

BlackBerry Z10 Smartphone

Version: 10.0.0

 **BlackBerry** 10™

Guide de l'utilisateur

Table des matières

Bienvenue	7
BlackBerry 10 : nouvelles applications et fonctionnalités	8
Mise en route	12
Configurer votre terminal	14
À propos du BlackBerry ID	15
Configurer un nouveau BlackBerry ID	15
Changement de terminal	16
Avant le changement de terminal	16
Effectuer une sauvegarde et changer de terminal	18
Transférer des données d'un terminal BlackBerry 7 à l'aide d'une carte multimédia	18
Transfert de données sur un nouveau terminal à l'aide d'un ordinateur et de BlackBerry Link	19
Après le changement de terminal	19
Restauration de vos contacts et groupes BBM	19
Transférer des mots de passe depuis l'application de gestionnaire de mots de passe BlackBerry 7	20
Ajouter un compte de messagerie ou de réseau social	20
Après le changement de terminal : nos conseils	21
Résolution des problèmes : Changement de terminal	21
En quoi mon terminal BlackBerry 10 est-il différent des autres terminaux BlackBerry ?	24
Qu'est-ce que BlackBerry Link ?	27
Navigation	28
Allez de l'avant	28
L'écran d'accueil : aperçu	28
Icônes d'application	29
Les icônes de notification	32
Utilisation de l'application BlackBerry Voice Control	37
Communiquez votre message avec le Clavier BlackBerry	38

Aperçu du clavier et de la saisie	38
Afficher le clavier	38
Supprimer un mot	39
Accélérer la saisie grâce aux paramètres d'assistance automatisée	40
Couper, copier et coller du texte	41
Sélection de suggestions de mots affichées sur votre clavier	41
Connexions	42
Vérifier les réseaux auxquels votre terminal se connecte	42
Se connecter au réseau mobile	42
Icônes de connexions sans fil	42
Conseils : choisir une connexion	44
Connecter votre terminal à un écran HDMI	45
Activer le mode avion	46
Se connecter à un réseau Wi-Fi	46
Activer la technologie Bluetooth	48
Coupler et connecter avec un terminal compatible Bluetooth	48
Qu'est-ce que NFC ?	49
Activer NFC	49
Envoyer un fichier avec la technologie NFC	49
Restez en contact avec BlackBerry Hub	51
À propos de BlackBerry Hub	51
Ajouter un compte de messagerie ou de réseau social	52
Je ne peux pas ajouter de compte de messagerie	52
Icônes d'e-mail	53
Icônes des messages texte	53
Aperçu de BlackBerry Hub depuis n'importe quel emplacement du terminal	54
Voir les messages par compte ou type de message	54
Rechercher un message	55
Envoyer un message depuis le BlackBerry Hub	55
Répondre à un e-mail ou le transférer	55
Voyez le monde grâce à BBM	59
À propos de BlackBerry Messenger	59

Icônes BBM	59
Ajouter un contact BBM	60
Lancer un chat BBM	60
Rejoindre un groupe BBM	62
Lancer un chat BBM Video	62
Alterner entre les appareils photo ou partager votre écran	63
Voyagez dans le temps grâce à votre appareil photo	64
Application Appareil photo en un simple coup d'œil	64
Prises de vue et enregistrement de vidéos	65
Utilisation du mode Time Shift	66
Améliorez votre expérience avec BlackBerry World	68
Aperçu de BlackBerry World	68
Rechercher des applications, jeux, musiques ou vidéos	69
Télécharger et acheter des applications, des jeux, de la musique et des vidéos	69
Modifier vos options de paiement	69
Noter et commenter une application ou un jeu que vous avez téléchargés	70
Télécharger la mise à jour d'une application ou d'un jeu	70
Supprimer des applications	70
Soyez à l'heure grâce au Calendrier	72
À propos de l'application Calendrier	72
Ajouter un compte de messagerie ou de réseau social	72
Afficher vos événements	72
Rechercher des e-mails et fichiers associés à un événement	73
Vérifier les personnes participant à la réunion	73
Créer un événement	73
Modifier ou supprimer un événement	74
Remember	75
Collecter et organiser des tâches, notes et bien plus avec l'application Remember	75
Créer un dossier dans l'application Remember	75
Ajouter une entrée à l'application Remember	76
Envoyer un élément vers l'application Remember	77

Bienvenue

Le smartphone BlackBerry Z10 est pensé pour votre mobilité, tout comme ce guide de l'utilisateur. Vous pouvez y trouver des astuces pour comprendre rapidement les principes de base et découvrir certaines des fonctionnalités totalement uniques de BlackBerry 10 OS.

Il y a beaucoup à apprendre sur BlackBerry 10 OS ; vous pouvez donc accéder au guide de l'utilisateur complet et mis à jour en sélectionnant **Aide** sur l'écran d'accueil. À partir de l'application Aide, vous pouvez rechercher un sujet d'aide particulier ou naviguer dans les zones qui vous intéressent.

Vous pouvez également visiter le site Web « Comment... » à l'adresse www.blackberry.com/startdocs sur votre ordinateur ou une tablette.

Jetez un coup d'œil à ce guide pour savoir comment intégrer votre nouveau smartphone à votre vie en constante évolution.

BlackBerry 10 : nouvelles applications et fonctionnalités

Présentation du BlackBerry réinventé : une expérience intelligente et intuitive qui s'adapte constamment à vos besoins. Conçu autour de trois vues principales, vos messages, vos applications en cours d'exécution et toutes les applications, BlackBerry 10 OS vous permet de passer sans effort des tâches aux applications avec des gestes rapides et simples.



BlackBerry Hub

BlackBerry Hub réunit tous vos messages et notifications en un seul endroit facilement accessible. Recevez des e-mails, des messages texte et des messages de réseau social, répondez-y ou profitez de vos chats BBM et messages instantanés. Par un simple glissement et à partir de n'importe quel écran, vous pouvez jeter un coup d'œil à vos notifications, aux réunions et événements à venir et à BlackBerry Hub pour consulter vos messages. Il est très facile de filtrer le type de messages à afficher.



Clavier BlackBerry

Le Clavier BlackBerry apprend votre style d'écriture et s'adapte à votre façon de taper. Il suggère des mots pour vous aider à taper plus vite, mieux et avec un minimum d'efforts. Lorsqu'un mot suggéré s'affiche sur le clavier, faites-le simplement basculer sur l'écran pour taper efficacement avec une seule main. Vous pouvez même taper dans deux voire plusieurs langues en même temps !



BBM Video avec Partage d'écran

Participez à des conversations vidéos en face à face avec vos contacts BBM grâce à HSPA+, 4G LTE et les réseaux Wi-Fi. Lancez BBM Video à partir de l'application Téléphone ou Contacts ou passez d'un chat BBM à une conversation BBM Video, en sélectionnant simplement une icône. Vous pouvez même partager votre écran avec votre contact en sélectionnant une icône et montrer vos photos ou présentations tout en continuant à parler.



Appareil photo et mode Time Shift

Votre terminal BlackBerry possède un appareil photo avant et arrière pour prendre des photos de haute résolution et enregistrer des vidéos HD. Vous pouvez lancer l'appareil photo à partir de l'écran d'accueil et prendre une photo et enregistrer une vidéo rapidement en appuyant n'importe où sur l'écran. Le mode Time Shift capture plusieurs millisecondes avant et après votre photo afin que vous puissiez sélectionner les meilleures images pour créer la photo parfaite.

BlackBerry Story Maker

BlackBerry Story Maker vous permet d'associer vos photos, vidéos et musiques pour créer un film HD surprenant que vous pouvez visionner plus tard ou partager rapidement avec vos contacts. Vous pouvez sélectionner un morceau pour la musique de fond, ajouter un titre et un générique de fin et appliquer des thèmes.

BlackBerry Remember

Grâce à l'association de mémos et de tâches, BlackBerry Remember vous aide à organiser vos centres d'intérêt, idées et projets. Vous pouvez regrouper des photos, des listes, des messages, des e-mails et des liens apparentés. Vous pouvez créer des tâches à partir d'e-mails et transformer votre contenu en actions n'importe où depuis votre terminal.

Contacts

L'application Contacts contient des détails sur le contact, les mises à jour et les actualités de la société à partir du réseau social du contact et des événements que vous et ce contact avez en commun. Vous pouvez filtrer vos contacts rapidement en utilisant le type de compte (vous pouvez par exemple choisir de ne voir que les contacts BBM). Vous pouvez également créer des favoris et utiliser des photos des comptes de réseau social pour représenter les contacts.

Calendrier

L'application Calendrier est intégrée au BlackBerry Hub, à votre application Contacts ainsi qu'à d'autres applications et comptes. Vous pouvez filtrer les événements de votre calendrier pour chacun de vos comptes de réseau social. Vous pouvez consulter vos rendez-vous à une date particulière d'un simple coup d'œil. Le calendrier suggère même des participants et des lieux en fonction d'e-mails et de réunions antérieurs.

Navigateur BlackBerry

Le nouveau Navigateur BlackBerry est puissant, réactif et ultra rapide. Si vous trouvez un élément à partager lorsque vous naviguez sur Internet, vous pouvez le publier sur un réseau social en seulement quelques gestes. Vous pouvez également afficher des pages Web en mode Lecteur pour supprimer les éléments perturbants.

Partager, diffuser ou afficher vos fichiers multimédia

En seulement quelques sélections rapides à partir de vos applications, vous pouvez partager facilement votre musique, vos images, vidéos, documents, pages Web et contacts avec d'autres personnes, par e-mail, à l'aide de BBM, d'une connexion Bluetooth, de NFC, des comptes de réseau social, etc. Vous pouvez également diffuser votre contenu multimédia sur des

terminaux pris en charge, tels que des ordinateurs, des téléviseurs ou d'autres équipements multimédia personnels ou utiliser un câble HDMI pour afficher vos fichiers multimédia sur un téléviseur ou un ordinateur.



Retoucher des photos

Vous pouvez modifier des photos directement sur votre terminal. Recadrez et faites pivoter la photo, corrigez les yeux rouges ou appliquez divers styles artistiques et améliorations.



Éditer des vidéos

Vous pouvez éditer des vidéos directement sur votre terminal. Modifiez la longueur de la vidéo, faites pivoter l'image et améliorez notamment la luminosité ou la couleur.



Rechercher

Vous pouvez lancer une recherche de fichiers, paramètres, applications, ressources d'aide et plus encore, sur la totalité de votre terminal. Vous pouvez saisir ou prononcer le terme de la recherche depuis l'écran d'accueil ou une application. Vous pouvez restreindre votre recherche pour n'inclure que des applications particulières ou l'élargir à d'autres sources provenant d'Internet.



Contrôle vocal

L'application Contrôle vocal permet d'effectuer plus facilement plusieurs tâches à la fois. Vous pouvez parler et effectuer ainsi différentes actions grâce à la fonction main-libres. Utilisez l'application Contrôle vocal pour envoyer des messages, passer des appels, planifier des réunions, effectuer des recherches sur Internet, publier des tweets et bien plus encore. Ouvrez l'application Contrôle vocal en maintenant enfoncé le bouton Muet, situé sur le côté du terminal, ou à partir du clavier en appuyant longuement sur l'icône Micro.



BlackBerry World

La découverte d'applications formidables est plus facile que jamais grâce aux recommandations basées sur les achats similaires. Vous pouvez choisir une application, puis la partager sur des sites de réseaux sociaux en quelques gestes à partir de l'application ou d'un simple contact vers le smartphone NFC BlackBerry d'un ami. Le partage est simple et rapide. BlackBerry World comprend une boutique unique pour les applications, les jeux, les thèmes, la musique, les vidéos et la désactivation de fonctions qui vous permet d'empêcher vos enfants d'accéder à certains contenus.



NFC et Cibles actives

NFC (Near Field Communication) est une technologie sans fil à courte portée conçue pour transférer rapidement des données. BlackBerry Tag utilise la technologie NFC pour échanger des fichiers, qu'il s'agisse d'images, de musique, de coordonnées ou même de pages Web, entre votre terminal BlackBerry et d'autres terminaux compatibles NFC, en appuyant simplement l'arrière de deux terminaux l'un contre l'autre. Vous pouvez également utiliser NFC sur votre terminal pour payer des articles et créer et stocker des cibles actives contenant des URL, des numéros de téléphone et bien en plus encore, que vous pouvez partager avec d'autres personnes.



BlackBerry Balance

Apportez votre terminal au travail pour accéder à vos e-mails, applications et données professionnels sans compromettre l'utilisation personnelle de votre terminal. Vos applications et informations personnelles sont tenues séparées des données et des applications professionnelles et restent ainsi dans le domaine du privé. Passez facilement de l'espace de travail à l'espace personnel d'un simple geste.

Mise en route

Insérer la carte SIM, la batterie et la carte multimédia

Retrait du couvercle de la batterie

Conseil: Le couvercle du compartiment batterie est souple et peut plier lorsque vous le retirez.

1. Pour enlever le couvercle de la batterie, soulevez la partie inférieure du couvercle.



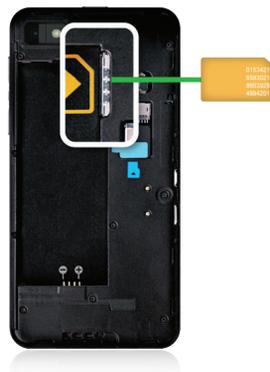
Insérer ou retirer la carte SIM

L'emplacement du logement de la carte SIM dépend du modèle de votre terminal BlackBerry.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour insérer la carte SIM, faites-la glisser dans son emplacement comme indiqué dans l'une des images ci-dessous.
- Pour retirer la carte SIM, faites-la glisser en exerçant une légère pression.

Conseil: commencez par pousser à une extrémité de la carte SIM puis placez votre pouce sur l'autre extrémité pour tirer et finir de l'extraire.



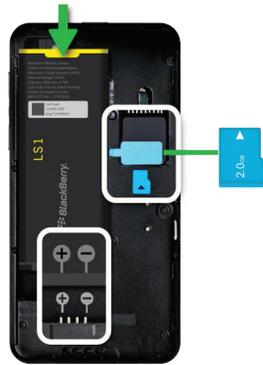
Insérer ou retirer la batterie et une carte multimédia

Avant de mettre en route votre terminal BlackBerry, il est recommandé de recharger la batterie. La batterie fournie dans l'emballage d'origine de votre terminal n'est pas entièrement chargée.

La carte multimédia est facultative. Si une carte multimédia est incluse, elle est peut-être déjà insérée.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour insérer la batterie, alignez les contacts.
- Pour retirer la batterie, soulevez la batterie par la partie opposée aux contacts pour l'extraire du terminal.



Configurer votre terminal

Lors du premier démarrage de votre terminal BlackBerry une fois la batterie insérée, l'application Configuration s'ouvre. Une connexion réseau est requise pour l'application Configuration, vérifiez donc que votre terminal est connecté à un réseau mobile ou se trouve à portée d'un réseau Wi-Fi. Après la configuration initiale, vous pouvez ouvrir l'application Configuration en sélectionnant l'icône  **Configuration** sur l'écran d'accueil.

L'application Configuration vous demande de saisir un BlackBerry ID ou d'en créer un. Si vous ne savez plus si vous possédez déjà un BlackBerry ID, rendez-vous sur www.blackberry.com/blackberryid depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser l'application Configuration pour :

- Ajouter vos comptes de messagerie, BBM, de messagerie instantanée et de réseau social.
- Configurer vos options de paiement pour les achats effectués depuis la boutique BlackBerry World.
- Transférer des données depuis un terminal exécutant BlackBerry 7 ou 7.1.
- Personnaliser les paramètres de votre terminal.
- Regardez les didacticiels ou ouvrez l'application Aide pour en savoir plus sur BlackBerry 10 OS.

À propos du BlackBerry ID

Un BlackBerry ID permet d'accéder simplement à divers produits et services BlackBerry. Une fois votre BlackBerry ID créé, vous pouvez utiliser votre adresse électronique et votre mot de passe pour vous connecter à tout produit BlackBerry prenant en charge BlackBerry ID. Avec BlackBerry ID, vous pouvez gérer les applications que vous avez téléchargées à partir de la boutique BlackBerry World et les conserver lorsque vous changez de terminal.

Si vous disposez déjà d'un BlackBerry ID, utilisez-le pour configurer votre nouveau terminal plutôt que de créer un nouveau BlackBerry ID. Vous pouvez vous connecter à la fois sur une tablette et un smartphone avec le même BlackBerry ID.

Configurer un nouveau BlackBerry ID

Conseil: il est important de choisir un mot de passe dont vous pouvez vous souvenir. Pour votre nom d'utilisateur BlackBerry ID, choisissez une adresse électronique que vous utilisez fréquemment. Des informations de récupération peuvent être envoyées à l'adresse électronique que vous utilisez comme nom d'utilisateur BlackBerry ID si vous oubliez votre mot de passe BlackBerry ID. L'adresse électronique que vous utilisez comme nom d'utilisateur BlackBerry ID n'a pas à être associée à votre terminal BlackBerry.

1. Pour créer un nouveau BlackBerry ID lorsque vous configurez votre terminal BlackBerry, sélectionnez **Créer** sur l'écran **BlackBerry ID**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Changement de terminal

Avant le changement de terminal

Pour plus d'informations sur le changement vers un terminal BlackBerry à partir d'un terminal tiers, rendez-vous sur www.blackberry.com/deviceswitch.

Découvrez les options de transfert dont vous pouvez bénéficier

Remarque: Vous ne pouvez utiliser que les options répertoriées ci-dessous pour transférer les données d'un smartphone BlackBerry à un autre smartphone BlackBerry.

Vous pouvez transférer les données du terminal, y compris certains paramètres, l'historique du téléphone, des images, de la musique, les signets du navigateur, etc. d'un terminal BlackBerry à un autre. Pour transférer des données sur votre terminal BlackBerry 10, vous pouvez utiliser BlackBerry Link sur votre ordinateur ou une carte multimédia sur votre terminal.

Terminaux exécutant BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure

Si vous effectuez le changement à partir d'un terminal exécutant BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure, vous pouvez utiliser BlackBerry Link sur votre ordinateur pour transférer la plupart de vos fichiers importants. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.

Terminaux exécutant BlackBerry 7 ou BlackBerry 7.1

Si vous effectuez le changement à partir d'un terminal exécutant BlackBerry 7 ou BlackBerry 7.1, vous pouvez utiliser BlackBerry Link sur votre ordinateur pour transférer la plupart de vos fichiers importants. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac. Vous pouvez également utiliser une carte multimédia pour transférer vos fichiers.

Conseil: Pour connaître la version du logiciel exécutée sur votre ancien terminal, effectuez l'une des actions suivantes sur l'écran d'accueil :

- Cliquez sur **Options > À propos de**.
- Cliquez sur **Options > Terminal > À propos des versions du terminal**.

Notez vos noms d'utilisateur et mots de passe.

Avant d'effectuer le changement de terminal BlackBerry, vérifiez que vous disposez des informations suivantes :

- Si vous avez enregistré des noms d'utilisateur et des mots de passe dans le Gestionnaire de mots de passe, veuillez mettre ces informations par écrit de manière temporaire afin de les avoir à disposition lorsque vous ajouterez des comptes à votre nouveau terminal.
- Si votre terminal exécute BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure, vous avez peut-être créé un BlackBerry ID pour vous connecter à votre terminal et à la boutique BlackBerry World. Si vous vous connectez à votre terminal BlackBerry 10 avec votre BlackBerry ID, vous pourrez réinstaller les applications que vous aviez téléchargées depuis BlackBerry App World et accéder aux produits BlackBerry qui utilisent votre BlackBerry ID, tels que BBM et BlackBerry Protect.

Remarque: BlackBerry App World est appelé BlackBerry World sur les terminaux BlackBerry 10.

Mise à jour BBM

Bien que cela ne soit pas obligatoire pour changer de terminal BlackBerry, nous vous recommandons de mettre à jour avec la dernière version disponible de BBM avant de changer de terminal. Si vous mettez à jour votre version de BBM, les contacts BBM de votre ancien terminal seront automatiquement enregistrés en fonction de votre BlackBerry ID.

1. Pour savoir quelle version de BBM est en cours d'exécution, dans les paramètres de votre ancien terminal, recherchez **BlackBerry Messenger** dans la liste des applications installées.
2. Si votre ancien terminal ne fonctionne pas avec BBM 7.0 ou une version ultérieure, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Téléchargez BBM 7.0 ou une version ultérieure depuis la boutique BlackBerry World ou depuis www.blackberry.com/bbm.
 - Si vous ne pouvez mettre à jour votre version de BBM, appuyez sur la touche  > **Options** > **Sauvegarder**. Sélectionnez une option de sauvegarde.

Que faire si des contacts se trouvent sur ma carte SIM ?

Votre terminal BlackBerry 10 utilise une carte micro SIM. Pour obtenir une carte micro SIM pour votre terminal, contactez votre fournisseur de services.

Si vous avez enregistré des contacts sur votre ancienne carte SIM, pour vous assurer que ces contacts ne sont pas perdus, vous devrez peut-être les copier sur votre ancien terminal avant de sauvegarder les données de votre terminal.

Conseil: Pour copier des contacts depuis votre carte SIM vers le stockage multimédia intégré de votre ancien terminal, dans la liste de contacts de votre ancien terminal, appuyez sur la touche  > **Annuaire de la carte SIM**. Appuyez sur la touche  > **Tout copier dans les contacts**.

Effectuer une sauvegarde et changer de terminal

Transférer des données d'un terminal BlackBerry 7 à l'aide d'une carte multimédia

Avant de commencer : L'option de transfert est disponible uniquement dans le cas où vous effectuez le changement à partir d'un terminal exécutant BlackBerry 7 ou une version ultérieure. Pour voir quelle version du logiciel vous utilisez, cliquez sur **Options > À propos de** ou cliquez sur **Options > Terminal > À propos des versions du terminal** sur l'écran d'accueil de votre ancien terminal.

Lorsque vous passez à un nouveau terminal BlackBerry à l'aide de la fonction de changement de terminal dans l'application de configuration, vous pouvez déplacer les paramètres d'alarme, les contacts BBM, les signets du navigateur, les messages texte, l'historique du téléphone et les profils de connexion sans fil d'un terminal BlackBerry à un autre. Cette fonctionnalité permet de ne déplacer que les données personnelles, sans les données professionnelles.

1. Sur votre terminal BlackBerry 7, cliquez sur **Configuration > Changement de terminal**.
2. Cliquez sur **Utilisation d'une carte multimédia > Sauvegarder les données**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque la sauvegarde est terminée, retirez la carte multimédia de votre terminal BlackBerry 7 et insérez-la dans votre terminal BlackBerry 10.
5. Sur l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry 10, sélectionnez  >  .
6. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: les comptes de messagerie et les applications non prises en charge ne sont pas transférés vers votre nouveau terminal. Vous pouvez configurer vos comptes de messagerie sur votre nouveau terminal dans BlackBerry Hub. Pour télécharger les applications qui n'ont pas été transférées sur votre nouveau terminal, rendez-vous sur la boutique BlackBerry World.

Transfert de données sur un nouveau terminal à l'aide d'un ordinateur et de BlackBerry Link

Si votre terminal BlackBerry actuel fonctionne sous BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure, vous pouvez utiliser BlackBerry Link pour transférer des données et des paramètres pris en charge, tels que les paramètres d'un terminal, l'historique du téléphone, les fichiers multimédia, les signets du navigateur, etc. sur votre nouveau terminal BlackBerry 10. Cette fonctionnalité permet de ne déplacer que les données personnelles, sans les données professionnelles.

1. Téléchargez et installez BlackBerry Link sur votre ordinateur depuis www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Ouvrez BlackBerry Link.
3. Connectez votre terminal actuel BlackBerry à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. À l'invite, reliez votre nouveau terminal BlackBerry 10 par câble USB.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque: les comptes de messagerie et les applications non prises en charge ne sont pas transférés vers votre nouveau terminal. Vous pouvez configurer vos comptes de messagerie sur votre nouveau terminal dans BlackBerry Hub. Pour télécharger les applications qui n'ont pas été transférées sur votre nouveau terminal, rendez-vous sur la boutique BlackBerry World.

Après le changement de terminal

Restauration de vos contacts et groupes BBM

La première fois que vous ouvrez BBM, vous êtes invité à saisir BlackBerry ID. Si vous avez déjà utilisé BBM, tenez compte des éléments suivants :

- Si vous changez de terminal BlackBerry, vous pouvez utiliser la fonction de changement de terminal dans BlackBerry Link sur votre ordinateur ou sur un appareil exécutant BlackBerry 7 ou une version ultérieure pour transférer les données de votre terminal, y compris vos contacts et groupes depuis BBM 6.2 ou une version antérieure, vers votre nouveau terminal.

- Si vous avez déjà associé BBM avec votre BlackBerry ID (par exemple, sur votre terminal actuel), vous pouvez vous connecter avec le même BlackBerry ID pour restaurer vos données BBM via le réseau sans fil.

Après le réglage de BBM, vos contacts, profils et groupes sont automatiquement sauvegardés via le réseau sans fil basé sur votre BlackBerry ID. Ce peut être une bonne idée d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde de votre terminal sur un ordinateur utilisant BlackBerry Link, au cas où votre terminal soit perdu, volé ou corrompu.

Transférer des mots de passe depuis l'application de gestionnaire de mots de passe BlackBerry 7

Avant de commencer : Cette fonctionnalité n'est prise en charge que dans le cas où vous transférez des données depuis votre terminal BlackBerry exécutant BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure vers un terminal BlackBerry 10 à l'aide de BlackBerry Link ou d'une carte multimédia.

1. Sur votre terminal BlackBerry 10, téléchargez l'application de gestionnaire de mots de passe depuis la boutique BlackBerry World.
2. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Gestionnaire de mots de passe**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Ajouter un compte de messagerie ou de réseau social

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Comptes**.
3. Si vous avez déjà ajouté un compte à votre terminal, sélectionnez  pour ajouter un autre compte.
4. Sélectionnez le type de compte que vous souhaitez ajouter.
5. Saisissez les informations sur le compte. Sélectionnez **Suivant**.
6. Modifiez tout autre paramètre supplémentaire, comme les préférences de synchronisation.
7. Appuyez sur **Terminé**.

Après le changement de terminal : nos conseils

Une fois le changement de terminal BlackBerry terminé, pensez à effectuer les actions suivantes :

- Si vous possédez une carte multimédia, insérez-la dans votre nouveau terminal.
- Pour recevoir tous vos messages et mises à jour, ajoutez vos comptes de messagerie et de réseaux sociaux à votre nouveau terminal.
- Nettoyer votre ancien terminal pour effacer toutes vos données Si vous devez effacer toutes les données de votre terminal, définissez un mot de passe pour le terminal puis saisissez un mot de passe incorrect dix fois de suite.
- Téléchargez des applications depuis la boutique BlackBerry World.
- Explorez l'application Aide sur votre terminal et découvrez des conseils et astuces.

Résolution des problèmes : Changement de terminal

Je ne peux utiliser ma carte SIM dans mon nouveau terminal BlackBerry 10

Le terminal BlackBerry 10 utilise une carte micro SIM. Pour obtenir une carte micro SIM pour votre nouveau terminal, contactez votre fournisseur de services.

Comment réinitialiser mon mot de passe BlackBerry ID perdu ou oublié ?

Les instructions de réinitialisation de votre mot de passe BlackBerry ID peuvent être envoyées à l'adresse électronique que vous utilisez comme nom d'utilisateur BlackBerry ID.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour réinitialiser votre mot de passe sur un ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/blackberryid. Cliquez sur **Réinitialiser votre mot de passe**. Suivez les instructions à l'écran.
- Pour récupérer votre mot de passe sur votre terminal BlackBerry, cliquez sur **Mot de passe oublié**. Répondez à votre question de sécurité et suivez les instructions à l'écran.

Lorsque vous suivez les étapes pour réinitialiser votre mot de passe sur un ordinateur, l'e-mail de réinitialisation de votre mot de passe est uniquement accessible à partir d'un ordinateur et n'est pas envoyé à votre terminal BlackBerry. Si vous suivez les étapes pour réinitialiser votre mot de passe sur votre terminal, l'e-mail de réinitialisation de votre mot de passe peut être envoyé à votre terminal BlackBerry.

Certaines des données de mon précédent terminal ne se trouvent pas sur mon nouveau terminal

Quand vous passez à un nouveau terminal BlackBerry 10, la version logicielle de votre précédent terminal BlackBerry détermine les données que vous pouvez transférer vers votre nouveau terminal. Le transfert de certaines données peut ne pas être pris en charge si le terminal d'origine exécute une ancienne version du logiciel.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez que vos comptes de messagerie électronique personnels ont été configurés. Les comptes de messagerie ne sont pas transférés et doivent être configurés dans BlackBerry Hub sur le terminal.
- Vérifiez que vos comptes de messagerie électronique professionnels ont été configurés. Pour un compte de messagerie Microsoft ActiveSync sur un BlackBerry Enterprise Server, contactez votre administrateur pour obtenir les informations requises pour l'activation du compte.
- Recherchez des mémos et des tâches dans l'application BlackBerry Remember.
- Transférez des applications en les téléchargeant depuis la boutique BlackBerry World.

Je ne peux transférer des éléments en utilisant ma carte multimédia.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sauvegardez les éléments de votre carte multimédia sur une autre source, telle que votre stockage multimédia intégré au terminal BlackBerry ou votre ordinateur de bureau. Formatez votre carte multimédia ou achetez-en une nouvelle. Enregistrez les éléments sauvegardés sur la carte multimédia et essayez à nouveau de transférer les éléments.

- Utilisez BlackBerry Link pour transférer vos informations d'un terminal à un autre. Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.

En quoi mon terminal BlackBerry 10 est-il différent des autres terminaux BlackBerry ?

Comment accéder au menu ?

- Pour accéder aux menus des applications, sélectionnez  au bas de l'écran. Il n'existe pas de touche Menu  sur les terminaux BlackBerry 10.
- Pour accéder aux options que vous utiliserez le plus, maintenez votre doigt sur un élément sur l'écran. Les éléments du menu figurent à droite de l'écran.
- Pour accéder aux différentes vues et écrans de certaines applications, sélectionnez  au bas de l'écran.

Que puis-je utiliser à la place de la touche Échap ?

- Dans de nombreuses applications, vous pouvez sélectionner  **Précédent** pour revenir à l'écran précédent.
- Pour réduire une application, faites glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran.

Comment modifier mes paramètres et options ?

- Pour modifier les paramètres de votre terminal BlackBerry et vous connectez à des réseaux mobiles et Wi-Fi, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas et sélectionnez  **Paramètres** sur l'écran d'accueil.
- Vous pouvez modifier les paramètres d'une application en faisant défiler l'écran du haut vers le bas, puis en sélectionnant  .
- Dans de nombreuses applications, vous pouvez également sélectionner  pour voir d'autres options.

Où se trouvent mes sonneries et mes profils de notification ?

- Le système d'exploitation BlackBerry 10 comprend les modes de notification intégrés suivants : Normal, Téléphone uniquement, Vibreur uniquement, Silencieux et Toutes alertes désactivées.
- Vous pouvez activer rapidement le mode Silencieux en faisant défiler l'écran d'accueil du haut vers le bas, puis en sélectionnant  .
- Vous pouvez définir des sonneries personnalisées pour les contacts dans l'application Contacts.
- Pour définir des notifications pour les différents types de messages, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas et sélectionnez  **Paramètres** > **Notifications** sur l'écran d'accueil.

Où sont mes messages ?

Vous pouvez trouver tous vos e-mails, messages texte, notifications de réseau social, appels manqués et messages vocaux dans BlackBerry Hub. Pour accéder au BlackBerry Hub, faites glisser votre doigt vers la droite sur l'écran d'accueil. Vous pouvez obtenir un aperçu de BlackBerry Hub ou l'ouvrir depuis n'importe quelle application sur votre terminal BlackBerry d'un simple geste :



Où sont mes applications ?

Il se peut que certaines des applications que vous utilisiez sur votre ancien terminal BlackBerry ne soient pas disponibles sur votre terminal BlackBerry 10. Dans la boutique BlackBerry World, vous pouvez vérifier si vos anciennes applications peuvent être téléchargées sur l'écran **My World** ou trouver de nouvelles applications.

Où se trouvent mes tâches, mémos et notes vocales ?

- Si vous avez utilisé BlackBerry Link pour transférer les fichiers de votre ancien terminal BlackBerry vers votre nouveau terminal, vos tâches, mémos et notes vocales doivent se trouver dans la nouvelle application BlackBerry Remember.
- Si vous avez utilisé des tâches dans BBM Groups auparavant, vous avez encore accès à ces tâches dans BBM.

Où trouver mes fichiers ?

Vos fichiers se trouvent dans l'application Gestionnaire de fichiers. Si vous avez ajouté un compte professionnel à votre terminal BlackBerry et votre administrateur a activé la technologie BlackBerry Balance, les données, les applications et l'accès aux réseaux de votre terminal sont divisés en un espace de travail et un espace personnel. La séparation en deux espaces vous permet d'éviter de copier accidentellement des données de travail dans une application personnelle ou d'afficher des données de travail confidentielles pendant un chat BBM Video. Pour passer de votre espace Travail à votre espace Personnel et vice-versa, faites glisser votre doigt vers le bas au milieu de l'écran d'accueil et appuyez sur **Personnel** ou **Travail**.

Où trouver les informations sur mon terminal et mes mots de passe ?

Où trouver mon code PIN ?

Dans BBM, sélectionnez votre photo de profil. Sur votre page de profil, votre code PIN s'affiche en dessous de votre code-barres. Vous pouvez également saisir **monpin** dans un e-mail ou un message texte pour afficher votre code PIN.

Comment trouver mon numéro de téléphone ?

Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône . Dans la vue **Appels** ou **Contact**, faites glisser votre doigt vers le bas au milieu de l'écran et votre numéro de téléphone apparaîtra en haut de l'écran. Vous pouvez également saisir **monnuméro** dans un e-mail ou un message texte pour afficher votre numéro de téléphone.

Où se trouve le gestionnaire de mots de passe ?

Vous pouvez télécharger l'application Gestionnaire de mots de passe dans la boutique BlackBerry World. Si vous avez utilisé BlackBerry Link ou une carte multimédia pour transférer vos données à partir d'un terminal BlackBerry exécutant BlackBerry Device Software 5.0 ou une version ultérieure, vous pouvez restaurer les mots de passe du gestionnaire de mots de passe de votre ancien terminal après avoir téléchargé et ouvert l'application Gestionnaire de mots de passe.

Où trouver des informations sur le système d'exploitation et le matériel de mon terminal ?

Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**. Pour modifier le type d'informations affichées, sélectionnez une option dans la liste déroulante.

Comment faire pour effectuer des recherches ?

Si vous recherchez quelque chose sur votre terminal BlackBerry ou sur Internet, sélectionnez  au bas de l'écran d'accueil.

Qu'est-ce que BlackBerry Link ?

BlackBerry Link est la dernière version de BlackBerry Desktop Software et peut être utilisé avec votre terminal BlackBerry 10. Vous pouvez utiliser BlackBerry Desktop Software avec des terminaux exécutant BlackBerry 7.1 et les versions antérieures.

BlackBerry Link est un logiciel que vous pouvez installer sur votre ordinateur pour relier des données, des fichiers multimédia et des applications sur votre terminal BlackBerry à votre ordinateur de bureau.

Pour télécharger BlackBerry Link depuis votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/BlackBerryLink et sélectionnez l'option Windows ou Mac.

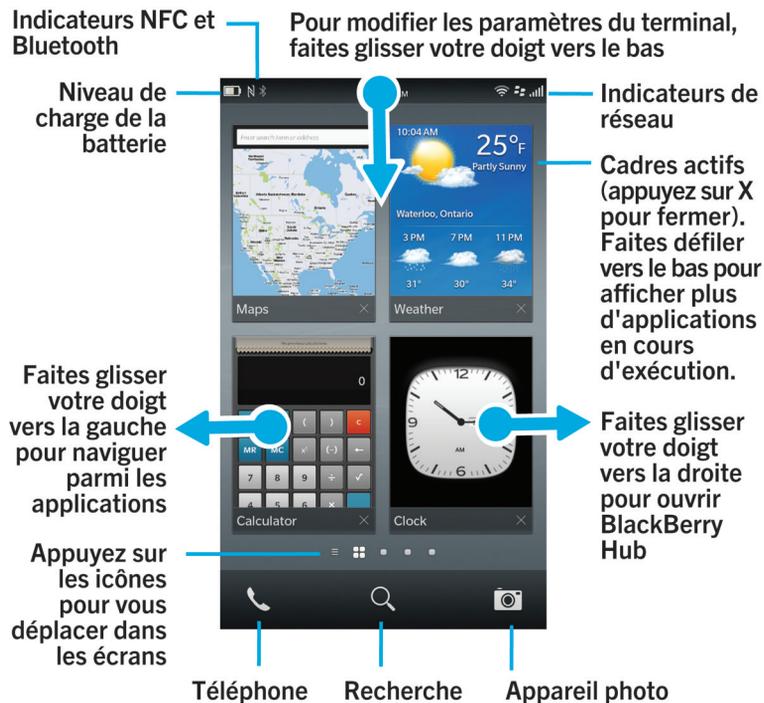
Navigation

Allez de l'avant

Présentation du BlackBerry réinventé. Une expérience plus rapide, plus intelligente et plus flexible qui fonctionne comme vous le souhaitez et s'adapte constamment à vos besoins. Chaque fonctionnalité, chaque geste et chaque détail minuscule sont conçus pour vous. Les fonctionnalités et applications fonctionnent ensemble et en toute fluidité, ce qui vous permet d'avancer sans encombre.

Vos mondes professionnel et personnel sont en constante évolution, alors votre smartphone BlackBerry avance avec vous. Imaginez que vous devez voyager pour assister à la fête d'anniversaire de votre frère et au récital de piano de votre mère, ainsi que gérer les événements au bureau. Votre smartphone conserve tous les détails de manière claire et concise.

L'écran d'accueil : aperçu



Icônes d'application

Icône	Description
	<p>Contacts</p> <p>Accédez aux contacts de tous vos comptes, ainsi qu'à leurs mises à jour et à vos activités partagées dans une seule application.</p>
	<p>Navigateur</p> <p>Consultez les pages Web plus facilement grâce au mode lecteur et partagez-les rapidement avec vos contacts.</p>
	<p>Calendrier</p> <p>Affichez tous vos événements, y compris ceux que vous avez ajoutés à partir de vos comptes de messagerie ou de réseau social, au même endroit. Vous pouvez filtrer les événements en fonction de votre compte.</p>
	<p>BBM</p> <p>Discutez en temps réel en utilisant le texte ou la vidéo et partager des fichiers avec jusqu'à 30 contacts BBM.</p>
	<p>Messages texte</p> <p>Envoyez et recevez des messages SMS et MMS, si ce service est fourni dans votre abonnement au service sans fil.</p>
	<p>BlackBerry World</p> <p>Téléchargez, achetez, notez et commentez des applications, des jeux, des vidéos et de la musique.</p>
	<p>Remember</p> <p>Une application de productivité pour rassembler et catégoriser les informations dont vous souhaitez vous souvenir.</p>
	<p>Docs To Go</p> <p>Créez, modifiez et mettre en forme des documents Microsoft Word et des feuilles de calcul Microsoft Excel. Modifiez, affichez et exposez des présentations Microsoft PowerPoint</p>
	<p>Photos</p> <p>Affichez, modifiez et partagez des photos que vous avez prises avec l'application Appareil photo ou qui sont enregistrées sur votre terminal.</p>
	<p>Musique</p>

Icône	Description
	Partagez rapidement et facilement votre musique avec vos contacts. Écoutez votre musique sans fil sur votre équipement multimédia personnel.
	Vidéos Affichez, modifiez et partagez des vidéos que vous avez prises avec l'application Appareil photo ou qui sont enregistrées sur votre terminal. Regardez vos vidéos sans fil sur votre équipement multimédia personnel.
	Story Maker Créez un film en utilisant les images, les vidéos et la musique présentes sur votre terminal et partagez-le.
	Facebook Consultez vos notifications Facebook, mettez en ligne de photos et des vidéos et identifiez-vous dans un lieu.
	Twitter Suivez les histoires, les idées et les opinions qui vous intéressent en envoyant et recevant des messages courts, les fameux tweets.
	LinkedIn Créez-vous un réseau professionnel, restez connecté avec les personnes de ce réseau et accédez à des idées et nouvelles occasions bénéfiques à votre carrière.
	Cartes Recherchez des lieux, obtenez un guidage rue par rue et enregistrez vos lieux favoris.
	Jeux Trouvez des jeux à télécharger et jouez ! Ajoutez vos amis pour voir leurs jeux ou les défier lors d'une partie.
	YouTube Partagez vos vidéos avec vos amis, votre famille et le monde entier.
	Contrôle vocal Exprimez vos commandes à voix haute pour passer un appel, envoyer des messages, effectuer des recherches sur Internet et bien plus encore.
	Horloge Gérez votre temps avec l'horloge mondiale, le chronomètre, le compteur et le réveil.
	Calculatrice Effectuez des calculs avec une calculatrice standard ou scientifique, une calculatrice de pourboire et un convertisseur d'unités.

Icône	Description
	<p>Boussole</p> <p>Orientez-vous grâce à la boussole ou faites en sorte que la boussole se connecte aux satellites pour trouver votre emplacement.</p>
	<p>Gestionnaire de fichiers</p> <p>Affichez, enregistrez et partagez des fichiers stockés sur votre terminal, une carte multimédia ou sur des terminaux ou réseaux auxquels votre terminal est connecté.</p>
	<p>Print To Go</p> <p>Imprimez une multitude de fichiers sans fil depuis votre ordinateur ou votre terminal BlackBerry.</p>
	<p>Smart Tags</p> <p>Stockez et créez des cibles contenant des informations telles que du texte, des numéros de téléphone et des liens que vous pouvez partager avec d'autres personnes en les imprimant ou en appuyant dos à dos vos terminaux.</p>
	<p>Paramètres</p> <p>Modifiez les paramètres pour les connexions au réseau, les comptes, l'affichage, la langue et bien plus encore.</p>
	<p>Adobe Reader</p> <p>Affichez des fichiers PDF sur votre terminal et partagez-les avec d'autres personnes par e-mail, BBM et d'autres moyens.</p>
	<p>Téléphone</p> <p>Organisez des conférences par téléphone, consultez votre messagerie vocale ou transférez un appel vers BBM Video.</p>
	<p>Appareil photo</p> <p>inclut des appareils photos avant et arrière ainsi qu'un mode Time Shift pour vous permettre de réaliser la photo parfaite.</p>
	<p>Configuration</p> <p>Configurez vos comptes, personnalisez votre terminal et regardez des didacticiels sur l'utilisation de BlackBerry 10 OS.</p>
	<p>Aide</p> <p>Découvrez comment manier votre terminal rapidement, lisez les questions fréquemment posées et consultez les conseils pour augmenter votre productivité.</p>

Les icônes de notification

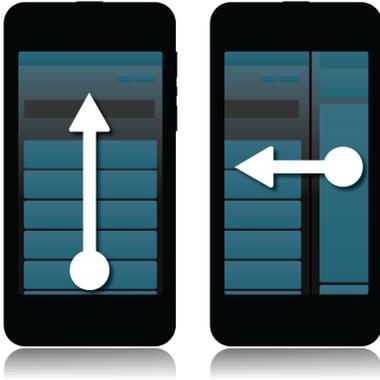
Les icônes de notification vous indiquent que vous avez des éléments nouveaux ou non ouverts pour vos comptes dans BlackBerry Hub. Lorsque vous avez un nouvel élément, l'indicateur  apparaît sur l'icône de notification. Vous pouvez jeter un œil à vos icônes de notification en faisant glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran depuis n'importe quel emplacement du terminal.

icône	Description
	E-mail
	Message texte
	message BBM
	message Facebook
	message Twitter
	message LinkedIn
	Appel téléphonique
	Messages de notifications des applications et services tels que BlackBerry World

Faire défiler l'écran et passer d'un élément à l'autre

Pour parcourir une liste ou des photos ou explorer une page Web, faites glisser votre doigt verticalement ou horizontalement. Vous pouvez également utiliser ce mouvement pour vous déplacer entre les écrans. Par exemple, si vous consultez BlackBerry Hub, vous pouvez faire glisser votre doigt vers la gauche pour déplacer le volet qui affiche toutes les applications en cours d'exécution.

1. Faites glisser votre doigt verticalement ou horizontalement.



Conseil: Pour faire défiler rapidement vers le haut ou vers le bas d'une page, faites glisser deux doigts vers le haut ou vers le bas.

Utiliser un curseur

Si un curseur s'affiche à l'écran, utilisez-le pour progresser dans un fichier, tel qu'une chanson ou une vidéo ou pour parcourir des pages, dans un eBook par exemple.

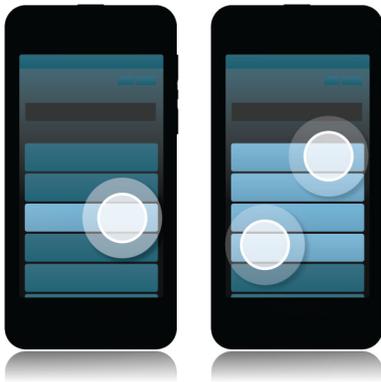
1. Déplacez le curseur.



Sélectionner des éléments

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

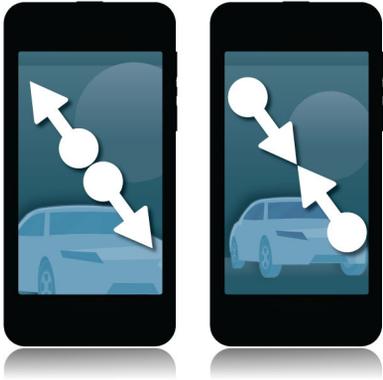
- Pour sélectionner un élément, il vous suffit d'appuyer dessus. Si l'élément peut être ouvert, il s'ouvrira, sinon il sera mis en surbrillance.
- Pour mettre un élément en surbrillance sans l'ouvrir, touchez-le sans relâcher la pression de votre doigt.
- Pour mettre plusieurs éléments en surbrillance, tels que des images ou des chansons que vous souhaitez partager, sélectionnez deux éléments à la fois. Ces deux éléments seront sélectionnés ainsi que tout ce qui se trouve entre eux. Pour modifier les éléments sélectionnés, appuyez sur des éléments supplémentaires pour les sélectionner ou sur les éléments sélectionnés pour les désélectionner.



Effectuer un zoom avant ou arrière à partir de l'écran

Si vous souhaitez zoomer sur un détail dans une image ou si vous avez des difficultés à lire des mots trop petits, vous pouvez agrandir le contenu de l'écran en effectuant un zoom avant. Pour afficher davantage de contenu dans l'écran, effectuez un zoom arrière.

1. Éloignez ou rapprochez vos doigts pour effectuer un zoom avant ou arrière.



Déplacer des éléments d'un endroit à l'autre

1. Maintenez votre doigt appuyé sur l'élément à déplacer.
2. Lorsque l'élément commence à clignoter, faites glisser votre doigt vers l'emplacement choisi.



Réduire les applications et afficher vos applications en cours d'exécution

Lorsque vous réduisez une application, elle continue de s'exécuter en arrière-plan. Cette fonction est particulièrement utile pour le multitâches car il n'est pas nécessaire, entre autres, d'enregistrer et de fermer des documents avant d'utiliser le navigateur ni de redémarrer la session de votre navigateur après avoir consulté vos e-mails.

1. Faites glisser votre doigt depuis le bord inférieur de l'écran.



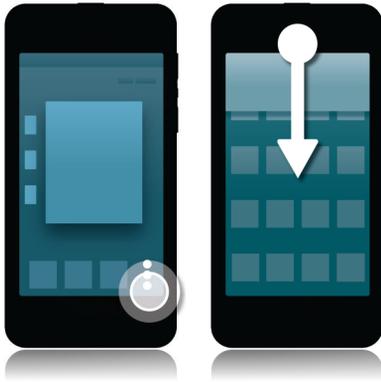
Conseil: Lorsque vous avez fini d'utiliser votre application, vous pouvez la fermer en sélectionnant  dans le coin inférieur droit de l'application.

Afficher les menus

Explorez les menus pour découvrir les nombreuses applications qui vous offrent des fonctionnalités complémentaires, des options et de l'aide.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour consulter des actions supplémentaires pour une application, sélectionnez  ou .
 - Pour consulter des actions supplémentaires pour un élément spécifique d'application, maintenez votre doigt enfoncé sur cet élément. Pour lire les noms des éléments de menu qui figurent à droite de l'écran, faites glisser votre doigt sur ces éléments.

- Pour accéder aux paramètres et à l'aide, faites glisser votre doigt du haut de l'écran vers le bas. Si vous effectuez cette action à l'intérieur d'une application, vous verrez les paramètres de l'application en question. Si vous faites défiler en dehors de toute application, vous accéderez aux paramètres du terminal.



Utilisation de l'application BlackBerry Voice Control

L'application Voice Control vous permet d'effectuer plus facilement plusieurs tâches à la fois avec votre voix. Au lieu de naviguer jusqu'à une application particulière, vous pouvez simplement ouvrir l'application Voice Control et parler. Elle vous permet de réaliser les opérations suivantes :

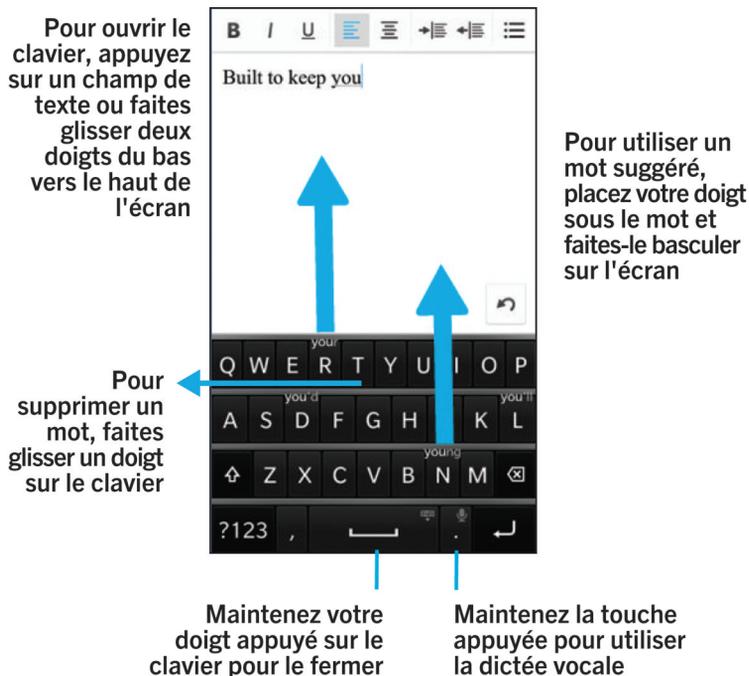
- Passer un appel.
 - Envoyer un e-mail, un message texte ou un message BBM.
 - Effectuer des recherches sur Internet ou sur votre terminal BlackBerry.
 - Organiser des réunions et des rendez-vous.
 - Définir des rappels.
 - Modifier votre état Facebook ou publier un tweet.
 - Enregistrer des notes et mémos dans BlackBerry Remember.
 - Régler une alarme.
1. Pour ouvrir l'application Voice Control, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône **Voice Control**.
 - Maintenez enfoncée la touche **Muet** sur le côté droit de votre terminal.
 2. Après le bip, prononcez une commande.

Communiquez votre message avec le Clavier BlackBerry

Le Clavier BlackBerry apprend votre style d'écriture et s'adapte à votre façon de taper. Il comprend ce que vous souhaitez dire et suggère des mots pour vous aider à taper plus vite, mieux et avec un minimum d'efforts. Répondez à des e-mails, restez connecté avec BBM ou travaillez sur un document important lorsque vous êtes en déplacement.

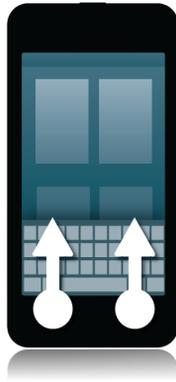
Lorsque vous programmez votre voyage pour aller rendre visite à votre famille, le clavier analyse votre style et apprend les prénoms de votre frère, de votre mère ainsi que leur ville, puis suggère les noms lorsque vous tapez. Les noms sont ajoutés à vos messages en un clin d'œil.

Aperçu du clavier et de la saisie



Afficher le clavier

1. Faites glisser vos deux doigts du bas vers le haut de l'écran.



Supprimer un mot

1. Faites glisser un doigt sur le clavier.



Remarque: Si vous saisissez dans une langue s'écrivant de droite à gauche, faites glisser de gauche à droite.

Saisir un caractère accentué

1. Sur le clavier, maintenez votre doigt appuyé sur la lettre que vous voulez accentuer.

2. Lorsque des caractères accentués apparaissent au-dessus de la lettre, faites glisser votre doigt sur le caractère accentué que vous souhaitez saisir.
3. Relâchez votre doigt.

Conseil: Pour saisir un caractère en majuscules et accentué, appuyez d'abord sur . Ou, lorsque votre doigt se trouve sur le caractère accentué que vous souhaitez saisir, marquez une pause avant de relâcher votre doigt afin de modifier la casse en majuscule.

Saisir un symbole ou un chiffre

1. Dans la partie inférieure gauche du clavier, sélectionnez la touche Symbole. L'aspect de cette touche varie en fonction de la langue de saisie.
2. Sélectionnez le symbole ou le numéro que vous souhaitez saisir.
3. Si vous ne voyez pas le symbole que vous recherchez, maintenez la pression sur le symbole associé. Faites glisser votre doigt sur le symbole que vous souhaitez saisir ou sélectionnez  pour voir tous les symboles restants.

Saisissez un caractère en majuscules

1. Appuyez sur la touche  du clavier.
2. Sélectionnez une lettre.

Conseil: pour activer le verrouillage des majuscules, maintenez la touche  enfoncée. Pour activer le verrouillage des majuscules, maintenez la touche  enfoncée.

Accélérer la saisie grâce aux paramètres d'assistance automatisée

Vous pouvez configurer les paramètres de saisie pour vous aider à accélérer la saisie de texte avec le clavier de votre terminal BlackBerry. Par exemple, vous pouvez modifier certains paramètres afin que votre terminal ajoute automatiquement une majuscule en début de phrase, ou qu'un point soit inséré lorsque vous appuyez à deux reprises sur la touche .

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Langue et mode de saisie** > **Assistance automatisée**.
3. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez modifier.

Couper, copier et coller du texte

1. Pour mettre du texte en surbrillance, appuyez sur le texte sans relâcher la pression de votre doigt. Pour modifier votre sélection, déplacez les indicateurs de curseur.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour copier le texte, appuyez sur le texte mis en surbrillance sans relâcher la pression de votre doigt. Sélectionnez  .
 - Pour couper le texte, appuyez sur le texte mis en surbrillance sans relâcher la pression de votre doigt. Sélectionnez  .
3. Pour coller le texte, maintenez votre doigt appuyé sur l'endroit où vous souhaitez le coller. Sélectionnez  .

Sélection de suggestions de mots affichées sur votre clavier

Votre terminal BlackBerry est capable d'apprendre les termes que vous avez l'habitude de saisir, et à quel endroit vous les utilisez dans vos phrases. Votre terminal se base sur cette information pour prédire le mot que vous vous apprêtez à saisir, et affiche les mots suggérés sur le clavier.

Sélectionner un mot suggéré

1. Pour utiliser un mot qui s'affiche sur le clavier, placez votre doigt juste en dessous du mot, puis faites-le basculer sur l'écran.

Connexions

Vérifier les réseaux auxquels votre terminal se connecte

Votre terminal BlackBerry ne se connectera pas forcément à tous les types de réseau listés sur celui-ci. Votre terminal a la capacité de se connecter à tous les réseaux répertoriés, mais la connexion réelle à chacun de ces types de réseau dépend également de votre forfait de services sans fil. Pour plus d'informations sur les réseaux sans fil auxquels se connecte votre terminal, reportez-vous au livret de *consignes de sécurité et d'informations produit* de votre terminal.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **À propos de**.
3. Dans la liste déroulante en haut de l'écran, sélectionnez **Réseau**.

Se connecter au réseau mobile

Avant de commencer : Pour activer votre connexion au réseau mobile, le mode avion doit être désactivé.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Connexions réseau** > **Réseau mobile**.
3. Réglez le sélecteur **Réseau mobile** à **I**.

Pour désactiver votre connexion au réseau mobile, réglez le sélecteur **Réseau mobile** à **O**.

Icônes de connexions sans fil

Les icônes suivantes peuvent s'afficher dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil pour indiquer le niveau de couverture sans fil actuel de votre terminal BlackBerry.



Le nombre de barres pleines indique l'intensité du signal sur le réseau mobile. Si le signal est faible, votre terminal peut être amené à utiliser plus de puissance afin de tenter de maintenir la connexion.

	Votre terminal est connecté au type de réseau affiché et peut accéder à toutes les fonctionnalités de votre forfait de réseau mobile.
	Votre terminal est connecté au type de réseau affiché mais la fonctionnalité du réseau est limitée. Vous pourrez émettre un appel téléphonique mais pas accéder à Internet ni consulter vos messages électroniques.
	Vous n'avez pas de couverture de réseau mobile.
	Votre terminal est en itinérance. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.
	Les services BlackBerry tels que la messagerie électronique et la navigation Internet sont disponibles.
	Le nombre de barres pleines indique l'intensité du signal Wi-Fi. Si le signal est faible, votre terminal peut être amené à utiliser plus de puissance afin de tenter de maintenir la connexion.
	Votre terminal est en mode avion et l'ensemble de vos connexions au réseau sans fil est désactivé. Vous pouvez réactiver la technologie Wi-Fi ou Bluetooth, mais pas votre connexion au réseau mobile.
	Il y a une erreur avec votre carte SIM. Pour plus d'informations sur l'erreur, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas sur l'écran d'accueil. Sélectionnez  Paramètres > Connexions réseau > Réseau mobile .
	Vous ne pouvez passer que des appels urgents.
Ces icônes apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil si votre terminal est connecté ou tente de se connecter à un autre terminal à l'aide du mode Mobile Hotspot, du mode modem, de la technologie Bluetooth ou de la NFC.	
	Le mode Mobile Hotspot est activé. Si l'icône est fixe, Mobile Hotspot est connecté.
	La liaison Internet est activée. Si l'icône est fixe, votre terminal est connecté à un autre appareil.
	La technologie Bluetooth est activée. Si l'icône est fixe, la technologie Bluetooth est connectée.



Le service NFC est activé.

Conseils : choisir une connexion

Votre terminal BlackBerry est doté d'une large gamme de connexions permettant d'améliorer les possibilités offertes par votre terminal et montrant comment il interagit avec d'autres terminaux. Consultez la liste de connexions pour découvrir les différents types de connexions, des conseils permettant de savoir quand utiliser chaque connexion ainsi qu'un certain nombre d'actions que vous ignoriez pouvoir faire.

Connexions réseau

Réseau mobile

Une connexion au réseau mobile permet à votre terminal BlackBerry d'émettre des appels. De plus, si vous bénéficiez d'un forfait données, utilisez des services de données tels que la navigation sur Internet. Dans certains endroits, notamment dans les hôpitaux ou en avion, vous êtes contraint de désactiver votre connexion au réseau mobile mais généralement, vous pouvez la laisser activée.

Wi-Fi

Une connexion au réseau Wi-Fi permet également d'obtenir des services de données sur votre terminal. Toutefois, contrairement au réseau mobile, l'utilisation du Wi-Fi n'engendre pas de frais supplémentaires liés à votre forfait données. Votre terminal tente d'utiliser des réseaux Wi-Fi enregistrés avant de tenter d'utiliser le réseau mobile pour des fonctions de données mobiles basiques tels qu'Internet ou le téléchargement d'applications. Vous pouvez laisser le Wi-Fi activé. Ainsi, dès que vous êtes à portée d'un réseau Wi-Fi enregistré, votre terminal se connecte automatiquement. Gardez toutefois à l'esprit qu'en laissant constamment le Wi-Fi activé, votre batterie risque de se décharger plus rapidement.

Connexions entre des terminaux

USB

Vous pouvez utiliser un câble USB pour créer une connexion bidirectionnelle entre votre terminal BlackBerry et votre ordinateur. Lorsque vous connectez votre terminal à votre ordinateur via un câble USB, votre terminal apparaît sur votre ordinateur en tant que périphérique de stockage amovible. Selon la fonctionnalité de votre ordinateur, il est généralement possible d'utiliser une connexion USB pour glisser et déplacer les fichiers entre votre ordinateur et votre terminal.

Technologie Bluetooth

Bluetooth est une technologie sans fil qui permet de créer une connexion directe entre votre terminal BlackBerry et un autre terminal compatible Bluetooth. Bien que vous puissiez transférer des fichiers par une connexion Bluetooth et grâce à sa capacité de diffusion de contenu, les connexions Bluetooth sont plus communément utilisées pour des actions telles que la lecture de musique sur votre terminal BlackBerry via un haut-parleur distinct ou l'émission d'appels sur un casque à l'aide de la connexion au réseau mobile de votre terminal BlackBerry.

NFC

NFC est une technologie de communication sans fil à courte portée particulièrement adaptée au transfert rapide de petites quantités de données entre votre terminal BlackBerry, un autre terminal compatible NFC ou une balise NFC. Il n'est pas nécessaire de saisir des informations de couplage pour transférer des cartes de visite à des personnes que vous venez de rencontrer ou pour collecter des informations à partir d'une affiche contenant une balise NFC. En fonction de votre fournisseur de service sans fil et des applications que vous avez installées sur votre terminal BlackBerry, NFC peut transformer votre terminal en porte-monnaie électronique et vous permettre d'effectuer des paiements avec votre terminal BlackBerry.

Connecter votre terminal à un écran HDMI

1. À l'aide d'un câble HDMI, connectez votre terminal BlackBerry à un écran HDMI.
2. Votre terminal détecte automatiquement la résolution de l'écran HDMI auquel il est connecté. Toutefois, si vous souhaitez modifier la résolution, faites glisser votre doigt sur l'écran d'accueil, depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Affichage**. Dans la liste déroulante **Mode d'affichage HDMI**, sélectionnez le mode d'affichage que vous souhaitez utiliser.



Activer le mode avion

Dans certains lieux, notamment dans un avion ou dans un hôpital, vous devez désactiver toutes les connexions sur votre terminal BlackBerry. Le mode avion vous permet de désactiver rapidement les connexions, puis une fois que vous n'avez plus besoin de l'utiliser, désactiver le mode avion restaure les connexions qui étaient activées auparavant.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Connexions réseau**.
3. Définissez le sélecteur **Mode avion** sur **I**.

Se connecter à un réseau Wi-Fi

Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, votre terminal BlackBerry enregistre les informations réseau. Dès que le réseau Wi-Fi enregistré sera à portée et si Wi-Fi est activé, votre terminal s'y connectera automatiquement.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez **Wi-Fi**.
3. Si le sélecteur **Wi-Fi** est **O**, réglez-le à **I**.
4. Sélectionnez un réseau.
5. Lorsque l'écran **Wi-Fi Protected Setup** s'affiche, effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Si vous avez accès au routeur Wi-Fi et que celui-ci utilise Wi-Fi Protected Setup, sélectionnez **Appuyer sur le bouton WPS du routeur** ou **Saisir code PIN dans le routeur**. Suivez les instructions à l'écran.
 - Si vous n'avez pas accès au routeur Wi-Fi ou si celui-ci n'utilise pas Wi-Fi Protected Setup, sélectionnez **Ne pas utiliser WPS**.
6. Si nécessaire, saisissez le nom d'utilisateur ou le mot de passe du réseau Wi-Fi.
7. Sélectionnez **Connecter**.

Conseil: par la suite, lorsque vous voudrez vous connecter à un réseau Wi-Fi enregistré, si le réseau se trouve à portée de votre terminal, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas sur l'écran d'accueil et sélectionnez  .

Se connecter manuellement à un réseau Wi-Fi

Si vous souhaitez vous connecter à un réseau Wi-Fi masqué et que vous avez des difficultés à vous connecter automatiquement, vous pouvez le faire manuellement.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez **Wi-Fi** >  .
3. Dans le champ **SSID**, saisissez le nom du réseau.
4. Sélectionnez le type de sécurité du réseau et indiquez toute autre information supplémentaire. Pour savoir quelles informations spécifier, adressez-vous à votre administrateur ou au gestionnaire du réseau Wi-Fi.
5. Sélectionnez **Connecter**.

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi

Commencez par vérifier les points de base suivants :

- Vérifiez que la connexion au réseau Wi-Fi est activée.
- Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone de couverture Wi-Fi. Si vous vous connectez à un réseau domestique, vérifiez si d'autres terminaux sans fil peuvent se connecter. Si les autres terminaux ne parviennent pas à se connecter, il vous faudra réinitialiser votre routeur. Si vous vous connectez à un réseau d'entreprise Wi-Fi ou un point d'accès public, contactez votre administrateur ou un employé du point d'accès public.
- Il est possible que la connexion ait expiré. Essayez de vous reconnecter.
- Si le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter n'est toujours pas visible dans l'écran des paramètres Wi-Fi, il est peut-être masqué. Si vous connaissez le nom du réseau, essayez de vous connecter manuellement au réseau Wi-Fi.
- Assurez-vous que le mode Mobile Hotspot est activé. Si le mode Mobile Hotspot est activé, votre terminal ne peut se connecter à un réseau Wi-Fi.

Si aucune des suggestions ci-dessus ne résout votre problème de connexion, essayez les options de résolution des problèmes avancées suivantes :

- Vérifiez que l'heure de votre terminal BlackBerry est synchronisée avec l'heure du réseau. Si les heures sont différentes, cela pourrait empêcher votre terminal de se connecter (par exemple, si la connexion au réseau requiert l'installation d'un certificat sur votre terminal et que ce certificat a une date d'expiration).
- Si vous avez changé de réseau Wi-Fi manuellement, essayez de passer à un autre réseau Wi-Fi.
- Si votre compte de messagerie est un compte professionnel, votre terminal peut vous empêcher de vous connecter à certains points d'accès sans fil. Pour de plus amples informations, contactez votre administrateur.

Vous ne parvenez toujours pas à vous connecter ? Essayez la procédure suivante :

- Vérifiez que les paramètres du réseau Wi-Fi sont corrects. Pour connaître les paramètres à utiliser pour un réseau domestique, consultez les informations fournies avec votre routeur. Pour un réseau Wi-Fi d'entreprise, contactez votre administrateur. Pour un point d'accès public, consultez les informations fournies relatives à ce point d'accès public ou consultez le personnel du point d'accès public qui pourrait avoir des informations sur la méthode de connexion.
- Si vous utilisez le paramètre **App. sur le bouton WPS du routeur** dans Wi-Fi Protected Setup, vérifiez que le routeur Wi-Fi utilise Wi-Fi Protected Setup et qu'il est défini pour envoyer son profil. Assurez-vous qu'aucun autre terminal ne

tente de se connecter en même temps et qu'aucun autre routeur Wi-Fi à portée n'est défini pour envoyer son profil. Pour plus d'informations, consultez les informations fournies avec votre routeur.

- Si vous utilisez PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST ou EAP-TTLS pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, vérifiez que vous avez installé le certificat racine pour le serveur de l'autorité de certification qui a créé le certificat pour le serveur d'authentification. Le certificat racine doit être installé sur votre terminal pour pouvoir vous connecter au réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Si vous utilisez EAP-TLS pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, vérifiez que vous avez installé votre certificat d'authentification sur votre terminal. Le certificat d'authentification doit être installé sur votre terminal pour pouvoir vous connecter au réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Pour contacter un représentant de l'assistance, accédez aux informations de diagnostic en sélectionnant **Avancé** dans l'écran de paramètres **Wi-Fi**. Pour copier les informations de connexion à envoyer au représentant de l'assistance, sélectionnez **Fichiers journaux** dans la liste déroulante **Informations de diagnostic**. Sélectionnez **Copier les fichiers journaux**.

Activer la technologie Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez .

Lorsque la technologie Bluetooth est activée,  devient bleu et  apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran.

Pour désactiver la technologie Bluetooth, sélectionnez à nouveau .

Coupler et connecter avec un terminal compatible Bluetooth

Couplez votre terminal BlackBerry avec un appareil compatible Bluetooth avant de les connecter ensemble.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez **Bluetooth**.
3. Assurez-vous que la technologie Bluetooth est activée.
4. Votre terminal BlackBerry détecte automatiquement tous les appareils détectables à sa portée.
 - Si l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter figure dans la liste **Terminaux**, sélectionnez-le. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran.
 - Si l'appareil ne s'affiche pas dans la liste **Terminaux**, il est possible qu'il ne soit pas détectable. Vérifiez que l'appareil est détectable, puis réessayez. Si vous ne savez pas comment vérifier la compatibilité de l'appareil, consultez la documentation fournie avec celui-ci.
 - Si l'appareil ne s'affiche pas dans la liste **Terminaux** et que vous ne parvenez pas à le rendre détectable pour vous connecter, il peut être nécessaire de le coupler avec le terminal. Sur votre terminal BlackBerry, dans la liste

déroulante **Délectable**, sélectionnez **I** ou **2 minutes**, puis lancez le processus de couplage conformément à la documentation fournie avec le terminal.

Vos terminaux sont maintenant prêts pour le partage et la communication via la connexion Bluetooth. En fonction de l'appareil avec lequel vous avez effectué le couplage, vos terminaux sont soit entièrement connectés, soit prêts à être connectés lors de l'initialisation d'une action Bluetooth telle que le partage d'un fichier.

Qu'est-ce que NFC ?

NFC est une technologie sans fil à courte portée conçue pour transférer rapidement des données.

En fonction des applications que vous avez installées sur votre terminal et de la compatibilité NFC des autres terminaux, le service NFC permet de nombreuses utilisations intéressantes. En voici quelques exemples :

- Échange simultané de cartes de visite avec de nouveaux amis ou de nouvelles connaissances professionnelles.
- Transfert d'une image à un ami en touchant l'arrière de vos terminaux.
- Paiement de vos trajets en bus ou en métro.
- Paiement de votre café le matin sans sortir votre portefeuille.
- Obtention d'un bon à partir d'une affiche vue dans la rue.
- Autorisation d'accès à votre lieu de travail.

Mais il ne s'agit que de quelques-unes des possibilités offertes par la technologie NFC. Pour en savoir plus, jouez avec cette technologie sur votre terminal, soyez créatif, et découvrez les possibilités qui s'offrent à vous.

Activer NFC

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  > **Connexions réseau** > **NFC**.
3. Définissez le sélecteur **Connectivité NFC** sur **I**.

Envoyer un fichier avec la technologie NFC

BlackBerry Tag vous permet d'échanger tous types de fichiers, y compris des images, de la musique, des coordonnées et même des pages Web entre votre terminal BlackBerry et d'autres terminaux compatibles NFC.

1. En fonction du nombre de fichiers que vous souhaitez envoyer, procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour envoyer un seul fichier, recherchez et sélectionnez ou ouvrez un fichier.
 - Pour envoyer plusieurs fichiers, recherchez et sélectionnez ces fichiers.
2. Sélectionnez .
3. Sélectionnez **NFC**.

4. Alignez l'arrière de votre terminal BlackBerry avec un terminal compatible NFC.
5. Si nécessaire, sélectionnez **Envoyer**.

Conseil: dans la plupart des cas, vous pouvez échanger des fichiers simultanément entre deux terminaux compatibles BlackBerry. Cette fonctionnalité est très pratique si vous tentez d'échanger des coordonnées.

Restez en contact avec BlackBerry Hub

Vous avez vu le voyant rouge clignotant ? Désormais, il est encore plus facile de rester connecté à ce qui compte pour vous. Faites glisser votre doigt vers la droite pour avoir un aperçu de BlackBerry Hub pour naviguer sans effort entre vos messages et vos conversations.

Vous remarquez un voyant lumineux rouge clignotant dans le coin supérieur droit de votre smartphone alors que vous écrivez un e-mail à votre mère avec les détails de votre vol. Faites glisser votre doigt vers la droite du message de votre mère pour consulter furtivement votre liste de messages et de notifications dans BlackBerry Hub. Vous voyez que vous avez un message BBM de votre frère, mais qui peut attendre plus tard. Faites glisser l'e-mail de votre mère vers la gauche de manière à ce qu'il occupe tout l'écran et terminez d'écrire votre e-mail. Vous ouvrez le message BBM de votre frère. Il se demande si vous serez de la partie pour son anniversaire.

À propos de BlackBerry Hub

BlackBerry Hub réunit en un seul endroit facilement accessible tous les messages reçus sur vos différents comptes. Dans BlackBerry Hub, vous pouvez recevoir des e-mails, des messages texte ou des chats BBM au même endroit, voir et répondre à des notifications depuis vos comptes de réseaux sociaux, avoir un aperçu de vos événements à venir et bien plus encore.

E-mail

Vous pouvez ajouter à votre terminal tout type de compte de messagerie, professionnel comme personnel.

Messages texte (SMS/MMS)

Si les messages texte sont inclus dans votre abonnement au service sans fil, vous retrouverez tous vos messages texte dans le BlackBerry Hub et pourrez y répondre.

Réseau social

Si vous ajoutez un compte Facebook à votre terminal, vous pouvez recevoir des notifications et y répondre, actualiser votre état et envoyer des messages Facebook depuis le BlackBerry Hub. Si vous ajoutez un compte Twitter, vous pouvez rédiger des tweets, suivre de près vos mentions et envoyer des messages directs. Et si vous ajoutez un compte LinkedIn, vous pouvez accepter des invitations pour vous connecter à des contacts professionnels, envoyer des messages à vos connexions et mettre à jour votre état LinkedIn.

BBM et messagerie instantanée

Après avoir ajouté des applications de messagerie instantanée à votre terminal, vous pouvez accéder à vos chats via BlackBerry Hub.

Appels et messagerie vocale

Votre BlackBerry Hub affiche tous les appels que vous avez émis et reçus, y compris les appels en absence et vos messages vocaux.

Événements à venir

Sans quitter le BlackBerry Hub, vous pouvez avoir un aperçu des réunions, événements et, si vous ajoutez votre compte Facebook, les anniversaires de vos amis à venir.

SIM Toolkit

Il se peut que votre fournisseur de services vous envoie des notifications SIM Toolkit qui apparaissent dans le BlackBerry Hub. Si vous sélectionnez ces notifications, l'application SIM Toolkit se lance.

Ajouter un compte de messagerie ou de réseau social

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres > Comptes**.
3. Si vous avez déjà ajouté un compte à votre terminal, sélectionnez  pour ajouter un autre compte.
4. Sélectionnez le type de compte que vous souhaitez ajouter.
5. Saisissez les informations sur le compte. Sélectionnez **Suivant**.
6. Modifiez tout autre paramètre supplémentaire, comme les préférences de synchronisation.
7. Appuyez sur **Terminé**.

Je ne peux pas ajouter de compte de messagerie

Essayez d'ajouter le compte à l'aide de la configuration avancée. Il se peut que vous deviez obtenir des informations additionnelles sur votre comptes de la part de votre administrateur ou de votre fournisseur de services de messagerie.

Je ne reçois pas de messages

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Si vous avez récemment modifié le mot de passe d'un compte, assurez-vous de mettre à jour le mot de passe dans les paramètres du compte de votre terminal BlackBerry. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres > Comptes**. Sélectionnez un compte. Effectuez vos modifications. Sélectionnez **Enregistrer**.
- Vérifiez les paramètres de connexion au réseau pour vous assurer que votre terminal est connecté à un réseau Wi-Fi ou mobile. Si vous êtes hors zone de couverture sans fil, la réception du message est retardée jusqu'à ce que vous repassiez en zone de couverture sans fil.

- Si vous êtes connecté à un réseau mobile, vérifiez que les services de données sont activés. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas. Sélectionnez  **Paramètres** > **Connexions réseau** > **Réseau mobile**. Assurez-vous que le sélecteur **Services de données** est défini sur **I**.

Icônes d'e-mail

Icône	Description
	E-mails non lus
	E-mails lus
	Invitation à une réunion ou un événement
	Nouvelle notification
	E-mail avec pièce jointe
	Le message n'a pas encore été envoyé
	Message en cours d'envoi
	Message envoyé
	Brouillon de message
	E-mails regroupés par objet dans un fil de conversation

Icônes des messages texte

Icône	Description
	Message texte non lu (SMS)
	Message texte lu
	Message texte avec pièce jointe (MMS)
	Brouillon de message texte

Aperçu de BlackBerry Hub depuis n'importe quel emplacement du terminal

Que vous lisiez attentivement votre écran d'accueil ou que vous utilisiez une application, vous pouvez jeter un coup d'œil à BlackBerry Hub ou l'ouvrir depuis n'importe où sur votre terminal.

1. Depuis le bord inférieur de l'écran, faites légèrement glisser votre doigt vers le haut. L'affichage en cours est réduit pour afficher vos notifications.
2. Faites glisser votre doigt vers la droite pour jeter un coup d'œil à BlackBerry Hub.
 - Pour ouvrir complètement le BlackBerry Hub, continuez à faire glisser votre doigt vers la droite.
 - Pour revenir à ce que vous faisiez, refaites glisser votre doigt vers la droite et vers le bas.



Voir les messages par compte ou type de message

Tous vos messages et notifications s'affichent dans la vue Hub dans le BlackBerry Hub. Vous pouvez filtrer vos messages si vous souhaitez voir uniquement ceux d'un compte spécifique (par exemple, votre compte de messagerie personnel) ou ceux d'un type en particulier (par exemple, vos messages texte).

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez .
2. Sélectionnez le type de messages que vous souhaitez voir.

Pour voir à nouveau tous vos messages, sélectionnez  > **Hub**.

Rechercher un message

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  .
2. Saisissez un terme pour la recherche.

Pour filtrer vos résultats de recherche par expéditeur, date, objet, etc., sélectionnez  .

Envoyer un message depuis le BlackBerry Hub

Depuis le BlackBerry Hub, vous pouvez envoyer des e-mails, des messages texte, des messages Facebook, des messages Twitter directs, des messages LinkedIn, des messages BBM ou d'autres types de messages chat selon votre forfait de service sans fil et les comptes que vous avez ajoutés à votre terminal.

1. Dans le BlackBerry Hub, sélectionnez  .
2. Sélectionnez un type de message.
3. Ajoutez ou choisissez un destinataire à votre message :
 - Pour les e-mails, saisissez une adresse électronique ou le nom d'un contact dans le champ **À**.
 - Pour les messages Facebook, Twitter ou LinkedIn, saisissez le nom d'un contact dans le champ **À**.
 - Pour les messages texte, saisissez un numéro de téléphone ou le nom d'un contact.
 - Pour BBM et les autres messages chat, sélectionnez un contact dans la liste.
4. Saisissez votre message.
5. Appuyez sur la touche **Envoyer** ou **Entrée**.

Conseil: Lorsque vous consultez les messages d'un seul compte dans la vue principale BlackBerry Hub, pour accéder rapidement à l'écran Rédiger de ce compte, sélectionnez  .

Répondre à un e-mail ou le transférer

1. Dans un e-mail, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour répondre à l'e-mail, sélectionnez  .
 - Pour répondre à tous les destinataires de l'e-mail, sélectionnez  .
 - Pour transférer l'e-mail, sélectionnez  .

Joindre un fichier à un e-mail ou un message texte

Si votre abonnement au service sans fil prend en charge les messages MMS, vous pouvez ajouter un pièce jointe à un message texte.

1. Lorsque vous rédigez un e-mail ou un message texte, sélectionnez  . Il se peut que vous deviez masquer le clavier pour voir l'icône.
2. Accédez au fichier.
3. Sélectionnez le fichier.

Aperçu de BlackBerry Hub depuis n'importe quel emplacement du terminal

Que vous lisiez attentivement votre écran d'accueil ou que vous utilisiez une application, vous pouvez jeter un coup d'œil à BlackBerry Hub ou l'ouvrir depuis n'importe où sur votre terminal.

1. Depuis le bord inférieur de l'écran, faites légèrement glisser votre doigt vers le haut. L'affichage en cours est réduit pour afficher vos notifications.
2. Faites glisser votre doigt vers la droite pour jeter un coup d'œil à BlackBerry Hub.
 - Pour ouvrir complètement le BlackBerry Hub, continuez à faire glisser votre doigt vers la droite.
 - Pour revenir à ce que vous faisiez, refaites glisser votre doigt vers la droite et vers le bas.



Consulter brièvement la liste de vos messages et notifications alors que vous rédigez ou que vous affichez un message

1. Dans un message, faites légèrement glisser votre doigt depuis le bord gauche du message vers la droite. Continuez de faire glisser votre doigt pour faire apparaître la liste de vos messages et notifications.



Consulter vos événements à venir depuis le BlackBerry Hub

Vous pouvez consulter votre agenda dans l'application Calendrier, mais, si vous êtes déjà dans le BlackBerry Hub, il vous suffit d'y rester.

1. En haut de votre liste de messages et notifications, glissez légèrement vers le bas en dessous de la date du jour. Les événements à venir commencent à s'afficher. Plus vous faites glisser vers le bas et plus vous voyez d'événements.

Créer une réunion à partir d'un e-mail

Lorsque vous créez une réunion ou un événement à partir d'un e-mail, votre terminal BlackBerry ajoute automatiquement la ligne d'objet à l'invitation. Les destinataires de l'e-mail deviennent les invités de la réunion ou de l'évènement.

1. Dans le BlackBerry Hub, maintenez votre doigt sur un e-mail.
2. Sélectionnez  .
3. Saisissez des informations supplémentaires concernant la réunion.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un expéditeur à votre liste de contacts

1. Dans le BlackBerry Hub, maintenez votre doigt sur un message.
2. Sélectionnez  .

Voyez le monde grâce à BBM

Partagez et affichez-vous avec BBM Video. Passez d'un chatBBM à une conversation BBM Video pour discuter face à face et partager ce qui est affiché sur votre écran.

Votre mère souhaite voir ce que vous prévoyez de porter lors de ce récital important. Vous démarrez une conversation BBM Video pour lui montrer votre nouvelle chemise. Son prix ne lui convient pas, alors vous utilisez la nouvelle fonctionnalité de Partage d'écran pour afficher votre Navigateur BlackBerry et le site Web du magasin.

À propos de BlackBerry Messenger

Avec BlackBerry Messenger (BBM), vous pouvez discuter et partager des éléments en temps réel avec vos contacts BlackBerry. Par exemple, vous pouvez voir lorsque votre message a été lu et lorsque le destinataire est en train de taper une réponse. Vous pouvez également partager des images, des notes vocales, votre emplacement et des fichiers.

Utilisez BBM Groups pour planifier des événements, déléguer des tâches et connaître les membres qui ajoutent ou modifient des événements. Un espace social est créé dans BBM pour chacun de vos groupes afin que vous puissiez discuter et partager des images, listes et rendez-vous avec jusqu'à 30 personnes simultanément.

Vous pouvez utiliser BBM via une connexion Wi-Fi, lorsque vous êtes en déplacement par exemple.

Icônes BBM

Chats

	Message non lu dans un chat
	Vous avez créé un brouillon de message dans le chat
	Le message n'a pas encore été envoyé
	Message en cours d'envoi
	Message envoyé
	Message remis
	Message lu
	Le message n'a pu être envoyé

	Maintenez votre doigt appuyé sur le message et sélectionnez Renvoyer
	Message de diffusion non lu
	Message ping
	Contact disponible pour un chat vidéo
	Contact occupé
	Contact en train d'écouter de la musique

BBM Groups

	Vous aimez cette image
	Des commentaires ont été ajoutés à la liste
	Ce membre est un administrateur du groupe
	Ajouter le membre comme contact BBM

Ajouter un contact BBM

Vous pouvez ajouter des contacts à BBM en scannant leur code-barres BBM. Vous pouvez également ajouter des contacts en saisissant les coordonnées d'une personne, en sélectionnant un contact BlackBerry existant ou en utilisant la technologie NFC.

1. Sélectionnez  > .
2. Au bas de l'écran, sélectionnez .
3. Suivez les instructions à l'écran.

Lancer un chat BBM

Utilisez BBM pour discuter en temps réel avec vos contacts BlackBerry et soyez informé dès que vos messages ont été lus. Partagez des images, des notes vocales, votre emplacement ou d'autres fichiers.

Contrairement à la messagerie texte, pour laquelle vous devez payer chaque message texte que vous envoyez ou recevez quelle que soit la longueur du message, BBM utilise votre forfait de données afin que vous puissiez vous exprimer dans le nombre de messages de votre choix.

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez un contact.
3. Saisissez votre message ou sélectionnez un émoticône.
4. Appuyez sur la touche **Envoi**.

Conseil: Vous souhaitez partager une information avec plusieurs contacts ? Envoyez un message de diffusion ou démarrez un chat à plusieurs pour informer vos contacts de votre actualité.

Aperçu de vos chats

Vous pouvez avoir un aperçu de vos autres chats sans quitter le chat en cours.

1. Pour masquer le clavier, touchez n'importe quel point de l'historique de chat.
2. Faites glisser votre doigt vers la droite.



Envoyer un fichier ou une commande ping

Vous pouvez envoyer différents types de fichiers à des contacts BBM, dont des images, des notes vocales, votre emplacement, des événements, etc. Lorsque vous envoyez une commande ping à un contact dans BBM, son terminal BlackBerry vibre (à moins qu'il ne soit en mode silencieux) et il peut voir le mot **Ping** affiché en rouge.

1. Pour masquer le clavier, touchez n'importe quel point de l'historique de chat.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour joindre un fichier, sélectionnez  .
- Pour envoyer une commande ping à un contact, sélectionnez  >  .

Inviter d'autres utilisateurs à un chat

1. Dans votre chat, sélectionnez  . Il se peut que vous deviez masquer le clavier pour voir l'icône.
2. Sélectionnez des contacts.
3. Sélectionnez **Terminé**.

Conseil: pour lancer un nouveau chat avec plusieurs personnes depuis votre liste de contacts BBM, maintenez votre doigt sur un nom. Sélectionnez  et quelques noms supplémentaires. Sélectionnez  .

Rejoindre un groupe BBM

Par défaut, tous les membres d'un groupe ont la possibilité d'inviter leurs contacts BBM à rejoindre le groupe. Vous avez ainsi l'opportunité de rencontrer des personnes sans les ajouter à vos contacts BBM. Si un groupe compte déjà 30 membres, vous ne pourrez le rejoindre avant que quelqu'un ne quitte le groupe. Vous pouvez également créer votre propre groupe.

Le créateur d'un groupe peut automatiquement ajouter et retirer des membres, mettre à jour l'image de profil ou le nom du groupe, et même le dissoudre et supprimer toutes les données partagées. Des administrateurs supplémentaires peuvent être ajoutés par la suite.

1. Faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Sélectionnez  .
3. Scannez le code à barres du groupe (si vous y avez accès), ou affichez votre code à barres BBM et demandez à un membre du groupe de le scanner.

Pour voir les groupes dont vous faites actuellement partie, sélectionnez  .

Lancer un chat BBM Video

Vous pouvez lancer un chat BBM Video depuis n'importe quel chat BBM ou à partir de l'application Téléphone ou Contacts de votre terminal BlackBerry. Si vous essayez de lancer un chat BBM Video à partir de l'application Téléphone ou Contacts avec une personne qui ne fait pas partie de vos contacts BBM, vous serez invité à l'ajouter à BBM avant de lancer le chat BBM Video.

1. Dans un chat BBM, l'application Téléphone ou l'application Contacts, sélectionnez  .

Alterner entre les appareils photo ou partager votre écran

Par défaut, l'appareil photo avant est utilisé pendant les chats BBM Video.

1. Dans un chat BBM Video, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour activer l'appareil photo arrière, sélectionnez  .
- Pour partager votre écran, sélectionnez  .

Voyagez dans le temps grâce à votre appareil photo

Vous n'arrivez pas à obtenir le cliché parfait ? Le mode Time Shift capture quelques millisecondes avant et après votre photo pour que vous puissiez sélectionner et ajuster des instants précis de vos prises de vues pour créer la photo parfaite. Il vous suffit de faire glisser votre doigt d'arrière en avant sur le cadran pour ouvrir les yeux d'un ami et trouver le moment où votre autre ami sourit, puis de les associer dans la même photo.

À la fin de votre voyage, demandez à votre mère et votre frère de poser pour un portrait de famille avant de prendre le taxi vers l'aéroport. Vous n'avez le temps de prendre qu'un cliché, mais le mode Time Shift vous permet d'ajuster la photo pour que les yeux de votre mère soient ouverts et que votre frère sourie. Vous enregistrez la photo idéale alors que vous montez dans le taxi, l'envoyez par e-mail à tous les deux, et la publiez sur vos réseaux sociaux.

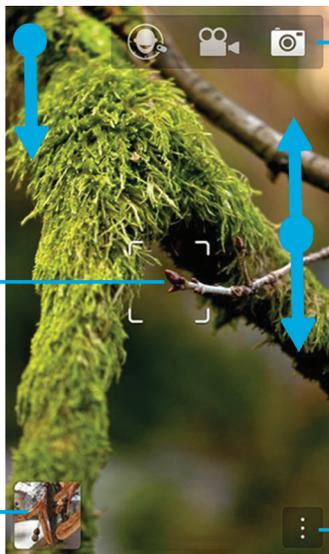
Application Appareil photo en un simple coup d'œil

Pour ouvrir les paramètres, faites glisser votre doigt vers le bas

Pour vous concentrer sur un objet, faites glisser le cadre

Pour prendre une photo, appuyez sur l'écran.

Image précédente



Appuyez pour passer du mode Time Shift à la caméra vidéo et à l'appareil photo

Pour effectuer un zoom, pincez puis écartez deux doigts.

Sélectionnez pour les options telles que le mode flash et de prise de vue ainsi que pour passer de l'appareil photo avant à l'appareil photo arrière.

Prises de vue et enregistrement de vidéos

Conseil: Pour prendre une photo ou commencer l'enregistrement d'une vidéo rapidement à partir de l'application Appareil photo, appuyez sur la touche **d'augmentation du volume** ou sur la touche **de réduction du volume**. Appuyez à nouveau sur l'une des touches pour arrêter l'enregistrement.

Prendre une photo

Avant de commencer : Pour que la qualité de vos photos soit la meilleure possible lorsque vous les affichez sur un autre support que votre terminal BlackBerry, assurez-vous que votre appareil photo est en mode Paysage avant de prendre la photo.

1. Vérifiez que  est sélectionné.
2. Pour modifier le champ de l'appareil photo, faites glisser la zone cible à tout autre endroit de l'écran.
3. Pour modifier le facteur de zoom, rapprochez ou éloignez vos doigts sur l'écran. Le zoom ne fonctionne que dans les modes de tournage Normal et Stabilisation.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour prendre une photo, touchez l'écran.
 - Pour prendre une photo en mode Rafale, maintenez votre doigt sur l'écran. L'appareil arrêtera de prendre des photos dès que vous enlèverez le doigt de l'écran.

Enregistrer une vidéo

Avant de commencer : Pour que la qualité de vos vidéos soit la meilleure possible lorsque vous les visionnez sur un autre support que votre terminal BlackBerry, assurez-vous que votre appareil photo est en mode Paysage avant d'enregistrer la vidéo.

1. Vérifiez que  est sélectionné.
2. Pour modifier le champ de la caméra vidéo, faites glisser la zone cible pour la déplacer sur tout autre endroit de l'écran.
3. Pour modifier le facteur de zoom, rapprochez ou éloignez vos doigts sur l'écran.
4. Pour commencer l'enregistrement, touchez n'importe quel point de l'écran.

Pour arrêter l'enregistrement, touchez de nouveau l'écran.

Passer de l'appareil photo à la caméra vidéo et au mode Time Shift

Dans l'application Appareil photo, vous avez la possibilité de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos via les modes appareil photo, caméra vidéo ou Time Shift.

1. Dans le coin supérieur droit de l'écran, sélectionnez votre mode de capture actuel :  ,  ou  .
2. Sélectionnez le mode souhaité.

Accéder à l'application Appareil photo à partir de l'écran de verrouillage

1. Sur l'écran **Verrouiller**, maintenez votre doigt sur  .

Utilisation du mode Time Shift

Le mode Time Shift vous permet de prendre plusieurs photos en même temps pour sélectionner la meilleure d'entre elles. Quelqu'un ferme les yeux sur chaque photo, ou tousse au mauvais moment ? Vous pouvez rectifier cela en remplaçant les différentes expressions de chaque personne pour créer la photo parfaite.

Prenez la meilleure photo possible à l'aide du mode Time Shift

1. Vérifiez que  est sélectionné.
2. Prenez une photo et ne bougez plus jusqu'à ce que la photo apparaisse.
3. Faites glisser le curseur au bas de l'écran jusqu'à ce que vous trouviez la meilleure photo.
4. Appuyez sur  .

Si aucune des photos ne vous plaît, sélectionnez  . Toutes les photos sont supprimées et vous pouvez en prendre de nouvelles.

Remplacer l'expression d'une personne à l'aide du mode Time Shift

1. Vérifiez que  est sélectionné.
2. Prendre une photo.
3. Faites glisser le curseur au bas de l'écran jusqu'à ce que vous trouviez la meilleure photo.
4. Sélectionnez un visage reconnu.
5. Utilisez le cadran pour parcourir les expressions disponibles.
6. Touchez n'importe quel point de l'écran.
7. Sélectionnez  .

Améliorez votre expérience avec BlackBerry World

La découverte d'applications formidables est plus facile que jamais grâce aux recommandations. Choisissez une application qui compte, puis choisissez comment la partager. Que ce soit en partageant sur des sites de réseaux sociaux en quelques gestes à partir de l'application ou vers un smartphone NFC BlackBerry, le partage est simple et rapide.

Juste avant de partir pour l'aéroport, vous parcourez la boutique BlackBerry World pour télécharger des jeux et applications afin de vous divertir tout au long de votre vol. Vous trouvez plusieurs jeux susceptibles de plaire à votre frère et prévoyez de les partager avec lui à l'aide de la technologie NFC lors de votre arrivée pour qu'il puisse les télécharger facilement.

Aperçu de BlackBerry World

The screenshot shows the BlackBerry World app store interface. At the top, there is a featured application 'WACKY RAPIDS' with a blue arrow pointing to it. Below this, there are sections for 'Starter Kit', 'ROGERS APP ZONE', and 'Trending Apps & Games'. The 'Trending Apps & Games' section displays several app icons: 'nobex radio', 'Bloomberg Anywhere', 'Read and Play', and 'Photo X'. At the bottom, there is a search bar with a magnifying glass icon and the word 'Recherche' below it. The interface is dark-themed with white and red accents.

Appuyez pour sélectionner le type de contenu à afficher. Filtrez les jeux, applications, musiques et vidéos. Sinon, sélectionnez My World pour afficher vos téléchargements.

Pour modifier les paramètres tels que le téléchargement, les données et les options de réseau, ainsi que pour configurer le contrôle parental et les options de paiement, faites glisser votre doigt vers le bas.

Faites défiler pour voir les applications, les jeux, les albums, les films et les épisodes TV les plus courants.

Sélectionnez un élément pour obtenir des détails et des avis. Téléchargez l'élément ou partagez-le par e-mail, BBM et bien plus encore.

Recherche

Rechercher des applications, jeux, musiques ou vidéos

Vous pouvez effectuer une recherche sur l'ensemble de la boutique BlackBerry World ou choisir de rechercher un type spécifique d'élément. Vous pouvez par exemple choisir de ne rechercher que des jeux, applications, musiques ou vidéos.

- Pour effectuer une recherche sur l'ensemble de BlackBerry World, sélectionnez  depuis l'écran d'accueil BlackBerry World.
- Pour lancer une recherche dans une section particulière (applications, jeux, musiques ou vidéos, sélectionnez  . Sélectionnez **Applications**, **Jeux**, **Musiques** ou **Vidéos**. Sélectionnez  .
- Pour effectuer une recherche à l'aide d'un terme de recherche récent, sélectionnez  . Sélectionnez un terme de recherche récent.

Télécharger et acheter des applications, des jeux, de la musique et des vidéos

Vous pouvez supprimer et réinstaller des applications, jeux et musiques autant de fois que vous le souhaitez sur le même terminal BlackBerry et sur un à quatre autres terminaux sans frais supplémentaires.

1. Sélectionnez un élément dans la boutique BlackBerry World.
2. Dans le coin supérieur droit de l'écran, sélectionnez le bouton sur lequel est affiché le prix.
3. Pour changer votre mode de paiement avant de finaliser l'achat d'un élément, vous pouvez sélectionner le mode de votre choix dans la liste déroulante **Facturer par le biais de :**
4. Sélectionnez **Acheter**.

Conseil: pour partager une application, un jeu, un album, un morceau de musique ou une vidéo, sélectionnez  . Pour partager une application avec une personne utilisant la technologie NFC, alignez l'arrière de vos terminaux sur l'écran **Détails** de l'application que vous souhaitez partager.

Modifier vos options de paiement

1. Sur la boutique BlackBerry World, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Sélectionnez  > **Options de paiement**.
3. Entrez votre mot de passe BlackBerry ID.

4. Sélectionnez une option de paiement.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Conseil: Pour modifier vos informations de paiement, sélectionnez  .

Noter et commenter une application ou un jeu que vous avez téléchargés

1. Sur l'écran d'accueil de la boutique BlackBerry World, sélectionnez  > **My World**.
2. Sélectionnez **Mes applis et jeux**.
3. Maintenez votre doigt appuyé sur une application ou un jeu.
4. Sélectionnez  .
5. Saisissez votre avis. Faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite sur les icônes Étoile pour ajouter un nombre d'étoiles.

Télécharger la mise à jour d'une application ou d'un jeu

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry World, sélectionnez  > **My World** > **Mes applis et jeux**.
2. Si nécessaire, sélectionnez la liste déroulante **Applis et jeux** située en haut de l'écran.
3. Sélectionnez **Mises à jour**.
 - Pour télécharger la mise à jour d'une application ou d'un jeu, sélectionnez  à côté de l'application ou du jeu.
 - Pour télécharger les mises à jour de toutes les applications et jeux pour lesquels une mise à jour est disponible, sélectionnez **Tout mettre à jour** en bas de l'écran.

Supprimer des applications

Vous pouvez supprimer des applications depuis l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry ou supprimer celles que vous avez téléchargées à partir de la boutique BlackBerry World.

Supprimer un élément téléchargé dans BlackBerry World

1. Sur l'écran d'accueil BlackBerry World, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Mes applis et jeux**, **Mes vidéos** ou **Ma musique**.
3. Sélectionnez **Téléchargés**.
4. Maintenez votre doigt sur un élément et sélectionnez .
 - Afin de pouvoir réinstaller l'application ultérieurement, sélectionnez **Désinstaller**.
 - Pour supprimer l'application définitivement, sélectionnez **Supprimer**.

Les applications et jeux désinstallés sont répertoriés sur votre écran **My World**. Pour consulter cette liste, sélectionnez **Mes applis et jeux > Disponible**.

Supprimer une application à partir de l'écran d'accueil

1. Sur l'écran d'accueil de votre terminal BlackBerry, maintenez votre doigt sur l'icône d'une application jusqu'à ce qu'elle clignote.
2. Sur l'icône d'une application, sélectionnez .

Conseil: certaines icônes d'application affichées sur l'écran d'accueil font partie du cœur du système BlackBerry. Il est impossible de supprimer ces applications et l'icône Supprimer ne s'affichera pas sur ces icônes d'application.

Réinstaller une application ou un jeu

1. Sur l'écran d'accueil de BlackBerry World, sélectionnez  > **My World > Mes applis et jeux**.
2. Si nécessaire, sélectionnez la liste déroulante située en haut de l'écran.
3. Sélectionnez **Disponible**.
 - Pour réinstaller une application ou un jeu, sélectionnez  à côté de l'application ou du jeu que vous souhaitez installer.
 - Pour réinstaller tous vos jeux et applications désinstallés, sélectionnez **Tout installer** au bas de l'écran.

Soyez à l'heure grâce au Calendrier

Ne perdez plus de temps à gérer vos calendriers et tâches grâce à un smartphone qui anticipe vos besoins et gère les détails à votre place. Le Calendrier suggère même des participants et vous montre leurs messages et mises à jour récents.

Vous avez un peu de temps pour rattraper votre retard sur votre travail à l'aéroport en attendant votre vol retour. Vous vérifiez les réunions qui vous attendent la semaine prochaine dans le Calendrier. Vous sélectionnez les participants puis lisez tous les e-mails récents qu'ils vous ont envoyé et parcourez leurs mises à jour sur les réseaux sociaux, de façon à être à jour pour la réunion.

À propos de l'application Calendrier

L'application Calendrier sur votre terminal BlackBerry récupère les informations de calendrier sur les comptes de messagerie et de réseaux sociaux que vous ajoutez et les présente en un seul endroit pour que vous puissiez suivre toutes vos réunions, rendez-vous, les événements auxquels vous participez.

Même si vous n'avez pas ajouté de compte, vous pouvez tout de même utiliser l'application Calendrier pour créer et gérer vos réunions, rendez-vous et événements.

Ajouter un compte de messagerie ou de réseau social

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez  **Paramètres** > **Comptes**.
3. Si vous avez déjà ajouté un compte à votre terminal, sélectionnez  pour ajouter un autre compte.
4. Sélectionnez le type de compte que vous souhaitez ajouter.
5. Saisissez les informations sur le compte. Sélectionnez **Suivant**.
6. Modifiez tout autre paramètre supplémentaire, comme les préférences de synchronisation.
7. Appuyez sur **Terminé**.

Afficher vos événements

Vous pouvez afficher vos événements par jour, semaine ou mois.

1. Dans l'application Calendrier, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour afficher les événements d'un jour, sélectionnez  . Pour basculer entre les vues Agenda, Programme et Personnes, sélectionnez la date en haut de l'écran. Sélectionnez **Agenda**, **Programmes** ou **Personnes**.

- Pour afficher les événements d'une semaine, sélectionnez  . Essayez la méthode de pincement pour effectuer un zoom avant et voir une vue plus détaillée.
- Pour afficher les événements d'un mois, sélectionnez  . La taille des nombres dans le calendrier dépend du nombre d'événements prévus dans la journée ; plus il est important, plus votre journée sera chargée. Sélectionnez un jour pour voir votre agenda sous forme de liste en bas de l'écran.

Conseil: pour afficher une vue de 6 mois du calendrier, dans la vue mensuelle, en haut de l'écran, touchez le mois et faites glisser votre doigt vers le bas.

Rechercher des e-mails et fichiers associés à un événement

Votre terminal BlackBerry recherche dans vos données pour trouver des e-mails et des fichiers pouvant correspondre à votre événement. Par exemple, si vous rencontrez des personnes pour réviser un document, votre terminal peut l'afficher.

1. Dans l'application Calendrier, sélectionnez un événement.
2. Sélectionnez **E-mails**.

Vérifier les personnes participant à la réunion

1. Dans l'application Calendrier, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour savoir quelles sont les personnes que vous allez rencontrer dans une journée, dans la vue Jour, saisissez la date en haut de l'écran. Sélectionnez **Personnes**.
 - Pour savoir quelles sont les personnes que vous allez rencontrer lors d'une réunion ou d'un événement, sélectionnez l'événement. Sélectionnez **Personnes**.

Conseil: Sélectionnez une personne pour afficher plus d'informations.

Créer un événement

1. Dans l'application Calendrier, sélectionnez  .
2. Saisissez les informations de l'événement.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: vous pouvez également créer un événement dans la vue Programme (par exemple, dans la vue du programme du jour ou dans la vue de la semaine). Touchez n'importe quel endroit du programme. Sélectionnez le bloc **Nouvel événement** qui s'affiche pour modifier l'événement.

Inviter des personnes à un événement

Si votre compte prend en charge l'ajout de participants, vous pouvez ajouter des participants à un événement lors de la création de l'événement ou ultérieurement. Si vous avez ajouté un compte de messagerie professionnel Microsoft Exchange, vous pouvez vous connecter au serveur distant pour ajouter des personnes qui ne sont pas dans votre liste de contacts.

1. Lorsque vous créez ou modifiez un événement, sélectionnez le champ **Inviter** dans la section **Participants**.
 - Si la personne que vous ajoutez est dans votre liste de contacts, commencez à saisir son nom. Sélectionnez le nom dans la liste.
 - Si la personne que vous ajoutez fait partie de votre entreprise et que vous avez ajouté votre compte de messagerie professionnel à votre terminal, saisissez le nom. Sélectionnez **Rechercher**.

Conseil: il se peut que certains comptes vous laissent voir la disponibilité des participants. Une fois que vous avez ajouté tous les participants à l'événement, sélectionnez **Afficher la disponibilité**. Si l'un de vos participants a un conflit, vous pouvez faire glisser la barre de réunion verte vers un horaire qui correspond à tout le monde.

Modifier ou supprimer un événement

Si vous êtes l'organisateur d'un événement, vous pouvez le modifier ou le supprimer.

1. Dans l'application Calendrier, maintenez votre doigt appuyé sur un événement.
 - Pour modifier un événement, sélectionnez . Effectuez vos modifications. Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Pour supprimer un événement, sélectionnez .

Remember

Collecter et organiser des tâches, notes et bien plus avec l'application Remember

BlackBerry Remember est une application de productivité pour rassembler, gérer et catégoriser les informations dont vous souhaitez vous souvenir. Grâce à l'application Remember, vous pouvez trier vos informations sous forme d'entrées dans des dossiers et avec des marques, enregistrer des notes vocales liées aux entrées et ajouter des dates d'échéance pour ne pas oublier de terminer une tâche.

Par exemple, si vous envisagez un voyage à Paris, vous pouvez créer un dossier intitulé « Mon voyage à Paris » dans l'application Remember. Vous pouvez envoyer des sites Web de voyage vers le dossier lorsque vous naviguez sur Internet sur votre terminal. Lorsque vous vous souvenez de faire quelque chose avant le voyage, vous pouvez ajouter une tâche dans le dossier et ajouter une date d'échéance pour cette tâche afin de ne pas l'oublier. Tout ce dont vous devez vous souvenir à propos de ce voyage se trouve dans un seul et même endroit.

L'application Remember est également synchronisée avec les comptes que vous ajoutez à votre terminal BlackBerry. Si vous avez ajouté un compte de messagerie professionnel à votre terminal, les tâches et notes de votre compte professionnel restent synchronisés avec l'application Remember dans les blocs-notes de tâches et de notes, et vos messages signalés par un indicateur sont synchronisés dans le dossier Signalés. Si vous avez ajouté un compte Evernote sur votre terminal, vous pouvez accéder à vos blocs-notes Evernote dans l'application Remember et synchroniser vos dossiers Remember vers Evernote.

Créer un dossier dans l'application Remember

1. Dans l'application Remember, sélectionnez  .
2. Saisissez le nom du dossier.
3. Pour modifier la couleur du dossier, sélectionnez une palette de couleurs différente.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une entrée à l'application Remember

Une entrée peut comprendre une note, une date d'échéance, des photos, des pièces jointes, des marques ou des notes vocales.

1. Dans un dossier ou sur l'écran d'accueil Remember, sélectionnez .
2. Saisissez les informations relatives à l'entrée, telles qu'un titre, des notes et une date d'échéance.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conseil: pour créer rapidement une liste (par exemple, une liste de courses dans votre dossier « Courses »), sélectionnez un dossier. Dans le champ **Ajouter une entrée** situé en haut de l'écran, saisissez un titre d'entrée. Appuyez sur l'icône +. Ajoutez des entrées jusqu'à ce que votre liste soit complète.

Ajouter des marques à une entrée Remember

Les marques vous aident à catégoriser vos entrées. Par exemple, vous pouvez ajouter la marque « recette » à n'importe quelle entrée contenant des recettes, puis filtrer vos entrées par marque.

1. Dans l'application Remember, sélectionnez une entrée.
2. Sélectionnez  > .

Enregistrer une note vocale

1. Lorsque vous ajoutez ou modifiez une entrée Remember, sélectionnez .
2. Appuyez sur .
3. Prononcez votre note vocale.
4. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Envoyer un élément vers l'application Remember

À l'aide des fonctionnalités de partage de votre terminal BlackBerry, envoyez des photos, des vidéos, des fichiers audio, des sites Web ou des fichiers Documents To Go vers BlackBerry Remember.

1. Dans une application, maintenez votre doigt appuyé sur l'élément que vous voulez envoyer à l'application Remember.
2. Sélectionnez  > **Mémoriser**.
3. Modifiez l'élément si nécessaire.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mentions légales

©2012 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays dans le monde.

Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG. HDMI est une marque commerciale de HDMI Licensing LLC. NFC est une marque commerciale ou déposée de NFC Forum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi et Wi-Fi Protected Setup sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Certaines parties du logiciel BlackBerry® Device Software sont protégées par le copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Tous droits réservés.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse www.blackberry.com/go/docs, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de Research In Motion Limited et de ses filiales (« RIM »), et RIM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT DÉCRITE DANS LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE ET/OU DANS L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY, OU INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUES. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE, L'ACCORD DE LICENCE DU LOGICIEL BLACKBERRY ET/OU LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS RIM N'EST RESPONSABLE

DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES SUIVANTS : DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON ENVOI OU LA NON RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES RIM, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES RIM EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, RIM N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTELS OU AUTRES, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, NOTAMMENT POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À RIM ET À SES FILIALES, LEURS AYANTS DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS RIM (NOTAMMENT LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE RIM OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services sans fil prend en charge toutes les fonctionnalités. Certains fournisseurs de services sans fil peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services RIM peut nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et de l'obtention des licences tierces requises, le cas échéant. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir acquis la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services RIM vous sont fournis à toutes fins utiles « EN L'ÉTAT » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par RIM, et RIM n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec RIM.

Certaines fonctionnalités présentées dans ce document peuvent nécessiter une version minimum de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software, et/ou BlackBerry Device Software.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service RIM sont stipulées dans une licence ou autre accord distinct conclu avec RIM à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR RIM POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES RIM AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Les informations contenues dans ce guide s'appliquent aux modèles de smartphones suivants :

STL100-1

STL100-2

STL100-3

STL100-4

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Royaume-Uni

Publié au Canada