le satellite. Celui-ci retransmet le signal vers votre antenne. Le signal que reçoit votre système Bell ExpressVu est adapté à la programmation et aux services d'information que vous avez commandés.

Pour recevoir les services Bell ExpressVu, il vous faut être équipé d'une antenne pour satellite et d'un récepteur compatibles avec le réseau Bell ExpressVu. Pour recevoir les programmes de télé à la carte, raccordez votre récepteur à une ligne téléphonique qui fonctionne.



## **LES INTERFÉRENCES NATURELLES AVEC LA PROGRAMMATION**

---

### **Les interférences dues à la pluie et à la neige**

Les pluies abondantes, la neige et les nuages peuvent bloquer le signal satellite, provoquant ainsi une interruption de la réception des programmes.

Vous pouvez orienter l'antenne parabolique de façon à recevoir le meilleur signal possible. De ce fait, vous pouvez minimiser les effets des pluies et des chutes de neige modérées sur le signal.

### **Les interférences solaires**

Le soleil passe deux fois par an derrière le satellite qui est lui-même en orbite autour de la Terre. Le moment exact de ces occultations varie selon l'endroit où vous habitez, mais se produit toujours vers le début du printemps et de nouveau au début de l'automne.

Lorsque le soleil se trouve directement derrière le satellite, son énergie noie le signal du satellite pendant quelques minutes. C'est un phénomène naturel inévitable qui affecte tous les programmes diffusés par satellite.

Vous ne pourrez pas, quand ceci arrive, regarder vos émissions. Une fois que le soleil s'est déplacé de façon à ne pas se trouver directement derrière le satellite, vos émissions apparaîtront de nouveau à l'écran.

## RÉSUMÉ DES FONCTIONS

---

Vous trouverez ci-dessous une brève explication des fonctions standard du système Bell ExpressVu. **Consultez le Chapitre 2 – Les composantes de votre système.**

- **Les touches du panneau avant**

Vous pouvez utiliser le panneau avant du récepteur pour changer de canal et pour utiliser les menus du système Bell ExpressVu. Consultez la section « Le panneau avant du récepteur » à la page 2-1.
- **La télécommande**

Vous pouvez utiliser la télécommande pour changer de canal, pour commander des services supplémentaires, pour utiliser les menus du système Bell ExpressVu, ainsi que pour contrôler votre téléviseur et les autres équipements électroniques (s'ils sont programmés). Consultez la section « La télécommande » à la page 2-3 pour plus d'informations.
- **Le fonctionnement élémentaire des menus**

Vous pouvez facilement accéder à toutes les fonctions en utilisant les menus affichés à l'écran. Grâce à la fonction « Mise en relief et sélection », vous pouvez naviguer rapidement et facilement, ainsi que programmer à l'intérieur même des écrans de menu. La section « Structure des menus » à la page 2-4 vous donnera des informations complémentaires.
- **Le guide de programmation à l'écran**

Vous pouvez avoir de l'information sur un programme, choisir le programme et acheter des services supplémentaires. Consultez « Le guide des programmes » à la page 2-5 pour des informations complémentaires.
- **Rubriques (non disponible sur tous les récepteurs)**

Vous pouvez limiter la sélection des programmes à une rubrique, comme par exemple les films ou les sports pour rapidement trouver un programme. Consultez la section « Catégorie de rubriques » à la page 2-5 pour plus d'informations.
- **Les listes préférées (non disponible sur tous les récepteurs)**

Vous pouvez créer jusqu'à 4 listes qui comprennent chacune 30 de vos canaux favoris. Vous pouvez faire en sorte que seuls vos canaux préférés figureront sur la plupart des listes de programmes. Consultez la section « Les listes préférées » à la page 2-6 pour plus d'informations.

- **Le système de verrouillage parental**

Vous pouvez définir un code d'accès pour empêcher l'activation de certains canaux ou la projection de certains programmes jugés indésirables. De plus, vous pouvez empêcher l'achat de programmes du service de télé à la carte de Bell ExpressVu.
- **La programmation audio**

Divers canaux vous offrent des programmes audio gratuits et sans publicité. Ceux-ci couvrent un large éventail allant d'une spécialisation en musique classique à une variété de musique contemporaine et d'autres programmes.
- **Le son de qualité numérique**

Le récepteur Bell ExpressVu produit un son de qualité numérique.
- **Amélioration du logiciel**

De temps à autre, Bell ExpressVu mettra votre logiciel à niveau au moyen de son signal satellite. Ces améliorations incluent beaucoup de nouvelles fonctions pour les menus ou des fonctions supplémentaires pour les menus existants. Elles vous permettent d'utiliser les toutes dernières fonctions du système Bell ExpressVu sans pour autant nécessiter l'achat d'équipements supplémentaires.
- **Horloge de rappel (non disponible sur tous les récepteurs)**

Vous pouvez programmer votre récepteur Bell ExpressVu pour qu'il enregistre des émissions ("événements"), pour qu'il se branche automatiquement sur un programme déterminé, ou pour qu'il vous rappelle qu'une émission est sur le point de débiter.

## LES SERVICES À VOTRE DISPOSITION

---

Votre système Bell ExpressVu peut recevoir un large éventail d'émissions très intéressantes et divertissantes. Les programmes disponibles comprennent une variété illimitée de centres d'intérêt, dont le cinéma, les sports, les nouvelles, la musique, les achats, la comédie et bien plus encore. Nous vous recommandons de bien connaître les possibilités de votre système Bell ExpressVu afin d'en profiter pleinement.

Vous trouverez ci-dessous une description des catégories de services qui sont à votre disposition.

### LES SERVICES PAR ABONNEMENT

Les services par abonnement correspondent à des canaux ou à des services auxquels vous souscrivez pour des périodes prolongées. Les services par abonnement vous sont facturés à intervalles réguliers. Vous pouvez en profiter jusqu'à ce que vous appeliez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474** pour annuler l'abonnement. Les abonnements forfaitaires et à la carte sont présentés ci-dessous.

### LES SERVICES FORFAITAIRES

Les services forfaitaires correspondent à un ensemble de services qui vous sont offerts à prix réduit. Ces forfaits vous donnent le meilleur rapport qualité/prix, en ce qu'ils combinent à prix réduit les services que vous souhaitez recevoir, par opposition aux tarifs individuels des services à la carte.

Vous pouvez vous informer des forfaits et des offres spéciales auprès du Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474**. Un agent du Centre de service à la clientèle pourrait vous proposer un forfait qui vous offre le meilleur service possible au meilleur prix.

### LES SERVICES À LA CARTE

Les services à la carte sont des canaux ou des services individuels qui font l'objet d'une facturation séparée sur votre compte. Avec ces services à la carte, vous ne payez que pour la programmation à laquelle vous souhaitez vous abonner. Pour vous abonner aux services à la carte, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474**.

### APERÇU GRATUIT

Les prestataires de programmes offrent de temps à autre la possibilité de regarder gratuitement un canal par abonnement, tel que par exemple « Super Écran » pendant une fin de semaine. Vous remarquerez peut-être, en choisissant un canal par une des méthodes présentées dans « Changement de canal » à la page 3-19, que vous pouvez regarder ce canal même si vous n'y êtes pas abonné. Profitez des programmes qui vous sont ainsi offerts et si vous désirez vous y abonner, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474**.



## **LES SERVICES PONCTUELS**

Les services ponctuels sont des émissions spéciales et des achats qui vous sont facturés de façon ponctuelle. Ces services comprennent les programmes à télé à la carte, les achats de marchandises, ainsi que les frais d'installation et de réparation.

Vous pouvez échelonner votre paiement pour des services ponctuels. Votre représentant du Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu sera heureux de vous expliquer les différentes modalités de paiement.

## **LES PROGRAMMES DU SERVICE DE TÉLÉ À LA CARTE BELL EXPRESSVU**

Un programme de télé à la carte est une émission qui vous est facturée pour un seul visionnement, telle qu'un film en primeur, un spectacle ou un événement sportif.

Lorsque vous commandez un programme de télé à la carte, les frais sont ajoutés à votre facture suivante. Le montant des frais varie en fonction du programme de télé à la carte que vous achetez.

## **ACHAT DES PROGRAMMES DE TÉLÉ À LA CARTE BELL EXPRESSVU**

Achetez un programme Bell ExpressVu de télé à la carte à l'aide des menus du récepteur Bell ExpressVu (une procédure par étapes est expliquée dans la section « Commande de programmes de télé à la carte » à la page 3-26).

## **SERVICES D'INSTALLATION, D'ACTIVATION ET DE RÉPARATION**

L'installation et les réparations sont des prestations ponctuelles dont les frais, non reliés à la diffusion, sont facturés par un technicien autorisé. Les frais d'installation sont facturés lorsqu'un technicien installe votre système. Les frais de réparation sont facturés lorsqu'un centre de réparation autorisé a effectué des réparations hors garantie sur votre équipement (consultez la section « La garantie limitée visant l'équipement » à la page A-1 pour des informations complémentaires). Pour obtenir le numéro du technicien ou de l'atelier de réparation le plus près de chez vous, appelez votre concessionnaire ou le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474**.

On peut, dans certains cas, facturer des frais d'activation. Appelez le Centre de service à la clientèle pour des renseignements complémentaires sur ces frais.

## POUR DÉMARRER RAPIDEMENT

L'information qui suit vous aidera à vous familiariser rapidement avec le système Bell ExpressVu. Les pages en référence vous donneront des informations supplémentaires.

ATTENTION!



Avant d'installer ou d'utiliser le système Bell ExpressVu, assurez-vous de lire la section « Consignes de sécurité » à la page iii. Cette section contient des informations importantes pour empêcher tout dommage à l'équipement et pour vous prémunir contre toute blessure.

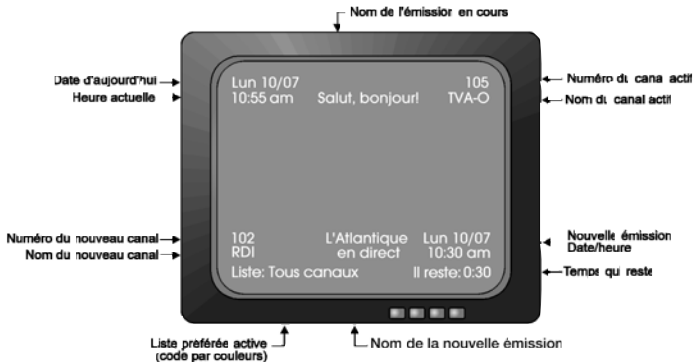
## UN COUP D'OEIL RAPIDE AUX MENUS

Ce qui suit est un résumé des menus que vous verrez probablement le plus souvent. Pour de l'information plus détaillée sur ces menus, consultez la section « Structure des menus » à la page 2-4.

## Énoncé des programmes



## Survol des programmes

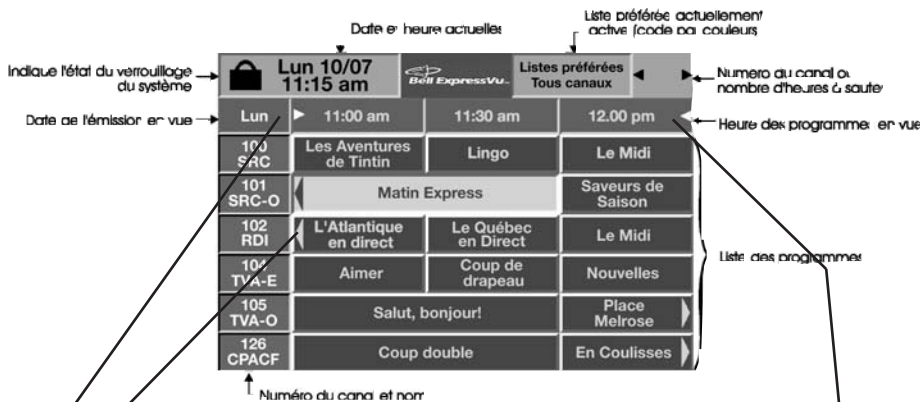




### Menu principal



### Le Guide des programmes



Indique que ce programme a débuté ou se terminera à une heure non visible.



Indique que vous avez atteint la limite du guide (vous ne pouvez pas afficher une heure plus tardive que celle-ci).



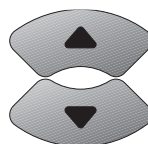
Indique que vous avez atteint la limite du guide (vous ne pouvez pas afficher une heure antérieure à l'heure présente).

# Manuel d'utilisation

L'information qui suit vous aidera à vous familiariser rapidement avec votre système. Dans la colonne de gauche sont décrites quelques-unes des options courantes, tandis que dans la colonne de droite sont illustrées les touches correspondantes de la télécommande.

## CHANGER DE CANAL

Pendant que vous regardez un programme, appuyez sur la touche fléchée **Haut** ou **Bas** de la télécommande ou entrez le numéro du canal au moyen des touches numériques. Vous pouvez également utiliser les touches sur le panneau avant du récepteur.



## AFFICHER LE MENU PRINCIPAL

Appuyez sur la touche **Menu** de la télécommande.

MENU



## AFFICHER LE GUIDE DES PROGRAMMES

Appuyez sur la touche **Guide** de la télécommande.

GUIDE



## ACTIVER LE SURVOL DES PROGRAMMES

Appuyez sur la touche **Browse** de la télécommande.



## COMMANDER UN PROGRAMME DE TÉLÉVISION À LA CARTE

Choisissez le programme à partir du **Guide des programmes**, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

GUIDE



## REVENIR AU DERNIER CANAL

Appuyez sur la touche **Recall** de la télécommande. Appuyez de nouveau sur cette touche pour alterner entre les deux derniers canaux.



## SÉLECTIONNER UN PROGRAMME EN FONCTION D'UNE RUBRIQUE

Appuyez sur la touche fléchée **Gauche** de la télécommande. Si le menu principal est affiché, sélectionnez l'option **Rubriques**. Choisissez une catégorie, puis un programme.



## AVOIR DE L'INFORMATION SUR UN PROGRAMME

Appuyez sur la touche **Info** de la télécommande quand vous êtes en mode **Guide des programmes**, **Survol des programmes** ou **Rubriques**, ou encore pendant que vous regardez le programme.



## AFFICHER UNE LISTE PRÉFÉRÉE

Appuyez sur la touche **Guide** de la télécommande pour faire afficher le **Guide des programmes**. Appuyez à plusieurs reprises sur cette touche pour faire défiler les listes disponibles.

