



Référence

LE CÂBLAGE DE VOTRE SYSTÈME

LES RÉCEPTEURS MULTIPLES

Chaque sortie du LNBF ne peut accueillir qu'un seul récepteur. Vous ne pouvez pas raccorder deux récepteurs à une même sortie (en utilisant par exemple un séparateur de lignes), parce que les deux récepteurs se gêneraient l'un l'autre pendant la sélection d'un canal. Ceci est une caractéristique de la télédiffusion par satellite en général et n'est pas une contrainte propre au système Bell ExpressVu.

Si vous voulez raccorder deux récepteurs à la même antenne parabolique Bell ExpressVu et regarder deux canaux simultanément, il vous faut un LNBF à double sortie, vous permettant ainsi de raccorder chaque récepteur à une sortie différente et d'éviter les interférences entre les deux. Si c'est ce que vous souhaitez, vous devez, au moment de l'installation, raccorder chaque récepteur à une sortie distincte du LNBF à l'aide d'un câble coaxial.

Si vous désirez acheter un LNBF différent de celui que vous avez acheté à l'origine, communiquez avec votre concessionnaire local Bell ExpressVu.

CÂBLAGE ET CONNEXIONS

Vous pouvez utiliser le schéma de câblage Phono (RCA) audio/vidéo à la page 4-5 ou le schéma de câblage Sortie TV (RF ou VHF) à la page 4-6 comme plan de base pour configurer votre système. Si vous avez des appareils supplémentaires, ou si vous n'avez pas toutes les composantes indiquées, adaptez votre câblage en conséquence. Nous vous recommandons d'utiliser le schéma Phono, car le schéma Sortie TV ne supporte pas le meilleur signal vidéo aux canaux de radiodiffusion et de câblodistribution.

ATTENTION!



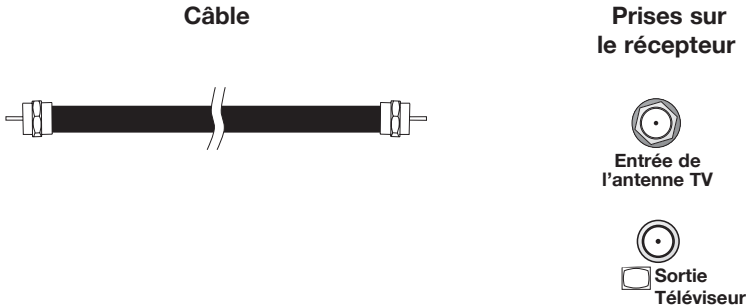
Il est fortement conseillé d'utiliser un parasurtenseur pour protéger votre équipement satellite et de télévision contre les dommages causés par les surtensions dans le réseau électrique, téléphonique ou de câblodistribution et les surtensions atmosphériques.

Avertissement



Resserrez à la main seulement les connecteurs de câbles coaxiaux du panneau arrière du récepteur. En utilisant une pince, vous risquez de trop serrer les connecteurs et donc de les endommager. Ce genre de dommage n'est pas couvert par la garantie limitée.

LES CONNEXIONS RF OU VHF (BONNE QUALITÉ DE L'IMAGE ET DU SON)



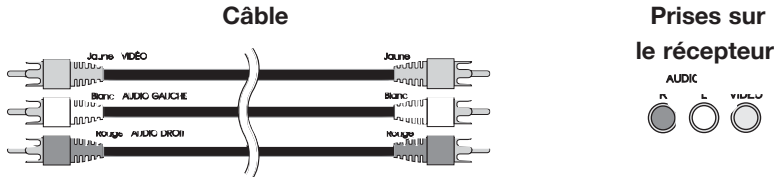
Les connecteurs RF ou VHF situés sur le panneau arrière (qu'on appelle aussi les prises de modulation) procurent une bonne qualité d'image et de son mono (le son «non stéréo»). Notez que même si vous disposez d'un téléviseur et d'autres appareils stéréo, ce type de connecteurs ne vous donnera qu'un son en mono.

Si vous raccordez un convertisseur de câblodistribution ou une antenne de télévision au récepteur, vous devez utiliser les connecteurs **Entrée antenne TV/câble (connexion RF ou VHF)** situés sur le panneau arrière comme entrée de la programmation locale. Les connecteurs **Prise de sortie du signal phono (RCA) audio/vidéo** vous donneront la meilleure qualité de son et d'image, contrairement aux connecteurs **Sortie TV (connexion RF ou VHF)** qui ne supportent pas le meilleur signal vidéo aux canaux de radiodiffusion et de câblodistribution.

Cette configuration est la plus simple et celle que les gens préfèrent parce qu'elle est facile à réaliser et à utiliser. L'usage des connecteurs RF ou VHF nécessite que votre téléviseur soit réglé sur le canal 3 ou 4 pour recevoir les canaux diffusés par satellite. Vous devez aussi régler le commutateur 3/4 situé sur le panneau arrière du récepteur sur le même canal que celui de votre téléviseur.

Note : Si vous raccordez un magnétoscope au récepteur, vous devez régler le commutateur du magnétoscope et le canal de visionnement au même canal. Tous les récepteurs sont réglés par défaut au canal 3.

LES CONNECTEURS PHONO (RCA) AUDIO/VIDÉO (UNE MEILLEURE IMAGE ET LE MEILLEUR SON POSSIBLE)



Les connecteurs phono (RCA) vous offrent une meilleure qualité de l'image et le meilleur son possible. Le câble phono (RCA) existe sous la forme d'un câble unique avec trois fiches à chaque extrémité, ou sous la forme de trois câbles distincts. Les fiches sont colorées en fonction du signal qu'elles transmettent : La fiche jaune transmet le signal vidéo, la fiche blanche transmet le signal audio gauche et la fiche rouge transmet le signal audio droit. Si votre téléviseur n'est muni que d'une seule entrée audio, raccordez-le à la prise audio droite (**R**) du récepteur.

Si vous utilisez les prises phono (RCA) audio/vidéo pour raccorder le récepteur à d'autres équipements, il vous faudra peut-être, selon le type d'équipement, utiliser les menus qu'affiche chaque composante pour passer des canaux de radiodiffusion locale aux canaux de radiodiffusion par satellite. Pour plus d'information, consultez les guides de l'utilisateur fournis avec ces équipements.

COMMUTATEUR DE CANAL 3/4

Si vous utilisez la prise **TV Set Out (connexion RF ou VHF)** pour raccorder le récepteur à votre téléviseur, il vous faudra régler ce commutateur sur le canal qui recevra les signaux du récepteur. Choisissez un canal qu'une station d'émission par câble ou de télévision locale n'utilise pas. **Note** : si vous raccordez le récepteur à un magnéscope également pourvu d'un commutateur de canal, réglez les deux commutateurs sur le même canal.



ENTRÉE ANTENNE TV/CÂBLE (RF OU VHF)

Raccordez ici votre antenne ou votre câble de télévision pour pouvoir passer des émissions reçues par antenne parabolique à celles que vous recevez par votre station émettrice locale ou par le câble, et vice-versa. Si votre récepteur est mis hors tension ou si vous appuyez sur la touche **TV/Video** de votre télécommande, vous aurez accès, grâce à ce raccord, à vos stations de télévision locales.



SORTIE TV (RF OU VHF)

Par ce connecteur, le récepteur émet des signaux qui ne sont pas des signaux stéréo. Si vous raccordez le câble ou une antenne de télévision à votre récepteur, vous devez utiliser ce connecteur pour raccorder votre téléviseur. Si vous utilisez cette connexion, vous n'avez pas besoin d'utiliser les raccords **Phono (RCA)** ou **S-VIDEO**. Nous vous recommandons toutefois de les utiliser pour obtenir le son stéréo et l'image de la meilleure qualité.



PRISE DE SORTIE SUPER VHS VIDEO (S-VIDEO) (MEILLEURE IMAGE)

Le récepteur est compatible avec S-VIDEO, qui est porteur de la meilleure qualité vidéo qui existe. Si vous utilisez ce connecteur pour le branchement vidéo, vous devrez raccorder les éléments audio en utilisant les prises de **sortie Phono (RCA) audio**.



LA PRISE TÉLÉPHONIQUE

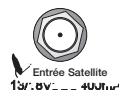
Raccordez le récepteur au réseau téléphonique en utilisant ici un connecteur standard RJ-11.

Note : Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous installez plus d'un récepteur, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active.



ENTRÉE SATELLITE

Branchez dans cette prise le câble coaxial reliant l'antenne parabolique au récepteur.



SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Schéma de câblage Phono (RCA) audio/vidéo

Note : L'antenne de télévision extérieure illustrée dans le schéma ci-dessous est facultative.

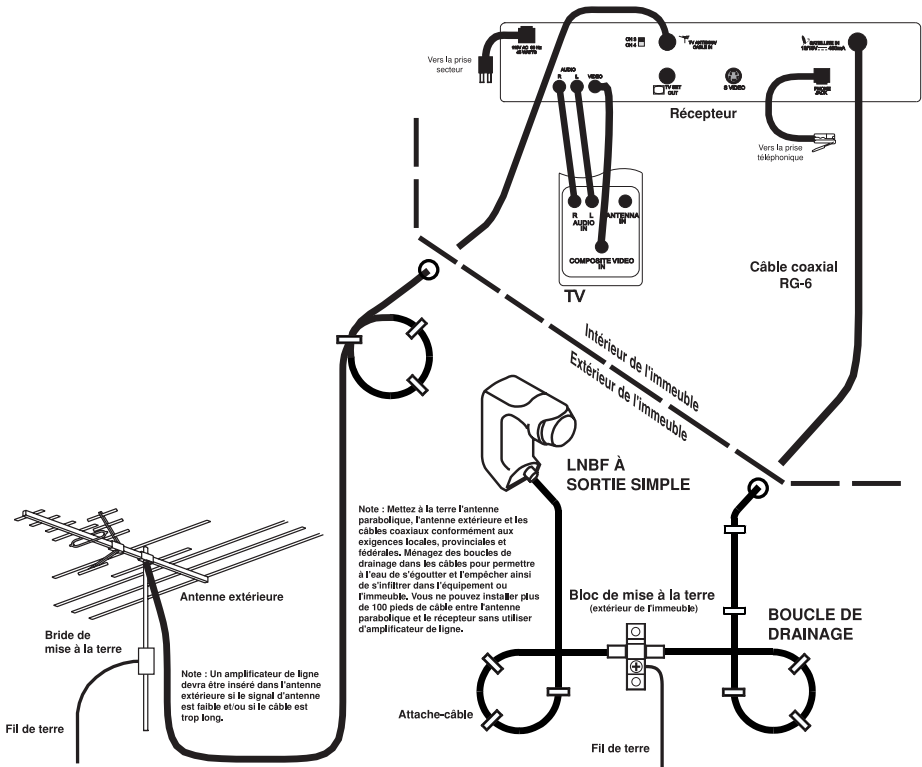


SCHÉMA DE CÂBLAGE SORTIE TV (CONNEXION RF OU VHF)

Note : L'antenne de télévision extérieure illustrée dans le schéma ci-dessous est facultative.

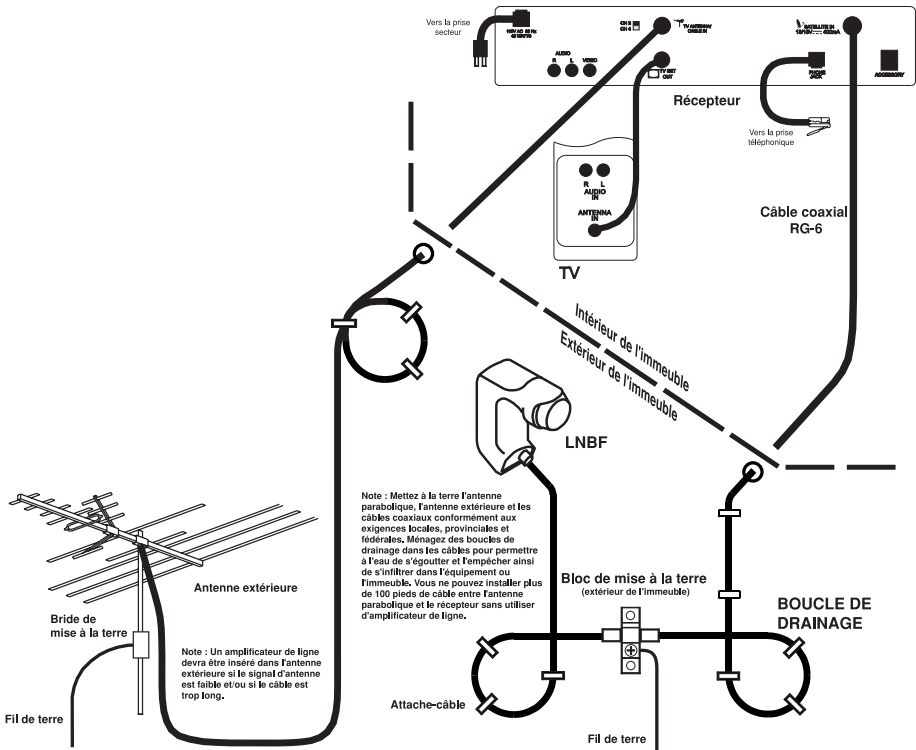


SCHÉMA DE CÂBLAGE AVEC UN MAGNÉTOSCOPE (CONNEXION RF OU VHF)

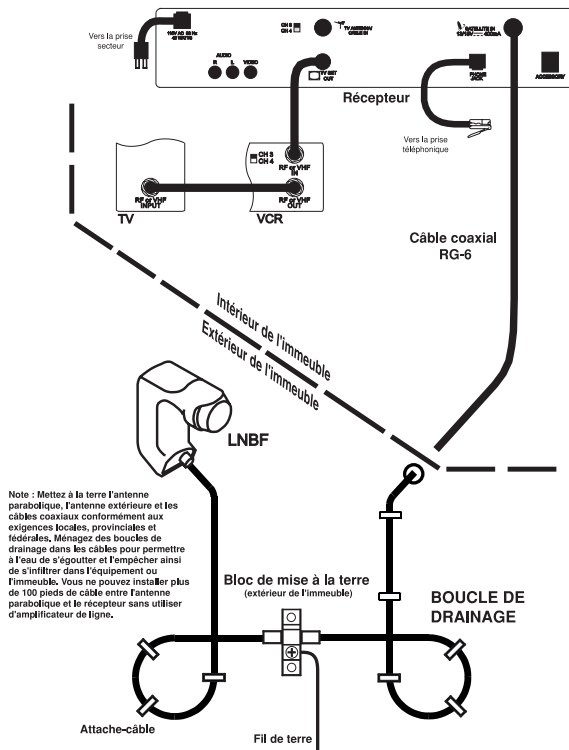
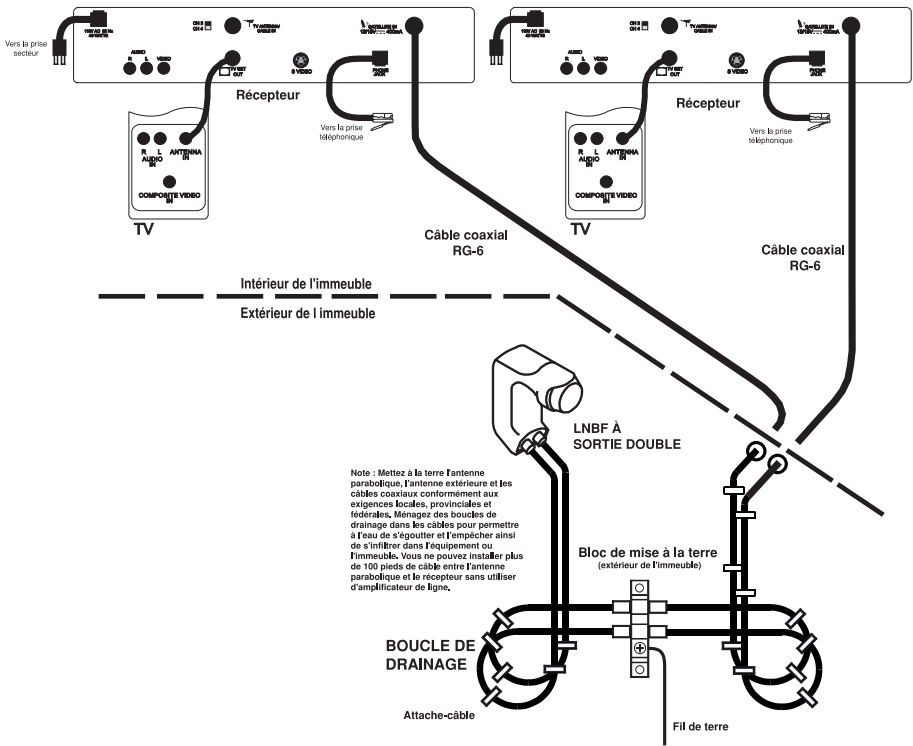


SCHÉMA DE CÂBLAGE DE DEUX RÉCEPTEURS (CONNEXION RF OU VHF)



GLOSSAIRE

Émission bloquée	Une émission qu'une région spécifique ne peut pas recevoir (par exemple, un événement sportif).
Changer de canal	Pendant un programme, sélection d'un autre canal au moyen des touches fléchées Haut ou Bas de la télécommande ou du récepteur ou des touches numériques de la télécommande.
Critique	La valeur de certains programmes est cotée en fonction d'un système à quatre étoiles où une étoile (*) représente la plus basse cote et quatre (****), la plus haute. Le plus (+) représente une demi-étoile. Note : Cette évaluation est faite par le fournisseur du programme et non par le fabricant du récepteur.
Émission	Voir <i>Programme</i> .
IR (Infra rouge)	Certaines télécommandes utilisent des rayons infra rouges pour transmettre des signaux vers le récepteur.
Programme	Une émission de télévision, un film ou une émission de télé à la carte.
Programme de télévision à la carte	Programme pour lequel vous payez des frais pour le regarder une seule fois.
Guide des programmes	Guide à l'écran indiquant les programmes en cours de diffusion et prévus pour une heure au-delà de l'heure présente. Le Guide des programmes permet de choisir un programme en cours et de commander des programmes de télévision à la carte.
Cotes	Chaque émission est cotée pour vous en indiquant le contenu et le public auquel elle s'adresse. 8+ (SP) : Surveillance parentale recommandée. Certaines séquences pourraient ne pas convenir aux enfants âgés de moins de 8 ans. 14+ (SP) : Non recommandé aux enfants de moins de 14 ans. Certaines séquences pouvant ne pas convenir à des enfants seuls, la surveillance parentale est fortement recommandée. 18+ (R) : Émissions destinées aux adultes de 18 ans et plus. PE17 : Accès restreint. Ne convient qu'aux adultes en raison du thème ou de certaines scènes. NC/AS : Non codé/adultes seulement. En raison de son contenu explicite, cette émission est destinée seulement aux adultes.
Cote détaillée, verrouillage par le contenu	Grossièreté : Un langage trop grossier pour les jeunes Violence : Scènes de violence. Sexualité : Contient des scènes d'actes sexuels.

TABLEAU DES PROBLÈMES ET DES SOLUTIONS

Veillez consulter le tableau qui suit si vous avez des problèmes avec le fonctionnement de votre système. Cherchez ici la description de votre problème avant d'appeler le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu. Beaucoup de ces problèmes découlent d'une méconnaissance du fonctionnement du système, surtout si vous l'avez reçu depuis peu. Le tableau comprend bon nombre de cas et propose une solution simple pour chacun. Pour régler un problème particulier :

1. Revoquez le chapitre de ce manuel qui a trait à votre problème.
2. Si vous ne pouvez y trouver la réponse, cherchez dans la présente section le tableau qui se rapporte à votre cas. Cherchez dans la colonne *Symptômes* jusqu'à ce que vous trouviez celui qui vous concerne.
3. Lisez l'information qui figure dans la colonne *Causes possibles*.
4. Essayez chacune des solutions que vous suggère la colonne *Solutions*.
5. Si votre problème n'est toujours pas réglé, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au **1 888 759-3474** ou visitez notre site Web à l'adresse **www.expressvu.com**. Note : Avant d'appeler le Centre de service à la clientèle, ayez sous la main la date d'achat de votre système et l'un des trois numéros suivants : votre numéro de compte client, le numéro d'accès conditionnel du récepteur ou le numéro de modèle du récepteur. Vous trouverez ces numéros au menu **Information importante sur le système** (voir *Commande de votre programmation Bell ExpressVu* à la page 3-1). Notez également tous les messages d'erreur qu'affiche le récepteur à l'écran de votre téléviseur.

MESSAGES D'ERREUR DANS LES MENUS

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous voyez un message « ERREUR » à l'écran de votre téléviseur.	Quand le système Bell ExpressVu rencontre un problème, il affiche un message « ERREUR » à l'écran de votre téléviseur.	Dans la plupart des cas, le message « ERREUR » explique la nature de l'erreur. Bien qu'il vous demandera parfois d'entreprendre quelque chose, tout ce qu'il vous suffit de faire le plus souvent est d'appuyer sur la touche « Valider » pour effacer le message.
Texte « ERREUR » « Vous avez dépassé le nombre d'essais autorisé du mot de passe. Essayez plus tard ».	Vous avez trois essais pour introduire votre mot de passe. Si, après ces trois essais, vous n'avez pas introduit le bon mot de passe, vous devez attendre quelques minutes avant d'essayer de nouveau.	Attendez quelques minutes et essayez de nouveau.
Texte « ERREUR » « Les touches du panneau avant sont verrouillées ».	Vous, ou une autre personne, avez verrouillé les touches du panneau avant du récepteur.	Vous pouvez utiliser la télécommande pour déverrouiller les touches du panneau avant.
Texte « ERREUR » « Impossible de recevoir le signal » ou « Impossible de recevoir l'information du Guide des programmes ».	Le récepteur ne reçoit pas un signal assez bon pour donner une image continue de bonne qualité.	Vérifiez l'état de tous vos câbles coaxiaux et des connexions de câbles de votre système Bell ExpressVu. Vérifiez l'état de la monture de l'antenne et son bon pointage, et repointez-la au besoin. Si le système est en bon état, la transmission du signal Bell ExpressVu est peut-être entravée par les conditions météo.
Texte « ERREUR » « Veuillez insérer votre SmartCard »	Vous devez insérer votre SmartCard pour pouvoir utiliser votre récepteur.	Vérifiez si votre SmartCard est insérée dans le récepteur.
Texte « ERREUR » « La SmartCard n'est pas bien insérée ».	Vous devez bien insérer votre SmartCard.	Vérifiez si la SmartCard est insérée face vers le haut, avec l'image vers le haut et le texte dans le bon sens.
Texte « ERREUR » « SmartCard insérée non valable pour ce récepteur ».	Le récepteur ne fonctionnera qu'avec la SmartCard avec laquelle il a été livré.	Insérez la bonne SmartCard.
ATTENTION : « Votre SmartCard ne vous permet pas de voir ou d'acheter cette émission. Patientez ou changez de canal ».	L'information du Guide des programmes transmise à votre récepteur par le satellite Bell ExpressVu a un problème.	Vous ne pouvez pas voir l'émission que vous avez choisie, bien qu'elle figure dans le Guide des programmes. Essayez une autre émission ou un autre canal.
TEXTE « ERREUR » « Votre récepteur n'a pas encore été autorisé. »	Le récepteur n'est pas encore relié électroniquement par la SmartCard au signal satellite.	Si vous avez fait autoriser votre système, attendez quelques minutes que le message disparaisse. Si vous n'avez pas fait autoriser votre système, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu.
ATTENTION: « Réception du signal satellite. Veuillez patienter. » Le récepteur vient d'être branché et reçoit en ce moment le signal satellite. L'antenne parabolique ne pointe peut-être plus sur le satellite.	Les câbles de raccordement se sont peut-être dévissés ou peuvent être imprégnés d'humidité. Le signal satellite fait l'objet d'interférences. Attendez pour voir si le message disparaît.	Vérifiez si la barre Intensité du signal dans le menu Orientation de l'antenne et intensité du signal est verte et si s'affiche le mot « verrouillé ». Dans le cas contraire, orientez à nouveau l'antenne parabolique. Vérifiez si tous les câbles sont bien raccordés et secs. Appelez le Centre de service à la clientèle au 1 888 759-3474.

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE BELL EXPRESSVU

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous ne trouvez pas la télécommande.		Si vous avez égaré la télécommande ou si elle est trop abîmée pour fonctionner, appelez votre concessionnaire Bell ExpressVu.
Une pression sur une touche de la télécommande n'a pas les effets escomptés.	La télécommande n'a peut-être pas de piles, ou elles sont mal mises, ou encore, elles sont faibles ou mortes.	Si les piles manquent ou sont mortes, insérez quatre piles AAA neuves. Assurez-vous de réindividualiser et de reprogrammer la télécommande au besoin. Si la télécommande a des piles neuves, vérifiez si elles sont disposées comme l'indique l'étiquette. Si non, enlevez-les et replacez-les convenablement.
Lorsque vous appuyez sur la touche Power de la télécommande pour mettre le récepteur sous tension, le témoin lumineux Power sur le panneau avant du récepteur ne s'allume pas.	La pièce est trop illuminée pour permettre de voir la lumière du témoin. La télécommande ne fonctionne pas correctement ou les piles sont faibles ou épuisées. Le cordon d'alimentation du récepteur n'est pas branché dans une prise secteur ou l'alimentation est défaillante.	Essayez d'autres touches de la télécommande pour voir si le récepteur répond. Remplacez les piles de la télécommande par des neuves. Vérifiez si le cordon d'alimentation du récepteur n'est pas endommagé et si la fiche est bien insérée dans la prise.
Vous utilisez des suralimenteurs-amplificateurs de télécommande infrarouge (IR) (appelés « pyramides ») et les autres appareils électroniques subissent de l'interférence ultra-haute fréquence (UHF).	Les suralimenteurs-amplificateurs utilisent des signaux UHF pour transmettre d'une pièce à l'autre d'un immeuble. Ces signaux ont une longue portée et traversent les murs et les objets solides. Ils peuvent donc être la cause des interférences.	Cessez temporairement d'utiliser ces suralimenteurs-amplificateurs pour voir si l'interférence disparaît. Si c'est le cas, évitez de les utiliser chaque fois que vous voulez éviter l'interférence dans vos autres appareils utilisant les signaux UHF.
Vous utilisez des suralimenteurs-amplificateurs de télécommande IR, mais ils ne semblent pas fonctionner.	Le capteur IR du suralimenteur-amplificateur qui reçoit le signal de la télécommande n'est pas orienté vers celle-ci. Le câble IR du suralimenteur-amplificateur qui envoie le signal au récepteur n'est pas situé directement devant le capteur IR du panneau avant du récepteur.	Vérifiez si le suralimenteur-amplificateur qui reçoit le signal de la télécommande est orienté correctement de façon que son capteur puisse le détecter. Assurez-vous que le câble IR qui envoie le signal au récepteur est situé directement devant le capteur IR du récepteur, de façon que ce dernier puisse bien détecter le signal. Si le problème persiste, contactez le fabricant des suralimenteurs-amplificateurs.

LES PROBLÈMES DE SON

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le témoin lumineux de mise sous tension du récepteur est allumé, vous avez une bonne image sur votre téléviseur, mais vous n'avez pas de son.	Vous avez peut-être coupé le son ou l'avez réglé pour qu'il soit inaudible. Les connexions audio sont peut-être mal raccordées.	Appuyez sur la touche Mute de votre télécommande. Au besoin, passez sur le bon mode avant d'appuyer sur la touche Mute. Augmentez le volume sonore en appuyant sur les touches appropriées de votre téléviseur ou en appuyant sur la touche de volume (+) de la télécommande. Vérifiez les connecteurs et câbles audio reliant le récepteur au téléviseur ou à tout autre appareil audio que vous utilisez. Vérifiez les haut-parleurs du téléviseur ou de tout autre système audio que vous utilisez.
Le son est dans une langue étrangère.	Le récepteur est peut-être réglé sur une langue étrangère.	Utilisez le menu Autre audio (dans le menu Installation du système) pour choisir la langue que vous désirez.

VOIR UN PROGRAMME

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le témoin lumineux de mise sous tension du récepteur Bell ExpressVu est allumé, mais l'image sur votre téléviseur est noire (pas d'image), gelée, saccadée, enneigée ou montre des carrés bizarres.	Le téléviseur fonctionne peut-être mal. Si le téléviseur et le récepteur Bell ExpressVu fonctionnent bien, des interférences avec le signal Bell ExpressVu en sont peut-être la cause. Le téléviseur est raccordé à la mauvaise entrée.	Assurez-vous que le téléviseur est branché dans une prise électrique et que le câble, la fiche et la prise sont en bon état. Vérifiez si la prise est alimentée en courant électrique. Assurez-vous que le téléviseur est allumé. Si vous n'avez relié le récepteur au téléviseur qu'avec les connecteurs RF ou VHF, assurez-vous que le téléviseur est réglé sur le canal 3 ou 4 (celui qui fonctionne le mieux dans votre zone) et que le commutateur 3/4 situé sur le panneau arrière du récepteur Bell ExpressVu est réglé sur le même canal que le téléviseur. Vérifiez si la brillance et le contraste de l'image du téléviseur sont bien réglés. Assurez-vous que le téléviseur est bien raccordé au récepteur. Vérifiez si votre système Bell ExpressVu est bien installé, si tous les câbles coaxiaux sont bien en place et si tous les connecteurs sont solidement raccordés. Vérifiez si votre antenne parabolique pointe bien sur le satellite Bell ExpressVu. Vérifiez l'intensité du signal dans le menu Orientation de l'antenne et intensité du signal. Orientez à nouveau l'antenne s'il le faut pour obtenir la meilleure intensité du signal. Observez les conditions météorologiques locales. Les fortes pluies et chutes, de neige ou la nébulosité peuvent gêner la transmission du signal Bell ExpressVu. Débroyez la neige ou les autres débris qui auraient pu s'accumuler sur l'antenne parabolique. Réglez le téléviseur à l'entrée SVIDÉO ou VIDÉO.

Le témoin lumineux de mise sous tension du récepteur Bell ExpressVu est allumé, vous recevez une image sur votre écran de téléviseur, mais l'image miroite ou présente du grain, présente un motif en chevrons, manque de couleurs, de stabilité verticale ou oscille, ou paraît floue	Le téléviseur pourrait avoir un problème de fonctionnement. Si vous raccordez le récepteur au téléviseur à l'aide des seuls connecteurs RF ou VHF, il se pourrait que des signaux intenses d'une station émettrice locale affectent le même canal que celui sur lequel votre téléviseur est réglé ou un canal voisin. D'autres appareils électriques situés à proximité (téléphones cellulaires, ordinateurs, micro-ondes, radios, stéréos ou téléviseurs) pourraient être responsables des interférences. L'antenne parabolique pourrait avoir perdu son alignement, provoquant une perte d'intensité du signal.	Assurez-vous que le téléviseur est en bon état de marche et que sa brillance et son contraste sont bien ajustés. Vérifiez si le téléviseur est bien raccordé au récepteur. Vérifiez si des appareils électriques à proximité ne sont pas responsables des interférences et si tous les câbles coaxiaux requis sont bien en place. Assurez-vous que les connexions ne présentent ni humidité ni fuites d'eau. Séchez-les au besoin et scellez le câble coaxial au moyen d'un agent d'étanchéité après avoir procédé à la reconnexion. Vérifiez la longueur du câble reliant l'antenne au récepteur. Si elle dépasse 100 pi, installez un amplificateur de ligne. Assurez-vous que l'antenne parabolique est bien pointée sur le satellite Bell ExpressVu. Vérifiez l'intensité du signal à l'aide du menu Orientation de l'antenne et intensité du signal. Repointez l'antenne à nouveau au besoin pour obtenir une intensité maximale du signal. Vérifiez la monture de l'antenne et serrez-en les boulons s'il le faut.
Une « boîte noire » remplit pratiquement tout l'écran du téléviseur.	Vous avez activé la fonction sous-titrage codé de votre téléviseur et l'avez réglée en mode texte.	Désactivez la fonction à l'aide de la télécommande et/ou des menus du téléviseur (non pas de la télécommande ou des menus du récepteur).
L'écran du téléviseur est totalement bleu.	Le connecteur pour le signal de sortie du récepteur est raccordé à la mauvaise entrée sur le téléviseur.	Vérifiez dans le manuel de votre téléviseur quelle entrée utiliser pour le signal de sortie du récepteur.

UTILISATION DES MENUS

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous étiez dans un menu qui s'est brusquement refermé, vous renvoyant à l'émission que vous regardiez.	Le système des menus est équipé d'une minuterie qui referme le menu après quelques minutes d'inactivité. Ceci annulera les changements que vous auriez pu effectuer, mais n'endommagera pas le récepteur.	Recommencez.

UTILISATION DU GUIDE OU SURVOL DES PROGRAMMES

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous essayez d'afficher des émissions à venir dans le Guide ou Survol des programmes, mais aucune émission au-delà d'une certaine heure ne peut être affichée.	Le Guide et le Survol des programmes ne peuvent afficher que des émissions dont la diffusion est prévue dans un avenir rapproché.	Essayez de reconsulter le Guide ou le Survol des programmes plus tard : il pourrait alors afficher les émissions pour la date et l'heure voulues.
Vous essayez d'afficher des émissions passées (terminées) dans le Guide ou Survol des programmes, mais vous n'y arrivez pas.	Le Guide et le Survol des programmes ne peuvent afficher que des émissions en cours ou futures. Vous ne pouvez afficher des émissions qui étaient en cours avant l'heure présente.	Contactez les diffuseurs pour obtenir de l'information sur les programmes passés.
Certains canaux manquent quand vous utilisez le Guide ou Survol des programmes.	Vous avez une Liste préférée active autre que « TOUS CANAUX ».	En utilisant le Guide des programmes, vous pouvez changer de liste préférée active en appuyant sur la touche Guide de la télécommande. Vous pouvez choisir une autre liste préférée que vous avez faite ou la liste « TOUS CANAUX » qui comprend tous les canaux.

CHANGEMENT DE CANAL

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous introduisez le numéro de canal que vous désirez. Il y a bien un changement de canal, mais pas sur celui que vous vouliez. Vous parcourez les canaux en ordre numérique croissant ou décroissant et le système saute les canaux auxquels vous êtes abonné.	<p>Vous vous êtes peut-être trompé en introduisant le numéro du canal, ou celui que vous avez introduit n'est pas valable. Si tel est le cas, le canal que vous verrez porte le numéro le plus proche de celui que vous avez introduit.</p> <p>Si vous regardiez une émission et avez introduit un numéro de canal auquel vous n'êtes pas abonné, le récepteur passera au canal en question, et soit vous invitera à vous y abonner, soit affichera un message.</p> <p>Si une Liste préférée distincte de la Liste « TOUS CANAUX » est active, le récepteur sautera les canaux qui ne sont pas sur la Liste préférée.</p>	<p>Recomposez avec soin le numéro du canal que vous désirez.</p> <p>Appuyez sur la touche Recall pour retourner au canal que vous regardiez. Choisissez « TOUS CANAUX » comme Liste préférée.</p>

UTILISATION DES LISTES PRÉFÉRÉES

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous mettez en relief la liste « TOUS CANAUX ». Le système affiche un message D'ERREUR.	Le système ne vous permet pas de modifier la liste « TOUS CANAUX ».	Procédez à vos modifications sur une autre liste.
Vous essayez d'activer une liste préférée, mais le récepteur met en relief l'option Modifier liste.	Le système ne vous permet pas d'activer une liste vide.	Utilisez une autre liste, ou ajoutez au moins un canal à la liste vierge.
Vous voulez ajouter un canal à une liste préférée, mais le récepteur affiche un message d'erreur.	La liste est pleine (vous avez atteint le nombre maximal de canaux qu'elle peut contenir).	Vous devez effacer un canal de la Liste préférée afin de faire de la place pour le nouveau canal.

RÉGLAGE ET UTILISATION DES VERROUS DE SÉCURITÉ

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous avez défini un verrou spécifique (par exemple, un verrou sur des émissions en fonction de leur cote), mais le verrou en question n'empêche pas la projection de l'émission en question.	Vous n'avez pas verrouillé le récepteur.	Vous devez verrouiller le récepteur avant d'activer un verrou.
Vous avez oublié votre mot de passe et ne pouvez donc pas déverrouiller votre récepteur.	Vous n'avez pas noté par écrit le mot de passe pour le garder dans un endroit sûr.	Appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu au 1 888 759-3474. Vous devez donner à l'agent du Centre de service à la clientèle l'information suivante : (1) votre nom ; (2) votre adresse ; (3) votre numéro de téléphone ; (4) le numéro de série de votre récepteur et ; (5) votre numéro d'identification personnel (NIP) si vous en utilisez un. Note : votre récepteur doit être éteint pour recevoir les instructions de déverrouillage.

COMMANDE D'UN PROGRAMME DE TÉLÉVISION À LA CARTE

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Quelqu'un a commandé un programme de télé à la carte sans votre autorisation.	Quelqu'un a utilisé le récepteur pendant votre absence.	Verrouillez le récepteur pour empêcher les achats non autorisés de programmes de télé à la carte. Note : Il n'est pas nécessaire de définir des verrous pour empêcher les achats de programmes de télé à la carte. Le verrouillage du récepteur le fait automatiquement. N'oubliez pas que vous êtes responsable de tous les achats de programmes de télé à la carte, que vous les ayez ou non autorisés. Lorsque le récepteur est verrouillé, quiconque souhaite commander un programme de télé à la carte doit entrer le mot de passe.
Vous ne pouvez commander de programme de télé à la carte.	Le récepteur n'est pas raccordé à une prise téléphonique active. La limite de crédit de votre SmartCard est dépassée.	Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous avez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Contactez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu.
Vous ne pouvez annuler un programme de télé à la carte.	Vous avez commandé un programme de télé à la carte puis décidé de ne pas le regarder.	Vous ne pouvez annuler une commande que vous venez de passer ou que vous avez passée précédemment.
Vous avez plusieurs récepteurs et le programme de télé à la carte que vous avez commandé n'est pas diffusé sur tous les récepteurs.	Vous avez commandé un programme de télé à la carte et souhaitez le recevoir à tous les récepteurs.	Si avez plus d'un récepteur, vous devez commander le programme de télé à la carte pour chacun.

TESTS DE DIAGNOSTIC

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Le récepteur se met hors tension pendant un test de diagnostic du panneau avant ou de la télécommande.	Vous avez appuyé sur la touche Power de la télécommande ou du récepteur.	Remettez le récepteur sous tension et utilisez les menus à l'écran pour retourner au menu Diagnostics. Vous pouvez maintenant poursuivre le test, mais évitez d'appuyer sur la touche Power de la télécommande ou du récepteur.
Le récepteur affiche un message d'erreur pendant un test de diagnostic du panneau avant.	Les touches de commande du panneau avant ne fonctionnent pas correctement. Note : Le verrou des touches du panneau avant n'a aucun effet sur ce test.	Appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu.
Vous faites un test de diagnostic de la télécommande, mais le récepteur ne répond pas lorsque vous appuyez sur une touche de la télécommande.	Vous avez appuyé sur la touche de défilement vers le haut ou vers le bas de la télécommande.	Le test de diagnostic de la télécommande ne couvre pas les touches de défilement vers le haut et vers le bas de la télécommande.
Le récepteur affiche le menu Diagnostics pendant un test de diagnostic de la télécommande.	Vous avez appuyé sur la touche Cancel de la télécommande.	La touche Cancel de la télécommande permet de retourner au menu Diagnostics. Choisissez l'option Télécommande pour poursuivre le test, mais évitez d'appuyer sur la touche Cancel.
Le récepteur affiche un message d'erreur pendant un test de diagnostic de la télécommande.	Il manque des piles dans la télécommande, elles ne sont pas bien placées ou elles sont faibles ou épuisées. La télécommande est endommagée ou défectueuse.	S'il manque des piles ou si elles sont épuisées, insérez de nouvelles piles AAA. Si la télécommande est endommagée ou défectueuse, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu.
Le récepteur affiche un message d'erreur pendant un test de diagnostic de l'antenne parabolique.	L'antenne parabolique a été déplacée de sorte qu'elle ne peut plus recevoir le signal satellite. Les câbles coaxiaux sont lâches ou imprégnés d'eau. De l'interférence nuit à la transmission du signal satellite. L'antenne est chargée de neige ou de débris.	Demandez à votre installateur de réorienter l'antenne pour optimiser l'intensité du signal. Vérifiez la fixation de l'antenne et resserrez les boulons au besoin. Assurez-vous que les câbles coaxiaux sont fixés solidement et secs. Diverses conditions météorologiques peuvent interrompre le signal satellite (pluie abondante, neige ou nuages). Débarassez l'antenne de la neige ou des débris qui pourraient s'y être accumulés. Si vous avez besoin d'aide, appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu.
Le récepteur affiche un message d'erreur pendant un test de diagnostic du raccordement téléphonique.	Le récepteur n'obtient pas de tonalité de manoeuvre.	Vérifiez la prise téléphonique sur le panneau arrière du récepteur ainsi que le fil téléphonique. Assurez-vous que le fil est raccordé à une ligne téléphonique active et que le récepteur est réglé en fonction du type de système téléphonique que vous utilisez. Assurez-vous que personne n'utilise la ligne pendant que vous faites le test. Vérifiez si vous obtenez la tonalité de manoeuvre. S'il n'y a pas de tonalité, appelez votre compagnie de téléphone. Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale de votre compagnie de téléphone locale, assurez-vous que vous n'avez pas de message en attente. Appelez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu.
Le récepteur affiche un message d'erreur pendant un test de diagnostic de l'unité principale.	Le récepteur a été endommagé ou est défectueux.	

USAGE DU TÉLÉPHONE POUR DES CONVERSATIONS/DONNÉES/ TÉLÉCOPIÉS

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Vous entendez des « clics » pendant une conversation téléphonique.	Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle en utilisant votre ligne téléphonique. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que la ligne était occupée.	Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit. Le récepteur doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Si vous avez deux récepteurs ou plus, chacun doit être raccordé en permanence à une ligne téléphonique active. Contactez le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu.
Vous essayez de faire un appel téléphonique, mais vous n'obtenez aucune tonalité.	Le récepteur était en communication avec le Centre de service à la clientèle. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que vous cherchiez à utiliser la ligne téléphonique.	Appuyez sur la crochets commutateur du téléphone pour raccrocher. Relâchez-le pour obtenir la tonalité.
Votre ordinateur ou télécopieur essaie d'envoyer une télécopie ou de faire un appel par modem, mais n'obtient pas la communication.	Le récepteur était en communication avec le Centre de service à la clientèle. Il a automatiquement raccroché quand il a constaté que vous cherchiez à utiliser la ligne téléphonique. Le télécopieur ou le modem a constaté qu'il n'y avait aucune tonalité sur la ligne et a annulé l'envoi.	Essayez de nouveau d'envoyer la télécopie ou de faire l'appel par modem.
Votre ordinateur ou télécopieur recevait une télécopie par modem, mais une erreur s'est produite.	Le récepteur a peut-être essayé d'appeler le Centre de service à la clientèle sur la même ligne téléphonique qu'utilisait le télécopieur ou le modem pendant leur communication. Le récepteur a automatiquement décroché quand il a constaté que la ligne était occupée et les « clics » qui ont suivi ont entravé la communication par télécopie ou par modem.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ou de refaire l'appel par modem.