



Bell Télé Satellite Aperçu de l'installation

Bell Télé se fera un plaisir d'envoyer à votre domicile un professionnel autorisé qui installera ou réparera votre système satellite afin que vous puissiez profiter de tous les avantages de Bell Télé.

VOICI CE QUE VOUS PROCURE UNE INSTALLATION PROFESSIONNELLE STANDARD

- Pratiques exemplaires en matière d'installation et matériel satisfaisant aux normes de l'industrie afin d'assurer une expérience audio et vidéo de qualité supérieure
- L'endroit où l'antenne est installée sur votre maison permet un rendement optimal puisque l'installateur tient compte du feuillage des arbres et de l'accumulation de la neige.
- La connexion du récepteur à la ligne téléphonique (lorsque cela est possible) facilite la commande d'événements ou de films à la carte au moyen de votre télécommande.
- Garantie de 90 jours sur l'installation.
- Bref tutoriel sur le fonctionnement de votre récepteur satellite et de la télécommande.

DÉFINITION D'UNE INSTALLATION PROFESSIONNELLE STANDARD

- Fixation de l'antenne sur un mur extérieur adéquat et sécuritaire de votre maison ou de votre entreprise.
- Acheminement du câble RG6 jusqu'au téléviseur principal au moyen de câbles préexistants ou installation de nouveaux câbles; câbles dans votre maison ou par le point d'entrée approprié.
- Branchement et activation du récepteur.
- Branchement du récepteur à une prise téléphonique située dans la même pièce au moyen des composants de téléphonie fournis ou recours à une solution de rechange si elle s'avère sécuritaire.
- Explications du technicien sur le fonctionnement du système.
- Techniciens qualifiés, en uniforme, portant une pièce d'identité Bell avec photo et ayant recours à des pratiques d'excellence en matière d'installation.

EXIGENCES RELATIVES À LA VISIBILITÉ ET AUTRES RESTRICTIONS

- Pour bénéficier d'un signal optimal des satellites de Bell Télé, une orientation vers le sud, dans une zone dégagée, est nécessaire (c.-à-d., vers le sud-ouest dans l'Est du Canada et vers le sud-est dans l'Ouest du Canada). Une orientation différente ou une obstruction causée par des édifices, des arbres ou d'autres éléments peut empêcher l'installation de l'antenne satellite.
- L'installateur peut fixer un rendez-vous à une date ultérieure si d'autres interventions doivent être effectuées en vue de l'installation de votre antenne. L'installateur peut vous faire des suggestions ou vous proposer des solutions de rechange afin d'obtenir une zone de visibilité directe permettant de recevoir les signaux de nos satellites.
- Les clients qui ont un bail locatif doivent obtenir l'autorisation du locateur avant que ne commence l'installation.
- Si vous habitez un immeuble en copropriété, sachez que votre association de copropriétaires peut limiter les endroits où peut être installée votre antenne. Assurez-vous d'informer votre association de copropriétaires de l'endroit où vous comptez faire installer votre antenne, au cas où des restrictions existeraient à ce sujet.

À NOS CLIENTS PRIVILÉGIÉS

- Vous devrez signer un bon de commande et un contrat (le cas échéant) une fois les travaux terminés.
- Si vous demandez des services qui ne sont pas compris dans l'installation standard, comme des câbles supplémentaires ou du matériel et des accessoires spéciaux, ceux-ci pourraient être ajoutés à votre facture Bell.
- Vous devez discuter avec l'installateur de vos besoins et de leurs coûts relativement à tout service additionnel avant que ne commence l'installation.
- Les services additionnels qui sont susceptibles d'occasionner des coûts sont les suivants : les mises à niveau, l'installation d'un deuxième récepteur, le branchement d'un deuxième téléviseur, l'installation sur trépied ou sur poteau, l'enfouissement des câbles et le fichage du câble coaxial dans un mur.

FRAIS D'INSTALLATION ET DE RÉPARATION*

Installation professionnelle d'un système satellite	0 \$	Abonnement de deux ans (sans contrat au Québec ou du Canada atlantique) : nouveau client jusqu'à quatre récepteurs)
	99 \$	(Abonnement sans contrat - nouveau client - un récepteur)
Installation et activation d'un récepteur satellite additionnel	0 \$	(Durant l'installation du système principal)
	75 \$	Livraison séparée pour les clients actuels et livraison additionnelle pour chaque récepteur supplémentaire
Prise additionnelle de téléviseur	50 \$	
Entraînement du système satellite vers un deuxième téléviseur	50 \$	Récepteur à syntonisation simple ou double
Kilométrage additionnel au-delà de 100 km	0,50 \$	Par kilomètre
Main-d'œuvre additionnelle au-delà de 3 heures	50 \$	Par heure (facturation par tranches de 15 minutes)
Multi-commutateur ou séparateur de signal (accessoire additionnel) lorsque plus de quatre récepteurs sont installés	149 \$	
Appel de service pendant la période de la garantie	0 \$	Appel de service dans les 90 jours de l'installation initiale Des frais de main-d'œuvre supplémentaires peuvent être facturés après la première heure
Appel de service hors de la période de la garantie	75 \$	Des frais de main-d'œuvre supplémentaires peuvent être facturés après la première heure.

* Les prix sont sujets à des changements et n'incluent pas les taxes applicables ou le 1,0% du frais de contribution au Fonds pour l'amélioration de la programmation locale (FAPL).