

Bell Internet

Modem Fibe Guide de référence



FIBERG - 0210

Convention de service Bell Internet

L'utilisation du service Bell Internet est assujettie aux modalités et conditions de la Convention de service Bell Internet pertinente. En installant et/ou en utilisant le service, vous acceptez ces modalités et conditions.

La Convention de service Bell Internet est incluse dans votre trousse d'installation et peut être consultée au **bell.ca/conventions**. Si vous n'acceptez pas les modalités et conditions, consultez la section « Politiques de remboursement et d'annulation » de la Convention de service Bell Internet pour en savoir plus sur l'annulation du service.

Bienvenue au service Bell Internet Fibe^{MC}

Dès maintenant, vous allez bénéficier des vitesses de téléchargement en amont les plus rapides du marché, du réseau de fibre optique le plus vaste, de téléchargements en aval les plus rapides jamais offerts, d'une surveillance proactive assurant la fiabilité et la performance du réseau, ainsi que de la norme la plus rapide de réseau sans fil à domicile.

L'information qui suit vous permettra de configurer votre accès pour naviguer sur Internet, communiquer avec vos proches et obtenir tout ce dont vous avez besoin pour profiter d'une expérience Internet des plus complètes.

Pour commencer

Un technicien se rendra à votre domicile pour effectuer une installation professionnelle de votre service Bell Internet Fibe.

Les détails de votre compte personnel qui vous ont été remis au moment de l'achat de votre service Bell Internet Fibe comprennent votre code d'utilisateur (#b1) et votre mot de passe d'accès. Veuillez noter ces informations dans le guide sur la page des renseignements personnels de votre compte et les conserver pour consultation ultérieure.

Courriel

Avec le service Courriel Bell, vous serez en mesure d'envoyer et de recevoir des courriels où que vous soyez. Vous pouvez créer une adresse de courriel Bell pendant le processus d'activation. À l'occasion, le service à la clientèle de Bell Internet vous fera parvenir des courriels avec des nouvelles importantes et de l'information pertinente à propos de mises à niveau ou de changements à votre service Bell Internet Fibe.

Assistance

Pour en apprendre davantage sur votre nouveau service ainsi que sur les options qui vous sont offertes au niveau de la facturation et du soutien, visitez bell.ca/lancezinternet. Si vous avez besoin d'assistance ou de soutien technique, composez le **310-7873**.

Table des matières

Renseignements personnels de votre compte Bell Internet Fibe	5
Soutien au client	6
Configuration de votre connexion sans fil	7
Modification des paramètres sans fil	9
Configuration d'un mot de passe d'administration	11
Modification de paramètres sans fil existants	13
Redémarrage de votre dispositif de point d'accès sans fil	16
Restaurer les paramètres d'usine originaux	18
Trucs et dépannage	20
Utilisation d'un accès commuté	22

Renseignements personnels de votre compte Bell Internet Fibe

Conservez ces informations pour consultation ultérieure.

Compte personnel Bell Internet

Code d'utilisateur :

#b1 _____

Mot de passe d'accès :

Requis pour :

- Connecter votre ordinateur à Internet
- Communiquer avec le service à la clientèle
- Vous inscrire sur le site bell.ca
- Accéder à votre espace Web personnel de Bell Internet

Réseau à domicile sans fil (Redémarrage de votre dispositif de point d'accès sans fil)

Nom du réseau (SSID) :

Valeur par défaut : linksys

WPA2 key :

Mot de passe de l'administrateur du réseau à domicile :

Identifiant par défaut : admin

Mot de passe par défaut : admin

Mon nouveau mot de passe :

Requis pour :

- Vous connecter à votre réseau sans fil
- Protéger votre réseau sans fil des intrusions

Requis pour :

- Accéder au matériel du dispositif de point d'accès sans fil

Courriel Bell

Adresse courriel :

Mot de passe :

Sensible à la casse

Requis pour :

- Créer et accéder vos comptes de courriel Bell

Mon profil Bell

Nom d'utilisateur bell.ca :

Mot de passe bell.ca :

Sensible à la casse

Requis pour :

- Consulter votre utilisation Internet
- Gérer et payer votre facture en ligne
- Profiter de l'accès Wi-Fi gratuit chez Starbucks

Rendez-vous à bell.ca/service pour obtenir de l'information supplémentaire.

Soutien au client

Service en ligne de Bell

De l'aide pour vos services

bell.ca/service

Mon service Internet

Gérez votre compte Bell en ligne

bell.ca/moninternet

Vérification Internet

Outil de dépannage automatisé

bell.ca/verificationinternet

Service Internet et sécurité

Découvrez comment vous protéger et protéger votre ordinateur lorsque vous êtes en ligne

bell.ca/securite-internet

État du service

Mises à jour de l'état du service en ligne

bell.ca/etatduservice

Démonstration vidéo des services

bell.ca/democentredesoutien

Dépannage en ligne

bell.ca/soutienendirect

Soutien par téléphone

Des questions à propos de votre service Internet?

310-7873

Configuration de votre connexion sans fil

Veillez suivre ces instructions pour activer la connexion sans fil. Avant de commencer, vérifiez que le câble Ethernet du modem Bell Fibe est branché dans l'accès Ethernet à l'arrière du dispositif de point d'accès sans fil.

Windows 7

- Cliquez sur la barre sans fil située à la droite de la barre des tâches.
- La liste de réseaux disponibles s'affiche avec le nom de votre réseau. S'il ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton **Actualiser la liste des réseaux**. Cela peut prendre quelques minutes si vous venez tout juste de brancher le dispositif.
- Sélectionnez le nom de votre réseau, puis cliquez sur **Connexion**.
- Tapez votre WPA2 key de 8 chiffres (voir le dessous du dispositif de point d'accès sans fil.) dans la boîte **Clé de sécurité**, puis cliquez sur **OK**.

Windows Vista

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Connexion**.
- Le nom de votre réseau s'affichera. S'il ne s'affiche pas, cliquez sur les deux flèches dans le coin supérieur droit. Cela peut prendre quelques minutes si vous venez tout juste de brancher le dispositif.
- Tapez votre WPA2 key de 8 chiffres dans la boîte de dialogue **Clé de sécurité ou phrase de passe**.
- Cliquez sur **Connecter**.

Windows XP

- Cliquez sur le message **Réseaux sans fil détectés** ou double-cliquez sur l'icône dans la barre des tâches.
- Le nom de votre réseau s'affichera. Double-cliquez dessus. Cela peut prendre quelques minutes si vous venez tout juste de brancher le dispositif.
- Dans la boîte **Connexion réseau sans fil**, tapez les 8 chiffres de votre WPA2 key.
- Cliquez sur **Connexion**.

suite

Mac 10.4 – 10.6

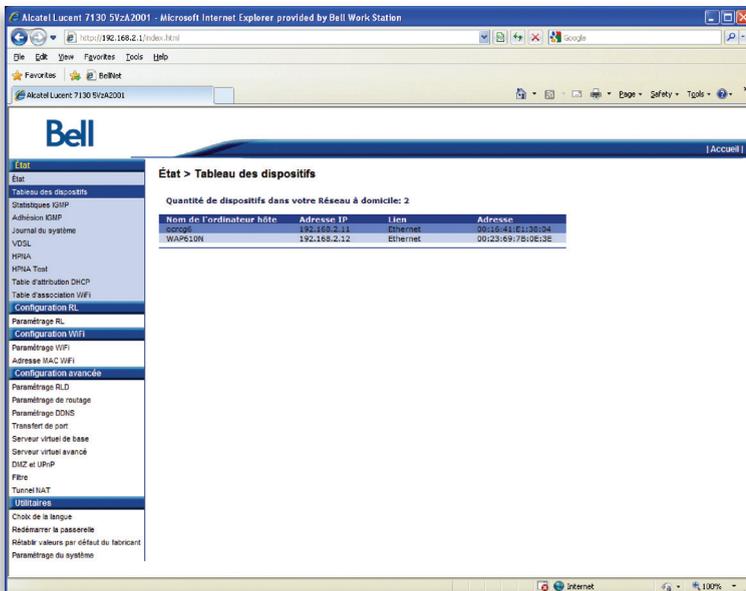
- Cliquez sur l'icône **Airport**.
- Le nom de votre réseau s'affichera. S'il ne s'affiche pas, cliquez à nouveau sur l'icône **Airport**. Cela peut prendre quelques minutes si vous venez tout juste de brancher le dispositif.
- Cliquez sur le nom de votre réseau dans la liste.
- Tapez votre WPA2 key de 8 chiffres dans la boîte **Mot de passe**.
- Cliquez sur **OK**.

Pour plus d'information sur la procédure à suivre pour créer un réseau sans fil à domicile, visitez bell.ca/reseautagesansfil.

Modification des paramètres sans fil

Vous pouvez configurer manuellement les paramètres de votre dispositif de point d'accès sans fil. Avant de pouvoir accéder à votre dispositif de point d'accès sans fil, vous devez déterminer l'adresse IP qui vous a été attribuée. Pour déterminer l'adresse IP :

1. Ouvrez votre navigateur Web.
2. Écrivez **http://192.168.2.1** dans la barre d'adresse et appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
3. Dans le menu gauche, sélectionnez **Tableau des dispositifs**. Dans ce tableau des dispositifs, prenez en note l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Cette adresse IP vous sera demandée plus tard.

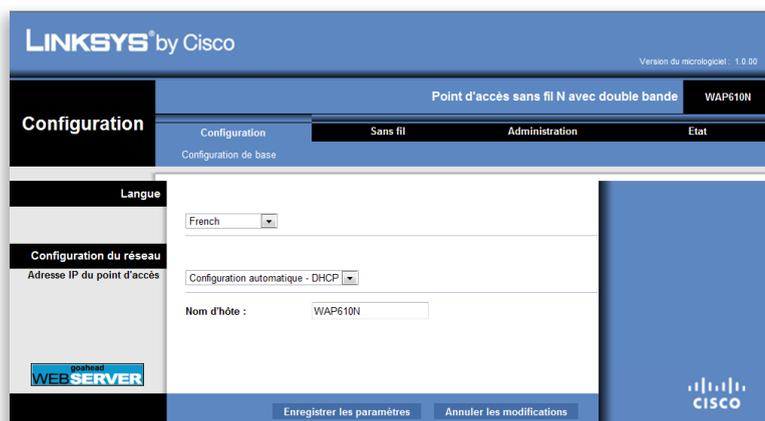


4. Fermez votre navigateur Web et ouvrez-le à nouveau.
5. Écrivez **http://192.168.2.X** en remplaçant X par le dernier chiffre de l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :

Code d'utilisateur : admin

Mot de passe : admin

Le premier écran affiché est l'écran **Configuration de base**. Il vous permet de modifier la configuration du réseau Ethernet filaire de votre point d'accès sans fil.



LINKSYS by Cisco Version du micrologiciel : 1.0.00

Point d'accès sans fil N avec double bande **WAP610N**

Configuration Configuration Sans fil Administration Etat

Configuration de base

Langue
French

Configuration du réseau
Adresse IP du point d'accès
Configuration automatique - DHCP

Nom d'hôte : WAP610N

Enregistrer les paramètres Annuler les modifications

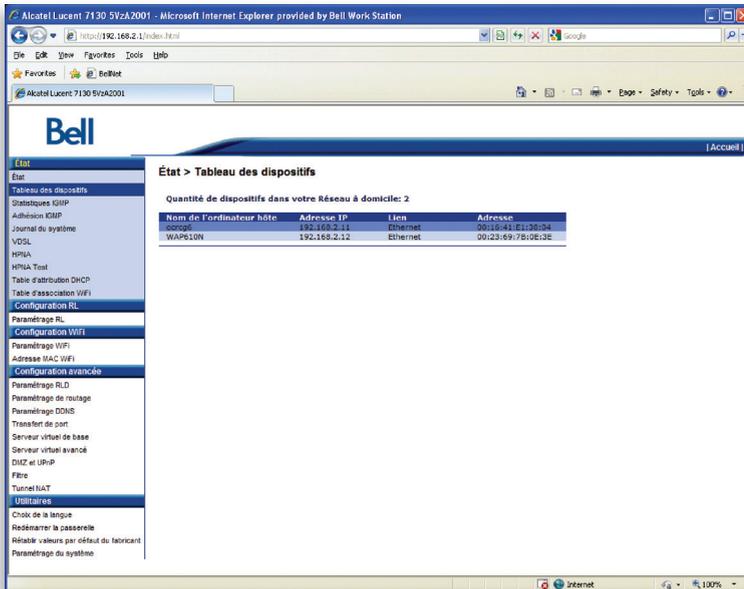
gethead
WEB SERVER

CISCO

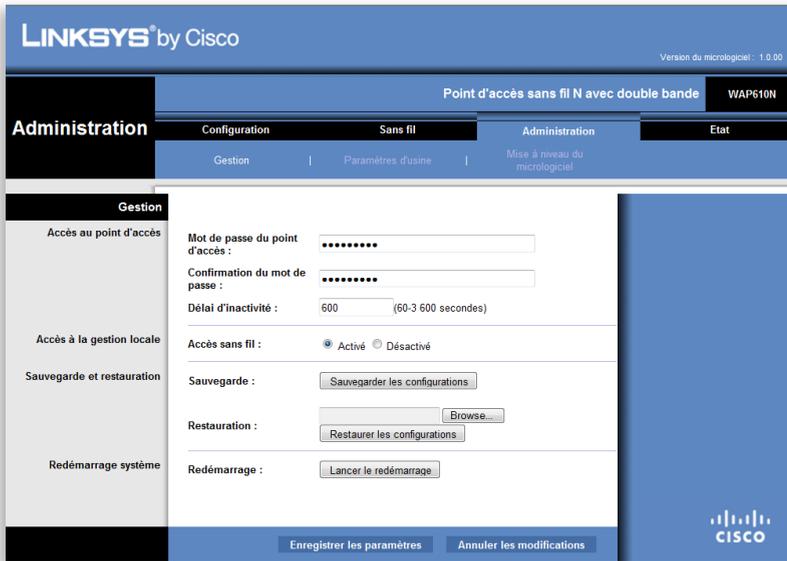
Configuration d'un mot de passe d'administration

Un mot de passe d'administration est utilisé pour des raisons de sécurité. Une fois ce mot de passe défini, vous devrez le saisir avant d'effectuer toute modification de configuration. Avant de pouvoir accéder à votre dispositif de point d'accès sans fil, vous devez déterminer l'adresse IP qui vous a été attribuée. Pour déterminer l'adresse IP :

1. Ouvrez votre navigateur Web.
2. Écrivez **http://192.168.2.1** dans la barre d'adresse et appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
3. Dans le menu gauche, sélectionnez **Tableau des dispositifs**. Dans ce tableau des dispositifs, prenez en note l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Cette adresse IP vous sera demandée plus tard.



4. Fermez votre navigateur Web et ouvrez-le à nouveau.
5. Écrivez **http://192.168.2.X** en remplaçant X par le dernier chiffre de l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
6. Cliquez sur l'onglet **Administration**, puis sélectionnez **Gestion**.

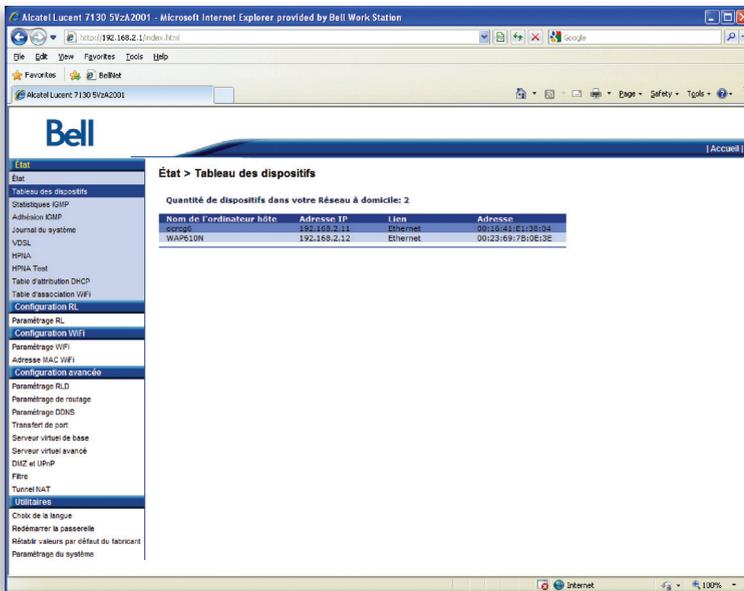


7. Entrez un nouveau mot de passe dans la case **Mot de passe du point d'accès**, puis dans la case **Confirmation du mot de passe**.
8. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Modification de paramètres sans fil existants

Avant de pouvoir accéder à votre dispositif de point d'accès sans fil, vous devez déterminer l'adresse IP qui vous a été attribuée. Pour déterminer l'adresse IP :

1. Ouvrez votre navigateur Web.
2. Écrivez **http://192.168.2.1** dans la barre d'adresse et appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
3. Dans le menu gauche, sélectionnez **Tableau des dispositifs**. Dans ce tableau des dispositifs, prenez en note l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Cette adresse IP vous sera demandée plus tard.



4. Fermez votre navigateur Web et ouvrez-le à nouveau.
5. Écrivez **http://192.168.2.X** en remplaçant X par le dernier chiffre de l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin

Si vous avez modifié votre mot de passe d'administration, vous devez utiliser ce mot de passe à la place du mot de passe par défaut « admin ».

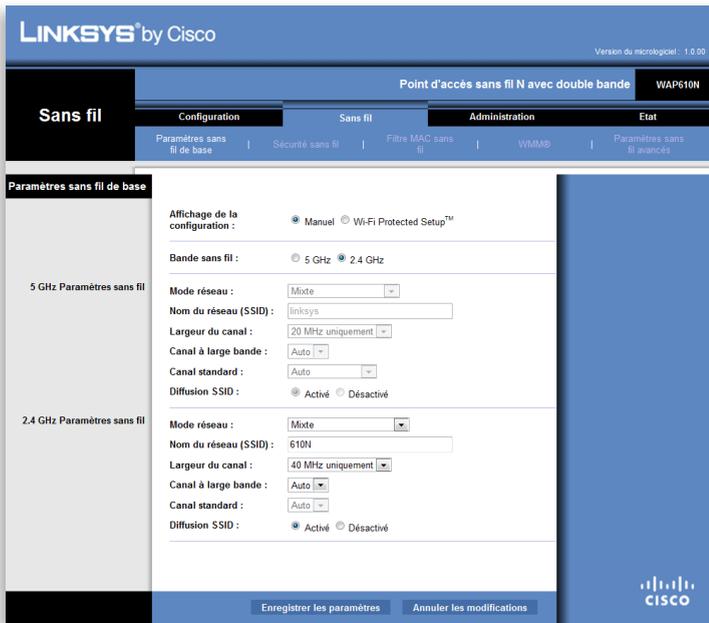
6. Cliquez sur l'onglet **Sans fil**, puis sélectionnez **Paramètres sans fil de base**.

Vous pouvez configurer vos paramètres de dispositif de point d'accès sans fil de deux manières différentes :

- manuellement;
- à l'aide de la technologie WiFi Protected Setup

Configuration manuelle de votre réseau sans fil :

1. Dans le champ **Affichage de la configuration**, sélectionnez **Manuel**.



2. Vérifiez que les paramètres suivants sont sélectionnés :

Bande sans fil : 2.4 GHz
Mode réseau : Mixte
Largeur du canal : 40 MHz uniquement

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Configuration de votre réseau sans fil à l'aide de la technologie WiFi Protected Setup :

Si vous avez des dispositifs clients, par exemple des adaptateurs sans fil, qui prennent en charge la technologie WiFi Protected Setup, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour la configuration de sécurité de votre réseau.

Trois méthodes sont offertes. Utilisez celle qui s'applique au dispositif client que vous souhaitez configurer.

1. Bouton WiFi Protected Setup :

- Cliquez ou appuyez sur le bouton **WiFi Protected Setup** du dispositif client.
- Dans les quelques minutes suivantes, cliquez sur le bouton **WiFi Protected Setup** dans l'écran de configuration qui s'affiche.
- Après la configuration du dispositif client, cliquez sur **OK**.
- Les paramètres État WiFi Protected Setup, Bande sans fil, Nom du réseau (SSID) et sécurité s'affichent au bas de l'écran.

2. Code PIN WiFi Protected Setup du dispositif client :

Utilisez cette méthode si votre dispositif client dispose d'un code PIN WiFi Protected Setup.

- Le code PIN dans le champ correspondant de l'écran qui s'affiche.
- Cliquez sur **Enregistrement**.
- Après la configuration du dispositif client, cliquez sur **OK**. Consultez le dispositif client ou les documents du dispositif pour obtenir des directives supplémentaires.
- Les paramètres État WiFi Protected Setup, Bande sans fil, Nom du réseau (SSID) et sécurité s'affichent au bas de l'écran.

3. Code PIN WiFi Protected Setup du point d'accès sur le dispositif client :

Utilisez cette méthode si votre dispositif client exige le code PIN du point d'accès.

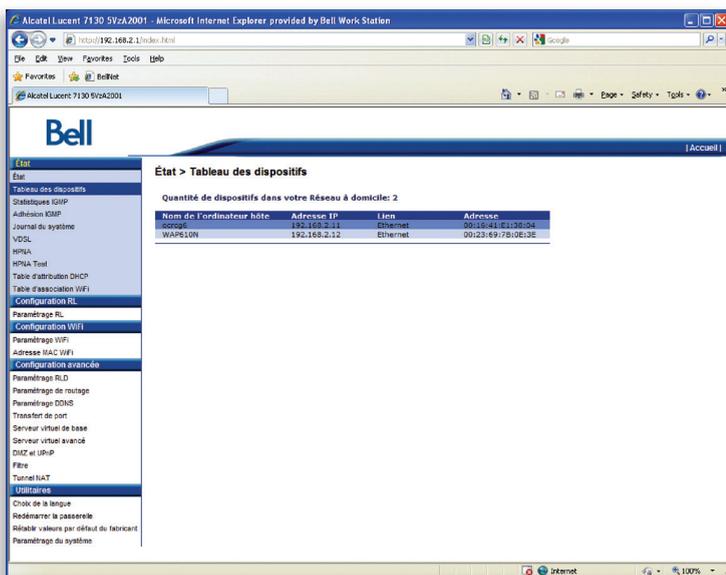
- Dans l'écran WiFi Protected Setup du dispositif **client**, entrez le code PIN de l'écran WiFi Protected Setup du **point d'accès**. Puis, cliquez sur **Enregistrement** ou sur le bouton correspondant. (Le code PIN est également indiqué sur l'étiquette sous le dispositif de point d'accès sans fil.)
- Après la configuration du dispositif client, cliquez sur **OK**. Consultez le dispositif client ou les documents du dispositif pour obtenir des directives supplémentaires.
- Les paramètres État WiFi Protected Setup, Bande sans fil, Nom du réseau (SSID) et sécurité s'affichent au bas de l'écran.

Redémarrage de votre dispositif de point d'accès sans fil

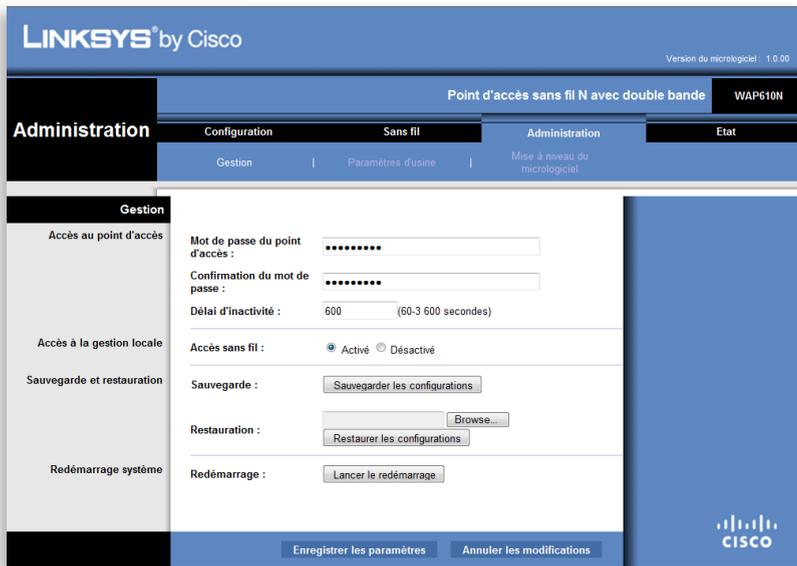
Pour redémarrer votre dispositif de point d'accès sans fil, vous pouvez débrancher l'alimentation électrique à l'arrière du dispositif, attendre deux minutes et la rebrancher. Votre dispositif redémarrera sans que vos paramètres enregistrés soient effacés. Vous pouvez également redémarrer votre dispositif comme suit.

Avant de pouvoir accéder à votre dispositif de point d'accès sans fil, vous devez déterminer l'adresse IP qui vous a été attribuée. Pour déterminer l'adresse IP :

1. Ouvrez votre navigateur Web.
2. Écrivez **http://192.168.2.1** dans la barre d'adresse et appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
3. Dans le menu gauche, sélectionnez **Tableau des dispositifs**. Dans ce tableau des dispositifs, prenez en note l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Cette adresse IP vous sera demandée plus tard.



4. Fermez votre navigateur Web et ouvrez-le à nouveau.
5. Écrivez **http://192.168.2.X** en remplaçant X par le dernier chiffre de l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
6. Cliquez sur l'onglet **Administration**, puis sélectionnez **Gestion**.



7. Cliquez sur le bouton **Lancer le redémarrage**.
8. Cliquer sur **Enregistrer les paramètres**.

Note importante : Ce redémarrage touche uniquement votre dispositif de point d'accès sans fil, pas votre ordinateur.

Restaurer les paramètres d'usine de votre dispositif

Cette option permet de restaurer les paramètres d'usine par défaut de votre dispositif. Elle peut être utile lorsqu'une configuration personnalisée n'a pas permis d'obtenir les résultats prévus, lorsque vous souhaitez une nouvelle configuration ou lorsque votre dispositif de point d'accès sans fil ne semble pas fonctionner adéquatement.

Note importante : Cette option réinitialise tous les paramètres personnalisés de votre dispositif de point d'accès sans fil.

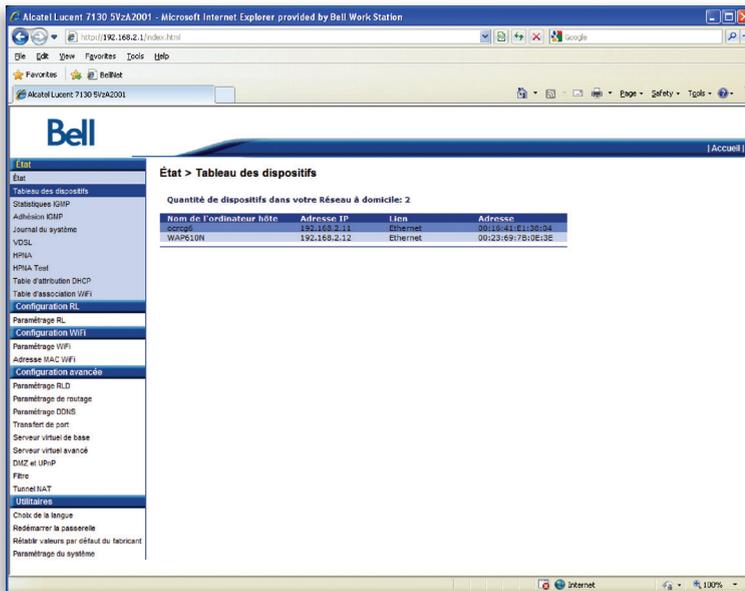
Pour réinitialiser votre dispositif de point d'accès sans fil et restaurer ses paramètres d'usine initiaux, appuyez sur le bouton de réinitialisation (**reset**) à l'arrière du dispositif et maintenez le bouton enfoncé pendant cinq secondes. Utilisez un objet qui entre dans la fente (un crayon ou un stylo, par exemple).



Vous pouvez également réinitialiser votre dispositif comme suit.

Avant de pouvoir accéder à votre dispositif de point d'accès sans fil, vous devez déterminer l'adresse IP qui vous a été attribuée. Pour déterminer l'adresse IP :

1. Ouvrez votre navigateur Web.
2. Écrivez **http://192.168.2.1** dans la barre d'adresse et appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
3. Dans le menu gauche, sélectionnez **Tableau des dispositifs**. Dans ce tableau des dispositifs, prenez en note l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Cette adresse IP vous sera demandée plus tard.



4. Fermez votre navigateur Web et ouvrez-le à nouveau.
5. Écrivez **http://192.168.2.X** en remplaçant X par le dernier chiffre de l'adresse IP du dispositif **WAP610N**. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'on vous demande d'entrer un code d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les valeurs par défaut suivantes :
Code d'utilisateur : admin
Mot de passe : admin
6. Cliquez sur l'onglet **Administration**, puis sélectionnez **Paramètres d'usine**.
7. Cliquez sur **Restaurer tous les paramètres**.



Trucs et dépannage

Solutions éclair

Visitez bell.ca/verificationinternet pour régler les problèmes les plus courants.

Foire aux questions

Q. Pourquoi un message d'erreur apparaît lorsque j'entre mon code d'utilisateur et mon mot de passe Bell Internet?

R. Il est essentiel d'entrer votre code d'utilisateur et votre mot de passe avec exactitude. Rappelez-vous que ces données sont sensibles à la casse. Votre code d'utilisateur (#b1) et votre mot de passe Bell Internet vous ont été remis au moment de l'achat. Si vous avez de la difficulté à trouver ces informations, visitez le bell.ca/votrecodeinternet ou composez le **310-7873**.

Q. Mon ordinateur détecte mon réseau mais ne peut y accéder. Pourquoi?

R. Si vous avez changé la clé de chiffrement (clé WPA2) pour une clé de sécurité différente de la clé initialement fournie et que vous avez oublié votre nouvelle clé, vous devrez restaurer les paramètres d'usine de votre dispositif de point d'accès sans fil. Votre clé WPA2 initiale se trouve à l'arrière du dispositif de point d'accès sans fil.

Q. Pourquoi n'ai-je pas accès à des appareils qui se situent dans le réseau local (LAN)?

R. Les appareils ne sont peut-être pas configurés pour recevoir une adresse IP automatiquement. Vérifiez les appareils qui ne sont pas disponibles dans le réseau et vérifiez les paramètres de l'adresse IP.

Q. Mon dispositif de point d'accès sans fil ne fonctionne pas correctement après une panne de courant.

Que devrais-je faire?

R. Redémarrez le dispositif en débranchant le câble d'alimentation. Patientez 2 minutes avant de le rebrancher.

Q. Une fois le modem installé, est-ce que je peux le changer d'endroit?

R. Vous ne pouvez pas changer le modem de place après l'avoir installé. Votre modem a besoin de la prise téléphonique qui a été configurée par le technicien au moment de l'installation.

Q. Pourquoi vois-je un message me demandant de préciser le type de carte d'interface réseau (NIC)?

R. Le système peut vous demander de préciser le type de carte d'interface réseau (NIC) approprié pour le service Bell Internet. Cela peut se produire si les pilotes USB du modem sont déjà installés sur votre ordinateur ou si celui-ci comporte plus d'une carte Ethernet. Sélectionnez simplement la carte d'interface réseau qui est reliée au modem Bell Internet Fibe par le câble Ethernet.

Q. Je remarque des baisses de vitesse anormales. Que puis-je faire?

R. Vérifiez sur le site Web du fabricant ou de l'adaptateur que vous avez les plus récentes versions de pilote pour votre ordinateur ou votre client sans fil.

Q. Quelle est la longueur de câble idéale à utiliser avec mon modem?

R. Pour une performance optimale, veuillez utiliser les câbles qui ont été installés par le technicien. Le câble téléphonique (RJ11) ne doit pas mesurer plus de six pieds. Un câble qui excède cette longueur peut réduire la qualité de vos vitesses de navigation. Vous pouvez utiliser un câble Ethernet plus long (RJ45) que celui qui est fourni, puisque la longueur de ce câble n'affectera pas la vitesse.

Q. Pourquoi le voyant POWER ne s'allume-t-il pas sur le modem?

R. Le modem n'est pas branché. Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché correctement. Si vous utilisez un protecteur de surtension, assurez-vous qu'il est allumé.

Q. Pourquoi le voyant LAN ne s'allume-t-il pas sur le modem?

R. Le câble Ethernet n'est pas branché correctement dans le modem. Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché.

Utilisation d'un accès commuté

En tant que membre du service Bell Internet, vous pouvez utiliser votre service Internet lorsque vous voyagez. Cette fonction s'appelle l'itinérance*. Vous pouvez accéder à Internet à partir de presque n'importe où au Canada en utilisant vos données d'utilisateur Bell Internet et un numéro de téléphone local.

Pour en savoir plus sur le service d'itinérance et sur la façon de configurer une connexion à accès commuté, rendez-vous au bell.ca/configurationdebase.

Pour obtenir une liste complète des numéros pour obtenir un accès commuté au service Bell Internet partout au Canada, visitez le bell.ca/numerosdaces.

ONTARIO

Barrie	705 721-1638
Belleville	613 966-3200
Brantford	519 750-1638
Brockville	613 345-4556
Chatham	519 352-0301
Clinton	519 482-1638
Cobourg	905 377-1771
Cornwall	613 932-0745
Elliot Lake	705 461-1393
Guelph	519 767-1638
Haliburton	705 457-9564
Hamilton	905 546-1638
Huntsville	705 788-1638
Kingston	613 536-1638
Kitchener-Waterloo	519 743-1638
Lindsay	705 324-0857
London	519 438-1638
Newmarket	905 954-0550
North Bay	705 474-1638
Oshawa	905 571-1638
Ottawa	613 350-1638
Owen Sound	519 371-1682
Pembroke	613 735-5252
Peterborough	705 745-1638
St. Catharines	905 684-1638
Sarnia	519 332-6351
Sault Ste. Marie	705 254-1638
Sudbury	705 669-1638
Thunder Bay	807 623-1638
Toronto et la grande région de Toronto	416 681-1638
Windsor	519 561-1638

QUÉBEC

Chicoutimi-Jonquière	418 696-1638
Drummondville	819 472-2232
Gentilly	819 298-4895
Granby	450 777-4400
Hull	613 350-1638
Joliette	450 759-4333
La Malbaie	418 665-2213
Montréal	514 350-1638
Québec	418 694-1638
Rivière-du-Loup	418 860-3638
Roberval	418 275-1633
Sainte-Agathe	819 321-2390
Saint-Hyacinthe	450 773-9830
Saint-Jérôme	450 432-1638
Saint-Jovite	819 425-1638
Sherbrooke	819 829-1638
Sorel	450 743-6723
Thetford Mines	418 335-5150
Trois-Rivières	819 694-1638
Valleyfield	450 373-2132
Victoriaville	819 752-4180

* L'accès au service Internet de base est offert là où la technologie le permet. La connexion au service Internet de base en mode d'itinérance est facturée au taux de 1,50 \$/heure. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer, et les taxes ne sont pas incluses.

Bell Internet



Sources mixtes
Groupe de produits issus de forêts
bien gérées, de sources contrôlées
et de bois ou fibres recyclés

Cert no. SW-COC-002821
www.fsc.org
© 1996 Forest Stewardship Council

Service offert aux clients résidentiels, là où la technologie le permet. Modifiable sans préavis. Aucun service n'offre une protection absolue. D'autres conditions s'appliquent, y compris des exigences techniques minimales. Sujet aux conventions de service disponibles sur bell.ca/conventions. Fibe est une marque de commerce de Bell Canada. « Linksys » est une marque de commerce enregistrée de Cisco Systems, Inc.