



# Guide de référence Télé Fibe





# Table des matières

Les renseignements de votre compte Fibe	4
Soutien au client	5
Les bases de Télé Fibe	6
Votre télécommande	8
Pour accéder aux tutoriels de démonstration	9
Recherche	10
Les caractéristiques de votre RVP HD Fibe	10
Contrôle de la télé en direct	11
Enregistrer	13
Vos favoris	14
Contrôles parentaux	15
Contenus Sur demande et Télé à la carte	15
Paramètres sur mesure	16
Gérer votre compte	17
Options en ligne du service Internet Fibe	17
Votre RVP HD et récepteur HD Fibe	18
Votre modem Fibe	21
Configuration de votre connexion sans fil	22
Modifier les paramètres de votre réseau sans fil à domicile	23
Établir un mot de passe d'administrateur	24
Mise à jour de mon code d'utilisateur et de mon mot de passe	25
Modifier les paramètres sans fil existants	26
Redémarrage du modem	27
Foire aux questions à propos du service Télé Fibe	28
Foire aux questions à propos du service Internet Fibe	30

# Les renseignements de votre compte Fibe

Conservez ces détails importants pour référence ultérieure.

## Compte personnel Télé Fibe

NIP Télé Fibe \_\_\_\_\_

Numéro de compte Télé Fibe \_\_\_\_\_

## Compte personnel Bell Fibe Internet

Code d'utilisateur :

#b1 \_\_\_\_\_

Mot de passe d'accès :

\_\_\_\_\_

Requis pour :

- Connecter votre ordinateur à Internet
- Communiquer avec le service à la clientèle
- Vous inscrire sur le site bell.ca
- Accéder à votre espace Web personnel de Bell Internet

**Réseau à domicile sans fil** (ces informations se trouvent sous votre modem)

Nom du réseau (SSID) :

\_\_\_\_\_

WPA2 key :

\_\_\_\_\_

Mot de passe de l'administrateur du réseau à domicile :

**Identifiant par défaut :** admin

**Mot de passe par défaut :** admin

Mon nouveau mot de passe :

\_\_\_\_\_

Requis pour :

- Vous connecter à votre réseau sans fil
- Protéger votre réseau sans fil des intrusions

Requis pour :

- Accéder au logiciel interne du modem

## Courriel Bell

Adresse courriel :

\_\_\_\_\_

Mot de passe :

\_\_\_\_\_

Sensible à la casse

Requis pour :

- Créer vos comptes de courriel Bell et y accéder

## Mon profil Bell

Nom d'utilisateur bell.ca :

\_\_\_\_\_

Mot de passe bell.ca :

\_\_\_\_\_

Sensible à la casse

Requis pour :

- Consulter votre utilisation Internet
- Gérer et payer votre facture en ligne
- Profiter de l'accès Wi-Fi gratuit chez Starbucks

# Soutien au client

**Soutien – Service Bell Télé et Internet Fibe<sup>MC</sup>**  
De l'aide pour vos services

[bell.ca/soutientelefibe](http://bell.ca/soutientelefibe)

**Mon Bell**  
Gérez vos comptes Bell en ligne

[bell.ca/monbell](http://bell.ca/monbell)

**Service Internet et sécurité**  
Découvrez comment vous protéger  
et protéger votre ordinateur lorsque  
vous êtes en ligne

[bell.ca/servicesdesecurite](http://bell.ca/servicesdesecurite)

**Soutien par téléphone**

1 866 797-8686

# Les bases de Télé Fibe

Découvrez les fonctions de base qui vous permettront de contrôler votre RVP HD et récepteur HD Fibe.

Pour allumer votre RVP HD ou récepteur HD Fibe:

1. Sur votre télécommande, appuyez sur  et ensuite sur .
2. Utilisez les boutons de mode et le bouton **Power** pour allumer les autres appareils, si vous avez programmé votre télécommande pour le faire.

Pour changer les canaux:

Vous avez deux options:

- Utilisez le clavier alphanumérique pour sélectionner le numéro du canal désiré.
- Utilisez les boutons  de la télécommande.

Lorsque vous syntonisez un canal, l'Écran du canal s'affiche.



Pour voir ce qui est à l'affiche sur les autres canaux ou dans d'autres cases horaires:

1. Appuyez sur un des boutons  de la télécommande. L'Écran de navigation s'affiche au bas de l'écran.



2. Utilisez  pour faire défiler les canaux. L'écran de navigation affiche le titre, une vidéo image sur image et des renseignements pertinents.
3. Utilisez  pour parcourir la programmation à venir sur le canal sélectionné dans l'écran de navigation. Pour chaque émission à venir, l'écran de navigation affiche le titre et des renseignements pertinents, tels que l'heure de diffusion ou le prix d'une location.
4. Appuyez sur  pour syntoniser l'émission affichée dans l'écran de navigation ou pour obtenir d'autres renseignements à propos de l'émission si elle n'a pas encore été diffusée.
5. Appuyez sur  pour fermer l'écran de navigation et revenir à l'émission en cours en mode plein écran ou patientez 10 secondes et l'écran de navigation disparaîtra.

#### Pour obtenir des renseignements additionnels sur une émission:

1. Appuyez sur le bouton  de la télécommande pour afficher de l'information supplémentaire sur une émission.
2. Consultez les renseignements affichés. L'écran montre également d'autres options comme **Louer** et **Regarder la bande-annonce** dans le cas d'une location. Si vous regardez la télé en direct, vous pouvez choisir de **Regarder**, **Enregistrer un épisode** ou **Enregistrer la série**. Utilisez  pour sélectionner l'option qui vous intéresse et appuyez sur .
3. Utilisez  pour sélectionner **Recherche des personnes** et appuyez sur  pour obtenir plus de détails sur la distribution de l'émission.

# Votre télécommande

Votre télécommande vous permettra de tirer le maximum de votre RVP HD ou récepteur HD Fibe. Consultez le tableau ci-dessous pour vous familiariser avec votre télécommande.



## TOUCHES DE CONTRÔLE

	Allume ou éteint l'appareil sélectionné.
	Appuyez sur ce bouton pour contrôler le RVP HD et récepteur Fibe.
	Appuyez sur ce bouton pour contrôler votre télévision. (Si vous avez programmé votre télécommande pour le faire.)
	Appuyez sur ce bouton pour contrôler votre lecteur DVD. (Si vous avez programmé votre télécommande pour le faire.)
	Appuyez sur ce bouton pour contrôler un autre appareil. (Exemple: magnétoscope - Si vous avez programmé votre télécommande pour le faire.)

## TOUCHES POUR L'ENREGISTREMENT ET LE VISIONNEMENT

	Enregistre l'émission en cours ou programme l'enregistrement d'une émission à venir.
	Permet d'avancer ou de reculer une émission en cours ou un enregistrement. Pour reculer ou avancer plus rapidement, appuyez une, deux ou trois fois sur le bouton. Appuyez sur le bouton [PLAY] pour reprendre le visionnement de l'émission ou de l'enregistrement à une vitesse normale.
	Sélectionne une entrée vidéo. Si vous avez programmé la télécommande pour faire fonctionner votre lecteur DVD ou magnétoscope, ce bouton vous permet de sélectionner l'entrée vidéo de l'appareil que vous souhaitez utiliser.
	Arrête une émission en cours ou un enregistrement. Appuyez sur le bouton [PLAY] pour recommencer une émission ou un enregistrement à partir du début.
	Permet de faire une pause dans une émission en cours ou un enregistrement. Appuyez sur le bouton [PLAY] pour reprendre le visionnement de l'émission ou de l'enregistrement.
	Permet de visionner une émission ou un enregistrement sélectionné.
	Permet de revenir en arrière (par intervalle de sept secondes) ou d'avancer (par intervalle de 30 secondes) dans une émission en cours ou un enregistrement.

## TOUCHES POUR LA NAVIGATION ET LA TÉLÉVISION

	Accès direct à vos locations et émissions Sur demande en cours.
	Accès aux menus de la Télé en direct, Enregistrement, Sur demande et paramètres.
	Pour consulter la liste des émissions que vous avez enregistrées.
	Permet de retourner au dernier menu ou au dernier écran que vous avez consulté.
	Bientôt disponible!
	Parcourez le guide et les menus de Bell Télé Fibe. Utilisez ces boutons tout en écoutant la télé pour afficher l'écran de navigation qui vous permet de voir ce qui est diffusé sur les autres canaux ou dans une autre case horaire. Utilisez le bouton [SELECT] pour effectuer vos choix sur n'importe quel écran ou menu.
	Ferme l'écran ou le menu utilisé et remet votre émission en mode plein écran.
	Permet de configurer les paramètres de la télévision et de votre compte.
	Permet d'accéder à votre liste de canaux favoris (si vous en avez établi une).
	Pour trouver une émission en particulier.
	Permet d'obtenir de l'information détaillée sur une émission sélectionnée.
	Permet d'augmenter ou de réduire le volume. Assurez-vous d'utiliser ces touches, et non celle de votre télévision ou de la télécommande de votre télévision, pour contrôler le volume.
	Permet de consulter la programmation et de sélectionner l'émission désirée.
	Permet de changer les canaux vers le haut ou vers le bas. Utilisez ces boutons dans le guide Télé Fibe pour parcourir l'horaire des émissions, un écran à la fois.
	Permet de couper le son. Appuyez à nouveau pour rétablir le son normal.
	Permet de retourner à la dernière émission ou au dernier canal que vous regardiez.



#### CLAVIER ALPHANUMÉRIQUE

Entrez le numéro de la chaîne que vous souhaitez regarder et appuyez sur le bouton ENTER. Vous pouvez également utiliser ce clavier pour entrer les lettres lorsque vous faites une recherche dans l'écran Recherche. Pour entrer un mot, utilisez le clavier comme s'il s'agissait d'un clavier de téléphone ou de téléphone mobile. Les chiffres de 2 à 9 correspondent aux lettres de l'alphabet. La touche 0 correspond à un espace. Pour entrer une lettre, appuyez plusieurs fois sur la touche correspondante, jusqu'à ce que la lettre désirée apparaisse (par exemple, pour entrer la lettre «L», appuyez sur le chiffre 5 trois fois.)



Efface la lettre ou le numéro du canal sur lequel vous venez d'appuyer.



Permet d'insérer un espace lorsque vous entrez une recherche.



Appuyez sur ce bouton après avoir entré le numéro du canal que vous souhaitez regarder pour accéder à ce canal. Permet d'ouvrir le menu Options et affiche différentes options si vous regardez la télé en direct ou si vous consultez le guide de programmation.

### Pour plus d'information

Veillez vous référer au guide de la télécommande Télé Fibe inclus avec le RVP HD ou récepteur HD Fibe pour connaître la procédure à suivre pour programmer votre télécommande.

## Pour accéder aux tutoriels de démonstration

Pour en savoir davantage sur le service Télé Fibe, visitez notre vidéothèque en pleine expansion. Pour visionner les tutoriels de démonstration :

1. Appuyez sur le bouton  de la télécommande.
2. Sélectionnez **Tutoriels** à partir du menu.
3. Utilisez  pour parcourir les menus et accéder aux tutoriels de démonstration.
4. Appuyez sur .

# Recherche

L'option recherche du service Télé Fibe vous permet de trouver votre émission en fonction du titre, de mots-clés et même du nom des acteurs. Ne manquez plus aucun épisode de votre émission favorite. Vous pouvez programmer Télé Fibe pour enregistrer jusqu'à deux semaines à l'avance. Utilisez simplement la fonction **Search** pour trouver l'émission que vous souhaitez enregistrer, surlignez-la et appuyez sur **Record**.

Pour en savoir davantage sur la fonction de recherche, suivez les étapes ci-dessous ou regardez une petite démonstration vidéo par le biais de vidéo Sur demande, en appuyant sur le bouton  de votre télécommande.

## Chercher une émission

Faites vos recherches à l'aide d'un mot ou de seulement quelques lettres. Vous aurez accès à la liste des émissions en cours ou à venir, des émissions de la Télé à la carte ou des locations qui correspondent à votre recherche. Pour obtenir des résultats plus précis, effectuez vos recherches en fonction du titre de l'émission, de la distribution ou cherchez parmi le contenu Sur demande seulement.

1. Appuyez sur .
2. Utilisez les boutons  pour surligner la première lettre du titre de l'émission ou du nom de la personne que vous cherchez et appuyez sur .
- Aussitôt que vous saisissez le premier caractère, la recherche débute et toutes les émissions contenant la lettre saisie s'affichent dans la liste des résultats.
3. Plus vous ajoutez de lettres, plus vos résultats de recherche se précisent.
4. Si vous souhaitez filtrer vos résultats, utilisez les boutons  pour sélectionner **Options** et appuyez sur . Choisissez les filtres désirés (**Titres**, **Sur demande** ou **Personnes**) et appuyez sur .
5. Sélectionnez votre émission dans la liste des résultats en utilisant les boutons  et appuyez sur  pour afficher l'écran Info.

# Les caractéristiques de votre RVP HD Fibe

Les fonctionnalités de votre RVP

- Faire une pause et revenir en arrière dans une émission en direct.
- Interrompre une émission enregistrée dans une pièce et reprendre le visionnement dans une autre.
- Enregistrer, regarder, programmer, mettre à jour ou effacer vos enregistrements à partir de n'importe quelle pièce de votre domicile.
- Regarder une émission enregistrée sur plusieurs télévisions à la fois tout en les contrôlant séparément.

Le service Télé Fibe peut fournir des canaux de télé en direct à deux télévisions en haute définition et deux télévisions à définition standard en même temps.

Vous êtes en parfait contrôle de la gestion de ces canaux en direct. Par exemple :

- Vous pouvez choisir de regarder quatre émissions différentes en direct sur quatre télévisions différentes au même moment ou,
- Vous pouvez regarder une émission en direct et enregistrer trois autres émissions en même temps.

Si vous souhaitez regarder la télé en direct pendant que tous les canaux en direct sont en utilisation, vous avez deux options :

- Mettre un terme à un enregistrement pour être en mesure de regarder une émission en direct ou,
- Attendre qu'un canal en direct se libère pour regarder la télé en direct.

Pour en savoir davantage sur l'utilisation de la fonction RVP Partout chez vous, visionnez une petite démonstration vidéo par le biais de vidéo Sur demande, en appuyant sur le bouton  de votre télécommande.

## Contrôle de la télé en direct

1. Contrôlez la télé en temps réel avec votre RVP HD en utilisant les mêmes boutons de la télécommande que vous utilisez pour faire une pause, reculer et avancer dans des émissions enregistrées ou des locations.
2. Appuyez sur  pour interrompre momentanément une émission pendant un maximum de 60 minutes. Un arrêt sur image se produit et un indicateur de progression apparaît à l'écran et affiche les renseignements suivants :



- Le moment où vous avez interrompu l'émission (ligne verticale avec l'heure en-dessous).
- La portion de l'émission qui a été mise en mémoire tampon (mise en pause temporairement) depuis la pause (la zone ombragée après l'heure de l'interruption initiale).
- Si vous suspendez la diffusion pendant plus de 60 minutes, l'émission reprend automatiquement à l'endroit où elle a été interrompue. Une fois l'émission en mode pause, utilisez les boutons de lecture de votre télécommande pour faire une pause, avancer rapidement ou reculer une portion de l'émission qui a été mise en mémoire tampon (mise en pause temporairement) depuis que la pause a été effectuée.

L'indicateur de progression se met à jour pour afficher les renseignements suivants:

- Le moment que vous regardez dans la portion enregistrée de l'émission.



(Ligne verticale avec l'heure en-dessous.)

- La limite jusqu'où vous pouvez reculer ou avancer rapidement la portion enregistrée de l'émission.  
(Les zones ombragées situées avant et après le moment que vous regardez actuellement.)
- Le moment où la télé sera à nouveau en direct.



(La fin de la zone ombragée.)

- Appuyez sur  pour reprendre le visionnement de l'émission au moment où vous l'avez interrompue.
- Appuyez sur les boutons  pour reculer ou avancer dans l'émission en cours. Pour reculer ou avancer plus rapidement, appuyez une, deux ou trois fois sur le bouton. Appuyez sur le bouton  pour reprendre le visionnement de l'émission à une vitesse normale.
- Appuyez sur les boutons  pour revenir en arrière (par intervalle de sept secondes) ou pour avancer (par intervalle de 30 secondes) dans l'émission en cours.

# Enregistrement

Pour en savoir davantage sur la fonction Enregistrement, veuillez consulter les étapes ci-dessous.

## Enregistrement d'une émission en cours:

1. Syntonisez une émission de télévision.
2. Appuyez sur . Le message de confirmation **Enregistrement** apparaît. Pour confirmer ou arrêter l'enregistrement, utilisez les boutons  et appuyez sur .
3. Pour arrêter l'enregistrement à tout moment, appuyez sur .

## Programmation d'un enregistrement:

1. Appuyez sur  et utilisez les boutons  pour trouver l'émission que vous souhaitez enregistrer.
2. Appuyez sur  pour programmer l'enregistrement de l'émission choisie. Un message de confirmation apparaît. S'il s'agit d'une série, appuyez une deuxième fois sur  pour l'enregistrer au complet. Pour annuler un enregistrement, appuyez de nouveau sur .

## Liste des enregistrements programmés:

1. Appuyez sur  sur la télécommande. L'écran **Enregistrements** apparaît.
2. Utilisez les boutons  pour sélectionner **Programmés** sur la barre de menu. L'écran affiche une liste de tous les enregistrements à venir et l'ordre dans lequel ils seront enregistrés.
3. Utilisez les boutons  pour parcourir la liste des enregistrements programmés.

S'il y a un conflit d'horaire au niveau des enregistrements, vous serez avisé à l'écran et des solutions vous seront proposées.

## Pour regarder des émissions enregistrées:

1. À partir de n'importe quel récepteur de votre domicile, appuyez sur .
2. Sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez regarder et appuyez sur . Les enregistrements sont triés en fonction de la date à laquelle ils ont été enregistrés, par ordre alphabétique ou par groupe d'épisodes d'une même émission.



3. Vous pouvez choisir de regarder l'émission ou, si vous l'aviez déjà commencée, vous pouvez reprendre le visionnement ou recommencer au début.

# Favoris

Vous pouvez créer un guide de programmation simplifié qui contient uniquement les canaux que vous regardez souvent.

1. Appuyez sur .
2. Utilisez les boutons    pour sélectionner **Paramètres** et sélectionnez **Télévision**. Utilisez les boutons    pour sélectionner **Établir liste canaux favoris** et appuyez sur .
3. Ajoutez les canaux que vous souhaitez inclure.
4. Pour supprimer un canal, utilisez les boutons    pour sélectionner le canal que vous voulez retirer et appuyez sur . Le crochet adjacent au canal disparaîtra pour indiquer que le canal a été retiré de la liste des favoris.
5. Utilisez les boutons    pour sélectionner **Sauvegarder** et appuyez sur .

**Pour accéder à la liste de vos canaux favoris:**

1. Si vous avez déjà défini votre liste de canaux favoris, appuyez sur le bouton  de la télécommande.
2. Utilisez les boutons    pour sélectionner le canal que vous voulez regarder et appuyez sur  pour regarder votre émission.

# Contrôles parentaux

Les contrôles parentaux vous permettent de verrouiller la programmation avec un mot de passe en fonction des critères suivants:

- Empêcher l'accès à des locations Sur demande ou à des émissions de Télé à la carte.
- Restreindre l'accès à du contenu selon le système de cotes données aux films.
- Verrouiller toute programmation non classée.
- Verrouiller certains canaux en particulier.
- Bloquer l'accès à de la programmation au contenu jugé plus mature et empêcher que les titres pour adultes s'affichent sur votre télévision.
- Désactiver temporairement les contrôles parentaux pour une période de temps déterminée.

**Pour configurer les contrôles parentaux:**

1. Appuyez sur  de la télécommande. Le menu **Paramètres** s'affiche.
2. Utilisez les boutons    pour sélectionner **Contrôles parentaux** et appuyez sur .
3. Utilisez les touches numérotées de la télécommande pour entrer le Numéro d'identification personnel (NIP) de quatre chiffres requis

pour accéder à du contenu bloqué et modifier vos contrôles parentaux.  
**Le NIP par défaut est le 1234.**

- Utilisez les boutons  pour sélectionner le bouton **Changer** adjacent au paramètre que vous souhaitez modifier et appuyez sur  pour afficher l'écran de paramètres correspondant.
- Personnalisez les Contrôles parentaux selon vos besoins.
- Lorsque vous avez complété vos modifications, utilisez les boutons   pour sélectionner **Sauvegardez** et appuyez sur  pour enregistrer les changements.

## Contenus Sur demande et Télé à la carte

Appuyez sur le bouton  de la télécommande pour avoir accès à notre vaste vidéothèque de contenus et regarder ce que vous voulez, quand vous voulez. Le service Sur demande vous offre les plus récents films et de la programmation télé incluant du contenu sportif et musical ainsi que du contenu pour enfants. Le tout est accessible 24 heures par jour, 7 jours sur 7, dans le confort de votre foyer.

La Télé à la carte vous offre les plus récentes rencontres sportives et des spectacles en direct. Ces événements sont diffusés à des heures spécifiques. Veuillez consulter le guide Télé Fibe afin de ne pas manquer le prochain grand événement.

**Pour louer des émissions Sur demande:**

- Appuyez sur le bouton .
- Utilisez les boutons  de la télécommande pour trouver les vidéos que vous souhaitez regarder.
- Lorsque votre choix est fait, appuyez sur  et consultez les renseignements affichés.



- Utilisez les boutons  pour sélectionner **Regardez la bande-annonce** et appuyez sur  pour regarder la bande-annonce de votre sélection.
- Utilisez  pour sélectionner **Louer** pour et appuyez sur  pour confirmer votre sélection.

## Pour louer des émissions de Télé à la carte:

1. Appuyez sur le bouton .
2. Utilisez les boutons  pour faire défiler le guide Télé Fibe et trouver l'émission de Télé à la carte que vous souhaitez regarder. Les émissions à la carte se trouvent sur les canaux dont le chiffre est suivi des lettres **PPVFI**. Appuyez sur  pour choisir une émission, de l'information sur le contenu apparaît.



3. Utilisez les boutons  pour sélectionner **Louer** pour et appuyez sur  pour confirmer votre sélection.

## Paramètres sur mesure

Le service Télé Fibe vous permet de personnaliser le système pour qu'il réponde à vos préférences.

- Modifiez la langue d'interface (français/anglais).
- Obtenez de l'information détaillée sur le système.
- Choisissez les canaux que vous souhaitez voir apparaître dans le guide de programmation.
- Créez une liste de canaux favoris.
- Changez le format de l'écran de votre télévision.
- Activez le sous-titrage SM.
- Activez les contrôles parentaux.
- Activez la vidéo descriptive.

### Pour personnaliser les paramètres de votre télévision:

1. Appuyez sur .
2. Utilisez les boutons  pour naviguer jusqu'aux paramètres que vous souhaitez modifier. Utilisez ensuite les boutons  pour parcourir les paramètres qui peuvent être modifiés et appuyez sur  pour afficher l'écran **Paramètres** correspondant.
3. Personnalisez vos paramètres selon vos besoins.

### Pour modifier la langue d'interface:

1. Appuyez sur le bouton  de la télécommande.
2. Sélectionner **Paramètres** puis **Général**.
3. Sélectionnez **Langue d'interface** et choisissez la langue voulue (français/anglais).
4. Sélectionnez **Sauvegarder**.

Le texte des menus et du guide sera désormais affiché dans la langue que vous avez sélectionnée.

# Pour gérer votre compte

Il vous suffit d'ouvrir une session Mon Bell exactement comme vous le faites pour gérer vos autres services de Bell. Si vous ne profitez pas déjà du libre-service Mon Bell, c'est facile et rapide de s'inscrire en visitant [bell.ca/monbell](http://bell.ca/monbell).

**Pour accéder aux renseignements sur votre compte :**

1. Rendez-vous à [bell.ca/monbell](http://bell.ca/monbell).
2. Entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe bell.ca** pour ouvrir une session et cliquez sur le bouton **Allez-y**.

**Note:** Si vous n'avez pas déjà créé de profil Bell, vous devez cliquer sur le lien **S'inscrire** et suivre les instructions à l'écran pour créer un compte.

3. Accédez aux renseignements sur votre compte en cliquant sur l'icône **Télé**.  
À partir de cette page, vous pouvez consulter votre facture Fibe Télé et obtenir de l'aide et du soutien.
4. Pour accéder et gérer votre profil Internet Fibe, cliquez sur l'icône **Internet** située dans le coin supérieur droit de l'écran sous **Mes produits et services**.  
À partir de cette page, vous pouvez gérer votre profil Internet, consulter votre facture et votre utilisation Internet, obtenir de l'aide et du soutien, et télécharger et commander d'autres services.

## Options en ligne du service Internet Fibe

### Sécurité avancée

Le service de Sécurité avancée est inclus dans votre forfait. Ce service protège votre ordinateur, vos dossiers et votre identité. De plus, avec les contrôles parentaux, un antivirus, un logiciel anti-espion, une protection contre la fraude et encore plus, vous pouvez naviguer en toute quiétude. Pour en savoir davantage sur le service de sécurité avancée, visitez [bell.ca/securitetelefibe](http://bell.ca/securitetelefibe).

Si vous n'avez pas déjà téléchargé le service de sécurité avancée, vous pouvez le faire en vous rendant au [bell.ca/securitetelefibe](http://bell.ca/securitetelefibe).

### La Suite courriel Bell

Créez jusqu'à 16 adresses de courriel personnalisées et accédez à vos courriels partout où vous avez accès à Internet. Restez en contact avec vos amis grâce à Windows Live<sup>MC</sup> Messenger et partagez des photos avec vos proches grâce à l'application Photos. Organisez votre horaire avec l'application de Calendrier en ligne et créez votre propre page Web en quelques minutes avec notre application Spaces.

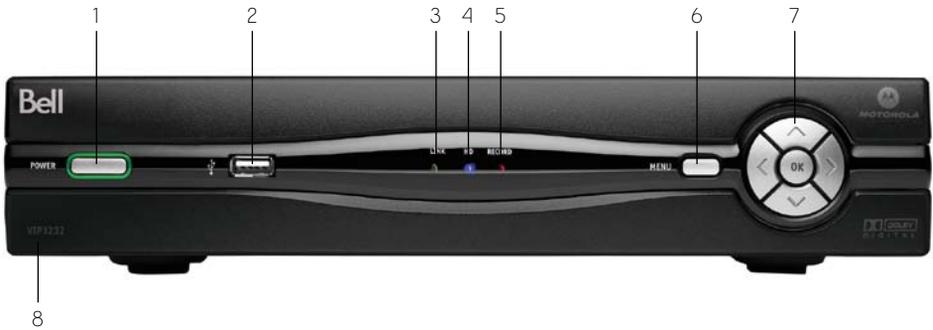
Profitez-en dès aujourd'hui en visitant [bell.ca/suitecourrielbell](http://bell.ca/suitecourrielbell).

# Votre RVP HD et récepteur HD Fibe

Lorsque vous aurez configuré votre RVP HD ou récepteur HD Fibe, des voyants lumineux vous permettront de voir si vous êtes branchés et si vous recevez un signal en haute définition ou si un enregistrement est en cours.

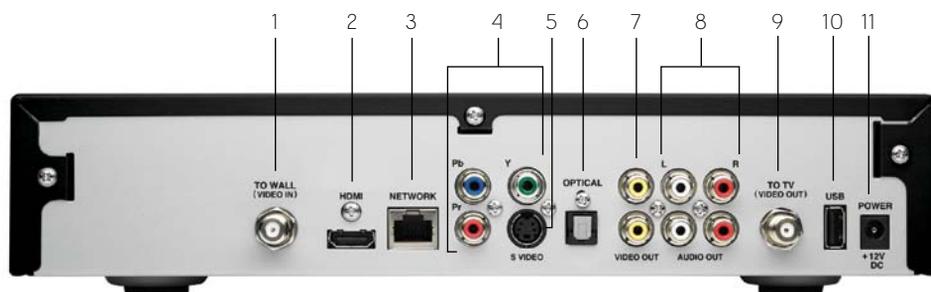
- Vous pouvez avoir jusqu'à six récepteurs branchés aux télévisions de votre domicile (un RVP HD Fibe et jusqu'à cinq récepteurs HD Fibe additionnels).
- Utilisez les boutons situés à l'avant du RVP HD ou du récepteur HD Fibe pour parcourir le guide Télé Fibe et les menus.

## Panneau avant du récepteur



Touche	Fonction	Description
1	POWER	Allume ou éteint le RVP HD ou récepteur Télé Fibe si maintenu enfoncé brièvement. Redémarre le récepteur Télé Fibe si maintenu enfoncé pendant plus de 5 secondes. La lumière est verte lorsque le récepteur est allumé.
2	USB	Connecteur USB 2.0
3	LINK	La lumière est verte lorsque le récepteur est connecté à votre réseau à domicile.
4	HD	La lumière est bleue lorsqu'un signal HD est envoyé.
5	RECORD	La lumière est rouge lorsque le RVP HD Fibe enregistre une ou des émissions.
6	MENU	Affiche le menu.
7	Flèches vers le haut et vers le bas	Permet de parcourir le guide et les menus de Bell Télé Fibe. Utilisez ces boutons en écoutant la télé pour afficher l'écran de navigation qui vous permet de voir ce qui est à l'affiche sur les autres canaux et dans d'autres cases horaires.
	Flèches vers la droite et vers la gauche	
	OK	Utilisez le bouton OK pour faire choix et sélections sur n'importe quel écran ou menu.
8	Numéro de modèle	Numéro de modèle du récepteur Numéro de modèle RVP HD Fibe : VIP1232 Numéro de modèle du récepteur HD Fibe : VIP1200

## Panneau arrière du récepteur



### Note importante:

Il ne faut pas interchanger les adaptateurs c.a. de votre RVP HD Fibe avec ceux d'autres récepteurs HD Fibe. Les adaptateurs ont des puissances de courant électrique différentes, le fait de les interchanger peut représenter des risques pour la sécurité.

Touche	Fonction	Description
1	TO WALL (VIDEO IN)	Entrée coaxiale pour le signal numérique du modem Fibe au récepteur Télé Fibe.
2	HDMI	Procure la meilleure qualité de signal vidéo numérique à une télé en haute définition ainsi qu'un son numérique de jusqu'à 5.1 à des appareils compatibles par le biais d'un câble seulement
3	NETWORK	Port Ethernet 10/100Base-T RJ-45 pour sortie vidéo IP
4	Y Pb Pr	Sortie de composant vidéo qui fournit des signaux HD de jusqu'à 720p ou 1080i pour une télé en haute définition (pour l'audio, vous devez connecter une sortie optique ou un câble audio de sortie D et G)
5	S-VIDEO	Fournit une sortie vidéo de définition standard de haute qualité (pour l'audio, vous devez connecter une sortie optique ou un câble audio de sortie D et G)
6	OPTICAL	Fournit la meilleure sortie audio numérique pour un son ambiophonique de jusqu'à 5.1 à un récepteur de système de cinéma maison (également connu sous le nom de connexion Toslink ou S/PDIF)
7	VIDEO OUT	Fournit une très bonne sortie vidéo RCA en définition standard à une télévision, un magnétoscope ou autre appareil (pour l'audio, vous devez connecter une sortie optique ou un câble audio de sortie D et G)
8	AUDIO OUT R and L	Fournit une sortie audio en stéréo
9	TO TV (VIDEO OUT)	Sortie coaxiale en définition standard pour connecter audio et vidéo à la télévision ou au magnétoscope
10	USB	Connecteur USB 2.0
11	POWER +12V DC	Connecteur pour l'adaptateur c.a.

# Configurations de raccords les plus courantes

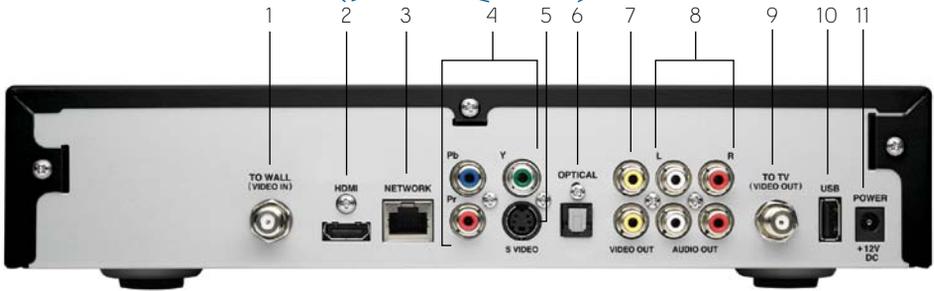
## Raccords courants: télévision en haute définition

Pour utilisation vidéo:

HDMI (meilleur)  
ou  
Composante  
(très bon)

Pour utilisation audio:

HDMI (meilleur)  
ou  
Optique (meilleur)  
ou  
Audio D et G (très bon)



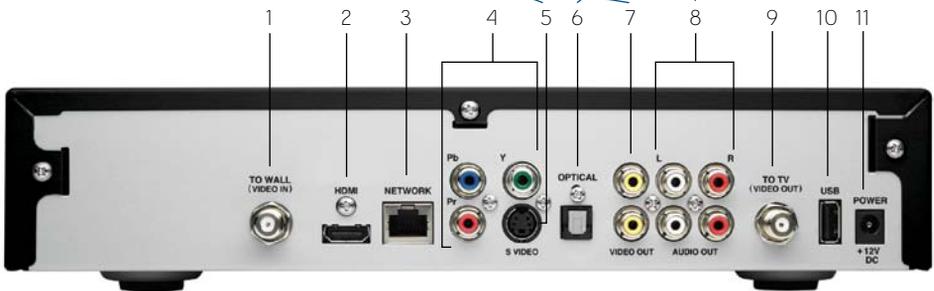
## Raccords courants: télévision définition standard

Pour utilisation vidéo:

S-Video (meilleur)  
ou  
Video out  
(très bon)

Pour utilisation audio:

Optique (meilleur)  
ou  
Audio D et G (très bon)



# Votre modem Fibe

Votre modem Fibe est au cœur de votre service Télé Fibe. Branché à votre ligne téléphonique, il donne à votre RVP HD et récepteur HD Fibe un accès sans fil à tous vos contenus télé et Internet. Vous pourrez profiter de:

- Vitesses de téléchargement plus rapides
- Contrôle et optimisation proactive de la vitesse de votre connexion
- Services de sécurité des plus complets



**Important:** Assurez-vous que votre modem Fibe soit toujours allumé. Le fait de l'éteindre ferme le réseau et interrompt votre service.

## Statut des voyants du modem Fibe :

- **Power** - Allumé lorsque le modem est sous tension.
- **WLAN** - Allumé lorsque la connexion sans fil du modem est active. Clignote pendant la transmission des données.
- **LAN 1 – LAN 4** - Allumé lorsque la connexion du modem à l'ordinateur ou au RVP HD ou au récepteur HD est active.
- **HPNA** - Clignote en tout temps avec ou sans connexion coaxiale active du modem à un RVP HD ou récepteur HD Fibe.
- **DSL** - Allumé lorsque votre modem sans fil reçoit un signal Internet Fibe par le biais de votre ligne téléphonique.
- **Internet** - Allumé lorsque des sessions Internet et/ou vidéo sont en cours, clignote pendant la transmission de données.

# Configuration de votre connexion sans fil

Avant de commencer, veuillez noter la clé WPA2 de 8 chiffres qui se trouve à l'arrière du modem puisque vous en aurez besoin pour configurer votre connexion sans fil.

## Windows® 7

- Cliquez sur la barre **Sans fil** située à la droite de la barre des tâches.
- La liste de réseaux disponibles s'affiche avec le nom de votre réseau. S'il ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton **Actualiser la liste des réseaux**.
- Sélectionnez le nom de votre réseau, puis cliquez sur **Connexion**.
- Tapez votre clé WPA2 de 8 chiffres dans la boîte **Clé de sécurité**, puis cliquez sur **OK**.

## Windows Vista®

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Connexion**.
- Le nom de votre réseau s'affichera. S'il ne s'affiche pas, cliquez sur les deux flèches dans le coin supérieur droit.
- Tapez votre clé WPA de 8 chiffres dans la boîte de dialogue **Clé de sécurité** ou **mot de passe**.
- Cliquez sur **Connecter**.

## Windows XP®

- Cliquez sur le message **Réseaux sans fil détectés** ou double-cliquez sur l'icône dans la barre des tâches (située dans le coin inférieur droit près de l'horloge).
- Le nom de votre réseau s'affichera. Double-cliquez dessus.
- Dans la boîte **Connexion réseau sans fil**, tapez les 8 chiffres de votre clé WPA2.
- Cliquez sur **Connexion**.

## Mac 10.4 – 10.6

- Cliquez sur l'icône **AirPort**.
- Le nom de votre réseau s'affichera. S'il ne s'affiche pas, cliquez à nouveau sur l'icône **Airport**.
- Cliquez sur le nom de votre réseau dans la liste.
- Tapez votre clé WPA2 de 8 chiffres dans la boîte **Mot de passe**.
- Cliquez sur **OK**.

Pour plus d'information sur la procédure à suivre pour créer un réseau sans fil à domicile, visitez [bell.ca/telefibesansfil](http://bell.ca/telefibesansfil).

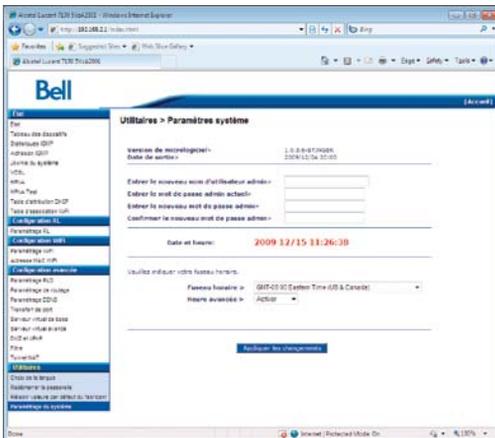


# Établir un mot de passe d'administrateur

Un mot de passe d'administrateur est utilisé pour empêcher que les paramètres du modem soient modifiés incorrectement ou accidentellement. Une fois créé, vous devrez l'entrer avant d'apporter une modification à vos paramètres.

Pour établir un mot de passe d'administrateur :

1. Cliquez sur **Configuration du système** dans le menu de gauche.
2. Tapez un nom d'utilisateur dans la boîte **Entrez un nouveau nom d'administrateur**.
3. Tapez votre mot de passe dans les boîtes **Entrez un nouveau mot de passe d'administrateur** et **Confirmer le nouveau mot de passe d'administrateur**.
4. Cliquez sur **Appliquer les changements**.

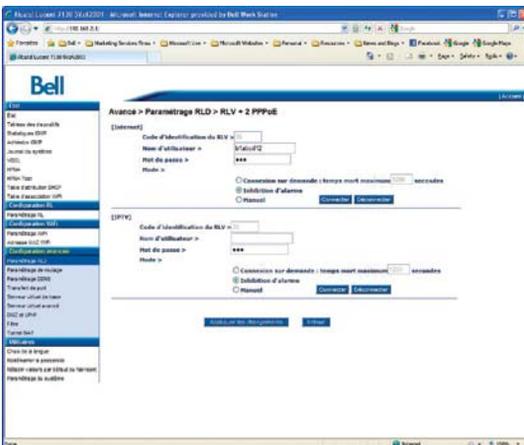
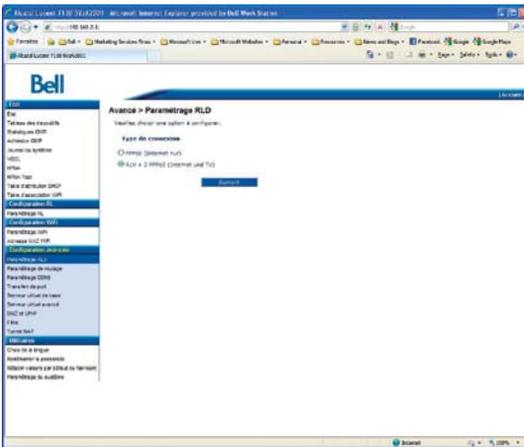


5. Veuillez inscrire votre nouveau mot de passe dans la section des renseignements personnels sur votre compte qui se trouve au début de ce guide pour consultation ultérieure.

# Mise à jour de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe

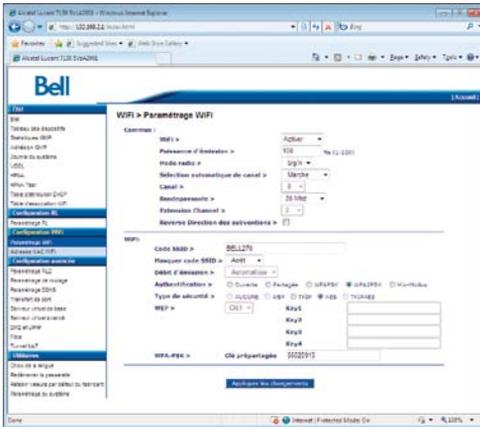
**Important:** Ce processus ne devrait être effectué que lorsqu'un représentant du service à la clientèle de Bell Fibe le recommande ou que vous avez réinitialisé votre mot de passe par le biais de bell.ca.

1. Cliquez sur **Configuration WAN** dans le menu de gauche.
2. Sélectionnez **VLAN + 2PPPoE (Internet et télé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Tapez votre code d'utilisateur Bell Internet (#b1) dans la boîte **Nom d'utilisateur**.
4. Tapez votre **mot de passe d'accès** Bell Internet dans la boîte **Mot de passe**.
5. Cliquez sur **Appliquer les changements**.



# Modifier les paramètres sans fil existants

1. Cliquez sur **Configuration Wi-Fi** dans le menu de gauche..



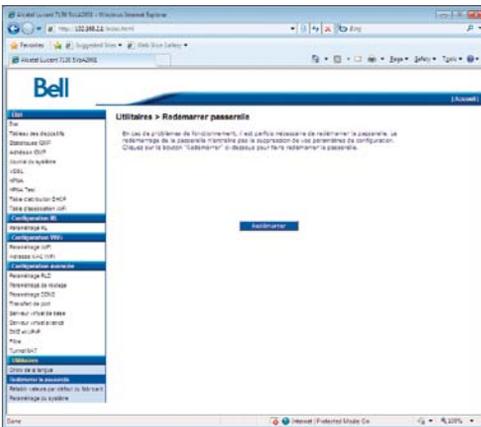
2. Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver** dans le menu déroulant Wi-Fi pour activer ou désactiver les paramètres sans fil. Laissez l'option **Auto Channel Select** à **ON**, qui est la valeur par défaut. Si votre connexion sans fil subit des interférences, vous pouvez changer pour un chiffre de 1 à 11 dans le menu déroulant **Canal sans fil**.
3. SSID est le nom de votre réseau sans fil. Pour modifier le nom de votre réseau :
  - a) Entrez votre nouveau nom de réseau dans la boîte **SSID**. Sélectionnez un nom qui vous est propre.
4. Lorsque vous recevez votre modem, le niveau de chiffrement est WPA2PSK et AES est le type de sécurité par défaut. Cela vous permet d'utiliser la clé WPA2 par défaut qui se trouve à l'arrière de votre modem. Certains appareils moins récents et ceux qui utilisent les systèmes d'exploitation de versions antérieures à Windows XS SP1 ne supportent pas les clés WPA.
  - Pour changer la clé WPA2, entrez une nouvelle clé dans la boîte **Clé pré-partagée**.
  - Pour changer le niveau de sécurité et opter pour la méthode WEP moins sécuritaire, choisissez **Ouvrir** dans la section **Niveau de chiffrement** et WEP dans la section **Type de sécurité**. Entrer une nouvelle clé de 26 caractères dans la boîte **Key1**. La clé WEP ne peut être constituée que de chiffres de 0 à 9 et de lettres de A à F.
5. Cliquez sur **Appliquer les paramètres**.
6. Inscrivez votre nouvelle clé WPA2 dans la section **Les renseignements de votre compte Fibe** située au début de ce guide ou dans un endroit sécuritaire auquel vous avez facilement accès.

# Redémarrage du modem

**Note:** Votre service Télé Fibe sera interrompu pendant le redémarrage de votre modem et il restera non disponible jusqu'à ce que votre modem soit à nouveau en fonction.

Pour redémarrer votre modem:

1. Cliquez sur **Redémarrer la passerelle** dans le menu de gauche.
2. Cliquez sur **Redémarrer**.



Vous pouvez également débrancher le modem et patienter deux minutes avant de le rebrancher. Le fait de redémarrer votre modem n'effacera pas les paramètres enregistrés.

**Important:** En cliquant sur le bouton **Redémarrer**, vous ne redémarrerez pas votre ordinateur, mais uniquement votre modem.

# Foire aux questions – le service Télé Fibe

- Q. Quelle est la durée moyenne de l'installation ?**  
R. L'installation prend généralement environ 4 heures, selon vos besoins.
- Q. Puis-je programmer la télécommande pour qu'elle fasse fonctionner les autres composants de mon cinéma maison ?**  
R. Certainement. Veuillez vous référer au guide de la télécommande Bell Télé Fibe inclus avec le RVP HD ou avec récepteur HD Fibe pour plus de détails.
- Q. Où puis-je trouver la plus récente mise à jour de la liste des canaux ?**  
R. La plus récente liste des canaux est disponible en ligne dans la section Soutien Bell Fibe. Visitez [bell.ca/canauxtelefibe](http://bell.ca/canauxtelefibe).
- Q. Puis-je enregistrer plusieurs émissions à la fois ?**  
R. Avec Bell Télé Fibe, vous pouvez enregistrer jusqu'à 4 émissions différentes en même temps. Veuillez vous référer à la section « Les caractéristiques de votre RVP HD Fibe » pour plus d'information.
- Q. Quelles sont les caractéristiques du service RVP Partout chez vous ?**  
R. Voici quelques-unes de ses caractéristiques :
- Faites une pause et reculez la télé en direct sur la télévision principale qui est connectée à votre RVP HD Fibe.
  - Consultez, programmez, effacez et gérez vos enregistrements à partir de n'importe quel récepteur HD Fibe de votre domicile.
  - Enregistrez des émissions en définition standard et en haute définition sur un disque dur.
- Veuillez prendre note :
- Selon la configuration de votre domicile, la fonctionnalité du service RVP peut être limitée sur certains canaux ou restreinte à cause du nombre de télévisions qui sont utilisées simultanément.
  - Au total, vous pouvez regarder ou enregistrer jusqu'à 2 canaux HD et 2 canaux en définition standard en même temps. S'il y a un conflit d'horaire au niveau des enregistrements, vous serez avisé à l'écran et des solutions vous seront proposées.
- Q. Quel équipement me sera remis pour que je sois en mesure d'utiliser le service Bell Télé et Internet Fibe ?**  
R. L'équipement de base pour une télévision comprend un RVP HD Fibe, un modem muni de la fonction réseautage et une télécommande. Chaque télévision additionnelle requiert son propre récepteur HD.

- Q. Avec qui dois-je communiquer si mon service Bell Télé et Internet Fibe fait défaut?**
- R. Appelez au **1 866 797-8686** pour signaler un problème de connexion. Utilisez ce numéro pour signaler tout autre problème que vous pourriez rencontrer.
- Q. Est-ce que je peux ajouter des récepteurs Fibe sur les autres télévisions de la maison?**
- R. Oui. Vous pouvez avoir jusqu'à six récepteurs Fibe en tout (votre RVP HD Fibe principal et jusqu'à cinq récepteurs HD Fibe additionnels). Si vous ajoutez une nouvelle télévision dans la maison et que vous souhaitez qu'elle profite également de votre service Télé Fibe, communiquez avec nous au **1 866 797-8686** pour prendre les arrangements nécessaires.
- Q. Est-ce que je peux contrôler le type d'émissions qui est regardé dans ma maison?**
- R. Absolument. Le contrôle parental vous permet de contrôler les émissions qui sont disponibles chez vous. Bloquez du contenu pour adultes, restreignez le contenu selon les cotes de films, verrouillez certains canaux et empêchez les locations non autorisées. Par défaut, votre service Bell Fibe Télé est installé avec un numéro d'identification personnel (NIP) pour protéger l'accès à du contenu pour adultes, mais vous êtes libre d'apporter des modifications aux contrôles parentaux offerts. Le NIP par défaut est le 1234. Lorsque vous considérez que les contrôles parentaux répondent à vos exigences, protégez vos paramètres avec un mot de passe pour vous assurer que seules les personnes qui y sont autorisées aient accès au contenu restreint.
- Q. Comment puis-je résoudre les messages d'erreur qui s'affichent pendant que j'utilise le service Bell Télé Fibe sur ma télévision?**
- R. Pour plus d'information sur la procédure à suivre concernant les messages qui s'affichent pendant que vous tentez par exemple, d'enregistrer, d'accéder au guide de Télé Fibe ou de sauvegarder des paramètres personnels, veuillez visiter la section «Dépannage» au [bell.ca/supporttelefibe](http://bell.ca/supporttelefibe).
- Q. Quelle est la différence entre le service Sur demande et Télé à la carte?**
- R. Le service Sur demande, c'est votre propre club vidéo. Appuyez sur le bouton **Video on Demand** de la télécommande pour avoir accès à notre vaste vidéothèque de contenus et regarder ce que vous voulez, quand vous voulez. Le service Sur demande vous offre les plus récents films et de la programmation télé incluant du contenu sportif et musical ainsi que du contenu pour enfants. Le tout est accessible 24 heures par jour, 7 jours sur 7, dans le confort de votre foyer.
- La Télé à la carte vous offre les plus récentes rencontres sportives et des spectacles en direct. Ces événements sont diffusés à des heures spécifiques, veuillez consulter le guide Télé Fibe afin de ne pas manquer le prochain grand événement

# Foire aux questions – Internet Fibe

- Q. Pourquoi un message d'erreur apparaît lorsque j'entre mon code d'utilisateur et mon mot de passe Bell Internet?**
- R. Il est essentiel d'entrer votre code d'utilisateur et votre mot de passe avec exactitude, car ces données sont sensibles à la casse. Votre code d'utilisateur (#b1) et votre mot de passe Bell Internet vous ont été remis au moment de l'achat. Si vous avez de la difficulté à trouver ces informations, visitez le [bell.ca/votrecodeinternet](http://bell.ca/votrecodeinternet) ou composez le 1 866 797-8686.
- Q. Mon ordinateur détecte mon réseau sans fil mais ne peut y accéder. Pourquoi?**
- R. Vérifiez la clé de cryptage (clé WPA2) à l'arrière du modem et assurez-vous qu'elle a été entrée correctement.
- Q. Pourquoi n'ai-je pas accès à des appareils qui se situent dans le réseau local (LAN)?**
- R. Les appareils ne sont peut-être pas configurés pour recevoir une adresse IP automatiquement. Vérifiez les appareils qui ne sont pas disponibles dans le réseau et vérifiez les paramètres de l'adresse IP.
- Q. Mon modem ne fonctionne pas correctement après une panne de courant. Que puis-je faire?**
- R. Redémarrez le modem en débranchant le câble d'alimentation. Patientez 2 minutes avant de le rebrancher. **Note:** Votre service Télé Fibe sera interrompu pendant le redémarrage de votre modem et il restera non disponible jusqu'à ce que votre modem soit à nouveau en fonction.
- Q. Une fois le modem installé, est-ce que je peux le changer d'endroit?**
- R. Vous ne pouvez pas changer le modem de place après son installation. Votre modem a besoin de la prise téléphonique qui a été configurée par le technicien au moment de l'installation.
- Q. Pourquoi vois-je un message me demandant de préciser le type de carte d'interface réseau (NIC)?**
- R. Le système peut vous demander de préciser le type de carte d'interface réseau (NIC) approprié pour le service Bell Internet. Cela peut se produire si les pilotes USB du modem sont déjà installés sur votre ordinateur ou si celui-ci comporte plus d'une carte Ethernet. Sélectionnez simplement la carte d'interface réseau qui est reliée au modem Bell Internet Fibe par le câble Ethernet.

- Q. Les câbles de mon modem devraient être de quelle longueur?**
- R. Pour une performance optimale, veuillez utiliser les câbles qui ont été installés par le technicien. Le câble téléphonique (RJ11) ne doit pas mesurer plus de six pieds. Un câble plus long peut réduire la qualité de vos vitesses de navigation. Vous pouvez utiliser un câble Ethernet plus long (RJ45) que celui qui est fourni, puisque la longueur de ce câble n'affectera pas la vitesse.
- Q. Pourquoi le voyant POWER de mon modem est-il éteint?**
- R. Le modem n'est pas branché. Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché correctement. Si vous utilisez un protecteur de surtension, assurez-vous qu'il est sous tension.
- Q. Pourquoi le voyant LAN de mon modem est-il éteint?**
- R. Le câble Ethernet n'est pas branché correctement dans le modem. Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté.

### **Vous voulez en savoir plus?**

Pour trouver des réponses à d'autres questions à propos du service Bell Fibe Télé, veuillez vous référer à la section «Soutien technique» que vous trouverez en ligne sur [bell.ca/supporttelefibe](http://bell.ca/supporttelefibe).

# Bell



Fibe est une marque de commerce de Bell Canada. Windows Live, Windows, Windows Vista, et Windows XP sont des marques de commerce de Microsoft Corporation. Mac est une marque de commerce d'Apple inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.